

以高质量发展
推进中国式现代化



中国人寿工作人员使用智能理赔系统为客户提供理赔服务

中国人寿工作人员在数据中心进行数据处理工作

中国人寿不断优化金融供给 全面服务新质生产力发展

发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点，必须继续做好创新这篇大文章，推动新质生产力加快发展。作为国有大型金融机构，中国人寿努力践行金融工作的政治性和人民性，充分发挥业务功能作用和综合金融优势，持续深化金融供给侧结构性改革，积极助力以科技创新引领现代化产业体系建设，不断丰富绿色金融产品服务体系，稳步推进经营管理数字化转型，全面服务新质生产力发展。

聚焦科技金融 赋能产业升级

科技创新能够催生新产业、新模式、新动能，是发展新质生产力的核心要素。加快实现高水平科技自立自强，促进科技、产业、金融良性循环，金融是链接科技和产业的重要工具。推动金融更好服务科技创新，不仅是实体经济高质量发展的需要，更是金融业实现自身高质量发展的需要。

中国人寿围绕科技型企业和战略性新兴产业全链条、全生命周期多样化需求，积极构建完善专业化、科技金融服务体系，创新金融产品与融资服务。2023年，中国人寿科技保险风险保障金额达87万亿元，同比增长133%。截至2023年末，全集团支持科技自立自强存量投资规模超3300亿元，成员单位广发银行科技企业贷款余额近1890亿元。

在保险业务领域，中国人寿全力为科技企业提供风险保障。旗下寿险公司开发科技企业人员特色人身保险产品，提供大量综合意外保险保障；旗下财险公司开发“三首”类（首台套、新材料、首版次）、知识产权类、网络安全类、生命科学类、航天类及高新技术企业类等多个类别的科技保险产品，覆盖科技企业各类风险的保险需求，并针对关键技术领域，创新开发汽车芯片质量安全责任保险等专项科技保险产品。在投资业务领域，中国人寿持续发挥保险资金规模大、期限长、稳定性高的优势，实现保险资金长长期与科技创新长周期发展之间的精准匹配，一批有影响力的项目加速落地。出资约120亿元通过上海集成电路产业投资基金（二期）支持国家重点项目建设；参与长鑫科技股权投资，为其扩张产能和研发先进产品提供重要支撑，支持长鑫科技在集成电路、芯片领域取得突破；设立50亿元国寿科创基金，投资智能汽车、算法科技、先进制造、物联网等领域。在银行业务领域，广发银行聚焦科技企业集中的重点区域，升级科技金融专属品牌“科创慧融”综合服务方案，发挥保银协同优势，根据科技企业从种子期、初创期、成长期到成熟期的全生命周期差异化金融需求，匹配“投资+信贷+结算”等定制化服务。此外，还积极为科技企业提供授信审批绿色通道，倾斜信贷资源等。

布局绿色金融 护航低碳转型

绿色发展是高质量的底色，新质生产力本身就是绿色生产力。必须加

快发展方式绿色转型，助力碳达峰碳中和。中国人寿以绿色技术助力绿色产业发展，壮大绿色经济规模，走资源节约、生态友好的发展道路。

中国人寿把环境、社会、治理（ESG）要求全面嵌入公司经营管理流程和全面风险管理体系，并制定实施ESG/绿色投资相关管理办法，将支持绿色金融列为战略资产配置的重点投资领域。旗下资产公司发起设立国寿资产—鼎瑞绿色投资1号资产管理产品，参与风电公募不动产投资信托基金（REITs）项目战略配售工作；国寿投资公司发起设立国寿“双碳”基金，投资新能源电力、新能源汽车产业链等领域，通过基金形式投资广西投资集团、广西能源集团旗下核电项目，助力绿色产业发展。

与此同时，中国人寿通过一系列举措，创新发展绿色保险、绿色投资和绿色信贷，持续加大在节能环保、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级等领域的布局。以深化碳金融创新为例，广发银行韶关分行落地首笔林权质押贷款业务、杭州分行落地首笔“竹林碳汇+绿色保险业务”、阳江分行落地首笔“碳汇质押+融资担保”绿色农业贷款业务等；中国人寿财险公司全国首创海洋生态植被救治保险（互花米草防治专用）、湿地生物多样性保护保险，进一步丰富碳汇保险产品，拓宽碳汇保险服务领域，实现森林、草原、海洋等生态系统碳汇全覆盖。2023年，中国人寿绿色保险风险保障金额达12万亿元。截至2023年末，全集团绿色投资存量规模超4800亿元，广发银行绿色信贷余额超1500亿元，较年初增长超60%。

探索数字金融 推动提质增效

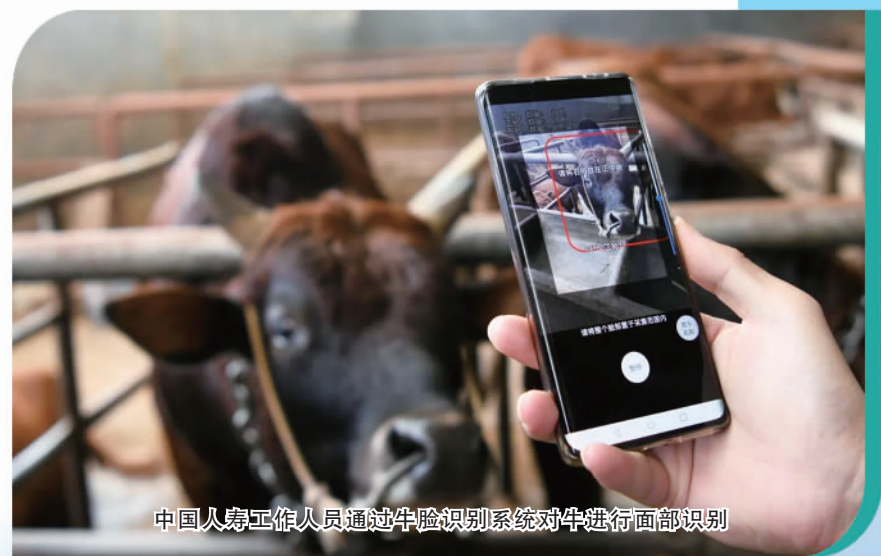
加快形成新质生产力离不开数字技术的深度开发和广泛应用。中国人寿正加速把数字金融作为推动内部数字化转型、适应新形势新任务的重要抓手，加快培育新质生产力，更好服务实体经济和人民美好生活。

中国人寿依托数据和技术优势加速构建数字金融生态，通过数字技术将金融保险产品与特定场景紧密结合，推出一系列更加个性化、定制化的产品，提升服务普惠性。在助力提升“三农”领域风险保障方面，推出面向农民群体的农业保险等产品，利用数字化平台简化投保流程，扩大保险在农村地区的覆盖范围；为破解牲畜养殖风险高、肉类产品溯源识别难等问题，推出肉牛养殖保险，通过“牛脸识别”系统，建立肉牛数字身份，同时还推出“牛脸识别+活体贷款”“牛脸识别+质量溯源”等服务。

中国人寿积极促进数字技术与保险理赔服务深度融合，赋能传统服务模式转型升级，不断探索“互联网+保险”服务新模式，大力解决理赔慢问题。目前已与相关单位系统对接，支持“一站式”智能理赔，实现医疗信息线上流转、全流程智能化作业、快速理算并支付。2023年，旗下寿险公司整体赔付时效0.38天，同比提速近12%，“理赔直付”服务赔付超727万件，“理赔预付”服务赔付近2.8万件；旗下财险公司平均每1.9秒完成一件赔案。中国人寿通过精简、智能的理赔手续为广大客户提供贴心、便捷的优质服务。

发展新质生产力，不仅是推动我国经济社会高质量发展的重要动力，也是提升我国国际竞争力的重要支撑，是更好满足人民群众对美好生活需要的必然要求。中国人寿将继续发挥国有大型金融机构的生力军和头雁作用，重点关注高科技、高效能、高质量的生产力发展路径，不断提升金融服务民生福祉和经济社会高质量发展的能力水平，切实强化金融强国建设使命担当。

数据来源：中国人寿保险（集团）公司



中国人寿工作人员通过牛脸识别系统对牛进行面部识别



中国人寿投资的中核汇能广西富川风光电站项目