

浙江衢州市推动干部下沉一线,摸清群众所需所盼

用好民情档案 提升治理效能

本报记者 窦皓

一大早,浙江省衢州市柯城区花园街道上洋村村民徐后根来到村里的党群服务中心,年满60岁的他准备办个老年优待证。“个人相关信息通过民情档案就能查到,村里还可帮办代办,蛮方便的。”徐后根说。

近年来,衢州市以“民情档案、民情沟通、为民服务”为重点,建好、用好民情档案,并进行数字化升级,进一步优化便民服务,持续提升基层治理水平。

建立民情档案,加强管理维护,推广使用线上平台

此前,徐后根要开具证明,曾因为一时找不到身份证而发愁。“好在党群服务中心的民情档案里,还有我的身份证复印件,没耽误办事。”徐后根说。

徐后根所说的民情档案存放于村党群服务中心二楼的办公室。办公室里,一摞摞档案柜整齐码放着村里2000多套各类资料。“10多年前,村里开始系统收集村情、户情和民情等资料,并做好更新管理,以便更好服务群众。”上洋村党支部书记黄岳华说。

此前,不少农户因资料保存不善甚至遗失,造成不必要的麻烦。黄岳华说,村里逐户收集民情信息,建立起“一村一册、一户一档、一事一表”的民情档案体系,组织村两委干部做好民情档案的管理和维护。

如今,村民个人信息有变动都会主动及时交到党群服务中心,放入民情档案。不仅如此,村里发挥基层干部人熟、地熟、情况熟的优势,建立健全日常走访机制,协助补充完善民情档案。

“我们村集体每年分红,都清清楚楚,有据可查。”黄岳华说,村里建立民情档案后,村干部日常走访收集更新,各类资料随时可查,确保了“事先有约定,分红少纠纷”。

现在,民情档案进一步升级。衢州在全市推广使用的线上平台“邻礼通”,涵盖了居民、住房、场所等5大类40余项信息,归集11个部门约2500万条民情数据,与基层多个应用打通融合。如今,“邻礼通”线上归集民情档案超过110万户。为保护居民隐私、保证数据安全,干部只能打开自身工作权限范围内的数据,无法越权访问。

推进领导干部下访,建立沟通机制,及时听取群众诉求

“3个网格407户1489人……”衢州市虎山街道彭里村党支部书记、村委会主任郑书香打开手机页面,向记者展示自己的走访记录;此前在村民何丽丽家宣传防范电信诈骗,询问近期情况。村民们有任何诉求,都可以通过线上平台随时向相关负责人反映。

“村干部每半年要把全部农户走访一次,但走访不是简单收集信息,更要了解群众诉求、解决问题。”郑书香说。

项目征迁如何推进?村里卫生如何管理?前不久,彭里村召开村民大会,村委会召集村民讨论新的工作要点,并就大家关心的问题答疑解惑。

“有事大家一起议,难事大家一起解。”这是郑书香常说的一句话。去年,为做好民情档案的补充完善,郑书香逐户了解民情,用一周时间走遍村里3个网格407户。不少村民白天忙工作,村干部就晚上走访,郑书香说:“村干部勤到村民家里走动,能更及时了解情况。”

衢江区莲花镇推行问题日清日结以及“民情直通车”下访等机制,强化民情收集,解决群众难题;柯城区斗潭社区借助“邻礼通”的数据打通,针对社区老年群体的子女是否同城、身体是否健康等不同情况分类标注,方便网格员入户随访、纾困解难……

近年来,衢州在做好民情收集的基础上,探索建立民情沟通会、邻里议事会等沟通机制,落实每月一次的村情民情分析制度,推行“民呼我为”“夜访夜办”等服务,充分听取各方意见建议,推进领导干部下访,把群众期盼转化为实际工作。“在对民情档案进行数字化升级的同时,党员干部也要更好地倾听民声,扑下身子、沉到一线,切实做到精准服务、为民办事。”衢州市委组织部副部长严兵说。

提升党员干部能力,组织志愿团队,改善为民服务质量

“吴阿姨,现在洗漱方便些了吗?”江山市凤林镇干部鲁苗苗负责联系白沙村,她一早来到村民吴井法家中走访。此前一晚,她还在村里的党群服务中心与村两委干部一

道商量村务。

“刚来时不熟悉,工作开展也不顺利。现在与大家交流多了,对村里的情况也更了解了,工作起来效率更高。”大学毕业后,鲁苗苗就来到了乡镇工作,已联系白沙村3年多。为了解群众诉求,鲁苗苗走遍了白沙村的家家户户,民情记录本上写满了她走访的所见所闻。村民说:“鲁苗苗很真诚又能解决问题,我有什么想法都愿意和她聊一聊。”

一次走访中,吴井法向她说起,村里的景观池改造后,虽说环境好了,村民洗漱却不方便了。如何解决?鲁苗苗到现场查看,及时与村干部协商,决定增设水槽,方便村民洗漱。该项目目前已经改造完成。

针对村级党组织书记工作需要,衢州深化导师帮带制度,开设推动产业发展、提升治理能力等专题培训班;针对网格员工作需要,衢州建立从市到县的新进网格员培训班,开展系统化培养。此外,当地加强各类基层党组织建设,引导乡贤、退役军人、高校毕业生等群体参与基层治理,增强活力,提升效能。

衢州还按照组织所能、群众所需,以市县机关干部、党员、志愿者等为主体,组建地域性强、紧贴基层实际、服务特色鲜明的志愿服务团队,提供基层便民服务,持续提升干部为民服务的能力和水平。“在走访联系群众、用好民情档案的锻炼中,党员干部工作能力得到了提升,有助于增强基层党组织的政治功能和组织功能。”衢州市委组织部部长陈玲芳说。

干部状态新观察

立党建工作定期交流研讨、基层干部教育培训插班互学和资源共享等机制;稳步实施教育共同体、医联体、跨城养老等民生项目,政务服务区域通办优化升级。

通州区政务服务管理局相关负责人介绍,目前,北京3600余项政务服务事项已经延伸到天津、河北、武清、廊坊北三县500余项政务服务事项也可以在北京城市副中心办理。

一线行走

基层干部要善用巧劲惠民,汇聚多方力量,寓基层治理于广泛的服务之中,事无巨细,久久为功,解决好群众的急难愁盼

善用巧劲惠民

张郁文

“有事有烦恼,茅坑找巧巧。”记者在湖北省鄂州市梁子湖区东沟镇茅坑村采访时,多次从村民嘴里听到这句顺口溜。

“巧巧”名叫余巧,是名90后姑娘,茅坑村党支部书记、村委会委员,曾担任茅坑村的网格员。过去,她把网格工作想得很简单——“每天在村里‘晃一晃’就行了”。一天,她像平常一样在村里走访,见一位老婆婆坐在家门口吃药。上前询问才得知,她并未生病,却把快过期的药当营养品吃,因为“花钱买的,丢了浪费”。

劝下老人后,余巧仍觉后怕。茅坑村有10多个自然村,常住人口800多人。在村里工作的这几年,她帮助过许多村民,但面对村民复杂多元的需求,越来越感到力不从心。“一个人力量有限,发动更多人参与,才能为群众提供精细化服务。”余巧说。

在村两委支持下,余巧在村里发起成立了志愿服务团队。最初,志愿者们主要帮助村里行动不便的老人代办、代修;在外务工的村民想看家中的父母,他们就帮忙打视频电话;老人的药吃完了,他们便帮忙购买,并一一交代清楚用药说明;村民家里东西坏了,他们免费上门修理……

慢慢地,志愿服务团队帮助村民解决的事情越来越多,吸纳了村医、维修能手、学生、个体经营者等热心志愿者加入。随着团队不断壮大,他们将志愿者按对应网格划分重组,安排轮值接访、定时碰面。志愿服务团队服务内容不断丰富,既有代办、维修,又可为村民介绍工作、介绍对象,还能帮助调解家庭邻里纠纷。目前,鄂州已在全市推广该志愿服务模式。

打通基层治理的“最后一公里”,关系每家每户的切身利益。如何协调各方力量,进一步优化便民服务,怎么把好政策更便捷地送到群众身边,是提升基层治理能力绕不开的课题。从发现问题、倾听诉求,到探索好思路、好办法,再到发动群众参与,基层干部要善用巧劲惠民,汇聚多方力量,寓基层治理于广泛的服务之中,事无巨细,久久为功,解决好群众的急难愁盼,实现基层治理与经济发展、民生改善的良性互动。

(作者为本报湖北分社记者) 栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

本版责编:季健明 赵晓曦 何昭宇

“通武廊”三地强化党组织联建共建

推动党员干部共商协同发展重点任务

组织联建共建,推动党员干部共商协同发展重点任务,共同破解瓶颈难题,助力区域一体化高质量发展。

近年来,通州、武清、廊坊紧紧围绕“一

体化”和“高质量”两个目标,签订人才一体化发展示范区交流合作框架协议,探索打造区域合作平台,拓宽基层干部交流渠道;通过学习培训、实践锻炼、挂职交流等多种方式,建

河南新乡凤凰山文化旅游股份有限公司:积极推动红色文化与旅游融合发展

南太行军事体验园位于河南省辉县市,占地面积9.9平方公里。南太行军事体验园是由新乡凤凰山文化旅游股份有限公司根据抗战时期南太行山作为抗日革命根据地的历史文化背景,依托独特的自然地貌与地理位置,打造的综合型主题园区。园区设置多个主题区域,包括抗战实物展览馆、爱国主义纪念馆、抗战时期历史情景模拟体验馆、直升机体验、民风民俗体验馆、森林木屋营地、房车营地、生态会议中心、生态餐厅等。通过打造沉浸式体验景区,开展互动式体验项目,融合研学旅行、情景演艺、当地民风民俗体验等系列活动,南太行军事体验园致力于成为游客旅游的优选地。

南太行军事体验园距离国家5A级旅游景区新乡市八里沟景区14公里、国家4A级旅游景区辉县关山景区15公里,依托周边文旅优势和生态资源,投资2亿多元栽种银杏、红枫、白玉兰、紫玉兰、蔷薇、牡丹等各类树木、花卉150万余株,绿化面积近万亩。在园区的山路平坦处,结合村庄现有建筑,为参观游客提供深山“林家乐”。依托山水竹林自然环境,对周边山石进行梳理重置,打造竹林剧场,内设观众席、幕墙和遮阳棚,为观众播放抗战历史题材电影。

2017年启动建设以来,园区积极服务乡村全面振兴和就

业帮扶,加大力度帮助当地村民解决就业问题,获评河南省农民工返乡创业示范项目。依托辉县市丰富的红色文化资源和绿色生态资源,园区围绕“生态修复+旅游”“文化传承+旅游”“红色主题+旅游”综合开发,采取深度参与、互动体验、区域联动的创新模式,深耕红色旅游和生态旅游,推动红色文化资源与乡村产业有机融合,推动地区红色文旅产业高质量发展,赋能乡村产业振兴。

数据来源:新乡凤凰山文化旅游股份有限公司