

评论员观察

# 打通实体经济的物流“筋络”

## ——提高国民经济循环质量和运行效率(下)

周人杰

物流是实体经济的“筋络”，联接生产和消费、内贸和外贸。在江苏省南京市，高淳区供销合作联社与邮政公司签订“供邮合作”协议，盘活闲置农资仓库，打造物流中转站，将为农产品种植大户节省约40%邮寄费用。在广东省深圳市龙岗区，海吉星市场借助网络货运平台，让人、车、货、路实现优化配置，线路更精准、物流更高效，变“人找单”为“单找人”。有效降低物流成本，经济“筋络”与循环会更畅通。

中央财经委员会第四次会议强调：“降低全社会物流成本是提高经济运行效率的重要举措。”今年的《政府工作报告》提出，“实施降低物流成本行动”。当前，我国物流运行效率持续改善，单位物流成本稳中有降。2023年社会物流总费用与GDP的比率为14.4%，比上年下降0.3个百分点。但与发达经济体相比，我国物流成本相对偏高，仍有下降空间。看准了就抓紧干。要综合施策、持续发力，务实功、出实招、求实效，有效降低全社会物流成本，增强产业竞争力，提高经济运行效率。

经济运行是生产、分配、流通、消费各环节的连续循环过程。物流一头连着生产、一头连着消费，集成了运输、仓储、分拨、配送、信息等服务功能，是现代产业体系的重要组成部分，是促进国内大循环的重要抓手。有效降低物流成本，有助于畅通国民经济循环，构建新发展格局，使生产、分配、流通、消费更多依托国内市场，提升供给体系对国内需求的适配性。

破除痛点、打通堵点、解决难点，是降低物流成本、畅通经济循环的重要方法。近年来，我国现代物流发展成效显著，服务质量效益明显提升，快递“当日达”“次日达”方便了千家万户，越织越密的物流网络让实体经济迸发出蓬勃生机。接下来，破除痛点要优化运输结构，强化“公转铁”“公转水”，深化综合交通运输体系改革，形成统一高效、竞争有序的物流市场；打通堵点要优化主干线大通道，完善现代商贸流通体系，鼓励发展与平台经济、低空经济、无人驾驶等结合的物流新模式；解决难点要

统筹规划物流枢纽，优化交通基础设施建设和重大生产力布局，大力发展临空经济、临港经济。坚持科技创新与体制改革“双轮驱动”，着力破除各种形式的地方保护和市场分割，我们就能在调结构、促改革中有效降低物流行业的运输成本、仓储成本、管理成本。

果农新鲜采摘的脐橙，通过缆车一样的“穿梭机器人”发往镇上电商服务中心，一小时后就能从县城快递物流分拣中心寄出，最快第二天即可送达粤港澳大湾区。这个位于江西省赣州市安远县阳佳村的全国首条农村商用智运快线，采用锂电池驱动，每50公里只耗一度电。这是近年来持续支持农产品冷链基础设施建设、大幅降低物流“最先一公里”损耗的一个生动案例。我国超大规模市场优势依然明显，物流市场潜力较大。坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，打通物流“筋络”、为经济运行“舒筋活络”，更好服务实体经济，一定能巩固和增强经济回升向好态势注入更多活力。

破除痛点、打通堵点、解决难点，是降低物流成本、畅通经济循环的重要方法

坚持科技创新与体制改革“双轮驱动”，着力破除各种形式的地方保护和市场分割，我们就能在调结构、促改革中有效降低物流行业的运输成本、仓储成本、管理成本

金台随笔

# 期待人人会急救、敢急救

王洲

2023年11月，北京市重点公共场所自动体外除颤器(AED)电子地图正式发布上线。打开“北京120”微信小程序，点击首页上的“重点公共场所AED电子地图”，系统会自动显示附近的AED设备位置，并通过电子地图指引使用者找到相应设备。有网友点赞：“AED是抢救心脏骤停患者的‘救命神器’，这个功能让挽救生命有了坐标。”目前，北京市已实现重点公共场所配置5000台AED的目标，其中地铁站、火车站、各级各类学校已实现AED全覆盖。

不只是北京。广东省深圳市启动“公众电除颤计划”，截至2023年底，全市AED达43397台，成功救治89名心跳骤停患者。今年江西省各级红十字会将在人员密集的公共场所投放1000台AED，并开展不少于75万人次的急救培训。各地加快提升AED设备的覆盖率，彰显了对保障生命安全和完善急救体系的高度重视。同时要看到，与庞大的人口基数相比，我国急救设施配备和掌握救护技能的人员比例依然较低。《中国公共卫生管理》2021年披露的数据显示，我国急救知识和技能的普及率仅1%左右。这警示我们，提高社会急救能力、织密织牢全社会的急救网依然任重道远。

就拿AED来说，发生危急情况时能迅速找到急救设备是第一步，但“有得用”“找得着”与“用得对”之间并不能画等号。一项调查显示，受访者中了解且会使用AED的不到两成。事实上，AED设备的使用并不复杂，使用方法可以概括为九个字“开电源，听它说，跟着做”。硬件设备操作简便，为何多

数人连呼“不会”？问题正出在“知”与“行”的短板上。

先说“知”，在一些人看来，心脏骤停发生在自己身边的概率很小，万一发生还可以叫救护车，自己学习掌握没有必要。但事实上，我国心跳骤停总体发病率达十万分之97.1，且有上升趋势；每年约有55万人源性猝死，其中大量发生在医院之外。心源性猝死救援有“黄金4分钟”的说法，如果等待专业救护人员赶到，可能错过最佳救治时间。也正因此，加强宣传科普，让“人人学急救，急救为人人”的理念深入人心十分重要。

再看“行”。如果没有经过相关培训，加上特殊情况下环境的影响、心理的波动，一个人在他人遭遇意外时果断进行急救的确不容易。缺乏实操经验，即便有详细的急救设备使用说明，仍可能产生“怕添乱”“怕出错”等顾虑，造成真正遇到需要救助的情况时“不敢”急救、“不会”急救的局面。

提升社会急救能力，既要持续提高公共场所和家庭急救设备的配备率，也要强化人群急救知识和技能培训，让急救培训从“选修”成为“必修”，让更多人学得精、用得准、做得对。被称为“好人条款”的民法典第184条规定，“因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人不承担民事责任”，给善人善举以充足底气。提升全民急救能力，离不开良好法律环境和社会氛围的有力支撑。

全民普及急救知识和技能，是共建共享健康中国的重要内容。推进人人学急救、会急救、敢急救，定能织牢急救网，更有力保障生命安全。



浙江省湖州市长兴县龙山街道川步村，骑行爱好者在龙山绿道骑行锻炼。陈海伟摄(影像中国)

在北京，商超内摆放各种新鲜蔬菜；在上海，“明前茶”陆续上市，吸引不少消费者尝鲜；在云南曲靖，马龙区沈家山樱花盛开，大量游客前往赏花踏青……近期气温回暖，在尝春鲜、赏春花、购春装等多种消费场景带动下，“春日经济”不断升温，对拉动消费、扩大内需具有积极作用。

这正是：草绿莺啼三月天，赏花踏青青春鲜。创意赋能人气旺，拉动消费活力添。

廖沅文

大家谈

# 让消费者权益得到更多保障

消费者权益保护不仅关乎民生福祉，也关系到提振消费信心、促进消费需求。本期大家谈，我们聚焦部分消费者反映强烈的领域，一起探索如何更好规范行业发展，织密消费者权益保护网。

——编者

## 规范生活服务市场

湖南省长沙市 向子丰

家电维修、管道疏通、开锁换锁……这些不起眼的服务项目，在现实生活中必不可少。然而，当前生活服务市场中也存在“小病大修”、以次充好、坐地起价等问题。让消费者省心舒心，需要各方面综合发力。

一方面，需要加大生活服务领域从业人员的技能培训力度、职业教育力度，促进服务人员“持证上岗”。另一方面，要建立网络售后服务渠道，并对零部件费用和上门维修服务费用等进行价格公示。此外，应持续扩大“家门口”生活服务的有效供给和优质供给，探索建设社区服务点，让消费者一个电话、动动手指就能找到便利、规

范、优质的生活服务。

生活服务业在促进就业、扩大居民消费、推动经济增长等方面发挥着重要作用。各地不断优化市场管理，采取严厉打击不明码标价行为、推动维修收费公开透明等措施，持续规范生活服务市场，才能引导生活服务业摆脱“小、散、乱”的粗放发展模式，实现持续健康发展。

## 促进直播销售提质升级

北京市朝阳区 王浩骅

一个直播镜头，一头连着消费者，一头连着商家。主播全方位展示商品，消费者可以提问互动，直播销售拉近消费者和产品之间的距离，已深度融入公众的日常生活。

中国消费者协会发布《2023年“双11”消费维权舆情分析报告》显示，直播销售是消费者维权的重要领域。比如，变相控制和垄断价格；低俗引流行为引起消费者反

感；在直播过程中故意夸大产品功效，虚构观看人数和成交量等，欺骗、误导消费者下单。推动相关问题整改，不仅能回应消费者期盼，也是促进行业自身发展的内在要求。

促进直播销售行业提质升级，每个环节都要把好关。平台要严格准入机制，加强对直播活动的监督。商家要充分意识到自己肩负的社会责任，诚实守信经营。作为消费者，除了提高自身对产品质量的鉴别力，还要善于用法律武器维护自身合法权益。集众智，汇众力，就一定能够督促直播消费行业走上健康发展之路，打造更安全舒心的消费环境。

## 创新食品安全监管

内蒙古自治区呼和浩特市 翟钦奇

食品安全关系人民身体健康和生命安全。农畜产品生产处于食品生产产业链上游，是影响食品原材料安全的关键因素。在今年全国两会上，有来自内蒙古自治区

的代表委员提出，要进一步健全全流程可追溯的食品安全监管体系，从农畜产品生产源头保障食品质量安全，保障消费者权益。

当前，大数据、云计算、人工智能、移动互联网等技术蓬勃发展，为农畜产品溯源管理提供了技术支撑。在内蒙古自治区锡林郭勒盟，许多羊的耳朵上都佩戴着耳标，用专用设备读取后，羊的出生日期、产地、品种、健康情况等一目了然。依靠数字化、智能化手段，实现农畜产品全程可追溯，保障了消费者权益，让消费者吃得放心，消费意愿更强。据锡林郭勒盟农牧局统计，当地信息可追溯的产品平均溢价可达8.7%，惠及广大农牧民和食品企业。

未来，进一步守护好从农田牧场到餐桌的食品安全，要更好利用科技手段，健全食品安全监管体系，让食品生产、加工、运输、销售的各个环节可溯源，让各类危害食品安全的行为无所遁形，实实在在守护人民群众“舌尖上的安全”。

人民时评

不断探索产学研用新模式，方能推动科技小院的幼苗长成参天大树，结出更多硕果，让农业发展和科技进步更好实现良性循环

# 科技下田地，增收添底气

乡村全面振兴里的发展新机遇③ 孟繁哲

山东省乐陵市，科技小院帮助提升当地农产品金丝小枣的品质，助力农民增收增收；贵州省黔东南苗族侗族自治州剑河县巫溜村，科技小院推广稻田养鱼养殖蟹技术，为村民提供咨询服务；云南省大理市古生村，科技小院帮助当地优化作物种植模式，让农业生产实现了生态环保……放眼全国各地，一个个科技小院如种子般撒播开来，将先进的农业科技带到田间地头，为乡村全面振兴筑起更加坚实的基础。

今年中央一号文件提出：“推广科技小院模式，鼓励科研院所、高校专家服务农业农村。”2009年，全国第一个科技小院在河北省曲周县成立。全国科技小院服务管理平台数据显示，目前全国已建立科技小院超1200个，覆盖31个省份。科技小院的师生们深入田间地头，为农民提供田间地头、乡村全面振兴中助民生、治学问；农户通过接受农技培训、参与科普活动、提升科学素质，成长为当地的农业科技人才。科技小院连接了“象牙塔”与“泥土地”，将农业科技成果转化为农民可用的种植养殖技术，助力农业发展、农民增收。

习近平总书记指出：“要把发展农业科技放在更加突出的位置，大力推进农业机械化、智能化，给农业现代化插上科技的翅膀。”当前，我国农业科技创新整体迈进了世界第一方阵，但农业科技贡献率同世界先进水平相比还有不小差距。科技小院既能让农业科技工作者尽快验证最新研究成果的实践效果，也使他们可以从农业生产的一线需求出发，抓住更有意义的学术课题。以吉林省梨树县三棵树的梨树科技小院为例，在此驻扎过的研究生完成毕业论文30余篇，在国内核心期刊发表文章20余篇。莘莘学子依托科技小院与农村干部群众同吃、同住、同劳动，科研能力、专业素质等得到提升，既进一步充实了农业科技人才队伍，也推动形成了新的科技成果。科研人员在农村扎下来，沉下去，把论文写在大地，有助于补齐农业科技短板，加快实现高水平农业科技自立自强。

经过十几年的发展，科技小院服务模式不断升级。今天，跨产业、多主体协同合作，合力推进乡村全面振兴，正成为科技小院的发展方向。比如，在重庆市铜梁区，蔬菜科技小院在研发端负责剖析问题，打造蔬菜全产业链绿色生产模式；在销售端，则联合政府、高校、农资企业、电商平台等多主体，拓宽销售路径，提升蔬菜种植收入。凝聚各方力量，不断探索产学研用新模式，方能推动科技小院的幼苗长成参天大树，结出更多硕果，让农业发展和科技进步更好实现良性循环。

农业现代化，关键是农业科技现代化。耕地等资源是有限的，超大规模市场对农产品的需求又不断增长，现在比以往任何时候都更加需要重视和依靠农业科技创新。让实验室里的科研成果在广袤的田野落地生根，让创新成果更好惠及广大农民，不断提高我国农业综合效益和竞争力，实现由农业大国向农业强国的转变——这样的图景将进一步成为现实。

## “双链融合”助力协同发展

马国鑫

创新链与产业链深度融合，是实现产业链供应链现代化的基本要求，是促进经济高质量发展的重要支撑。习近平总书记在主持召开深入推进京津冀协同发展座谈会时强调：“京津冀作为引领全国高质量发展的三大重要动力源之一，拥有数量众多的一流院校和高端研究人才，创新基础扎实、实力雄厚，要强化协同创新和产业协作，在实现高水平科技自立自强中发挥示范带动作用。”围绕产业链部署创新链、围绕创新链布局产业链，积极培育和发展新质生产力，将为京津冀协同发展提供强大助力。

推动创新链与产业链融合，通过科技创新重塑产业链、产业发展牵引科技创新，能在双向互动中实现产业基础高级化、产业链现代化。10年来，京津冀三地持续强化协同创新和产业协作，取得了显著成效。当前，京津冀协同发展已进入全方位、高质量深入推进的阶段。持续推进“双链”深度融合，大有可为。

以“双链融合”助力京津冀协同发展，需充分依托现代化首都都市圈的空间和布局。经过多年协同发展，北京与天津、河北三地已初步形成由通勤圈、功能区、产业园组成的现代化首都都市圈。发挥好京津冀节点城市的支持作用，进一步推动产业链强链补链，必须立足首都都市圈，推动北京创新资源辐射外溢，促进京津冀两地提升产业配套能力，引导创新链、产业链科学合理布局，更好做大协同发展的蛋糕。

发挥科技创新企业的带动作用。龙头企业、“专精特新”小巨人企业等，位于创新链、产业链的枢纽和网络节点位置。应进一步推动京津冀龙头企业牵头组建创新联合体，更好整合创新资源，同时加大“专精特新”小巨人企业培育力度。营造勇于创新、善于创新的良好环境，构建大中小企业相互依存、相互促进的企业创新发展生态，有利于促进“双链融合”，更好释放创新潜能。

加强科技成果转化体系建设。健全产学研用相结合的科技成果转化体系，才能推动更多科技创新成果在京津冀区域内规模化落地。比如，加强概念验证中心、中试基地建设，打造高质量科技服务产业集群；推动技术市场发展，为京津冀协同发展提供技术支撑；设立更多专项基金，为科技成果转化注入资金活水。多措并举，有效促进科技资源开放共享，提升协同创新能力，能够为创新发展注入新动能。

科技创新是引领发展的第一动力。当前，新一轮科技革命和产业变革深入发展，为京津冀协同发展带来新的机遇。新征程上，牢牢把握高质量发展这个首要任务，着力推动京津冀三地创新链与产业链深度融合，完善现代化产业体系，更好激发经营主体创新创造活力，就一定能够推动京津冀协同发展不断迈上新台阶，打造中国式现代化建设的先行区、示范区。

(作者单位：北京市经济社会发展研究院)