

约旦、西班牙、新加坡多举措打击网络犯罪

# 加强网络治理 保障合法权益

本报记者 管克江 许海林 刘慧

应的惩罚规定。

约旦政府表示,《2023年电子犯罪法》是针对信息和数据被滥用的保护性和预防性措施,它同《阿拉伯打击信息技术犯罪公约》及相关国际标准接轨,将进一步规范网络空间。《约旦时报》一篇报道援引法律人士的话强调,约旦有必要加强普及教育,提升民众网络安全意识,严厉打击网络犯罪。

西班牙——

开展专项行动 投入更多支持

近年来,西班牙记录在案的网络犯罪案件数量大幅增长。西班牙内政大臣费尔南多·格兰德-马拉斯卡表示,2022年共发生此类案件超过37.5万起,较2019年增长72%。“发生在西班牙的案件中,几乎每5起就有1起是网络犯罪。”格兰德-马拉斯卡说。

西班牙内政部下属机构不久前协调国家警察、国民警卫队等多方力量开展了互联网整治专项行动,对十几个网络平台的870多个网站内容发出警告,成功发现并删除数百个有组织网络犯罪的相关内容。电脑安全软件公司ESET发布的一项网络安全报告显示,西班牙是全球遭受网络安全威胁最严重的几个国家之一。据了解,西班牙发生的网络犯罪案件中,约90%都和网络诈骗相关。

为提高公民对网络犯罪的警惕性,西班牙政府在网络、电视、报刊和户外广告等多个平台,发布防范网络犯罪的知识普及内容。在社交媒体平台上,西班牙警务人员利用短视频等新媒体形式,教民众识别网络诈骗等犯罪行为,并开通举报渠道。

西班牙内政部还通过决议,在2021年通过的《打击网络犯罪战略计划》基础上,为提高警方预防和打击网络犯罪的能力提供更多支持。数据显示,西班牙国家警察和国民警卫队中央和外围单位专门负责网络安全的工作人员数量在过去4年中翻了近一番。西班牙安全事务国务秘书被授权

使用500万欧元的专项预算,用于加强网络安全相关技术能力。

新加坡——

增强安全保护 提升防范意识

根据新加坡警方公布的最新数据,2023年全年,新加坡警方处理了超过5万起诈骗和网络犯罪案件。面对日趋复杂的网络安全形势,新加坡不断制定新的规则并采取更多手段打击网络犯罪。

2023年7月,新加坡国会通过了《网络犯罪危害法案》。警方在发现涉及恐怖主义与危害国家安全、非法赌博和放贷、诈骗、毒品、煽动暴力等网络犯罪活动的内容后,可要求删除有害内容、屏蔽涉及网络犯罪的网站或限制相关账户的使用权限。《互联网行为准则》也于2023年7月在新加坡正式生效,该准则要求社交媒体通过有效的内容审核以及网络安全工具等,加强用户安全保护尤其是对儿童的保护,同时提供更有效便捷的机制,便于用户举报有害内容。

新加坡还推出防诈骗手机应用程序和机器人助手等,用于检查截获短信、电话、视频广告等是否存在诈骗行为。新加坡网络安全局推出“安全手机应用标准”,对银行和电商等存在高风险交易的手机网络平台,进行安全防护措施指导。

为提高民众防范网络犯罪的意识,新加坡专门成立了媒体通讯理事会,该理事会与政府机构、私营部门、社区团体等合作,不定期组织策划面向青少年和家长的论坛、研讨会等活动,积极开展面向民众尤其是青少年的网络健康公共教育。近年来,新加坡警方还与网络安全局、资讯通信媒体发展局等合作,制作针对老年人的网络安全传单和手册,概述各种类型的网络威胁和应对技巧等。

网络安全公司卡斯基的亚太及中东地区公共事务负责人君怡表示,新加坡网络安全面临的威胁在不断演化,无论是针对政府、企业还是个人,网络安全监管和相关法律更新都应该继续跟上最新形势。

国际视点

埃塞俄比亚鲁班工坊即将迎来揭牌运营3周年。作为中方负责人,我见证了工坊筹备、启动、运营全过程,许多场景令人难忘:为了确保工坊如期运营,我独自在实验室安装调试设备,趴在操作台上小憩后继续奋战至深夜;在第三届埃塞俄比亚国家技能大赛上,埃塞总理阿比到访鲁班工坊展台,对鲁班工坊培养技术人才的成效给予高度肯定;鲁班工坊学生们第一次参加机器人比赛获奖时眼里的泪光,毕业后如愿找到工作时灿烂的笑容……

2011年,我作为援外教师来到埃塞俄比亚从事自动化专业的职业教育培训。初来乍到,现实的教学困难让我始料未及。没有教学设备和实验所需的器材,只能通过播放视频向学生们进行无实物讲解;教材短缺,上课时只能几名男生共用一本书;学生们知识技能基础薄弱,我不断调整教学计划,手把手从鼠标的基本操作教起;学生们不解实践课的意义,问我为什么不抄板书而是动手操作,我以亲身经历告诉他们,只有真学实干,才能创造美好生活。

犹记得鲁班工坊启动后,我发布了免费培训的消息,没想到开班当天学员们热情高涨,设计容纳30人的教室涌进了60多人,即便是两人坐一把椅子甚至全程站着听,也没有人舍得离开。一对中年夫妇工作的单位要发展自动化,但苦于没有专业人员和教学场地,听说鲁班工坊开班,他们穿越整个城市大老远赶来学习。原本应该晚上8时结束的课,因一屋子学生忙着接传感器、装电机、编程而迟迟无法下课。学生们对前来锁门的保安说:“这课程关乎我们自动化产业的发展,请再等一会儿吧。课后,他们挨个走到我面前表达感谢,还抢着帮我拿东西、送我回家。面对这群求知若渴、态度真诚的学生,我暗下决心:一定要做称职的老师,竭尽全力帮助大家提升知识技能,收获真正的本领。

我在有限的条件下想方设法将更多理论融入实践,化繁为简,毫无保留地传授给学生。传统教材理论性强,理解难度大,我就自己上网找资料,针对学生实际编教材、做课件;实验室的设备破损,我联系厂家找来图纸自己维修。在“天线设计与安装”课堂上,学生面对难懂的理论想打退堂鼓,我就找来设计软件,带着信号分析仪,扛着碟形天线,带领大家在学校操场上做实验。看着学生们满头大汗却兴奋不已地记录实验数据,还颇为得意地向好奇又羡慕的围观人群解释“这就是我们的天线课”时,我备课的种种辛苦都烟消云散。

如今,鲁班工坊课程已对接埃塞俄比亚职业教育大纲标准,为师生提供本土化实操课程,也为当地相关领域企业员工提供技能培训。3年来,我们培训了近200名来自埃塞俄比亚、肯尼亚、坦桑尼亚等国的职教人才,很多学生毕业后进入当地知名企业工作或成功创业。一些学生通过在鲁班工坊课堂上学到的知识参与制作LED灯牌的项目,有所斩获后特别开心地回来找我,进屋就鞠躬道谢:“感谢老师,这里学到的知识真是太有用了!”还有一位学生毕业后如愿以偿成为电气工程师,她诚恳地对我说:“感谢鲁班工坊让我学有所成!”

回首过去10多年的时光,我很荣幸参与搭建中国和埃塞俄比亚职业教育的桥梁。鲁班工坊帮助当地学生掌握本领,成长成才,实现梦想,生动诠释了授人以渔的理念。我和其他老师将不断努力擦亮鲁班工坊这块金字招牌,助力更多非洲学生实现职业梦想。

办好鲁班工坊

江 峰

提升知识技能

联合国秘书长:世界水日期待“以水促和平”

新华社联合国3月20日电 3月22日世界水日到来前夕,联合国秘书长古特雷斯在联合国官网致辞说,人们在水问题上应携手合作,增强应对共同挑战的能力。

今年世界水日的主题是“以水促和平”。古特雷斯表示,为水行动就是为和平而行动……让我们承诺共同努力,使水成为促进合作、和谐与稳定的力量,帮助创造人人享有和平与繁荣的世界。

古特雷斯说,合作保护水资源可为和平注入力量,使和平得以持续。对水的管理可加强多边主义和社区之间的联系,增强应对气候灾害的韧性,推动在实现可持续发展目标方面取得进展,包括改善健康、减少贫困和不平等,以及促进粮食和水安全,这些目标正是和平社会的基础。

联合国2030年可持续发展议程中制定的可持续发展目标之一就是“为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理”。根据联合国数据,在过去50年中,与水有关的灾害导致的死亡人数占与自然灾害有关的所有死亡人数的70%。目前仍有22亿人生活在没有安全饮用水管理的环境中。

联合国呼吁,当人们在水问题上开展合作时,就会产生积极的连锁效应,即促进和谐,创造繁荣,增强应对共同挑战的能力。世界水日于1993年1月18日在第四十七届联合国大会上确定设立,联合国水机制负责协调每年的纪念活动,重点关注淡水的重要性。

欧盟通过“地平线欧洲”计划第二个战略规划

新华社布鲁塞尔3月20日电 (记者张兆卿)欧盟委员会20日通过了欧盟旗舰科学项目“地平线欧洲”计划的第二个战略规划,旨在应对气候变化、生物多样性丧失和人口老龄化等全球挑战。

欧盟委员会当日发表声明说,第二个战略规划(2025年至2027年)将聚焦绿色转型、数字化转型,建设更具韧性、更具竞争力、更加包容和民主的欧洲三大关键战略方向。

声明说,第二个战略规划将更加重视生物多样性保护,并提出在2025年至2027年间将“地平线欧洲”计划总预算的10%用于生物多样性相关问题研究。此外,规划还确定了9项由欧盟与私人或公共部门共同资助和规划的新研究领域,包括脑健康、创新材料、绿色和数字化转型所需原材料、太阳能光伏、虚拟世界等。

“地平线欧洲”计划是欧盟支持科学研究和创新的一项资助计划,其2021年至2027年预算达955亿欧元。

本版责编:邹志鹏 赵益普 郑翔

印尼电商市场持续扩大

本报记者 曹师韵

印度尼西亚央行公布的最新数据显示,2023年印尼电子商务交易额达454万亿印尼盾(1美元约合15702印尼盾),电商交易量较2022年也大幅增长,达到37.1亿笔,预计2024年电商交易额还将增长7.2%。

印尼拥有庞大的消费市场、年轻的互联网用户群体以及不断提高的智能手机和互联网普及率,为其电商快速发展提供了坚实基础。印尼互联网服务提供商协会最新数据表明,2024年印尼互联网用户规模达到2.15亿人,年轻群体占比近70%,整体互联网渗透率为79.5%。印尼电商市场规模在东南亚地区占比超过一半,是东南亚规模最大的电商市场。

近年来,印尼政府通过完善政策法规、推出支持措施等助力电商行业提质升级。印尼政府于2017年发布了“电子商务发展路线图”,旨在促进和规范网上消费,针对电商发展面临的物流、融资、消费者权益保护、信息基础设施建设、人才培养等问题采取了对应措施。2019年,印尼政府发布了电商相关法规,进一步规范了电商企业市场活动的合规性,加强了对电商平台的监管。政府还推出了包括税收减免、贷款支持等多项政策,鼓励国内外企业增加对电商行业的投资,同时吸引更多电商消费者。

根据印尼央行的数据,2023年,印尼数字银行服务交易价值同比增长13.48%,达到58万亿印尼盾;数字支付平台交易额同比增长43.45%,总计近836万亿印尼盾。随着政府不断推动经济数字化转型,二维码在印尼国内和跨境交易中的使用量同比增长130%,且印尼标准二维码(QRIS)已被新加坡、泰国和马来西亚等周边国家采用,进一步促进了跨境交易。

印尼电商市场迅速扩大吸引了不少国际电商平台的目光,印尼政府也鼓励国际企业深耕本土市场。例如,亚马逊此前向一家印尼初创公司投资了8700万美元,这是其首次在东南亚电商领域进行投资。中国电商企业也在寻求加强与印尼电商企业的合作,以提升其在印尼市场份额。

印尼贸易部长祖尔基弗利·哈桑表示,印尼电商交易持续增长,具有巨大发展潜力。未来政府将出台更多相关电商支持措施,助力完善电商生态系统建设,为中小微企业发展提供更多机遇,为产业经济发展注入更大活力和动能。

(本报雅加达3月21日电)



非洲太阳能与储能国际博览会举行

2024年非洲太阳能与储能国际博览会3月18日至20日在南非约翰内斯堡举行。展会吸引了众多新能源行业的国际知名企业参加,展示了前沿太阳能技术和新能源创新产品。非洲地区拥有丰富的太阳能、风能等可再生能源,积极挖掘该产业潜力对非洲的可持续发展至关重要。

上图:展会上,多家中企带来了最新的光伏发电技术和产品,吸引了众多客商驻足。

右图:客商向中企员工了解最新光伏产品。

以上图片均为本报记者杨振摄



美国电信诈骗案件增多

本报记者 李志伟

预防诈骗来电应用程序“真实来电”与美国哈里斯民意调查日前联合发布的最新版《美国垃圾邮件和诈骗报告》显示,2023年超过5600万美国成年人承认自己遭遇过电信诈骗,损失达254亿美元。

根据美国全国消费者法律中心、美国电子隐私信息中心的数据,美国民众每天会收到超过3300万个诈骗电话。诈骗电话的目标通常是弱势群体,包括针对老年人的诈骗。很多民众的手机上还经常收到诈骗短信。例如,不法分子会冒充快递公司通知包裹需要附加费用,或是谎称该手机用户中了大奖、能够提供较低信用卡利率、帮助注销联邦学生贷款等,引诱人们打开短信链接,输入信用卡号码和密码等个人信息。

布雷迪·麦卡伦是一名美国法官,在他接到的报警电话中,90%都是诈骗受害者打来的。“我每周至少会听说有一个人被骗走钱财,不久前一名女士在电话中说她损失了3万美元。”《纽约时报》报道说,根据美国联邦调查局互联网犯罪投诉中心的数据,

该中心收到诈骗受害者报告的总损失从2017年的14亿美元增加到2019年的35亿美元。

一些不法分子还利用人工智能等新技术“升级”诈骗手段。美国全国公共广播电台报道称,现在不法分子能够实时搜寻受害者信息,并使用在线工具冒充真人或进行语音克隆进行诈骗活动。“真实来电”高级执行顾问兼行业发言人克莱顿·利亚布拉滕说:“人们需要比以往任何时候都更加警惕,因为生成式人工智能可能会改变游戏规则,导致出现更复杂的骗局。”

去年,美国联邦政府表示将开展“停止诈骗电话行动”,加大对电信诈骗者打击力度,让不法分子更难获得民众的联系方式。美国联邦贸易委员会表示,有5家公司被指控帮助拨打非法营销电话,面临总计近1800万美元的罚款。美国全国消费者法律中心高级律师玛戈·桑德斯批评说:“一些供应商被反复告知,但依旧纵容诈骗电话,因为它们从这些交易中获利。美国联邦通信委员会应加大惩处力度。”

(本报华盛顿3月21日电)