

邮储银行支持黑龙江省七星农场现代化农业发展

中国邮政储蓄银行

谱写高质量发展新篇章

为金融强国建设贡献力量

近年来,中国邮政储蓄银行(简称“邮储银行”)以党建为引领,坚定不移做优做强,积极发挥服务实体经济主力军和维护金融稳定压舱石作用,以有效金融供给促进培育新质生产力,满足人民群众日益增长的金融需求。邮储银行聚焦科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融,发挥特色优势,扎实推动金融高质量发展,助力建设金融强国。

加快产品服务创新 深耕科技金融

邮储银行聚焦科技型企业金融需求特点,以“专业机构人员+专业服务体系+‘看未来’评价模型”为抓手,持续推动科技金融服务创新,积极打造科技金融生力军。

在全国重点区域,邮储银行成立30家科技金融专业机构,专注为科技型企业提供优质服务;打造科技专员队伍,以专业化服务提升客户体验。

邮储银行打造“U益创”科技金融服务体系,涵盖“U创融”“U创投”“U创通”“U创富”“U创慧”五大类别产品服务线,为客户提供资金融通、资本运作、支付结算、财富管理、智库咨询等综合金融服务。

构建“看未来”评价模式,基于科技型企业自身特点定制评级模型,结合企业的研发投入、专利、成长性、政策支持等要素对客户精准画像,全面评估科技型企业的技术创新能力及长期发展前景;基于行内小微企业运行指数云调查系统,对企业家开展画像分析,进一步丰富“看未来”模型。

截至2023年末,邮储银行服务科技型企业约7万户,科技型企业贷款余额超3000亿元。

大力发展绿色金融 助力实现“双碳”目标

邮储银行积极践行“绿水青山就是金山银山”的理念,全面推进绿色银行建设,大力发展可持续金融、绿色金融和气候融资,积极稳妥推进碳达峰碳中和。截至2023年末,绿色贷款余额突破6300亿元,较2022年末增长约28%。邮储银行连续3年被中国银行业协会授予“绿色银行评价先进单位”,连续3年获得明晟公司(MSCI)ESG评级A级;累计成立碳中和支行、绿色支行和绿色金融部门等绿色金融专业机构28家,提升绿色金融服务低碳转型质效。

试产品组合创新。邮储银行落地全国首笔“碳减排支持工具+可持续发展挂钩+数字人民币贷款”场景业务,发行市场首单同时贴标碳中和、乡村振兴、革命老区三个标识的绿色资产支持票据,以产品组合创新助力企业低碳转型发展,打造绿色金融服务新模式。

探索业务创新。邮储银行发放全国首笔公正转型贷款,探索转型金融新模式;发行本行首单绿色金融债券,规模50亿元,募集资金全部用于《绿色债券支持项目目录(2021年版)》规定的基础设施绿色升级类产业项目。

强化环境、社会、治理(ESG)及气候风险管理。邮储银行完善气候风险数据库,将温室气体年度排放总量、企业污染物年度排放总量、上市公司气候数据等13类环保数据接入邮储银行开发的“金睛”信用风险监控体系,强化数字赋能和科技应用。

突出普惠金融特色 积极增进民生福祉

邮储银行坚持聚焦普惠金融重点领域,不断加大产品服务创新和数字化转型力度,探索出一条具有邮储特色的普惠金融之路。

扎根“三农”沃土,综合施策破解农村普惠金融难题。依托深度下沉的服务网络,邮储银行长期扎根农村、贴近农户,培育了一支4万人的信贷队伍,打造丰富多样、覆盖各类客群的涉农金融产品矩阵,构建专业化农服

务体系。近年来,邮储银行结合农业农村金融需求变化和金融科技发展趋势,稳步推进信用村农户普遍授信,建成信用村30多万个,评定信用用户超过千万户,以数字化运营提升服务效率。截至2023年末,邮储银行涉农贷款余额突破2万亿元,增长超3000亿元,增量创历史新高。

润泽千企万户,线上线下相结合,破解小微企业金融难题。邮储银行持续推进“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制建设,坚持助力小微企业发展壮大。线下,邮储银行以服务网络连接全国,广泛搭建政府、行业、企业合作平台,与工业和信息化部、中国人民大学共同建立国家中小企业研究院,为中小微企业提供“融资+融智”综合服务。线上,打造小微企业金融服务数字化转型5D(Digital)体系,以数字化破解小微企业在营销、产品、风控、运营、服务等方面的难题。截至2023年末,邮储银行普惠型小微企业贷款余额超1.4万亿元,服务客户超过200万户。

立足自身资源禀赋 提升养老金融服务水平

大力发展养老金融,助力养老服务高质量发展。邮储银行拥有的近4万个网点遍布城乡,不断提升服务老年客户和养老储备客户的水平。

在客户服务方面,邮储银行为老年客户提供全方位的暖心服务,加强专属养老金融产品支撑。线下,推广建设“金晖支行”老年服务特色网点;线上,推出个人手机银行大字版及95580“尊长专线”,为老年客户提供有温度的服务。社会保障卡累计发放1.2亿张,同时,推出中老年客户专属主题借记卡“金晖卡”。

邮储银行在个人养老金业务领域先发布局,形成特色服务模式。依托手机银行,邮储银行搭建个人养老金专区,除了提供全生命周期的账户服务以外,还提供退休待遇计算器、养老模拟计算器、“家庭养老账户”和“自动缴存”等服务,持续丰富产品和服务种类。建立“U享未来”个人养老金品牌,开展养老金融服务论坛等活动,不断加强个人养老金政策宣传。

下一步,邮储银行还将围绕养老金融、养老服务金融、养老产业金融“三大发展空间”,强化养老金融能力建设,深耕养老金融广阔市场。

深化数字金融应用 打造数字生态银行

邮储银行不断探索推动数字技术与金融业务融合发展,以数字技术优化创新金融服务,加速构建“数字生态银行”,推动高质量发展。

加快业务核心系统升级换代。邮储银行多个系统全新上线;新一代个人业务核心系统,完成系列技术攻关;新一代公司业务核心系统全面投产,有力提升企业客户服务能力;开展新一代信用卡核心系统建设,加速信用卡产品和服务创新,满足客户个性化金融需求。

加速形成新质生产力。邮储银行筑牢自主可控的数字底座,确保系统安全稳定运行。组建客户服务工程师队伍,实现产品快速落地。加大人工智能、大模型等新技术研发与应用,在研发测试、运营管理、客户营销、智能风控等领域发展新质生产力,提高服务效率和客户体验。打造区块链服务平台,上线标准化金融服务产品,构建区块链金融生态圈。

打造银行服务新范式。邮储银行创新引入元宇宙技术,丰富客户交互式、沉浸式体验。打造“云柜”全新服务体系,试点“无高柜网点”,利用虚拟数字人交互实现“临柜式”服务体验。建成“数智视频+”远程服务中心,将人工智能、5G、大数据前沿技术与金融业务场景深度融合,为客户带来便捷、安全、高效的线上服务新体验。

数据来源:中国邮政储蓄银行



邮储银行客户经理走访猕猴桃种植户



邮储银行助力高新技术企业发展的场景。图为邮储银行工作人员对高新技术企业进行实地走访,了解其金融需求



邮储银行加快推进信息科技建设和数字化转型



邮储银行客户经理为客户介绍相关业务

邮储银行支持的四川省甘孜藏族自治州光伏项目