

多地开展前沿技术攻关,加强科技创新与产业创新深度融合

抢抓机遇,布局建设未来产业

本报记者 谢卫群 姚青雪 李凯旋

经济聚焦 完善现代化产业体系

上海浦东—— 推动细胞和基因技术产业化

在位于上海浦东新区的沙砾生物科技有限公司,董事长兼总经理刘雅容正与研发人员讨论项目最新进展,一款新的细胞治疗药物研发在此不断突破。

近年来,得益于浦东新区的超前规划,不少细胞与基因领域研发企业被吸引而来。自2003年当地启动上海国际医学园区建设以来,细胞和基因技术产业被列为园区培育产业的重要组成部分。

除了高起点规划,浦东还持续引导产业集聚,推动国际医学园区发展不断提速。其中,园区下属的张江细胞和基因产业园已成为上海市发展相关产业的关键承载区。

“张江细胞和基因产业园把握生物医药未来发展的重要机遇,保持与产业的深度接触,推动产业开展深入研究,持续构建良好生态,提供更优质服务。”上海国际医学园区集团有限公司总经理夏多介绍。

在张江细胞和基因产业园,浦东推动建设集源头转化、孵化、加速于一体的综合性生态服务体系,吸引红杉中国智能医疗基因组学孵化器、和元生物基因治疗赋能创新中心落户园区。园区还积极筹建产业要素高度集聚的创新综合体,包括张江药谷孵化加速中心2.0版、细胞培养实验室等,并引进细胞基因质控平台、基因测序平台等,为细胞与基因领域初创企业提供一站式服务平台。

目前,园区内的上海恩凯细胞技术有限公司,专注于创新细胞药物技术转化和开发,其研发的细胞药物已获得国际食品药品监督

核心阅读

未来产业代表着新一轮科技革命和产业变革方向。近年来,上海浦东致力于推动细胞和基因技术产业化,江苏苏州加快量子科技向实用化、工程化转化,四川成都将算力优势变为产业发展优势……多地聚焦未来产业,持续开展前沿技术攻关,不断催生新领域新业态新赛道,培育形成新的经济增长点。

机构批准;正序生物(上海)则专注于新型基因编辑技术,今年1月通过碱基编辑疗法对血红蛋白病进行了治疗。

据介绍,去年底16万平方米的张江基因岛已正式投入运营。未来,浦东还将规划近1000亩的发展空间,进一步推动细胞和基因技术产业化。

江苏苏州——

加快量子科技产业发展

江苏苏州相城区,量子科技长三角产业创新中心(以下简称“创新中心”)的无震精密实验室里,大型显示屏上跳动着数据,科研人员在3台不同配置的超导量子计算机前忙碌着。

量子科技是江苏重点规划布局的未来产业之一。创新中心作为苏州市及相城区政府、中国电子科技集团、中国电子科学研究院四方共建的量子科技创新研发机构,已经成为苏州市系统布局量子科技全产业链发展的重要起点。创新中心科研总监助理岳震宇告诉记者,利用量子叠加及量子纠缠的特性,量子计算开辟了新的技术路线,使得运算效率更高、能耗更低、应用场景更多元。

近期,创新中心与江苏省内一家银行达成初步合作意向,将基于金融实际应用场景,通过研发适用的量子

金融算法软件,在投资组合优化、衍生品定价、风险分析、欺诈检测等方面,显著提升金融投资的智能化水平和金融服务的响应速度。

为加快量子科技产业发展,苏州提供多方面政策支持。“根据四方协议,苏州将在5年内向创新中心投入24亿元研发经费,并提供人才服务、项目对接等政策支持。”创新中心主任、中国工程院院士陆军介绍。

此外,产业发展的用地需求也有了保障。位于相城经济技术开发区的量子科技产业园内,80万平方米的启动区将于上半年开工建设。产业园除了支持创新中心在产学研融合上继续发力,还将引入更多相关领域的企业、院所落户,进行量子计算机产业化研发生产。

“下一步,苏州将加快科学研究突破和关键核心技术攻关,抓好多学科交叉融合和多技术领域集成创新,依托苏州制造业基础坚实、产业配套完善、创新资源密集等优势,进一步提升量子科技向实用化、工程化转化的效率。”苏州市科技局局长徐积明介绍。

四川成都——

扩展算力基础设施应用

走进四川中科玻璃有限公司的生产车间,机器轰鸣声中,数不清的玻璃酒瓶产品经过检测后进入传送带。

“能实现快速检测,得益于玻璃酒瓶缺陷检测一体机。”公司生产技术中心副主任刘会斌告诉记者,通过人工智能视觉自动识别,检测既精准又高效。

“一体机的高效运行,又离不开成都智算中心提供的高性能计算能力。”四川数聚智造科技有限公司执行董事廖强说,强大的算力使产品开发周期显著缩短,能更及时地响应用户需求。

算力是支撑数字经济发展的“底座”。2022年5月,由成都高新区、郫都区与华为公



司共同建设运营的成都智算中心正式上线。作为公共算力服务提供方,中心已成为越来越多企业和高校科研团队的“智能大脑”。

“成都智算中心首期提供总计300P的人工智能算力,相当于15万台高性能个人计算机的算力。”成都智算中心市场开发部部长梁爽介绍,中心与120余家企业合作,在超大城市智能治理、智能医疗、智能制造等场景形成人工智能解决方案240余个。

智算中心不仅提供安全可靠的普惠算力服务,还是产业创新发展的平台。“针对传统企业人工智能转型等需求,中心积极牵线搭桥,与企业共同探讨商业模式、打造产品、对接投资机构,为企业提供定制化服务。”梁爽告诉记者,成都智算中心正与合作方加快推出一系列“人工智能+行业”的示范性应用场景,将算力优势变为产业发展优势。2023年,成都大数据产业规模达1039亿元,同比增长26%,首次突破千亿元;人工智能产业规模达780.3亿元,同比增长26.7%。

针对中小微企业面临的算力匹配难、应用少等痛点,成都推出算力券,对企业、高校和科研院所使用算力提供一定补贴。“未来,成都将持续降低算力平台的使用门槛与成本,推动人工智能技术在更多优势产业实现深度应用。”成都市经信局相关负责人说。

今年市场监管部门将全面实施‘放心消费行动’ 优化消费环境,加强消费者权益保护

本报记者 林丽颖

今年的《政府工作报告》提出,“着力扩大国内需求,推动经济实现良性循环”,并明确“加强消费者权益保护”。近日国家市场监管总局公布了2023年全国12315体系建设和处理投诉举报情况。当前消费者投诉举报呈现哪些特点?如何进一步保护消费者合法权益?记者进行了采访。

去年为消费者挽回经济损失44.9亿元

2023年,全国市场监管部门通过全国12315平台、电话、传真、窗口等渠道共受理消费者投诉、举报和咨询3534.3万件,同比增长20.2%。其中,投诉1740.3万件,举报507万件;为消费者挽回经济损失44.9亿元,有力地保护了消费者的合法权益。

在受理投诉方面,2023年,全国市场监管部门共受理1740.3万件,同比增长32.8%。从投诉问题来看,售后服务、质量问题、食品安全问题、合同问题、不正当竞争等问题相对突出,占比分别为23.1%、20.8%、11.9%、8.4%、5.7%。售后服务增长最快,同比增长61.5%,连续两年排在问题首位。

在网购诉求方面,2023年,全国12315平台接收网购投诉举报1261.1万件,占投诉举报总量的56.1%,以直播电商为主的新兴电商投诉举报增幅明显高于传统电商平台。近年来,直播电商规模增长较快,直播带货投诉举报量也逐年上升,5年间增幅高达47.1倍。平台接收直播带货投诉举报33.7万件,同比增长52.5%,排名前三的问题分别是售后服务、质量问题、不正当竞争,同比增长2倍。消费者反映的问题主要集中在购买的商品为“三无”产品、到手商品与直播间展示商品性能不一致、退换货困难等。

此外,新型消费涌现,智能设备问题增幅较大。随着物联网、人工智能、5G通信等技术的突破,智能设备不断更新迭代。各类可穿戴智能设备、智能家居越来越受到消费者的青睐,相关消费纠纷增长较快。2023年,全国12315平台共接收智能设备投诉举报10.4万件,同比增长1.1倍。其中智能手表、智能家居投诉举报较多。

打造12315品牌,深化源头治理

2023年以来,市场监管总局围绕“优环境、促消费、强作风、提效能”,不断强化12315体系建设,持续营造放心消费环境,助力提振消费信心。

倡导线下退货,提升消费者满意度。市场监管部门持续推动线下购物七日无理由退货扩面增效,推动本地购物异地退、先行垫付极速退、厂商一体化退货,降低消费门槛。全国已有120.9万家实体店参与,累计退货金额达73.5亿元。浙江宁波推出“线下无理由退货保险”,让无理由退货更加畅通。江苏苏州联合金融机构为无理由退货商户提供数币融资授信的“吴优数贷”,助力诚信经营主体做大做强。

打造12315品牌,守护消费者合法权益。12315热线平均接通率提升至85%。全国12315平台上线以来,注册用户达2305万人,累计处理投诉举报咨询1.05亿件,为消费者挽回经济损失167.9亿元。

深化源头治理,提高经营者诚信度。市场监管部门创新建立消费投诉信息公示制度,上线12315投诉信息公示平台,实现全国范围集中、全量公示,推动投诉办结时长较上一年提速5.6天;调解成功率提升4.1个百分点,提升了消费环境透明度、经营者诚信度和消费者满意度。

健全消费者权益保护工作体系

今年的《政府工作报告》提出,“优化消费环境,开展‘消费促进年’活动,实施‘放心消费行动’”。

市场监管总局相关司局负责人介绍,2024年,市场监管部门将继续打造12315品牌,全面实施“放心消费行动”,健全消费者权益保护工作体系。

打造贴心服务的12315品牌。全面开展12315五级联动效能评价,整体优化12315投诉举报处理体系。持续开展12315热线畅通情况大排查,不断提升消费者维权体验。完善消费投诉公示运行机制,推动投诉信息“应公示尽公示”。完善全国12315消费投诉信息公示平台功能,促进消费投诉源头减量。实施线下无理由退货承诺单位动态管理。扩大基层消费维权服务站覆盖面。

全面开展“放心消费行动”。市场监管部门将推进消费环境建设政策协同,会同相关部门提纲领优化消费环境。协同发布指导文件,以重点区域示范,引领行业发展,打造一大批放心市场、放心商店、放心网店、放心餐饮、放心景区等,切实增强消费者获得感。

健全消费者权益保护工作体系。完善各级消费者权益保护工作部门协作机制,形成政策监管执法合力,更好回应消费者关切。组织消费者权益保护法实施30周年纪念活动等。组织重点行业开展合规承诺,强化社会共治。

国家森防指办公室

针对四川雅江森林火灾启动Ⅳ级应急响应

本报北京3月17日电(记者刘温馨)3月15日17时许,四川省甘孜藏族自治州雅江县呷拉镇白孜村发生森林火灾,截至16日15时许,因火场风力突然增大,火势迅速扩大蔓延。当前,国家森防指办公室已启动Ⅳ级应急响应,派出由应急管理部、国家消防救援局、国家林草局组成的工作组赴现场协调指导火灾扑救工作。

据悉,15日接报后,应急管理部立即作出部署,要求快速应对、果断决策,科学高效安全组织扑救,密切监测研判天气状况,做好火情监测勘察,必须确保扑救人员和人民群众生命安全。

目前,国家综合性消防救援队伍、当地专业扑火队等1259人正全力扑救,应急管理部南方护林总站5架直升机在现场实施灭火作业。四川森林消防总队831人,3架直升机正紧急增援中。国家消防救援局紧急从云南森林消防总队调派750人增援。

截至去年末,中国邮储银行服务科技型企业约7万户 精准发力,激发科创活力

本报记者 韩鑫

大、风险高,在传统模式下较难获得有效融资支持。邮储银行通过强化资源保障、设立专业机构和队伍、打造专属产品服务等措施,积极助力科技型中小企业发展。”邮储银行有关负责人介绍,邮储银行聚焦科技型企业的金融需求特点,成立30家科技金融专业机构,遴选科技专员提供金融服务,并结合研发投入、专利、成长性等因素对企业精准画像,为企业及时提供融资支持。

科技金融不仅为中小企业缓解融资难题,还伴随企业共同成长。

在温州市,主攻半导体键合丝材料的佳博科技股份有限公司,因受制于贵金属原材料价格上涨且只能现金采购等问题,一度陷入发展困境。了解到企业的资金需求后,邮储银行温州乐清支行成立科技金融服务小组,第一时间上门走访,提供专项金融服务方案,解决了企业的资金周转困难。

如今,佳博和邮储银行的交集越来越大。目前,该公司与邮储银行温州市分行进一步合作,联动了代发工资、资金结算、公司存款等业务,不断拓展合作的深度和广度。

“为靠前主动服务,我们梳理出浙江国家高新技术企业、专精特新企业和创新型企业名单,开展调研走访活动,为科技型企业提供金融服务。”邮储银行浙江省分行有关负责人介绍。截至2023年底,邮储银行浙江省分行科技型企业贷款结余288亿元,当年净增103亿元,近两年科技型企业贷款年均增幅超50%。

近年来,邮储银行积极通过金融科技创新和数字化转型,以“线上+线下”协同发展破解小微企业发展难题,为科技型企业纾难解困。截至去年末,邮储银行普惠型小微企业贷款余额超1.4万亿元,服务客户超200万户;服务科技型企业约7万户,科技型企业贷款余额超3000亿元。

本报珠海3月17日电(记者贺林平)

记者从港珠澳大桥边检站获悉:自去年7月1日“港车北上”政策正式实施以来,驾驶单牌私家车“北上”的香港居民数量持续上升,截至3月9日21时,“港车北上”通关数量已突破50万辆次。

据边检部门统计,截至目前,完成“港车北上”边检备案的驾驶员已超过4.87万人次,车辆已超过4.88万辆次。政策实施以来,经港珠澳大桥珠海公路口岸通行的“港车北上”数量月均增速超过58.17%。今年以来,“港车北上”数量月均达到9.89万辆次,其中2月数量首次超过单月10万辆次,较政策实施首月增长超过1490%。今年周末及节假日期间,香港单牌车日均通行量达到0.54万辆次,占口岸小汽车总量比例超过38%。

“港车北上”突破五十万辆次

浙江省绍兴市上虞区天行健水务有限公司智造园内,陶瓷膜隧道窑生产现场热火朝天。挤出、成型、烧结……经过数道工序,一根根白色陶瓷滤芯相继下线,记者通过高倍放大镜检查,只见无数个微小孔在滤芯上均匀密布。

“这些滤芯是净水的关键。”公司董事长陈锋介绍,“陶瓷膜早期多从国外进口,价格高昂,公司经过10多年自主研发,最终突破了技术瓶颈。”正当产品即将大规模推向市场时,陈锋却犯了难——原有产线扩能、新建研发基地、购买生产装备都需要资金,在确保正常生产运营前提下,资金缺口不小。

一筹莫展之际,中国邮政储蓄银行杭州市分行推出的科技信用贷解了燃眉之急。“我们靠商业信用贷到了3000万元。”陈锋说,银行还为企业开通了绿色通道,从审批到放款,仅一周时间资金就到账了,为企业抢占市场提供了助力。

“我们开发的科技信用贷产品,专门针对抵押物少但潜力足的科技型企业。”邮储银行杭州市分行普惠金融事业部经理周芳介绍,通过优化科技信用贷产品要素,银行对部分优质专精特新及科技型中小企业提高收入测算比例,可在同等条件下给予更高额度的信贷支持。

“科技型中小企业往往资产轻、投入