

以普通人的平凡书写不平凡的人生



刘秋梅(右一)和旅客交谈。 本报记者 宋朝军摄

穿梭于山区,在慢火车上工作二十四载——

刘秋梅,让旅客更暖心更舒心

本报记者 宋朝军

晚上6点半,暮色渐起。随着一声笛鸣,7504/3次“富民号”列车从山区的隧道中驶出,视野一下子开阔起来。不一会儿,列车跨过渭河,即将到达终点站。

透过车窗,看着熟悉的环境,列车长刘秋梅整理下帽檐,像往常一样从办公区走向其他车厢。

“这次可别把小推车忘在车上咯。”“醒醒,快到终点站啦,要不就跟我一起收车吧。”刘秋梅打趣地提醒旅客。“列车长,知道啦,你就是一直操心的老大姐!”旅客笑笑。

在陇西车务段7504/3次列车上,刘秋梅已经陪伴旅客24年。早上4点多,刘秋梅起床整理,点名、上车、检查……6点多,“富民号”列车从甘肃省陇西县驶出,一路向东到华亭县青林站,中午折返,再回到陇西已经将近晚上7点。等到下班时,刘秋梅常看到月色如练。

每年,刘秋梅在车上直接服务旅客的时间接近200天,平均每天服务旅客超过600人次。

“我们这列小慢车上,老乡带的东西各有特色。”回忆起20多年的服务历程,刘秋梅如数家珍。她一边说,一边打开手机,不久前发的一条朋友圈内容简洁生动:“陇西至青林便民7504/3次小慢车,经常有农家应季蔬菜,现在有韭菜、香菜等,有需要可联系。”评论区里咨询的不下20人。蔬菜、瓜果和针织品……哪一站的老乡带的哪类农产品比较多,刘秋梅早就烂熟于心。为老乡和买家牵线搭桥,也是她常做的事。

“对待不同群众,要有针对性的服务措施。”这是刘秋梅记在笔记本上的一句话。她仍然记得,有的老乡挑着扁担,背着背篓,成筐成筐的葡萄、杏子上了车,铺在地上。细查车厢时,刘秋梅往往会多看几次,确认完好。她侧身而过,小心翼翼,还叮嘱老乡:“别让这些滚到道上去,否则很容易被人踩坏呀。”

有的老乡乘车去外地进货,背着两人高的货物上车不便。车子刚进站,刘秋梅远远看到他们,就赶紧往车门口走,一到站车门打开,她就下车,指挥起了“货运”。一个人在车下推,一个人在车上拉,她和老乡一起把大包小包的货抬上来。

“东西多的时候,我搬完还得缓一会儿,就看着梅姐边走边擦一把汗,一开车就又要来回忙了。”陇西县的杨阿姨今年快50岁,她在县城里做一些针织品的小生意,从年轻时就坐这趟车出去进货,时常和刘秋梅相遇。“帮一两次容易,但她一帮就是20多年,不容易啊。”杨阿姨说着,嘴角泛起笑意。

20多年来,这趟慢火车的线路未变,见证了群众生活越来越好。“这次进货,就背了一个双肩包啊?”刘秋梅查验票证时,向杨阿姨问道。“我们去谈好,供货商直接发货运到陇西县城,不用人力背啦!”跟杨阿姨同行的一位小妹妹抢答。

伴随着路网建设不断升级,冷链物流、寄递配送设施等走进乡镇农村,沿途乘客们的生活品质提高。大伙儿也不再只靠人力和慢火车运物资。

2017年,列车升级为“富民号”公益性慢火车,运行区段延长了,客流也稳中有变。“去外面打工、办事和上学的乘客比重更大了,服务要与时俱进、更加全面。”刘秋梅想。

她以身作则。很多孩子上学放学坐这趟车,她去协调专门开出一节车厢,为考生提供安静备考环境;一些年龄大的乘客上车不便,她就带着工作人员将老人一点点挪到座位上;有的家长带着孩子看顾不过来,她还准备了哄孩子的小游戏和糖果。

去年底,7504/3次列车车体整体升级,全程坐下来最多26.5元。“很多乘客一上车,惊喜地发现小慢车大变样,我们服务更有劲儿了。”刘秋梅说。

这趟最高时速不超过80公里的慢火车,还将继续穿梭在山区。刘秋梅闲暇时,会坐下看着窗外:“20多年前,山上还光秃秃的,两侧都是土坯房;现在山上绿树成荫,高楼大厦也多起来了。小慢车和乘客们一样,发展得越来越好。”

江苏聚焦先进制造业集群,开展针对性、梯次性技能培训——

畅通劳动者职业上升渠道

本报记者 姚雪青

两会后探落实

核心阅读

江苏省聚焦先进制造业集群,紧扣企业需求,开展针对性、梯次性培训。借助智能化手段,改造传统产业,带动员工提升技能;针对新兴产业,探索订单式实训,促进高校毕业生快学技能、顺利就业。

在实操环节,黄龙等老师傅深度参与数字化改造示范产线项目,边干边学。“我们在生产中的动作、时序、轨迹等,被采集到计算机中,通过建模生成标准化操作指令。”黄龙说。

黄龙介绍,和过去温度高、噪声大的环境相比,如今在安静敞亮的远程操作控制中心工作,劳动强度大大降低,而生产效率快速提高。

“数实融合与技能提升同频共振。”南钢人才发展中心主任仲崇波介绍,去年热轧产线年产能突破160万吨大关,全年20次破月产、日产、班产纪录。2020年以来共培养出12名岗位生产骨干,3人被评为二级操作师,5人被评为轧钢工技师,3人成为技术管理人员。黄龙也被评为全国技术能手。

江苏省人社厅职业能力建设处相关负责人郭毅介绍,在制造业关键领域,江苏实施数字技能提升行动,两年来累计开展数字技能认证培训28.3万人次,深度赋能传统制造企业智能化改造、数字化转型,助力产业技术工人转岗适岗稳岗。

“面试通过的那一刻,我激动极了。”今年22岁的陈国斌是一名应届高校毕业生,3月份已基本确定就业单位——苏州汇川技术有限公司。

这是一家国内工业机器人龙头企业,属于苏州市重点打造的高端智能制造产业集群。小伙子坦言,去年秋招时始终没有找到心仪的工作,总感觉自己在技能水平上还有所欠缺。今年2月下旬,他经学校推荐,与近50名同学来到常熟市现代产业技能实训中心,参加毕业前的专项技能提升项目。

实训中心负责人刘振声告诉记者,近年来,高校毕业生总量不断增长,但企业“招工难”和毕业生“就业难”的结构性矛盾仍然存在。劳动力供给和市场需求不匹配是制约青年就业的因素之一。2023年,常熟市率先探索“政府引导、社会参与、市场运作”运营模式,成立了省内规模最大的现代产业技能实训中心,为苏州乃至长三角智能制造、新能源汽车、工业大数据等新兴产业培训并提供高质量技能人才。

针对不同生源,实训从两周到3个月不等,既有针对1家企业的,也有面向某个行业的。陈国斌报名参加的是汇川机器人项目。

“第一周是机器调试课,把公司生产线搬进实训基地。第二周是机械手与工业视觉入门课,相当于工作岗位的实际预演。”项目讲师刘东介绍,学生在校时已学习机械原理,也掌握了电器设备的操作,但大多数学校设备是教学式的,与企业实操中的工业级设备存在差距。机器调试课帮助学生完成从教学环境到工作环境的切换。机械手与工业视觉入门课,帮助学生从单向操作“进阶”到联合操作,触摸到工业实操中的前沿技术。

“实训项目帮助我接触到更高的平台、更理想的岗位。”陈国斌目前已转入汇川公司实习,6月毕业后直接入职,同来的同学也陆续找到了满意的工作。

近年来,江苏省人社部门强化培训就业导向,积极推行“技能培训+就业服务”深度融合模式。特别是聚焦数字职业、制造产业和平台经济,以高校毕业生为重点,实施青年群体专项职业技能培训计划,大力开展订单式、定向式、项目制培训,有效贯通培训资源与岗位需求,切实提高培训的针对性、有效性,推动高校毕业生快学技能、高质量就业,有效缓解了结构性就业矛盾。

“订单式实训帮毕业生快学技能”

“校企融合培养更多高技能人才”

“企业转型带动老员工技能升级”

“国务院安委会组织开展一季度全国安全生产明查暗访”

“大中城市联合招聘高校毕业生春季专场活动启动”

“四川广安推进乡村全面振兴人才留下来 产业强起来”

“北京国资系统多渠道开发就业岗位”

打开电脑、登录界面、查看数据……每天早上8点,江苏南京钢铁集团有限公司(以下简称“南钢”)板材事业部宽厚板厂首席操作师黄龙上班第一件事,就是通过全流程智能制造平台,了解昨晚设备运行、生产效率、能耗成本和质量管理情况,如同一名“数据管家”。随着制造业转型升级,轧钢的过程被“搬”上屏幕,黄龙的工作场地也“搬”到了屏幕前。制造业升级带动从业人员一起转型,这是江苏持续提升劳动者技能水平的一个缩影。

江苏聚焦先进制造业集群,紧扣“制造企业要什么、一线职工缺什么”,开展针对性、梯次性职业技能培训,加快构建制造业技能人才培育体系,提升劳动者先进制造技能水平,推动培训资源向产业发展急需紧缺、产业技术工人生产必备环节集中。两年来,全省开展制造业技能培训81.9万人次,促进技能链与产业链、人才链、创新链深度融合、高度契合。

“企业转型带动老员工技能升级”

作为一名轧钢工,从2001年进入南钢工作,黄龙不怕苦不怕累,在500多摄氏度的钢板旁观察、卡量、记录,一站就是几小时,在近20年里练成一身好手艺。时间到了2020年,他的职业生涯却迎来挑战。

这一年,南钢开始建设“智慧运营中心”,通过生产流程再造,让工业大脑和智慧算法辅助决策,助力企业发展和产业转型。

数字化改造中,传统的操作被优化提升,取而代之的是一批新的岗位和新的技能要求。“我们对智能制造感到陌生,不知道自己能否跟上企业发展步伐。”黄龙坦言,就在大家既担心又迷茫的时候,公司给员工们吃下一颗定心丸:会带着老师傅学习新技能,一起转型。

“培训分两个阶段,一直持续到现在。”南钢板材事业部设备处数智化开发室主任沈延祥介绍,理论学习阶段,公司邀请东北大学、北京科技大学等高校专家,从智能制造的内涵讲起,对标国内先进企业生产线,带着员工实地学习,增长知识。

“国务院安委会组织开展一季度全国安全生产明查暗访”

“大中城市联合招聘高校毕业生春季专场活动启动”

“四川广安推进乡村全面振兴人才留下来 产业强起来”

“北京国资系统多渠道开发就业岗位”

“国务院安委会组织开展一季度全国安全生产明查暗访”

“大中城市联合招聘高校毕业生春季专场活动启动”

“四川广安推进乡村全面振兴人才留下来 产业强起来”

“北京国资系统多渠道开发就业岗位”



近年来,云南省普洱市思茅区推动茶产业发展,助力群众增收。图为在思茅区倚象镇茶园内,茶农采摘春茶。 张驰子 涵摄影报道

“四川广安推进乡村全面振兴人才留下来 产业强起来”

“北京国资系统多渠道开发就业岗位”

“国务院安委会组织开展一季度全国安全生产明查暗访”

“大中城市联合招聘高校毕业生春季专场活动启动”

北京国资系统多渠道开发就业岗位

“北京国资系统多渠道开发就业岗位”

“北京国资系统多渠道开发就业岗位”

“北京国资系统多渠道开发就业岗位”

“北京国资系统多渠道开发就业岗位”

本版责编:商 畅 许丹阳 杨奕雨