

以高质量发展  
推进中国式现代化

# 阳光保险 做好五篇文章 为经济社会高质量发展贡献力量

金融是国民经济的血脉。金融血脉畅通,经济肌体才强健有力。作为保险业的代表企业之一,阳光保险集团股份有限公司(简称“阳光保险”)聚焦做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章,为经济社会高质量发展贡献力量。



阳光保险工作人员现场查勘理赔

## 做好科技金融文章,浇灌创新之花

近年来,阳光保险持续强化科技保险服务,通过保障端与资产端共同发力,助力企业加大新型技术投入,为企业创新研发增添底气。

阳光保险不断丰富知识产权保险业务品种,包括专利执行保险、商业秘密侵权维权费用补偿保险等,以保险力量守护企业智慧成果。为保障重大技术装备的顺利研发和投产,阳光财险推出首台(套)重大技术装备保险(简称“首台套保险”)及新材料首批次应用保险(简称“新材料保险”),分别承保质量风险和法律责任,助力企业平稳健康发展。截至2023年末,阳光财险累计为企业首台套保险保障7512.6万元,为企业新材料保险保障11.3亿元。

在投资端,自2017年以来,阳光保险针对科技领域的投资主要集中在战略性新兴产业领域,一、二级市场中均有代表性项目成果,用金融“活水”浇灌创新之花。

## 做好绿色金融文章,守护绿水青山

近年来,阳光保险积极为应对气候变化、环境改善和资源集约利用贡献力量。

在保险保障供给方面,阳光保险持续丰富绿色保险产品服务体系。2023年8月,阳光财险在江西省新余市推出农业巨灾保险,为承保区域提供风险保障400万元,实现承保区域包含暴雨、干旱、冻害、冰雹、风灾、雪灾和地震(余震)共7大类保险灾害种类全保障全覆盖。通过“保险+气象+政府”三方合作机制,将气象预警与保险保障效用有机结合,有效减轻自然灾害影响,助力当地农业经济可持续发展。

阳光保险还积极推动传统行业低碳转型,2023年6月,阳光财险在浙江省落地绿色建筑性能及建筑节能能效保险,为支持建筑领域实现“双碳”目标提供保障。

在资金支持方面,阳光保险积极推进绿色投融资机制创新,围绕绿色低碳、循环经济、科技创新、产业升级等,深入挖掘可持续投资的内涵和外延,积极布局支持重要相关领域投资,助力绿色金融高质量发展。

## 做好普惠金融文章,拓展保障种类

一直以来,阳光保险积极响应国家政策号召和监管要求,发挥普惠保险专业力量和保障功能,精准高效服务经济社会发展,致力于扩大普惠保险覆盖面。其中,在各省(自治区、直辖市)积极拓展城乡居民大病、城镇职工大额医疗、新农合、建筑业工伤、惠民保等多种类型业务,有效减轻参保群众经济负担。

阳光保险还积极发挥农险作用,不断发展三大粮食作物完全成本保险和种植收入保险,因地制宜研发地方优势特色农产品保险,为农业稳产和农民增收保驾护航。

阳光保险根据新市民群体等保障需求,研发针对性保险产品,例如,为建筑工人提供建筑施工人员团体意外险,为灵活就业人员提供灵活就业人员职业伤害责任险等产品。

面向小微企业,阳光保险量身定制产品服务,2023年,阳光保险针对不同行业小微企业实际需求,研发系列产品,助力小微企业筑牢风险屏障、降低经营风险。

## 做好养老金融文章,服务“老有所享”

为更好满足老年群体需求,阳光保险推出多项养老金融产品。推出长护险,为长期失能人员提供基本生活照料和基本生活的医疗护理等。

面对当前更为多元的养老需求,阳光保险还打

造了居家养老、旅居养老、长居养老、社区养老等丰富的养老服务模式,为老年人提供更多选择。

打造的“阳光人寿保单+‘阳光人家’康养小区”长居合作模式,为客户提供入住前的健康检查、短住体验、生活服务以及入住后的多方面照护、社交文娱、生活起居服务,满足不同年龄阶段客户的差异化养老需求。

结合社区养老模式,打造养老照料中心,为街道内各社区老年人提供生活照料、就餐配餐、专业护理、居家助老、健康管理等居家服务,助力老年人健康养老。

## 做好数字金融文章,推进数智创新

围绕发展新质生产力,阳光保险坚持以科技创新为驱动,持续推进数字化客户洞察、数字化营销、数字化产品创新、数字化风控、数字化运营五大能力全面提升。

2019年,阳光保险推出保险智能机器人的系统规划,启动销售、管理、服务三类机器人的研发。如今,在服务端,智能客服机器人能够敏锐捕捉并精准响应客户的需求,实现高度拟人化的人机对话互动,截至2023年末,智能客服系统已为超过2375万人次客户提供精准高效的解决方案。在销售端,销售机器人实现客户洞察、智能辅助、智能替代三项功能,将更好适应市场变化和满足客户需求。在管理培训端,阳光保险依托人工智能技术,根据业务场景配置相应的学习课件,以人机语音互动的方式为业务人员提供全天候的沉浸式场景陪练。

阳光保险还着眼于行业的数字化转型,2023年牵头举办云集行业内外150多家单位的保险科技数智大会,发布大模型技术在保险业应用情况的白皮书,发起设立保险科技数智创新联合体,旨在凝聚保险科技智能力量,助力推进行业科技创新突破。

## 持续加大帮扶力度,打造和美乡村

阳光保险积极主动服务乡村全面振兴,依托农村特色资源,补链条、兴业态、树品牌,做到用活农村资源,促进集体增收。

2018年,阳光保险启动吉林省延边朝鲜族自治

州安图县龙泉村对口帮扶计划,先后精准实施产业帮扶、保险保障、村医能力提升计划、消费帮扶、最美乡风建设“五项工程”,助力龙泉村乡村全面振兴。

阳光保险在龙泉村发展新型村集体经济,因地制宜帮助龙泉村建立大米农场、煎饼加工厂、木耳厂等企业,并初步建成农农村、工、销一体化产业链;助力推进乡风文明建设,发起“美丽乡村建设”倡议活动,制定诚信经营规则标准和健康文明生活作风规范,每年开展“乡风文明户”评比奖励活动等。

自阳光保险开展帮扶活动以来,龙泉村村民人均可支配收入增长近5.6倍,村集体年均收入50万元以上,一幅富民富美的画卷正徐徐展开。

聚焦做好五篇文章,阳光保险将继续履职尽责,培育发展新质生产力,服务经济社会高质量发展,为建设金融强国贡献力量。

数据来源:阳光保险



阳光保险工作人员帮助企业排查安全生产隐患



阳光保险帮扶的龙泉村喜迎收稻季