R财经眼

政策宣传接地气　纳税服务更便利

让税收红利精准直达广大经营主体

本报记者　王　观

在山东，烟台税务部门走进社区、商超，搭建“春风驿站”服务台，设置“流动税宣摊”，面对面为老百姓讲解个人养老金税费优惠、个税专项附加扣除等政策，手把手指导APP操作；在湖北，一家电子商务公司会计人员只用几分钟就能填完《跨省（市）迁移涉税事项报告表》，审核确认后，企业信息就从孝感市孝南区税务局快速完整传递至广东省广州市天河区税务局……

日前，记者在税务服务一线采访感受到，税收政策宣传辅导接地气，涉税业务办理讲效率；税务执法的规范性、税费服务的便利性大大增强，提高了政策执行确定性，营造了公平公正的税收环境，为积极推动建设全国统一大市场发挥重要作用。

全国税务系统坚决落实党中央、国务院减税降费重大决策部署，减税、退税、缓税多措并举；同时持续优化税费服务，将税收优惠快速、精准送达广大经营主体。

线上、线下齐发力，政策宣传辅导更有针对性、贴近性

“我经常看‘朝阳税务小哥’的直播，政策解释得清楚明白，涉税疑问也能第一时间回应，很方便。”北京一家文化创意公司的财务总监魏子婧说，近年来，国家推出一系列税费支持政策，“朝阳税务小哥”对留抵退税、研发费用加计扣除等税费政策及时解读辅导，帮企业顺利享受到各项税费优惠。

“我们在日常工作中发现，纳税人缴费人对于税收政策和流程的理解与税务机关的解释之间仍存在一定偏差。推出‘朝阳税务小哥’税收宣传品牌，就是希望通过短视频、可视答疑、直播等大众更加喜闻乐见的方式，方便纳税人缴费人了解税收政策。”国家税务总局北京市朝阳区税务局党委委员、副局长姜庆军介绍，“朝阳税务小哥”通过拍摄视频日志（Vlog），选取窗口工作中收集整理的高频问题和纳税人普遍关注的政策点，先后推出“税务小哥为您答”“税务小哥讲税史”“税务小哥带你办”等视频作品。2023年10月，北京市朝阳区税务局完成了“朝阳税务小哥”直播间硬件建设和软件配置，截至目前已开展9场实时直播，累计时长411分钟，吸引观众14.69万人次。

“我好像在视频里见过你！”自从当上“朝阳税务小哥”，北京市朝阳区税务局第一税务所干部陈亮经常在办税大厅遇到一些主动和他打招呼的“熟人”。在办税大厅的“朝阳税务小哥”专区，陈亮告诉记者，“去年，随着个人股权转让逐步推广线上办理，很多纳税人对流程和操作有困惑。我们利用这个专区做了多场轻便快捷的现场‘快培训’，为来到现场、想了解个人股权转让服务的纳税人进行面对面讲解和辅导。”

“目前，‘朝阳税务小哥’团队已扩大到130多人，覆盖全区3个办税服务厅。我们努力实现线上线下税收宣传与服务的贯通联动，在办税服务厅增设‘朝阳税务小哥’宣传品标识和专窗，将税务小哥派驻区局纳税服务中心，现场协调解决纳税人关心的问题。”姜庆军说。

在山东，德州市陵城区税务部门创新“互联网+”宣传辅导方式，把纳税人学堂搬上“云端”，组建了覆盖辖区内55户金融行业纳税人的线上“企业园区”。

在广东，汕头市税务部门依托税收普法主题公园，开展丰富的税收政策宣传咨询主题活动，将税收文化、税费政策、税法知识融入各类花卉、戏曲、游艺展览平台，通过富有地方特色的潮剧戏曲、潮汕大锣鼓等民间曲艺形式，讲活税费优惠政策、税法知识。

西南政法大学经济法学院副教授王婷婷认为，近年来我国不断加快税费改革，税费优惠政策持续推陈出新。相较“广撒网”式的全面宣传，便民化、智能化、创新化的宣传辅导才能更好实现“政策找人”，确保纳税人缴费人知政策、会操作、能享受。目前，各地税务部门创新宣传形式、加强政策宣传，通过既“上云端”又“接地气”的多种形式，让纳税人缴费人熟悉税法赋予的权利和义务，实现热点税费政策可感可及，推动税收法治理念的深化落实，助力精准释放税收红利。

从解决“一件事”到办好“一类事”，持续提升纳税服务水平

“多亏税务部门开展跟踪服务，帮我们解决涉税难题，让企业成功享受到税费优惠政策，有效缓解了资金压力。”新疆源盛科技发展有限公司财务负责人龙凤琴说。

源盛科技去年投资了数千万元上线智能数字化生产线，用于研发新产品和扩大再生产。由于数字化改造是当地重点建设项目，可获专项资金扶持。当地税务部门税收分析团队通过税收大数据分析企业享受优惠政策情况发现，源盛科技申请到的专项扶持资金并未申报享受研发费用加计扣除政策。原来，企业并不确定专项扶持资金用途是否满足税惠要求，为规避税收风险，主动放弃了申报。

如何让好政策应享尽享？针对该问题，当地税务部门主动与科技、财政、工信等部门沟通，细化和规范资金用途说明，帮助该企业在2023年申报享受研发费用加计扣除1615万元，节省资金130万元，为加大生产线投入、加速新产品研发提供了助力。

“我们不断强化内外部协同配合，统筹解决特定复杂涉税事项，结合高新区实际，将专项资金在研发费用加计扣除中的涉税解决方案纳入‘一事项一清单’服务事项，解除此类企业享受政策的后顾之忧，也让财政扶持资金引导科技创新的作用发挥得更加充分，助力新能源产业高质量发展。”国家税务总局乌鲁木齐高新技术产业开发区（新市区）税务局局长杨林华介绍，去年以来，当地税务部门聚焦办税缴费中高频事项和纳税人缴费人反映突出的问题，推出“一事项一清单”服务方案，从解决“一件事”到办好“一类事”，积极服务经济高质量发展。

前段时间，辽宁省抚顺市顺城区居民付女士到办税服务厅咨询社保费补缴业务，因其原工作单位吊销执照已久，补缴以前年度的养老保险需多部门沟通协调，无法一次性办结。得知情况后，税务干部指导付女士扫描“e厅联动办问一体”微信二维码，并安排专属“陪办员”提供全程服务。3天后，付女士顺利完成补缴。

“纳税人缴费人添加微信号后，便可与办税服务厅工作人员‘一对一’掌上互动。今年，我们在掌上即办、跟踪督办的基础上，又推出线上多方会商模块，一个平台对话多个主体协同配合‘高效办成一件事’，实现‘一件事’由办理到办成再到办好的升级。”国家税务总局抚顺市税务局党委书记、局长黄春明说。

王婷婷认为，今年初国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，旨在深入推动政务服务提质增效，实现更多领域更大范围的“高效办成一件事”。落实好相关部署要求，需要税务部门充分利用数字智能技术的优势，持续推动线上线下办税业务融合发展，不断创新税费服务模式。同时，还要通过明确责任分工机制，加强税务部门与其他部门间的协作，强化跨部门政策、业务、系统协同和数据共享。

为企业跨域经营提供更多便利，助力加快建设全国统一大市场

“没想到在家门口就能办好备案变更，不用两边跑了。”四川川澜建筑工程有限公司重庆分公司负责人王先生说。

川澜建筑总部设在四川自贡市，在重庆潼南区设立了分公司。今年2月初，王先生前往重庆市潼南区办税服务厅办理纳税申报时发现，川澜建筑重庆分公司未办理分支机构信息备案，如未及时更正，会因为缺失总部信息造成税收风险。按规定，他要先到自贡变更税务登记信息，再回潼南做汇总纳税企业总分机构信息备案。现在，通过“川渝通办”线下专窗，他提交资料后，不到半小时就完成了信息备案变更，大大节省了时间成本。

据统计，随着四川、重庆两地电子税务局“川渝通办”事项不断扩围，线上办理量从一年几千笔增加至目前的1.4万笔。“川渝通办”功能覆盖跨区域涉税事项信息反馈、增值税预缴申报、跨区域涉税事项报验登记、网签三方协议等税费业务，进一步降低了纳税人缴费人制度性交易成本，促进两地经营主体和居民交易往来更便捷。重庆市税务局还联合四川省税务局，在川渝高竹新区成立税费征管服务中心，打破地域和管辖范围限制，为新区纳税人缴费人带来更加便捷高效的税费服务体验。

广州、深圳、珠海、惠州等地启用“湾区通办”服务，实现超300项高频税费业务“一次不用跑”；探索跨境税费服务新渠道，推动“粤智助”政府服务自助机进驻澳门财政局，为大湾区企业和居民提供涵盖人社、医保等领域超过200项民生服务事项，并实现99%以上的税费业务可跨境自助办理；落地跨境人民币全程缴税，在境外亦可“一站式”“无中转”“零时差”办理跨境税费申报缴纳……在广东，税务部门积极优化区域市场一体化服务，有效促进要素资源便捷流动。

“如今，无论我人在横琴还是澳门，都能同时办理两家公司的常用税费业务。”澳门居民甘燕霞同时经营着澳门和横琴的两家公司，湾区税费服务不断优化让她感到省时又省心。

国家税务总局有关负责人表示，建设全国统一大市场是构建新发展格局的基础支撑和内在要求。下一步，税务部门将采取有力有效措施，切实发挥职能作用，持续增加税费政策的确定性、税务执法的规范性、税费服务的便利性，持续优化税收征管改革，助力加快建设全国统一大市场。

图①：北京市朝阳区税务局“朝阳税务小哥”李炜彤在办税服务厅录制短视频，向纳税人宣传新出台的税收政策。　张　可摄

图②：广东省佛山市税务部门在北滘机器人谷智造产业园探索实施“税收园长”制度，为企业提供个性化、专业化服务。图为“税收园长”（左一）在园区了解企业情况。钟　航摄

图③：近日，重庆市税务局“税护航”服务团队走访中铁联合国际集装箱有限公司重庆分公司，宣传相关税费优惠政策。郭　睿摄

R财经观

更好满足多元化支付需求

关　望

持续优化支付市场结构，提供多元化支付服务，满足不同人群的支付需求

支付领域迎来新政策：近期召开的国务院常务会议审议通过了《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》，强调要聚焦老年人、外籍来华人员等群体支付不便问题，加强协同配合，加大必要的资源投入，多措并举打通服务堵点，推动移动支付、银行卡、现金等多种支付方式并行发展、相互补充。为落实好会议精神，相关部门迅速行动，中国人民银行召开优化支付服务推进会，强调将会同有关方面针对不同群体的支付习惯，持续深化支付服务场景建设，不断提升支付服务的包容性，着力完善多层次、多元化的支付服务体系，为老年人、外籍来华人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务。中国人民银行相关负责人在国务院政策例行吹风会上表示，中国人民银行将进一步加强与各方协同配合，细化工作措施，明确时间表和路线图，建立跟踪督办机制，激发商业银行、支付机构、清算机构、外币兑换机构等支付服务主体的积极性和创造性，紧盯银行卡受理、外币兑换、现金支付、移动支付和宣传推广等重点工作，实抓实干，力争在短期内取得明显成效。

支付是经济活动的重要环节，支付便利是降低交易成本、提高交易可靠性的重要方面。如今，“一机在手，走遍天下”，乘车、买票、购物……移动支付应用于经济活动多个环节和场景，带给人们极大的便利，很多人在日常支付环境中已很少用到现金。数据显示，我国移动支付普及率已经达到86%，居全球第一，移动支付已成为我国高质量发展的新名片。

移动支付的“快速成长”也带来了一些问题。比如，不太熟悉移动支付的老年人等群体会面临不便；许多来华的外籍游客和商务人士仍习惯通过刷卡或现金方式支付，支付习惯差异也让他们面临一些不便。此次出台新政策，有利于推动现金、银行卡等支付环境的改善，优化支付市场结构，更好满足不同人群的支付需求。

实际上，这并非相关部门第一次注意到支付便利性的问题。去年底，在国务院新闻办举行的国务院政策例行吹风会上，中国人民银行表示，为解决境外人士来华支付不便的问题，已会同有关部门建立了专项工作机制，制定了“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的解决方案。可以说，近年来，引导支付惠企利民、持续加强支付服务的便利性已成为支付市场建设的重点工作之一。在提升支付服务的便利性方面，涉老、涉农、境外来华人员以及医疗、旅游等场景都是布局的重点领域。

面对日益增长且多元的支付服务需求，持续优化支付市场结构势在必行。一方面，要通过改进银行账户服务，提升电子支付在公共服务、便民场景的通用性，为老年人、外籍来华人员等群体提供更多支付便利。比如，可通过推动移动支付的适老化改造、提升境外银行卡和第三方支付绑定的便利性，完善适合老年人、外籍来华人员等操作的支付工具和场景，同时对其如何正确安全使用移动支付加强指导。另一方面，需持续规范商户现金服务，并通过出台相关举措，推动商户更加积极使用现金、银行卡、移动支付等多种收款方式，满足不同群体支付偏好。

优化支付服务，目的是提升支付的便利性和安全性，二者缺一不可。为此，要聚焦重点城市、重点场所，不断激发商业银行、非银行支付机构、清算机构、外币兑换机构等支付服务主体的积极性和创造性，鼓励相关主体加强技术研发、完善支付基础设施，持续降低支付过程中的操作难度，提升支付效率和用户体验，同时采取有效的技术手段和管理措施确保支付过程的安全可靠，让支付服务暖心又放心。

R财经短波

国开行加大“三大工程”建设支持力度

本报电　近日，国家开发银行在广州召开服务“三大工程”现场推动会，部署保障性住房建设和城中村改造金融服务工作。截至2月底，国开行已发放城中村改造专项借款575亿元，涉及北京、上海、广州等33个城市265个项目，惠及城中村居民35万户，支持建设安置房68万套。该行有关负责人表示，将立足政策性金融机构职能定位，全面把握推进保障性住房建设和城中村改造工作要求，按照市场化、法治化原则，依法实施、专款专用、封闭管理，坚持问题导向、目标导向，按照“项目化、清单化、责任化”要求做好目标任务分解，强化动态管理，不断提升服务保障性住房建设和城中村改造质效。　（姜晓丹）

中国人寿加强小微企业金融服务

本报电　中国人寿保险（集团）公司发挥综合金融优势，持续加强小微企业金融服务，支持民营和小微企业投资余额超2200亿元。该公司旗下寿险公司面向小微企业定制“员福保”意外险组合产品，帮助企业更好保障员工合法权益，2023年以来累计为3万余家小微企业提供风险保障；旗下财险公司积极开展小微企业贷款保证保险，2023年累计支持近5000家小微企业获得融资超57亿元；集团成员单位广发银行普惠型小微企业贷款余额接近1800亿元，惠及13万户小微企业。公司相关负责人表示，将持续优化业务结构，加力提升民营和小微企业金融服务质量，更好激发市场活力、增强发展内生动力。　（屈信明）

R财经故事

优化金融供给　服务产业发展

本报记者　贺林平

“多亏了‘产融平台’，我们在融资上没犯过难。”广东珠海天印联合控股有限公司是一家专注3D打印新材料生产研发的企业，公司财务经理汪梦莉说，去年至今，企业已从珠海产业金融数字化公共服务平台（以下简称“珠海产融平台”）获取了3笔共1340万元的银行授信，借此扩充了研发队伍、购置了先进仪器、缩短了产品周期。

“贷款审批大部分环节在线上进行，我们不用提供财务、纳税资料，在平台上选定银行授信产品，钱很快就到账了。”汪梦莉说。

近年来，珠海市围绕“实体经济为本、制造业当家”引导金融机构加大对经营主体信贷支持力度。就拿珠海市金融工作局联合香洲区政府搭建的珠海产融平台来说，通过对企业信用精准画像和归集共享破解银企信息不对称难题，至今已线上促成企业成功融资超300笔，总授信额度超91.8亿元。

回忆起去年那段“过山车”般的经历，珠江钢管（珠海）有限公司副总经理朱秋红满脸庆幸。

原来，凭借成功研制出领先世界的3500米级超深海底管道，珠江钢管一举拿下东非原油管道项目直缝埋弧钢管采购合同，这是该公司历史上销售额最大的单笔订单。可还没来得及高兴，扩产计划就卡在了资金上——由于母公司在银行征信中存在不良记录，企业的融资需求屡次被拒。

难题怎么破？珠海市金融工作局迅速组织业务攻坚小组，反复与企业和商业银行沟通协调，最终以“抵押+订单”融资的模式，为企业量身定制授信方案，5个工作日内就完成了从签署合同、办理抵押到发放首笔贷款的全部手续。

“我们把获取的信贷资金全部投入生产，保证了订单如期执行，也保证了基地的正常运作。”朱秋红说，得益于及时有力的融资支持，公司2023年各项经营指标好于预期，完成产值17亿元、净利润3000多万元，分别较上年同期增长100%、54%。

为全面优化金融供给，提升服务实体经济高质量发展的效率和水平，珠海市拿出务实举措。“珠澳产业项目投融资接洽会”“产业新势力第一秀”“亚洲通航展投融资路演”……2023年，该市金融工作局创新开展包括金融支持民营企业专项行动在内的系列融资对接特色活动39场次，不断改善民营企业融资环境，协调解决了一批民营企业融资难题。

科技创新是发展新质生产力的核心要素。珠海着力促进科技—产业—金融良性循环，破解科技型企业融资难题。珠海鸿钧新能源有限公司签约落地之初，急需资金购买大量设备。当地金融管理部门协调并支持银行进行产品创新，通过银团贷款的方式，推动浦发、广发等多家银行总批复授信3.45亿元，帮助项目实现当年签约、当年投产。2024年1月，鸿钧新能源成功出厂广东第一片量产的新型异质结太阳能电池。

源源不断的金融“活水”，为珠海浇灌出一片片产业“密林”。截至2023年末，全市普惠小微贷款余额1210亿元，同比增速21.88%；制造业贷款余额1624.31亿元，同比增长23.09%；推动制造业投资、工业投资分别同比增长7.1%、4.6%，为建设现代化产业体系按下“加速键”。

本版责编：屈信明　版式设计：汪哲平