

履职这一年

集众智 求共识

全过程人民民主的生动实践

冯远代表——

扎实推进老旧小区改造

“城镇老旧小区改造是重大民生工程和发展工程。”中国建筑西南设计研究院有限公司总工程师冯远代表表示，我国老旧小区改造存在改造深度不足、改造资金短缺、缺乏管理维护等问题，主要表现在改造过程中，对建筑物的抗震性能、防火性能、供水压力等问题关注不够多。

冯远代表建议，扎实推进老旧小区深层次改造。住建部门加大调查研究力度，优先改造安全隐患突出、基础设施条件差的老旧小区；多渠道筹措改造资金，建立政府补贴、居民自筹、社会资本参与的多元资金筹措模式；加强管理维护，同步推进老旧小区改造和物业管理全覆盖。

(本报记者王永成整理)

赵长龙委员——

进一步健全协同育人机制

未成年人健康成长事关国家和民族未来，事关千千万万家庭幸福安康。“要进一步健全学校家庭社会协同育人机制，共同营造家庭、学校、社会之间相互支持配合，有利于未成年人健康成长的环境。”民进天津市委专职副主委赵长龙委员说。

赵长龙委员建议，全面开展家庭教育指导服务，相关部门规范家庭教育指导标准，开发家庭教育资源共享平台，研制相关家庭教育网络课程。同时，推动家庭教育、社区教育专业人才培养，依托高校开设家庭教育、社区教育相关专业，加大对家庭教育服务专业人员的培养培训，并探索建立家庭教育专业机构建设和协同育人指导工作的常态化开展。

(本报记者吴月整理)

刘烁代表——

精准施策优化营商环境

“要用精准化、定制化的政策帮助企业解决困难，推动产业高质量发展。”江西省萍乡市委书记刘烁代表说，过去一年，萍乡市对591家规模以上实体经济企业实施亩均、科技、低碳、人均“四个论英雄”评价机制，根据评级进行差异化要素配置、精准化政策扶持，实行梯队培养、定向培养，引导企业主动节能降耗、加快转型升级、实现提质增效。

刘烁代表认为，应坚持实施差别化资源要素配置和奖补政策，推动有限的资源要素向更具发展前景、更有带动作用的行业和企业聚集，引导中小企业做大做强、转型升级。同时，在推动惠企政策和接续措施转化落实中，加强各类政策协同联动，降低企业制度性交易成本，压降企业生产要素成本，进一步释放政策红利。

(本报记者邹翔整理)

本版责编：张 烁 魏哲哲 程 龙 孙天霖 胡婧怡

杨蓉代表——

“要线上线下听民意”

本报记者 闫伊乔

“对在小区居民楼一层破墙开店的情况，大家怎么看？”不但扰民，也存在安全隐患……”在山西省太原市杏花岭区金刚里社区“杨蓉警务室”，每月一次的警民恳谈会正在进行，民警与群众围坐在一起，讨论群众的烦心事、忧心事、揪心事。

“群众无小事，事事皆民心。”从警30多年来，山西省太原市公安局杏花岭分局三桥派出所副所长杨蓉代表融入社区、扎根基层，“有事找杨姐”成为社区居民的“口头禅”。2002年，“杨蓉警务室”成立。为了更深入地倾听居民心声，2017年，“杨蓉掌上警务室”小程序把社区警务工作延伸到互联网。

“线上线下‘警务室’，都是我们警民互动的桥梁和纽带，更是老百姓反映问题、建言献策的窗口和平台。”杨蓉代表说，“‘有困难，找民警’，我们基层民警就是要通过解决群众关心的一件件小事，让群众真切地感受到全过程人民民主就在身边。”

从让群众跑腿到让数据跑路，近年来，杨蓉代表充分利用“杨蓉掌上警务室”等平台，将群众留言中有代表性的问题整理出来，并通过调研、问询等形式形成建议和议案。2020年，她领衔提交的关于家庭教育促进法的议案得到采纳。“群众的需要在哪里，我们的工作就要延伸到哪里。在互联网时代，要线上线下听民意。”杨蓉代表说，这几年亲身感受到民主参与的形式不断创新、渠道不断拓展。

“为人民群众代言，为基层民警发声。”今年，杨蓉代表提出的建议聚焦老旧小区地下管网隐患排查等居民关注的话题，“我会履职尽责，把大家的呼声带到大会上。”

顾雪代表——

“‘脚沾泥土’才能听到民声”

本报记者 邵玉姿 沈睿睿

家庭签约医生能否满足日常医疗服务需求？村卫生室建设还有什么困难？……来北京参加全国两会前，河北省衡水市医疗保障局局长顾雪代表又去了几个村，调研基层医疗卫生保障情况。

当选全国人大代表以来，顾雪把大量时间花在基层调研上。“‘脚沾泥土’才能听到民声，才能摸准问题，提出有针对性、建设性的议案建议。人大代表密切联系群众、依法履职尽责，是全过程人民民主的重要内容和生动实践。我要努力当好党和国家联系人民群众的桥梁。”顾雪代表说。

前不久，为了解家庭医生签约服务工作实效，顾雪代表联系安平县医保局工作人员、乡镇相关负责同志等一同来到东黄城镇

敬思村卫生室开展实地调研，与村医、参保村民等座谈。通过县、乡、村三级联动，在面对面、心贴心的交流中，顾雪代表发现，基层医疗卫生保障在实际执行中存在部分地区家庭医生签约服务内容单一、无法满足群众个性化需求等问题。

“家庭医生签约服务工作是建立分级诊疗制度的一项重要内容，不仅能为群众提供基本医疗服务和基本公共卫生服务，还能引导群众就近就医、有序就医。”在基层发现问题，也在基层寻找答案，今年顾雪代表带来关于丰富家庭医生签约服务内容的建议。

“人民选我当代表，我当代表为人民。我将通过自己的履职，为群众办实事、做好事、解难事。”顾雪代表说。

孙继业委员——

“把群众的声音带上全国两会”

本报记者 李林蔚

赴山东省泰安市重大项目和重点企业调研，赴烟台市、威海市开展“促进冰雪运动高质量发展”调研，赴贵州省纳雍县调研当地推动乡村振兴情况……过去一年，山东省政协副主席孙继业委员经常奔波在调研的路上。

“真诚倾听群众呼声、真实反映群众意愿，才能把提案建议提到点子上、讲到群众心坎里。”孙继业委员参与和见证了全过程人民民主的生动实践，对密切联系群众有着深刻的体会。

“关键是要走到群众中去，做到吃透上情、摸清下情、把握内情。”孙继业委员说。这些年来，他围绕国家大政方针，结合自己的本职工作，将工作中发现的群众急难愁盼问题转化为提案建议，提出了统筹城乡协调发展、

减轻群众医疗负担等提案建议。

在一次走访养老机构的过程中，群众的心声给孙继业委员留下了很深的印象。回去后，他立刻动笔写出《关于加强养老服务工作的建议》，呼吁建立党委领导、政府负责、部门参与、协同推进的工作机制，加快出台长期照护保障、家庭养老支持、养老服务人才激励等专项政策，得到有关部门的积极答复。

“在调研中广泛吸收民意，把群众的声音带上全国两会，这也正是全过程人民民主的具体体现。”今年全国两会，他又带来《关于推动消费扩容提质的建议》等3份建议。“看到一件件提案建议发挥作用，我越干越有信心，越干越觉得自己使命光荣、责任重大。”孙继业委员说。

聂鑫委员——

“众人的事情由众人商量”

本报记者 江 琳

见到清华大学法学院教授聂鑫委员时，他刚结束一个长时间的通话。“刚才是和一位同志讨论基层协商民主相关问题。”聂鑫委员说。

“协商民主是实践全过程人民民主的重要形式。人民政协在协商中促进广泛团结、推进多党合作、实践人民民主，既秉承历史传统，又反映时代特征，充分体现了我国社会主义民主有事多商量、遇事多商量、做事多商量的特点和优势。”聂鑫委员说。

“加强科学普及法治建设，修订科学技术普及法是关键。”2023年6月9日，在围绕“加强科学普及法治建设”协商议政的全国政协双周协商座谈会上，聂鑫委员作了发言。对这次座谈会，他记忆犹新：“讨论长达3个多小时，大家各抒己见，这个求同存异、聚同化异

的过程，正是协商民主的真实写照。”

在聂鑫委员看来，由于社会不同群体的利益诉求不一致，有时存在“众口难调”的情况，很多问题难以通过简单的票决就得到根本解决。“可以通过反复协商来寻找共同利益的平衡点，有事好商量，众人的事情由众人商量。特别是在基层，社会治理问题与人民群众切身利益关联度高，人民群众对参与协商民主的积极性也很高。”聂鑫委员说。

去年，聂鑫委员赴上海、广西、江苏等地，深入了解基层践行协商民主的机制、举措等，花了几个月时间修改完善调研报告《完善街道协商民主机制，推进基层治理现代化》。“要建真言、谋良策、出实招，为推动全过程人民民主在基层落地生根贡献力量。”聂鑫委员说。

邮储银行北京分行 做好五篇文章 切实支持实体经济，推动金融高质量发展

中国邮政储蓄银行北京分行(简称“邮储银行北京分行”)始终坚持主责主业,以金融之力为经营主体增活力、添动力,以做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章为抓手,切实支持实体经济,推动金融高质量发展。



立足新时代首都发展,做好五篇文章

在科技金融方面,邮储银行北京分行坚持以数字化、数智化为引领,积极探索新模式、寻找新动能、发展新质生产力,建成涵盖“银+政+企+研+投”的服务生态圈,搭建内外协同的互联网金融生态矩阵,助力科创企业更多科技成果落地。

在绿色金融方面,邮储银行北京分行着重围绕企业绿色低碳转型需求优化产品服务体系,探索绿色金融新模式、新业态,截至2023年底,邮储银行北京分行绿色贷款余额647.71亿元,绿色贷款占各项贷款的比重为29.78%。

在普惠金融方面,持续完善资源配置,不断创新获客场景,推动小微业务运营向集约化、数字化、智能化发展,全面助力中小微企业成长发展。

在养老金融方面,邮储银行北京分行积极参与养老金融体系建设,提升养老金融业务的便利性和体验感。目前,代发养老金客户数量已达127



万人,年代发金额超700亿元。

在数字金融方面,邮储银行北京分行获批开展数字人民币试点,携手优质数字人民币商户,积极打造多元化消费场景;采取数据驱动等模式,依托手机银行平台,推动数智化服务全面应用。

支持重大项目建设,用“金融活水”浇灌实体经济

近年来,邮储银行北京分行不断加大对北京市重大基础设施项目、乡村全面振兴等重点领域的信贷投入。

服务京津冀协同发展,支持北京城市副中心建设。邮储银行北京分行服务北京市重点项目51个,贷款余额383.75亿元。积极支持京津冀协同发展交通建设,累计为北京大兴国际机场、北京市7条地铁线路、京雄高速北京段等重点项目发放贷款资金超150亿元。

支持城市更新改造,助力老城焕新颜。截至2023年底,邮储银行北京分行累计发放支持老城改造贷款余额达75.18亿元。



金融护航小微企业,助力打造一流营商环境

在支持中小企业发展方面,邮储银行打造“U益创”科创金融品牌,邮储银行北京分行成功落地小微易贷平台e贷项目,精心打造具有市场竞争力的特色小微金融产品。截至2023年底,邮储银行北京分行普惠型小微企业贷款余额229亿元,“专精特新”及科创主体贷款余额145亿元。同时,邮储银行北京分行全程参与北京市贷款服务中心前期筹建,作为第一批入驻的银行机构,派驻专人在北京市贷款服务中心提供金融服务。

打好“组合拳”,激发居民消费潜力

在支持首都扩内需、促消费过程中,邮储银行北京分行定位于服务“三农”、城乡居民和中小企业,聚焦居民消费需求,组织开展丰富多样的促消费活动,构建普惠财富管理生态,建设14家现代化财富中心,培养300余名金融服务专业人才,为居民提供全方位、便捷化的金融服务。截至2023年底,邮储银行北京分行发放消费信贷余额347.11亿元,年新增54.19亿元;信用卡活跃客户10.9万户。

未来,邮储银行北京分行将继续做好五篇文章,以金融之力为强经营主体、助市场繁荣、推动首都经济高质量发展贡献力量。

数据来源:中国邮政储蓄银行北京分行