

上海完善政策,解决融资、场地、市场、人才、管理等难题——

# 为不同阶段创业者提供服务与保障

本报记者 黄晓慧

## 因两会后探落实

“人社部门和街道、社区像家长一样关怀、帮助我,伴我度过了创业艰难期。”上海市杨浦区殷行街道居民朱文婷是一家烘焙店的创业新人。回顾创业之路,她感慨良多。

在上海,每年有上万名像朱文婷这样的创业者接受指导和帮扶。作为创新沃土,上海让创业者切实感受到了被支撑的力量。

“近年来,上海人社部门不断完善扶持创业带动就业的政策措施,通过持续打造完善的创业政策体系、创服支撑体系和创客服务体系,优化创业环境,扶持创业者。”上海市人社局党组书记、局长杨佳瑛介绍。

上海公共创业服务机构积极为创业组织解决融资、场地、市场、人才、管理等方面困难,去年累计帮扶1.51万户,带动就业12.1万人。

## 政策帮扶延伸到社区,注重服务精准性

当初,朱文婷决定在家门口开一家烘焙店,就是冲着殷行街道营商环境的口碑。已在殷行街道嫩江路开了一家婚纱店的邻居告诉她,在这里创业很省心,从执照注册、店铺选址到开店营业,全程都有专人“一对一”指导服务。

从起步阶段,朱文婷就感受到了来自街道的温暖。

原来,朱文婷在开店的第一步——租铺面就遇到了坎。她看中的店面处于黄金地段,众多竞争者中,不乏拥有200多家连锁店的品牌商家。店面房东是一家市属国企,要求对租赁者进行面试评估。

“我也是头一次听说租店面还要面试,完全没有准备。”正当朱文婷有些犯怵时,殷行街道办事处主动伸出援手,指导她如何应对面试。在顺利签下租赁合同后,朱文婷创业每向前一步,都有区人社部门和街道办事处工作人员的悉心帮助。

“开办企业能享受到的各类补贴,街道都会提前告知我需要准备哪些材料、如何申领,不用我自己跑腿。”朱文婷说。店铺装修完毕开张后,街道又帮着拉客户、找订单。目前,店铺已有9名员工,实现营收300多万元。

上海把基层社区作为创业带动就业的重要阵地,开展特色创业型社区创建工作,引导各区将创业服务功能进一步向社区延伸,通

今年全国两会期间,习近平总书记参加江苏代表团审议时强调,要坚持以人民为中心的发展思想,在发展中稳步提升民生保障水平,引导激励广大群众依靠自己的双手创造幸福生活。

扶持小微企业,为创业者提供更广阔的平台、更扎实的服务;在产业升级中提升制造业劳动者技能水平,打通上升渠道;持续推进零工市场规范化建设,保障城市灵活就业群体基本权益;帮扶农村脱贫群众发展产业,为持续增收打牢基础;强化劳务品牌建设,帮助农村外出务工人员稳定就业……

各地各部门不断完善政策措施,引导激励广大群众依靠双手创造幸福生活。本版今起推出“两会后探落实”系列报道,展现各地探索实践,讲述群众奋斗故事,敬请关注。

——编者

过扶持建设街镇级创业孵化基地、开办社区创业大学,出台针对性社区青年创业政策,组建创业者协会或沙龙,组织开展创业计划大赛等主题活动,形成支持鼓励创业创新的良好工作机制。目前全市已认定创业型社区93个。

上海海隆科技有限公司创始人王群龙没想到,自己毕业后,还能享受到与在校时同等的创业指导服务。他在读博期间,自主研发了一款智能便携式制氧机产品,有助于解决高原旅游缺氧等问题,毕业后就开始创业。

然而,产品的机械外壳模具一次开模就需要几十万元,如果装机失败还需要重新开模。“在初创期,这是一笔风险很高的巨额投入,很多指导老师都劝我一定要谨慎。”王群龙踌躇之际,同济大学创新创业学院联系了杨浦区人社部门,将王群龙团队推荐到了离同济大学不远的中国(上海)创业者公共实训基地。

入驻实训基地后,管理方帮助和指导王群龙团队多次使用平台的试制设备,进行制氧机电路设计、产品测试、性能测试等,又帮他们牵线一家3D打印企业,解决了产品机械外壳模具开模费用高的难题。不到一年的时间,便携式制氧机第一代产品便顺利开发完成。整个过程比原先预估的时间缩短了3—6个月,节省成本50万—80万元。

“我感受到了‘创业全周期’的精准服务:初期人社部门的担保贷款缓解资金压力;实

现产品转化推广后又为我们提供社保补贴;进入稳定发展期后,为人才提供公寓,解决落户、职称等问题,帮助企业更好留住人才、实现长远发展。”王群龙说。

## 专家团队出谋划策,推动企业转型升级

与朱文婷、王群龙的初创期烦忧不同,创业多年的杨晨俊面临的是企业成长期的瓶颈。

几年前,26岁的上海金山青年杨晨俊创办了一家集装箱生产企业。“挣到了创业第一桶金,但企业的业绩始终平平。在上海加快打造高端制造业增长极的当下,企业已到‘天花板’,但一时又找不到新赛道。”他说。

迷茫之际,杨晨俊入选了上海市创业指导专家志愿团“新苗”创业者结对帮扶计划。与他结对的是专家志愿团导师、上海瑞农企业管理咨询有限公司总经理汤瑞农。

“杨晨俊身上有股干事创业的蓬勃朝气,我的从业经历和专业知识对他的创业会有所帮助。从我的经验看,高附加值的,与生产性服务业、先进制造业两业融合相关的项目,在上海创业的成功率会更高一些。”汤瑞农不仅为杨晨俊指点迷津,引导他的企业由传统集装箱制造向高端储能产品转型升级,还引荐该企业入驻上海紫竹高新技术产业开发区。

园区毗邻上海交通大学。“研发过程中遇到技术难题,专家在现场就指导我们解决。”杨晨俊说,创业步入转型发展期,最需要的指导就是如何提升企业的核心竞争力。

“在关键的十字路口,创业导师帮我找到了正确的方向。企业研发团队的搭建、财务管理的规范等问题,都可以向专家咨询。”入选“新苗”计划的第二年,杨晨俊的企业年营收就翻了一番。

目前,这支由企业企业家、职业经理人、专家学者等组成的上海市创业指导专家志愿团拥有导师800多人。2023年累计开展各类线上线下志愿服务活动1343场次,专家参与志愿服务1922人次,服务创业者7.2万人次。

## 聚焦重点产业,解决融资难融资贵

“一周就到账了!”前不久,上海惟斯迪信息科技有限公司总经理谢炫拿到了企业扩大生产急需的300万元“创业担保批次贷”,审批

效率之快令他喜出望外。

去年,研发生产铁路智能监测设备的惟斯迪信息科技有限公司获得了一笔价值1500万元的订单。创业仅4年就能拿到这笔大订单,谢炫既喜又愁:“作为一家小微企业,以往每次能申请到的商业贷款只有几十万元,难以满足扩大生产规模的需求。”

创业者的急难愁盼正是上海市人社局深化改革创新的重点。2023年,上海市就业促进中心联合市融资担保中心及3家经办银行适时推出了“创业担保批次贷”,由各区就业促进中心、创业孵化示范基地、院校创业指导站等试点单位,推荐符合“政府认定资质、获得创业投资、获得专项资金、创业创新大赛获奖、人才计划成员、高质量就业”等6类情况之一的企业进入“白名单”。

“‘白名单’内的企业可直接向3家银行申请‘创业担保批次贷’,放款时间由原来的至少1个月缩短至2周以内。通过多方协作优化审批流程,也降低了创业企业的经营成本,有效解决融资难、融资贵的问题。”上海市就业促进中心创业指导处处长蔡东海说。

2023年,上海共有73家企业被纳入“创业担保批次贷”项目“白名单”,全年累计发放“创业担保批次贷”53笔,共计1.1亿元;全市发放创业担保贷款超900笔,金额近20亿元,共发放创业担保贷款利息补贴0.15亿元。

从小微企业到上海市“专精特新”企业,成立仅8年的上海诺俾力机电科技有限公司的进步可谓两年一个台阶。

创业成功的背后离不开科技金融的支持。从2018年起,诺俾力机电科技连续6年享受上海市委的“科技履约贷”政策,累计获得政府贴息贷款2700万元。

“作为一家专业从事研发、生产、销售五轴数控机床的高端制造业企业,研发周期长、投资回报期长,关键设备的开发都是重资产投入,研发费用、长周期物料等备货的费用、生产线的建设等方方面面都需要资金支持。如果没有‘科技履约贷’,不可想象。上海市委给予的创业支持力度与企业发展是匹配的。”诺俾力机电科技财务总监周德方表示。

2023年,上海市的科技履约贷、科技微贷通、科创助力贷、小巨人信用贷等支持科技领域创新创业的金融产品,共计完成授信金额超74亿元,同比增加5%,授信企业超7000家,同比上涨20%。高企贷服务方案共帮助9000余家高新技术企业获得贷款超3500亿元,贷款金额同比上升58%;其中中小微企业近9000家,贷款金额同比上升63%。

## 因民生观

科学技术的推广普及为优质医疗资源下沉提供了强有力的抓手

一张心电图,几秒钟即可传输至市医院,由专家完成诊断,线上出具报告传回村卫生室。在海南,越来越多的群众在家门口就能享受更高质量的就医服务。这是记者走访多地发现的变化。这种转变离不开5G远程诊疗平台的落地应用,更是对先进科技助力基层医疗发展的生动诠释。

组建各种形式的医联体,推动院区结对帮扶,打造县域紧密医共体……近年来,国家不断完善医疗卫生服务体系建设,增强基层医疗服务能力。科学技术的推广普及为优质医疗资源下沉提供了强有力的抓手,让过去不曾设想的场景变为现实。

拓展就医检查项目。受益于科技的革新,百姓能享受到越来越多的医疗服务项目。有了技术上的保障,基础疾病通过村卫生室进行初筛,再根据患者病情分级诊疗,既可以最大程度激活村级医疗效能,尽可能做到“小病不出村”,又可以缓解上级医疗机构诊疗压力。

提升诊疗服务能力。过去,基层医疗卫生机构从业人员因专业知识相对薄弱,很多时候只能粗略判断病情,无法对症下药,容易耽误病情。如今,通过5G网络不仅能进行全科医生系统培训,提升村医专业知识,还可利用远程平台与上级医院专家讨论病情并出具报告,打造出一个技能学习和临床操作平台。长久以往,将有利于基层医疗卫生机构诊疗能力的提升。

建设健康管理阵地。在广大基层地区要实现以治病为中心向以健康为中心转变,必须提升医疗卫生机构和医护人员的服务能力,使之既能防病治病,又能管理健康。只有这样,才能强化重点人群和重大疾病综合防控,从源头上预防和控制重大疾病。健康管理需要长时间动态监测身体各项指标,并进行分析得出指导方案。在科技的支持下,村卫生室不仅可以实现相关医学健康数据监测,还可以通过网络录入终端完成村民个人健康建档,形成个性化的管理方案,为基层群众提升身体素质打牢基础。

基层医疗卫生机构是人民群众健康的守护者。如何让优质资源持续下沉、让老百姓更满意,是一项长期工程。近些年,科技赋能为这项工程提供了一种新的解题思路。相信随着科技的不断进步,优质医疗资源下沉基层会更通畅,惠及更多群众。

# 科技进步, 助优质医疗资源下沉基层

白光迪

## 两部门要求做好清明节祭扫安全管理

新华社北京3月18日电 (记者高蕾)记者3月18日从民政部获悉:民政部、国家林草局近日发布关于做好2024年清明节祭扫工作的通知,要求坚持把防范工作放在首位,建立健全清明节应急保障机制,制定完善祭扫服务接待、人员车辆疏导等方案,组织所属人员开展安全教育培训和疏散避险、应急处置演练,落实领导带班、应急值守、监测预警、信息报告等制度,提高突发事件应对处理能力。

通知指出,清明节是中华民族弘扬孝道、追思亲人、祭扫悼念的传统节日,也是检验祭扫服务保障水平、宣传殡葬改革和抓好森林草原防火工作的关键时点。各地民政、林草主管部门要切实提高认识,全力以赴做好清明节祭扫服务保障。

通知强调,各殡葬服务机构要通过热线电话、移动客户端、微信公众号等渠道,及时发布祭扫相关信息,回应群众咨询留言,方便群众及时掌握祭扫动态。要通过增设服务窗口、延长服务时间、优化服务流程、创新服务手段、拓展服务渠道、强化人文关怀等,想方设法提供更加优质、高效、便捷、温馨的服务。要充分考虑不同群体,特别是老年人、残疾人等特殊情况,设置绿色便捷通道,保障特殊群体祭扫需求。

通知还要求各地充分利用清明节集中祭扫的契机,贯彻绿色发展理念,大力推广敬献鲜花、绿化植树、集体共祭、家庭追思等文明低碳祭扫方式,倡导移风易俗新风尚。

## 甘肃引导万名高校毕业生基层就业

本报兰州3月18日电 (记者赵师杰)近日,甘肃印发《关于支持1万名未就业普通高校毕业生到基层就业及城镇新增就业30万人的实施方案》(以下简称《方案》),明确2024年采取省级财政适当补贴、毕业生与用人单位双向选择的方式,引导1万名未就业普通高校毕业生到基层单位就业,项目实施期限为3年。

《方案》规定,就业单位范围为县级以上教育、卫生机构,街道社区、基层站所,以及“专精特新”中小企业,与战略性新兴产业和十大生态产业相关的国有企业、民营企业、民办非企业单位等。甘肃省级财政将按照每人每月1500元的标准,给予项目人员生活补贴,补贴期限3年,省级财政3年共安排资金5.4亿元。

今年8月底前,甘肃相关部门将组织符合条件的用人单位和高校毕业生进行双向对接、自由选择,订立劳动合同。招聘的毕业生工作经历视为基层工作经验。项目补贴期内,允许项目人员参加各类政策性岗位、脱产研究生等招录(聘)考试。对项目人员离岗出现指标空缺的,市县结合剩余补贴资金情况进行递补,递补人员同样享受3年补贴政策。

本版责编:商 畅 许丹畅 杨笑雨

## 安徽深化乡村医疗卫生体系改革

本报合肥3月18日电 (记者田先进)近日,安徽省委办公厅、省政府办公厅联合印发《关于进一步深化改革促进乡村医疗卫生体系健康发展的实施意见》(以下简称《意见》),提出14项具体措施,着力提高安徽省乡村医疗卫生机构能力和水平,助推乡村全面振兴。

根据《意见》,到2025年,乡村医疗卫生机构定位更加精准,功能布局更加均衡合理,人员素质和结构明显优化,90%县(市)至少有1所县级公立医院达到三级医院医疗服务能力水平;基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗格局初步形成,力争基层诊疗量占比达到65%,县域内就诊率达到90%。

实施乡镇卫生院分类管理。到2025年,原则上10%以上的乡镇卫生院实施一类管理,60%以上的乡镇卫生院实施二类管理,其他乡镇卫生院实施三类管理。重点支持建设能力较强、具有一定辐射和带动作用的一类乡镇卫生院。常住人口20万以上、区域面积较大、县城不在县城中心、县级医院服务覆盖能力不足的县,在县城之外选建1至2个一类乡镇卫生院建设县域医疗次中心,使其基本达到县级医院服务水平。

大力推进“互联网+医疗健康”。推动居民电子健康档案和电子病历向居民授权开放,提升家庭医生签约和乡村医疗卫生服务数字化、智能化水平。统筹推进乡村医疗卫生机构电子健康卡建设,实现看病就医“一卡通”。加快推动人工智能辅助诊断在乡村医疗卫生机构中的配置应用。

《意见》还要求推动优质医疗资源下沉。完善城乡协同,以城带乡帮扶机制,深化医疗卫生对口帮扶,有计划开展医疗人才组团式帮扶。

走进山东省济南市住房公积金服务大厅,市民刘世海掏出手机,在工作人员刁文婷引导下,登录“爱山东”软件,进入“住房公积金”专区,打开“灵活就业人员设立”菜单。

“您填写完整个人基本信息和缴存信息,提交后我们后台会进行审核。”按照刁文婷的指导,刘世海认真填好信息,勾选协议进行提交。

今年28岁的刘世海和妻子在济南开了一家理发店,这几年一直有在济南买房定居的想法。“商业贷款利率高,要是能够通过公积金贷款买房压力就小多了。”刘世海说。

去年4月,济南市被住房城乡建设部列为灵活就业人员参加住房公积金制度第二批试点城市之一。刘世海通过公积金贷款买房的愿望有了实现的可能。

为进一步扩大全市范围内住房公积金制

## 山东济南推进灵活就业人员参加住房公积金制度支持更多群体实现安居梦

本报记者 王者

度受益群体,满足灵活就业人员住房需求,畅通灵活就业人员自愿缴存住房公积金渠道,

去年5月,济南市政府印发《济南市灵活就业人员参加住房公积金制度试点实施方案》,推出“灵活自由、宽进宽出、同责同权、补贴激励”的住房公积金政策。灵活就业人员可自主选择缴存类型、金额,随时调整;与在职工同等履行缴存义务,享受使用权益、身份无障碍转换。

“来到济南市住房公积金中心设立账户,办理公积金缴存业务,我准备通过申请公积

金贷款早日买一套心仪的房子。”政策落地实行,刘世海买房多了一份底气与信心。

自济南市启动灵活就业人员参加住房公积金制度试点以来,截至目前,开通公积金缴存账户的灵活就业人员超过4万人。

“年满16周岁以上未达法定退休年龄,以个体经营、非全日制、新业态等方式灵活就业的,与强制缴存单位不存在劳动关系的灵活就业人员可以申请参加住房公积金制度。”济南市住房公积金中心归集处处长王敏介绍,灵活就业人员在没有公积金贷款或者贷款结



近年来,国网浙江绍兴供电公司通过不断探索智能装备与电网业务融合,提升作业效率,更好保障当地经济社会发展用电。图为技术人员操控机器人检查供电设备。

史家民摄(影像中国)

清的情况下可自主选择退出,充分保障其自身权益。

灵活就业者购房多了一份底气,应届毕业生在济南求职定居同样有政策支持。

为最大力度吸引集聚青年人来到济南安家立业,去年7月,济南市住房公积金中心制定出台《济南市住房公积金支持应届高校毕业生“青春聚济,筑梦泉城”实施办法》。办法规定为符合条件的留济应届全日制高校毕业生发放住房公积金缴存补贴,公积金首次缴存补贴300元/人,公积金留济缴存补贴1200元/人。截至目前,济南市为1.49万应届毕业生发放缴存补贴446万元。

“下一步,我们将继续为广大大新市民、青年人提供优质高效服务,支持广大新市民、青年人在济南实现安居梦。”济南市住房公积金中心党组书记、主任杨永斌说。