

凝心聚力做好五篇文章

微众银行扎实推进高质量发展

做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章,为微众银行把握推进金融高质量发展主题、做好相关金融工作指明了方向。

作为数字银行,微众银行自成立以来就专注服务中小微企业和普惠大众,依托科技手段,持续深入探索践行普惠金融、服务实体经济的新模式、新方法。截至2023年末,微众银行已累计服务个人客户近4亿,累计申请贷款的中小微企业超450万家,涵盖中小微企业、个体工商户等多类群体,为农民、城镇低收入人群等提供普惠金融服务。

坚守普惠金融职责使命 拓展金融服务广度深度

普惠金融关系民生福祉。秉持“让金融普惠大众”的愿景,微众银行依托“微业贷”等产品,在助力提升金融服务覆盖面、可得性和满意度方面持续探索。

在服务实体经济、精准滴灌中小微企业方面,微众银行推出“微业贷”,创造独特的数字化中小微企业信贷模式,化解银行为中小微企业提供服务时面临的服务成本高、风险成本高、运营成本高等难题。截至2023年末,“微业贷”累计授信客户140万家。在获得微众银行授信的企业中,制造业企业占比约24%,批发零售业企业占比约40%。“微业贷”的独特优势,可有效满足中小微企业小额、灵活的融资需求。

践行普惠金融,微众银行积极助力乡村全面振兴。近年来,微众银行联合合作银行开展金融帮扶项目,加大对国家乡村振兴重点帮扶县的支持,在助力巩固拓展脱贫攻坚成果的同时推动乡村全面振兴。截至2023年末,微众银行乡村振兴帮扶项目累计落地全国47个县域,其中包括6个国家乡村振兴重点帮扶县,为乡村地区贡献增值税超过26亿元。

发挥科技优势 推动数字金融业务发展

作为一家数字银行,微众银行始终重视科技能力建设,将科技作为驱动业务发展的重要引擎和坚实底座,始终保持高水平的科技投入,科技人员数量占全行员工总数的50%以上,历年IT投入占营收比重超过9%。

基于“开放蜂巢 Openhive”技术,微众银行构建了全分布式银行系统架构,可支持海量的客户规模及高并发的交易量。目前,

该系统单日金融交易量峰值突破11亿笔,关键产品综合可用率达到了99.999%的系统处理能力,单账户年IT运维成本保持在2元,为服务普惠大众和中小微企业打牢基础。

微众银行在人工智能、区块链、云计算及大数据领域,建立起完善的数字金融能力体系,并大力推动开源技术发展。截至2023年末,微众银行在人工智能、区块链、云计算、大数据等技术领域共开源36个项目,在为各行业提供有效技术解决方案的同时,也为金融机构开源提供经验借鉴。微众银行自主研发的区块链底层平台FISCO BCOS有力支持“珠三角征信链”,以及粤澳、深港跨境数据验证平台等国家基础设施建设。

打造数字化科技金融服务体系 助力科技企业全生命周期发展

基于数字化优势,微众银行打造数字化科技金融服务体系,运用数字化营销、数字化风控和数字化经营模式,围绕国家科技创新的路线图和产业链布局,专注服务国家级高新技术企业、科技型中小微企业。

截至2023年末,微众银行科技金融服务已覆盖全国20个省(自治区、直辖市)、200多个地级市,科创贷款已吸引近43万家科技型企业申请,占全国科技型企业总数的近20%;吸引11.9万家国家级高新技术企业申请,占全国高新技术企业总数的27%。

同时,微众银行创新构建垂直领域的AI大模型,通过聚合海量的科技型中小微企业数据,依托大语言模型的文本处理能力,更深入了解科技型中小微企业的业务需求,并以此提高科技金融服务的精准度,提升科技型中小微企业的获得感和体验感,成为更“懂”中小微企业的数字银行。

为满足科技型中小微企业“股权+债权”的投融资需求,微众银行依托丰富经验和数据积累,推出以“数据+AI大模型”为

驱动的“数字创投”服务,打造专注为科技型中小微企业服务的投融资综合平台——微创投平台,实现股权融资信息查看与股权融资对接线上服务。该平台致力于为科技型中小微企业提供便捷透明的信息查询及展示工具,并基于大语言模型的底层算法应用,帮助企业精准匹配投资机构,也为投资机构运用大数据完成投融资分析提供支持,进一步提高创投市场效率。

支持绿色金融发展 践行企业社会责任

在绿色金融、无障碍服务以及适老化服务等方面,微众银行持续进行探索创新,充分发挥自身优势,履行企业社会责任。

微众银行深入贯彻新发展理念,持续加大对绿色金融的支持力度,优化绿色金融服务,同时加强对信贷业务中的环境风险管控,为绿色产业发展及社会低碳转型提供金融“活水”。微众银行大力支持新能源汽车企业信贷需求,联合10余家新能源车企,推动绿色出行、绿色消费,以助力扩大绿色消费的方式推动绿色发展。

在加强无障碍服务方面,微众银行积极了解特殊群体的金融服务需求,力争做好金融服务无障碍改造,帮助特殊群体充分、便捷地享受金融服务。

面向老年客户群体,微众银行着力构建满足多样化需求的特色养老金融体系,按照“专属产品、重心下沉、安全保障、贴心服务”的发展路径积极探索,推进科技创新,提供养老金融服务。

面向听障客户,微众银行组建专职手语专家服务团队,为听障客户开设专属的远程视频身份核验流程,助力听障客户享受快速、便利、安全的普惠金融服务。

面向视障客户,微众银行持续优化无障碍服务体系,为视障客户提供专属的线上金融服务。

数据来源:微众银行