

体验·民生一线观察

“点对点输出、一站式返岗”、专场招聘会……东西部携手促进农村劳动力转移就业

闽宁劳务协作深化“山海情”

本报记者 张文

新春开工，福建泉州市德化县韵陶陶瓷厂一派繁忙景象。生产车间内，来自宁夏的务工人员苏鹏贵身着灰色工服，手持记录表，逐项检查机器参数。

“订单已排到了二季度。”厂子生意红火，苏鹏贵干劲十足：“去年一年挣了6万多元，今年的收入看来只多不少。”

苏鹏贵老家在宁夏吴忠市红寺堡区新庄集乡南角湾村，4年前，在一次闽宁专场招聘会上，他和多名乡亲应聘到韵陶陶瓷厂工作。来闽务工，见识多了、口袋鼓了，他们成为闽宁劳务协作的见证者和受益者。春节假期一结束，他们又在当地组织下，早早返岗投入生产。

近年来，宁夏、福建不断深化闽宁劳务协作，赓续山海情。福建对口帮扶宁夏27年来，两地通过拓宽劳务协作领域、丰富劳务协作内容、提升劳务协作水平，持续加大劳务协作的广度深度，促进农村劳动力精准转移、稳定就业，走出了一条东西部劳务协作新路子。截至2023年底，宁夏累计赴闽务工达33万人次，在闽常年稳定就业超过5.5万人。

建立劳务输出、输入、对接“三个清单”，促进劳动力精准转移就业

宁夏固原市组织“山海联动点对点”包机，160多名务工人员乘坐专门航班赴闽就业；吴忠市同心县举办闽籍企业专场招聘会，并与福建莆田市建立劳务协作机制……新春伊始，通过“点对点输出、一站式返岗”，从宁夏赴福建务工人员纷纷返岗就业。

宁夏人社厅有关负责人表示，宁夏农村劳动力转移就业达75万人，超过宁夏总人口的1/10，转移就业收入约占宁夏农村居民纯收入的40%—70%。为帮助更多农村劳动力实现转移就业，宁夏建立起精准的就业信息资源库。

“我们的就业信息资源库汇集了超过15万条人员信息，涵盖擅长工种、求职现状等情况，能实现信息查询和精准推送，并且

这些信息还在不断更新中。”宁夏人社厅信息数据管理中心负责人介绍，宁夏各乡镇将收集的当地务工人员信息录入库中，各市、县区再根据企业招聘需要，推送相应的务工人员信息。

“线上务工信息的精准对接，有助于劳务精准输出，促进群众增收。”这位负责人表示，在此基础上，宁夏、福建联合建立了劳务协作对接服务平台，通过建立劳务输出、输入、对接“三个清单”，实时将宁夏的务工人员信息精准推送至福建各级就业服务机构和企业，实现从“等人上岗”向“按需招工”转变。

“多亏了区里组织的招聘会，我才能来到厦门打工。这里工资水平不错，还包吃住，我一定要好好干。”务工人员王凤林在福建厦门市翔安区一家微电子公司做仓管员，他对现在的工作很满意。王凤林是固原市彭阳县城乡阳光村人，2023年10月，翔安区组织辖区内重点企业举办“翔安区、彭阳县闽宁劳务协作线上招聘会”，包括王凤林在内的彭阳县各乡镇近300名村民成功应聘，赴闽务工。由于踏实勤快，王凤林半个月就转为了正式工。

劳务协作环环相扣，线上线下无缝对接。在实现信息精准推送的同时，闽宁两地线下互动，为劳务协作持续推进提供重要保障，形成“线下服务不打烊、网上招聘不停歇”的劳务协作格局。

如今，闽宁之间的省市县劳务互访已经常态化，两地的城市之间、区县之间签订了劳务协作合作项目，建立起企业岗位信息互通和需求对接机制。2023年，两地各级部门开展劳务对接56次，签订各类劳务合作协议28份，举办闽宁专场招聘会137场次，162家福建企业参会，总计提供岗位1.5万个。

采用校企合作、定向培养、精准就业等模式，持续提升劳务输出质量

“收入涨了，更重要的是学到了技术。”在厦门市一家科技公司就业的务工人员李国虎，经过技能培训，成为了一名合格的电

工。“技术让我的务工之路越走越宽，现在我是一名班组长，还考取了中级职称，收入涨了不少。”来自同心县下马关镇新园村的李国虎高兴地说。

多年的闽宁劳务协作，让很多农民成为技术娴熟的产业工人。加强技能培训，才能让劳务输出更好发挥增收致富的作用，这一点成为闽宁两地的共识。

“收入不低，工作也稳定，而且没想到我也能带徒弟了。”来自固原市原州区的母得余，高中毕业后进入当地的宁夏飞毛腿技工学校学习。2021年，他应聘到飞毛腿（福建）电子有限公司上班，2023年底晋升为车间班长，管理10余名员工。

作为福建省福州市重点用工企业，飞毛腿（福建）电子有限公司在原州区建立技工学校，开设电子技术应用等3个专业。学校从公司本部引进生产线15条，进行“生产式教学”，学生毕业后可以直接进入公司就业。宁夏不仅为学校免费提供教学场地，还安排闽宁协作资金和政府配套资金，帮助该校更新教学设备，扩大规模。

闽宁劳务协作抓住技能提升这一关键环节，通过合建技工学校，采用校企合作、定向培养、精准就业等模式，不断提升劳务输出质量。

宁夏人社厅职业能力建设处处长赫金贵介绍，2022年9月，厦门市在银川市投资设立了闽宁劳务协作服务基地，短短一年多时间，已有12家企业入驻，课程涵盖装载机 and 挖掘机模拟操作、厨师培训、焊工电工实训等，培训农村实用技能人才760多人，带动就业2000多人。

不断完善就业帮扶和保障政策，让务工人员安心工作

“50元的保费，政府补贴一多半，既划算又有保障。”春节假期刚过，宁夏石嘴山市惠农区燕子墩乡海燕村村长杨友德和乡亲们来到泉州市务工。临行前，他们按村委会发放的政策指南，在手机上购买了“铁杆庄稼保”——个人只需掏15元，便能为一

年的外出务工增添最高26万元的人身保险保障。“让务工没有后顾之忧，还是政府想得周到！”杨友德感慨。

为吸引和鼓励更多劳动力实现转移就业，闽宁两地人社部门不断推出针对性强、含金量高的就业创业扶持政策。宁夏为务工人员推出保险、就业奖补等政策，仅“铁杆庄稼保”就累计有232万人次参保。福建对来闽务工人员的“政策礼包”也诚意满满：对赴闽就业满3个月的劳动力给予每人1500元的交通补贴，对用工企业和人力资源服务机构也分别给予补助。

“要不是这趟包机，光路上转车就要耽误近两天工夫！”2月27日，宁夏中卫市海原县贾塘乡双河村村民罗荣平乘坐务工人员包机，飞抵厦门市务工。罗荣平原本打算购买长途汽车票回厦门，县里组织免费包机的消息让他喜出望外。由于符合政策规定，他还能从厦门市人社部门领取一次性交通补贴和长期稳定务工补贴。

用专机、专列或专车进行“点对点、一站式”劳务输送；推出节后返岗或长期务工激励；发放各类交通补助……闽宁两地协作持续发力，为务工人员提供更为精准的就就业帮扶。

为增强宁夏赴闽务工人员的归属感，宁夏还在福建各地设立劳务工作站，对宁夏籍务工人员跟踪服务，定期了解他们的生活状况、工资收入和有无劳务纠纷等情况。目前，宁夏共设立驻闽劳务工作站15个。

“劳务协作是推动农村劳动力实现就业、持续增收的有效途径。近十年，宁夏农村劳动力工资性收入达到年均107亿元，年人均务工收入增长超过10%。”宁夏人社厅有关负责人表示，今后将进一步发展壮大劳务品牌、深化劳务协作，为农村劳动力创造更多就业机会、拓展更大就业空间，更好巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村全面振兴，扎实推进共同富裕。

目前，宁夏已将闽宁劳务协作的模式向长三角等地区延伸拓展，先后与上海、浙江、江苏等地签订县级以上劳务协作协议130余份。

促进家政服务提质扩容

冯华

多棱镜

当前亟须加快推进家政服务业提质扩容、规范化发展，更好满足人民群众日益增长的美好生活需要

这个春节，从事家政服务的小时工张姐选择了年后错峰回家。“节前的活儿太多了，除夕当天还要去两个客户家里打扫卫生。”张姐说，这段时间是家政业的服务旺季，工资比平时要高，还供不应求。40多岁的张姐在一家家政公司工作，干活儿麻利，打扫认真，很受客户欢迎，平常的排班也满满当当。

家政服务需求紧俏，不只是节日现象。据一些家政服务平台反映，自2023年以来行业就一直稳步回暖，甚至出现用工紧张。数据显示，据行业协会测算，目前家政服务业从业人员在3000万左右，实际需求超过5000万。

家政服务业是促消费、稳就业、惠民生的重要领域，关乎千家万户的幸福生活。近年来，随着人民生活水平提高，养老服务需求增加以及三孩生育政策实施，居家养老、康复护理、育婴育幼、烹饪保洁等多样化的家政服务需求呈现刚性增长，家政服务业市场规模不断扩大。此外，家政服务业也提供了大量就业岗位，对于吸纳就业起到重要作用。

尽管发展迅速，但与百姓的迫切需求相比，家政服务业在有效供给、行业发展规范、群众满意度等方面还有不小提升空间。说起“找阿姨”“请护工”等话题，很多消费者都有一些烦恼，存在着“找不到、雇不起、用不好、留不住”的无奈。与此同时，消费者的需求日趋个性化、多样化，人们对家政服务有了更多期待，比如从普通的打扫卫生、保姆照料延展为整理收纳、上门代厨、养老照护等。当前亟须加快推动家政服务业提质扩容、规范化发展，更好满足人民群众日益增长的美好生活需要。

要创新家政服务业发展模式，加快推动家政服务业转型升级。长期以来，我国家政服务业的经营主体以小微企业居多，又多以“中介制”模式为主，容易出现人员流动偏快、专业技能整体偏低、服务质量难保障等问题。推动家政服务业从中介制向员工制转型发展，可以说是规范家政行业发展、提高家政服务供给质量的重要途径，也有利于保障家政服务人员的合法权益。前不久，国家发展改革委、商务部等部门出台《关于支持和引导家政服务业员工制转型发展的指导意见》，鼓励有条件的家政企业积极发展员工制。要将这些针对行业难点、痛点的政策落实好，为家政服务业转型发展提供强有力的制度保障。鼓励各地积极探索和创新，通过财政扶持、组织培训、税费减免等政策措施，培育一批品牌性家政服务企业，推动行业规范化、标准化、品牌化发展。

推动家政服务业高质量发展，还需进一步完善服务标准、信用体系等配套建设。家政服务业是家政服务人员直接与消费者打交道的行业，一项服务是否令人满意、如何评判、怎样收费等，需要建立起规范统一的行业标准。近年来，我国着力加强家政服务业的标准化和信用体系建设，先后发布《养老和家政服务标准化专项行动方案》，上线“家政信用查”小程序等。今后，还要积极运用数字化信息技术，着力完善家政服务制度规范，创新信用监管与信用核查机制，为人民群众提供更加暖心的优质家政服务。

家政服务是朝阳产业，事关千家万户的福祉。相信在政策引导、需求牵引和市场布局的共同推动下，家政服务业将释放更多活力，迎来更广阔的发展前景。

民生服务港

如何预防痛风反复发作

本报记者 杨彦帆

痛风发作是由于尿酸超过其在血液或组织液中的饱和度，在关节局部形成尿酸钠晶体并沉积，诱发关节局部急性炎症反应。在急性发作期，很多痛风患者会觉得疼痛剧烈难忍。痛风治疗应注意哪些问题？

北京医院风湿免疫科主任医师程永静说，高尿酸血症是痛风出现的前提，虽然尿酸水平高不一定会引发痛风，但高尿酸血症的损伤是无形的，尿酸水平越高，出现关节炎、肾脏病及其他并发症的概率越大。对高尿酸血症，符合指征的患者需要尽快在医生的指导下治疗。

“有些患者认为，既然痛风由高尿酸血症引起，就要在急性发作期立刻降尿酸治疗，这其实是不对的。”程永静说，痛风急性发作期最应该采取的措施是进行抗炎镇痛治疗，控制关节炎症。在急性发作期过度进行降尿酸治疗，尿酸水平骤然下降会引起尿酸盐结晶突然脱落，使急性关节炎迁延不愈。当然，如果患者之前一直使用降尿酸药物，也不要再在发作期突然停用。正确的做法是在急性发作得到控制后，再在专业医生的指导下调整降尿酸药物。

如何预防痛风的反复发作？程永静介绍，一方面，痛风患者降尿酸需要长期治疗，选择降尿酸药物要在专业医生的指导下进行，不应自行停用或减少药物剂量。另一方面，在药物控制的基础上，要逐渐改善生活方式，达到逐渐停用降尿酸药物的理想状态。程永静表示，日常生活中，要注意减少一些容易引发痛风发作的行为，比如避免突然剧烈运动或者突然受凉，减少富含果糖饮料的摄入，避免一次性大量饮酒等。平时要减少高嘌呤食物摄入，多饮水，规律饮食和作息，规律运动。

多措并举助就业

日前，在安徽省淮南市民生体育馆，340多家企业提供了1800多个岗位，吸引了众多务工人员前来应聘。图为求职者们在招聘会上了解岗位需求信息。

胡锋摄(影像中国)

云南昆明“医养结合”提升服务能力

本报记者 叶传增

“小朱给我做了半年多的理疗，现在我的双腿力量恢复不少，能下楼走1个钟头。”在云南昆明市官渡区关上街道石油小区，80多岁的居民余远梅笑容舒展。

余远梅口中的小朱是关上街道社区卫生服务中心的朱密朵医生。2023年以来，官渡区加强医养结合服务，街道和社区卫生服务中心的医护人员每周上门问诊，余远梅和老伴罗时雨足不出户就能享受医疗康复服务。

周二早上10点，朱密朵和同事潘飞准时来到余远梅家中，为两位老人做康复治疗。插上电源，设置好参数，朱密朵将电极片熟练地贴在余远梅的腿上，启动中频治疗仪。另一个房间里，潘飞耐心地给罗时雨做艾灸。

两位老人都已年过八十，余远梅膝关节退变，走路很吃力，罗时雨则患有胃病。“现在好了，不用自己坐车去医院理疗，常做的

治疗项目还能享受政府补贴。”罗时雨说。

“发展医养结合，就是要解决老年人看病难问题，让老年人在家就能享受到医疗服务。”官渡区卫健局工作人员骆毅介绍，2023年，官渡区将“老年健康与医养结合服务能力提升”作为主题教育民生项目，为辖区老年群体提供更高品质的服务保障。目前，官渡区已筛查出符合上门开展医疗服务条件的老人450余人，累计服务9000余人次，服务满意率达98%。

走进官渡区养老综合服务示范中心，各功能区域一应俱全：卫生服务中心、老年幸福食堂、文体活动室、托养病房……多个功

能板块满足入住老年人的多种需求。

“这里环境好，活动多，最重要的是医护人员就在身边，我住得安心，子女也放心！”84岁的饶琳芳2022年入住，不久前又办理了续住手续。

医养结合，“养”是基础，“医”是关键。官渡区民政局养老服务科科长顾双琼介绍，官渡区养老综合服务示范中心是昆明市首个集养老服务、生活服务、卫生服务于一体的“一站式”养老服务综合体，于2019年3月建成使用。

“养老机构自己组建医疗团队，门槛高，成本也高，这也导致了就医一直是养老机构

新视点

本版责编：葛孟超