

凝聚品牌力量
创造美好生活

叮当健康

即时健康服务新业态 助推社区公共卫生事业加速发展

近年来,随着人工智能、5G等数字科技的不断创新和广泛应用,即时健康到家服务新业态蓬勃发展,在助推社区公共卫生事业发展方面发挥重要作用。



叮当快药配送员在夜间为用户户提供配送服务



配送途中的叮当快药配送员

叮当健康科技集团有限公司(简称“叮当健康”)作为提供即时健康到家服务的知名企业,组建专业药品配送团队,提供7×24小时“即时送药上门、在线健康咨询、慢病健康管理”等专业服务,为家庭带来便利,有效提升社区健康服务的专业性和可及性,助力社区公共卫生事业发展。

为满足市民用药、慢病健康管理、健康科普等多方面需求,叮当健康建立24小时响应、全场景覆盖的健康服务体系,全天候服务用户。

为加强老年人健康服务、提升慢病健康管理,叮当健康持续探索人工智能赋能慢病管理新模式,全力打造慢病管理即时服务平台,建立特色服务中心,加强数字化慢病患者档案管理,助力增强服务舒适性、强化服务专业性。

为解决老年人、行动不便人群购药难题,叮当健康推出冷链到家服务,提升购药便捷度。

叮当健康积极研发人工智能技术,更好满足用户多元化健康服务需求,推出叮当健康 HealthGPT 大模型与应用型医药 AI 产品,为社区居民提供专业、便捷

的健康管理服务。

为推动基层卫生服务体系建设,叮当健康打通用户端平台、互联网医院、订单系统、远程药学服务系统、数据监管系统、电子签名系统、门店 pop 系统等多个系统,在北京市推出24小时远程服务。

截至2024年1月,叮当健康在国内19个城市建立了数百家智慧药房。为进一步惠及基层社区市民,叮当健康积极探索更加便捷的医保支付方式,在北京市开通电子医保刷码购药服务,在上海市开通线上、线下医保支付功能。

数据来源:叮当健康科技集团有限公司

