

金台视线

让药品说明书看得清看得懂

孙立极 刘彦成

“大部分药品说明书字号太小了。”近日，本报收到江苏南通市老年读者黄洪章的来信。他在信中表示，一些药品说明书不但老年人看不清，年轻人也很难看明白。他还附了几份药品说明书，其中一张药品说明书上，1平方厘米竟印了42个汉字和标点。

黄洪章所说的药品说明书问题已经是个老问题。有人形容，药品说明书字小得“1粒米可以盖住4个字”。药品说明书除了字号太小，用语也过于专业化，让不少病患头疼。此外，目前几乎所有药品无论是外包装还是内标签均无盲文标注，视障病患更是无所适从。

“药品是特殊的商品。”民航总医院药剂科主任药师孙瑞芳介绍，药品说明书是包含药品安全性和有效性等重要信息的法定技术文件。依据2006年6月实施的《药品说明书和标签管理规定》，药品说明书应当包含药品安全性、有效性的重要科学数据、结论和信息。尤其是药品内标签，根据规定应当包含药品通用名称、适应症或者功能主治、规格、用法用量、生产日期、产品批号、有效期、生产企业等内容。

“涵盖信息多，又只能写在一张纸上放进包装盒，字号大小难免受限。”孙瑞芳说，由于药品说明书是指导安全、合理用药的重要依据，应包含安全有效用药所必需的药学信息，同时要求对疾病名称、药学术语、药品名称、临床检验名称和结果的表述采用国家统一颁布或规范的专用词汇，度量衡单位也应当符合国家标准的规定，所以会导致公众有看不懂的感觉。

实际上，患者最需要了解的是药品说明书中的用法用量及一些注意事项。不过，目前所有药品提供的都是同一版本说明书，并未区分读者是病患还是专业医护人员。“看不清、看不懂药品说明书，影响病人用药安全。”黄洪章建议，对药品说明书进行适老化改造，以方便老年病患。

有读者表示，以目前的科技水平，科学、规范、准确的表述和病患无障碍阅读并不冲突，药品说明书和标签完全可以做到二者兼顾。北京大学医学人文学院医学伦理与法学系教授王岳建议，可在药品说明书或标签上印上二维码。如果老年人看不清，可以使用智能手机扫描二维码，

获取大字的电子版。他还提出，应修改相关规定，把制作电子版说明书作为药品企业必须履行的强制性义务。通过进一步完善管理制度，从根本上解决老年人看不清说明书的问题。

药品说明书看不清、看不懂的问题，受到一些全国人大代表的关注。2023年5月，有全国人大代表向最高人民检察院（以下简称“最高检”）提出针对这一问题开展检察公益诉讼的建议。最高检采纳代表建议，决定直接立案办理，充分发挥检察一体化办案优势，同步指导江苏、上海、广东、湖南等地检察机关推进专案办理。

2023年6月，全国人大常委会审议通过了无障碍环境建设法，规定国务院有关部门应当完善药品标签、说明书的管理规范，要求药品生产经营者提供语音、大字、盲文、电子等无障碍格式版本的标签、说明书。同年8月，最高检与国家药品监督管理局（以下简称“国家药监局”）就药品说明书适老化无障碍改造公益诉讼专案进行了磋商，并在药品说明书无障碍改造路径、推动出台配套规定等方面达成共识。

2023年10月底，国家药监局决定在部分口服、外用等药品制剂中开展药品说明书适老化及无障碍改革。这份改革试点方案提出3种改进方式：一是提供完整版的药品说明书，其中部分项目的字体、格式加大、加粗印制；二是提供完整的纸质版和电子版；三是提供简化版纸质说明书及完整电子版。同时，方案还提出，鼓励提供药品说明书、标签的语音播报服务、盲文信息，满足老年人、盲人和其他有视力障碍患者的安全用药需求。

就安全用药问题，孙瑞芳建议，“遇到用药疑问时，一定要学会向医生、药师求助。”患者可以通过医生的处方了解药品的用法用量，还可以在取药窗口向药师获得正确的用药方法；其次，许多医院已通过处方前置审核的终端，生成用药指导单。她还强调，社会公众要科学认识药师的重要性。药师具备系统的药学专业知识，很多医院设有用药咨询门诊，配置了专业药师为病患答疑。同时，建议各医院的药师们积极走进社区，开展安全用药的宣教活动，努力提高大众合理用药的健康素养。

药品说明书要方便阅知

现在一些药品包装很精致，但最大的问题就是说明书字太小，有的甚至连年轻人也看不清。

其原因是药品说明书需要涵盖的内容较多，一些制药企业为了节约成本，往往在巴掌大的纸上密密麻麻印满了文字。看似该有的信息一样不少，实际上给阅读增加了困难。尤其是老年人，即使戴上老花镜，也很难看清楚。

药品说明书关乎用药安全。到医院找医生开药，医生会告诉患者具体的用量和用法。但若是到药店自行购买非处方

药，就需要自己看药品说明书，研究药品的用法用量了。最常遇到的问题，一是说明书字号太小，二是介绍药品的性能、副作用等事项时用语比较专业，导致普通人看不懂，说明书成了说不明的“糊涂纸”。

笔者建议，药品说明书字体变大些、内容简洁些，将专业术语换成老百姓能理解的语言，最好还能利用智能科技，提供药品说明书的语音版，避免因看不懂说明书引发的“药品滥用”或者“药品误用”问题。

河南平顶山市 张军停

药品用量说明应简便易行

现在的大多数药品说明书要素都比较齐全，有成分构成、药理作用、主治功效、禁忌事项、用法用量等。但还不同程度地存在着一些问题，给患者带来了诸多不便。

首先是字号太小，一些视力不好的人，尤其是老年患者根本无法看清。其次是用法用量五花八门，比如，有些药品含量与服用量单位不统一，需要换算；有些是片剂、胶囊，但用量却是多少毫克；有些中成药颗粒还标明一次服用“约半瓶盖”；有些儿童用药则是按体重确定服用量。服药之前，

先要做算术题。建议编写和印制药品说明书时尽可能地从小患者需求出发。比如，可以将药品说明书分“概要”和“详细说明”两部分，把“概要”部分放大字号，并尽量做到简明扼要，一目了然；用法用量说明应简便易行，比如可以精确到片、粒，让患者不再为换算单位而苦恼。

另外，儿童用药如果要以体重确定服用量，不妨标明体重多少公斤服用多大剂量，为家长提供方便。

甘肃白银市 阎晋平

在药品外包装加注简明盲文

我的姥爷是名视障人士。一般的药品都没有盲文说明书，他服药时，都要先请别人看了说明书告诉他，才知道怎么吃、吃多少。如果服药的种类多了，怕他记不太清楚，家人都不敢让他独自服药，担心吃错。有一次，姥爷得了感冒，他一个人在家，咳嗽得厉害，想从药箱的几十种药品中找出常吃的止咳药，反反复复摸了半天，也没找到对的药，只能等家人回来再服药。

实际上，这是很多视障人士遇到的普遍问题。如果制药企业能在外包装上

做些简单的盲文注释，比如药品功能、用法、用量，不需要增加制药企业太多成本，这样可以大大缓解视障人士的用药困难。

希望能出台一些政策或措施，要求或鼓励一些制药企业，至少在常见药品的外包装上用盲文将药品功效、用量、用法等简要信息进行明确标注，让他们可以简单快捷地捕捉到药品的相关信息，为他们安全用药提供方便，也可展现社会对于视障人士的特别关怀。

湖北武汉市 汪媛媛



版式设计：汪晋平

身边事

制定科学方案 保护高龄古树

最近，我所在的湖北黄石市宏维山水名城小区正在为一些老楼加装电梯，这是一件便利居民的好事。但其中一部电梯的设计位置可能影响到一棵古树的生长。这棵古樟树树龄已有350多年（见下图）。按照目前电梯的设计安装方案，要么对古树进行修剪，要么电梯建成后会被遮挡阳光，占用古树的正常生长空间。

请相关部门关注这一问题，科学制定电梯设计方案，尽可能避免对这棵古树造成不良影响。

湖北黄石市 吴女士



建议

倡导文明祭扫 降低火灾风险

我老家在农村，村庄边的小树林里有不少坟墓。去年清明，一位老人去扫墓，焚烧纸钱时不小心引燃了旁边的枯枝落叶，引起火灾，造成很大经济损失。

每年清明时节，总能在媒体上看到祭扫不当引发火灾的新闻，不仅造成经济损失，还对群众的生命安全造成严重威胁。清明节祭奠已故亲人，既是传统习俗，也是人之常情，但也要重视消防安全。今年的清明节又快到了，建议在扫墓时尽量选择植树、献花等无烟火祭扫方式寄托哀思。有关部门也要加强宣传引导，呼吁大家文明祭扫。林区、墓区等管理单位应严格落实值班和巡查制度，配齐配足消防器材，及时发现、处置火情。

安徽亳州市 屈广法

规范招聘公司 个人信息收集

我最近正在求职，应聘了一些公司，发现不少公司在收取简历阶段就求职者提供身份证、户口本等证件信息。还有的公司通过中介公司招聘，中介公司要求更多，需提供包括毕业证、学位证、学历验证报告等一系列材料。如果求职者拒绝提供这些个人信息，可能会失去入职机会，一般不敢拒绝。

用人单位在收集大量个人信息后，有没有履行妥善保管的义务，是否存在滥用个人信息行为，会不会造成个人信息泄露？这些问题都需要有关部门强化监管。建议有关部门针对招聘中存在超范围收集个人信息行为制定制度规范，同时畅通投诉举报渠道，及时回应求职者诉求，保护求职者的合法权益。

天津静海区 张锦涛

加强校外托管机构 安全管理

我是一名四年级小学生的家长，最近正在给孩子寻找合适的校外托管班。我咨询了周边的托管班后发现普遍存在一些问题：有的托管机构证件不齐全，只有营业执照没有食品经营许可证，照样给孩子提供餐食；有的没有消防安全通道或者消防通道常年被堵，只有一个进出门，存在安全隐患。有托管机构负责人说，有证没证都一样，不影响托管。但作为家长，存在安全隐患的托管机构无法让人放心。

建议有关部门加大对校外托管机构的监管力度，对一些资质不全、场所设置不合规、安全设施不达标的校外托管机构要依法整治或取缔，消除安全隐患。同时，还应充分发挥社区、街道、社会组织等积极作用，针对群众具体需求，在条件允许的情况下，办一些普惠制的托管机构，让有需要的孩子托得安心、吃得放心。

人民网“领导留言板”网友 关心

百姓关注

应更加重视解决 新能源车充电不方便问题

本报记者 乔栋 孙立极

近年来，随着新能源车保有量持续增加，我国充电基础设施快速增长。据工业和信息化部发布的数据，截至2023年底，我国充电基础设施累计达859.6万台，同比增加65%。但有读者反映，有时仍然会遇到充电找桩难、充电慢、支付不方便等问题，给新能源车出行带来诸多不便。

今年2月，甘肃武威市网友在人民网“领导留言板”留言，说本来想买辆新能源车，但在地图上一搜，发现附近都没有充电站。有的地方地图上显示有充电桩，可是现场却没有。甚至一些风景区附近的加油站，也没有充电桩。

有的地方充电桩不足，有的则是充电桩缺少日常维护，导致无法充电。一位网友近日在社交媒体分享，最近，他到四川成都大丰新能源充电站充电，因为无人管理，一个充电桩被燃油车占用位置，另一个位置试了几次都充不上，只能无奈地开走。

某西部地区电力部门负责人表示，受经济条件、地理气候等各种因素影响，有的地方新能源车发展不如预期。由于充电站运营单位收益不佳，不少充电桩虽然建好，却处于无人运维的状态。

新能源车保有量不足，影响充电站效益；而充电不便，又影响人们购买新能源车的意

愿。2023年6月，国务院办公厅发布《关于进一步构建高质量充电基础设施体系的指导意见》，要求按照科学布局、适度超前、创新融合、安全便捷的基本原则，进一步构建高质量充电基础设施体系，以更好支撑新能源车产业发展。据此，各地纷纷加大支持力度，为新能源车出行提供充电便利。

去年12月，云南省发展和改革委员会、省能源局联合发出通知，提出加快充电基础设施建设，实现充电站“县县全覆盖”、充电桩“乡乡全覆盖”。同一时间，湖南省也出台了进一步构建高质量充电基础设施体系的实施意见，提出到2025年，城市公共充电服务网

络功能完善，公路沿线充电基础设施布局优化，农村地区充电设施有效覆盖，全省累计建成充电桩40万个以上。最近，福建省发展和改革委员会在宣布到2025年力争全省建成8万个以上公共充电桩目标的同时提出，要强化充电基础设施规范管理，建立完善长期失效充电桩退出机制。

要实现新能源车安全便捷充电，提高充电设施使用的便利性也是重要一环。中国汽车工程学会特聘专家张一兵认为，在加快充电基础设施建设的同时，也要重视现有设施的充电便利性。他建议，有关部门应加大对政府资源配套与资源支撑项目的监管力度，规范相关公司的经营活动，引导其合规经营。相关公司也应借鉴成熟模式、完善技术手段，从便民的角度出发，采取多种方式方便群众充电。

陕西宝鸡市读者李先生也建议，在一些充电站建设不足的乡镇，可对县域机关单位、乡镇医院、邮局等单位停车场进行改造，加建充电桩，并向社会开放，以缓解目前充电设施不足的困境。

针对一些地区新能源车发展不如预期问题，张一兵建议，应当因地制宜，加大补贴和引导力度，做大新能源车的基本盘，同时引入不同经营主体和服务商，形成新能源车充电市场充分竞争的态势，更好地为消费者服务。