

李强签署国务院令

公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》

新华社北京3月19日电 国务院总理李强日前签署国务院令,公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》(以下简称《条例》),自2024年7月1日起施行。《条例》共7章53条,主要规定了以下内容:

一是细化和补充经营者义务相关规定。对消费者权益保护法规定的保障消费者人身财产安全、缺陷产品处理、禁止虚假宣传、明码标价、使用格式条款、履行质量担保责任、消费者个人信息保护等义务作了细化规定。补充了经营者关于老年人、未成年人消费者权益保护相关义务规定。

二是完善网络消费相关规定。规定经营者不得利用技术手段,强制或者变相强制消费者购买商品或者接受服务。经营者不得在消费者不知情的情况下,对同一商品或者服务在同等交易

条件下设置不同的价格或者收费标准。经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当以显著方式提请消费者注意。直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度。

三是强化预付式消费经营者义务。规定经营者应当按照与消费者的约定提供商品或者服务,不得降低商品或者服务质量,不得任意加价。未按照约定提供商品或者服务的,应当按照消费者的要求履行约定或者退还预付款。经营者出现重大经营风险,应当停止收取预付款;决定停业或者迁移服务场所的,应当提前告知消费者,继续履行义务或者退还未消费的预付款余额。

四是规范消费索赔行为。规定投诉、举报应当遵守法律、法规和有关规定,不得利用投诉、举报牟取不正当利益,侵害经营者的合法权益,扰乱市场

经济秩序。商品或者服务的标签标识、说明书、宣传材料等存在不影响商品或者服务质量且不会对消费者造成误导的瑕疵的,不适用惩罚性赔偿规定。对于通过夹带、掉包、造假、篡改商品生产日期、捏造事实等方式骗取赔偿或者敲诈勒索经营者的,依法予以处理。

五是明确政府消费者权益保护工作职责。规定各级人民政府应当加强对消费者权益保护工作的指导,组织、协调、督促有关部门落实消费者权益保护工作职责。有关行政部门应当及时处理消费投诉、举报,开展消费预警和风险提示,加大监督检查和执法力度,及时查处侵害消费者合法权益的行为。

此外,《条例》明确了消费者协会履职要求,细化了消费争议解决相关规定,对违法行为规定了相应的法律责任。

《条例》全文见第十四版

第一届全国和谐劳动关系创建工作先进集体和先进个人表彰暨经验交流会在北京召开

王东明谌贻琴出席会议并讲话

新华社北京3月19日电 第一届全国和谐劳动关系创建工作先进集体和先进个人表彰暨经验交流会19日在京召开。全国人大常委会副委员长、全国总工会主席王东明,国务委员谌贻琴出席会议并讲话,强调要深入贯彻落实

习近平总书记重要论述,扎实做好构建和谐劳动关系工作,为推进中国式现代化提供有力支撑。

会议指出,党的十八大以来,我国构建和谐劳动关系工作取得明显成效。面对新形势新任务,要把稳就业促

增收摆在突出位置,进一步织密扎牢劳动者权益保障网,推动构建多层次多元化的劳动关系协商协调格局,有效防范化解劳动关系领域矛盾纠纷,提升基层劳动关系公共服务水平。

会议指出,要完善政府、工会、企业三方协商协调机制,深化和谐劳动关系创建。各级工会要用心情做好维权服务,各级工商联、企业联合会要引导企业主动履行社会责任,共同推动和谐劳动关系高质量发展。

会议表彰了100个全国和谐劳动关系创建工作先进集体和299名先进个人。

超导量子芯片生产线上,机声隆隆,广东深圳量旋科技有限公司工程师在对下线的芯片性能进行最后测试。“我们计划研发更高性能的超导量子芯片,拓展全球量子芯片市场。”公司首席技术官孟铁军说。

潮州三环(集团)股份有限公司展厅内,一粒厚度不到1毫米的多层片式陶瓷电容器上,堆叠了上千层印有金属电极的陶瓷膜片。“我们已实现关键技术自主可控。”公司副总裁邱基华介绍。

广东向“新”而行,以“新”提质。“推进产业科技创新,发展新质生产力是广东战略之举、长远之策。”广东省委主要负责同志表示。

新兴产业蓬勃发展,传统产业迈向高端化智能化绿色化

位于广州番禺区的广汽埃安智能生态工厂总装车间内,工业机器人与产业工人协同作业。每隔53秒,便有一

公司开发的“飞梭智纺”数字化系统已服务9000多家纺织企业,推动行业产能利用率从60%提高至80%。

广东自2018年开始实施工业企业“上云上台”支持政策,去年又在14个城市开展中小企业数字化转型城市试点,预计到2025年,将推动超过5万家规模以上工业企业实施数字化转型,带动100万家企业“上云用云”降本提质增效。

以企业为创新主体,以科技创新引领产业创新

一架大疆智能巡检无人机在空中盘旋,中建深装河套壹号项目安全负责人陈文棋的手机上,百米高楼的幕墙建设实况一目了然。“这种超高层、大跨度的屋面幕墙,以前都是靠人攀高爬低开展质量安全巡检,一圈下来要三四个小时,而且危险系数较高。”陈文棋说,无人机不到10分钟便能飞遍全场,扫清视觉盲区,高清画面尽收眼底。

深圳大疆创新科技有限公司高级

广东着力推进产业科技创新,发展新质生产力

产业向“新” 发展提“质”

本报记者 胡健 贺林平 程远州

辆新能源汽车下线。去年底,广汽埃安第100万辆新能源汽车下线。从用户订车到零件供应,再到生产、质检、交付,智能生态工厂实现全流程数字化。

近年来,广东大力发展新能源汽车产业,新能源汽车产量从2019年的15.59万辆提升至2023年的253.18万辆。

2023年,广东高技术制造业、先进制造业投资同比分别增长22.2%、18.2%;电动汽车、锂电池、太阳能电池产品出口同比分别增长229%、15.9%、22.6%。

新兴产业蓬勃发展,传统产业迈向高端化、智能化、绿色化。

“我们的客户主要是一些快时尚品牌,交付时效性要求非常高。要不是推动数智化转型,很难适应这样的供货要求和节奏。”依卡瑞服饰(广州)有限公司负责人介绍,传统中小纺织服装企业生产过程中,最耗时间的就是面料、辅料的采购和准备,以前找布都是靠“人工”跑合作档口,耗时长、效率低不说,匹配准确度也不够,引入致景科技的数字化供应链服务后,有效解决了这些问题。

广州大量中小纺织服装企业面临转型。“我们对纺织服装全产业链进行数智化升级改造,让上下游企业在技术研发、产品配套、订单采购等方面实现更精准、更高效的对接。”广州致景信息科技有限公司联合创始人宋振一介绍,

企业战略总监张晓楠介绍,多年技术创新,大疆工业无人机在农村植保、应急救援、低空运载、能源巡检等多个领域占据领先地位。

“广东持续完善全过程创新链,让企业在产业技术攻关中‘唱主角’,推进科技与产业互促双强。”广东省科技厅党组书记龚国平说。2023年广东省研发经费支出约4600亿元,占地区生产总值比重达3.39%;约90%的科研机构、科研人员、研发经费、发明专利申请都来自企业。

2023年,我国首台体外膜肺氧合系统(ECMO)上市并投入生产。我国成为第四个可以独立研发生产ECMO的国家。这是中国科学院深圳先进技术研究院与国家高性能医疗器械创新中心、汉诺医疗、迈瑞医疗联合攻关的成果。

截至目前,深圳先进技术研究院已与招商局集团、华为公司、商汤科技等企业累计共建231个联合实验室,签约近1200个横向项目,在人工智能、新材料、新一代信息技术、高端医疗器械等新领域新赛道形成支撑产业发展的创新策源地。

广东加强科技创新特别是原创性、颠覆性科技创新,培育发展新质生产力的新动能。随着散裂中子源、先进阿秒激光、冷泉生态系统等重大科技基础设施集群初步形成,以深圳鹏城实验室、

广州实验室为引领的多层次实验室体系加速构建,广东原始创新能力持续提升,不断催生新产业、新模式、新动能。2023年,广东20个战略性新兴产业集群增加值同比增长5.2%,增加值占地区生产总值比重达到40%。

抓改革优化创新环境,强服务滋养创新动能

2月27日,广东召开民营企业产业科技互促双强动员部署会,提出推进民营企业产业科技互促双强,是广东向着产业科技高峰全力攀登、加快打造具有全球影响力的产业科技创新中心的题中应有之义。

资产规模小、缺乏抵押物的初创科技企业特别是中小民营企业,往往很难获得市场化融资。东莞石头科技有限公司有这样的经历——公司成立时间不长,融资需求额度会根据订单情况波动;无自有厂房,缺少抵押物。聚焦难题,东莞强化部门协同联动,出台行动方案引导金融机构强化对重点产业链上下游企业资金支持,积极开展仓单质

3月19日,国务院新闻办举行“推动高质量发展”系列主题新闻发布会,北京市有关负责同志介绍了相关情况。

“党中央对北京高质量发展高度重视,习近平总书记多次考察北京,亲自为关系首都长远发展的重大问题、重要规划、关键事项把关定向。”北京市委副书记、市长殷勇介绍,2023年,北京地区生产总值增长5.2%、经济总量达到4.4万亿元,一般公共预算收入增长8.2%、超过6000亿元,人均地区生产总值、万元地区生产总值能耗保持全国省级地区最优水平,北京高质量发展迈出坚实步伐。

立足首都城市战略定位,奋力开创高质量发展新局面。殷勇表示,北京市将牢牢把握坚持高质量发展这个新时代的硬道理,牢牢把握推进中国式现代化这个最大的政治,坚持稳中求进、以进促稳、先立后破,深化“五子”联动服务和融入新发展格局,奋力推动新时代首都发展。

优化提升首都功能,推动京津冀协同发展不断迈上新台阶

今年是京津冀协同发展战略实施10周年。据介绍,北京将深化落实北京城市总体规划,不断完善激励约束政策体系,坚定有序疏解非首都功能,优化中央政务环境和城市人居环境。支持雄安新区建设,“一年一个节点持续推动城市副中心发展,携手津冀共同打造交通一体、生态共建、服务共享、功能协同的首都都市圈。”

据介绍,北京已完成第二批市级机关搬迁,目前有近3万名市级机关工作人员在副中心办公;北京支持雄安新区的“三校一院”交钥匙项目实现开学开诊,雄安新区中关村科技园揭牌运营;北京、天津、雄安实现半小时通达,京津冀主要城市1至1.5小时交通圈基本形成。三地间协同创新和产业协作不断深化,2023年,北京输出到天津、河北的技术合同成交额比10年前增长了10倍。

“北京科技、人才、资本等优势突出,天津在重点产业布局、港口贸易、货运物流这些方面具有非常便利的条件,河北在土地、劳动力等要素方面竞争力强、发展空间广阔,三地完全能够实现优势互补、协同发展。”殷勇介绍,下一步,北京将与天津、河北一道,以科技创新和产业协同为重点,加快发展新质生产力。

继续深化基础设施互联互通。不断完善区域公路网络,加快城际铁路建设,促进区域空港、陆港、海港口岸互联互通,使要素流动更加顺畅。

深入推进创新链产业链协同。围绕氢能、生物制造等产业链条,“一链一策”开展产业链延伸和协同配套,共同打造先进制造业集群。

共同优化区域发展环境。在营商环境方面突出区域一体化,推动出台京津冀一流营商环境建设行动方案。在政务服务方面突出“同事同标”,公共服务方面突出共建共享,促进北京优质教育、医疗等资源能够在京津冀更大范围内服务好广大群众。

加强国际科技创新中心建设,打造高水平人才高地

8年蝉联自然指数一科研城市全球首位;万人发明专利拥有量超过262件,高被引论文1292篇;国家高新技术企业、专精特新“小巨人”企业和独角兽企业数量均居全国前列;

北京立足首都城市战略定位

奋力开创高质量发展发展新局面

本报记者 王昊男

2023年,技术合同成交额突破8500亿元……

近年来,北京国际科技创新中心建设取得明显成效。面对全球新一轮科技革命和产业变革,北京将继续抢抓机遇,持续发力。

在提升科技攻关能力方面,牢牢把握三个聚焦,聚焦“突破”,深入实施关键核心技术攻坚计划,围绕各个相关领域,努力突破技术难题;聚焦“占先”,围绕未来信息、未来健康、未来制造、未来能源等20余个方向,积极抢占未来产业发展制高点;聚焦“升级”,围绕高精尖产业30多个细分领域,强化科技创新,不断提升重点产业的核心竞争力。

在深化科技体制改革方面,突出解决四类问题。针对产学研脱节的问题,建立企业主导的创新联合体,用好“揭榜挂帅”机制,推动产学研更好协同;针对科技成果转化难的问题,落实好成果转化条例,切实保障研发人员权益;针对科技园区“小散弱”的问题,“一园一方案”优化提升发展质量;针对科研主体活力不足的问题,给予新型研发机构更大自主权,加强第三方考核评估,实现扶优扶劣。

北京拥有55万余名科研人员、近一半的两院院士、超过1/4的“万人计划”专家。据介绍,北京将进一步加强人才培养引进,统筹兼顾四类人才:对一流的科技领军人才,建立快速发现、引进、落地机制,对创新团队实施专项支持保障政策;对青年科技人才,推出更多支持计划,给予更多长期稳定的科研经费支持;对卓越工程师,深化产教融合的工程硕博培养改革试点,培养行业急需短缺人才;对大国工匠、高技能人才,加强技能大师工作室建设,打造一支高素质产业人才队伍。

打造一流营商环境,提升城市精细化治理水平

打造一流营商环境,为高质量发展蓄势赋能。近年来,北京累计推出1200多项营商环境改革措施,减事项超过60%、减时限71%、减证明超过320项;在40多个行业推广“一业一证”,推出62个“一件事”集成办理服务,在50个场景实现了一体化综合监管。

据了解,北京将坚持问题导向,以提升企业的获得感为目标,努力打造营商环境“北京服务”品牌。推出更多直达快享、免申即享的惠企措施,努力营造稳定、公平、透明、可预期的一流营商环境。

“从细微之处着手,为外籍人士在京工作、学习、生活、旅游提供便利。”北京市委常委、常务副市长夏林茂介绍,北京搭建了覆盖全市的涉外服务体系,338个外语办事窗口提供多语言的服务保障。“大家关心的支付方面,我们正着力提升现金、境外银行卡、电子支付的便捷程度。出行方面,我们也在编制北京市英文地图,协同铁路、地铁、公交、租车行业共同提供好服务。”

“着力保障和改善民生,在提升城市精细化治理水平上塑造北京品质。”殷勇介绍,北京将深化接诉即办改革,努力解决群众操心事、烦心事和揪心事;加强交通综合治理,争取中心城区绿色出行比例达到75%;更加关注解决“老年人”“小小孩”问题,为失能失智老年人提供更多照护支持,面向3岁以下幼儿新增普惠托位1万个。

殷勇表示,北京将更好统筹发展和安全,加快推进灾后恢复重建,强化宜居、韧性、智慧城市建设,“以实实在在的工作成效,持续提升群众获得感、幸福感和安全感。”

推动高质量发展·权威发布

2024中关村论坛将于4月25日举办

本报北京3月19日电(记者王昊男)经国务院批准,2024中关村论坛将首次在新建成的永久会址举办,时间定于4月25日至29日,年度主题为“创新:建设更加美好的世界”。

据介绍,2024中关村论坛将继续由科技部、国家发展改革委、工业和信息

化部、国务院国资委、中国科学院、中国工程院、中国科协和北京市共同主办;联合国教科文组织、世界知识产权组织、国际科技园及创新区域协会以及教育部等近10个部委支持举办。值得关注的是,联合国教科文组织将首次作为论坛的支持单位。



3月18日,广西梧州市苍梧县,沁怡六堡茶业专业合作社的社员在茶园采摘春茶。当地以“农户+基地+专业合作+龙头企业”发展模式,带动茶产业集群化发展,助力茶农谋发展增收益,鼓励茶企闯市场增活力。何华文摄(影像中国)

(本报记者李纵参与采写)