

# 密切联系人民群众 在推动高质量发展中担当作为

## ——代表委员履职一年间

本报记者 张 璁 刘博通

全国两会召开在即，代表委员带着人民的嘱托，从四面八方奔赴这场“春天的盛会”，共商国是、共谋发展。

在田间地头，在街道巷弄，在医院学校，在工厂矿区……过去一年，代表委员的身影活跃在人民群众中间。问需于民、问计于民，从群众的急难愁盼问题中形成一条条意见建议，再将一条条意见建议推动转化为看得见、摸得着的民生福祉，这些火热的履职实践，生动彰显全过程人民民主的勃勃生机，中国特色社会主义民主建设的脚步走深走实、稳健有力。

### 密切联系人民群众，在调研、视察、座谈、走访等基础上提出的建议比例不断提高

回首过去一年的履职，全国人大代表、上海市长宁区虹桥街道古北荣华第四居民区党总支书记盛弘，对组织和参与立法意见征询印象尤为深刻。

虹桥街道是全国人大常委会法工委设立的首批基层立法联系点之一，群众在家门口就能参与国家立法。多年来，全过程人民民主理念在一次次沟通、一场场交流中深入人心。

“记得在对学前教育法草案开展意见征询时，每场征询会的讨论都很热烈。”盛弘说，对于加强学前教育的整体投入、为儿童健康成长创造更好条件等方面，与会的专家学者、居民代表畅所欲言，她有机会深入地听民声、察民情。

今天，民主参与的形式不断创新、渠道不断拓展，人民参与民主的意愿不断增强，参与的广度和深度不断拓展，民主实践深深融入人们的日常工作和生产生活。

正逢春耕时节，全国政协委员、贵州省六盘水市钟山区委常委、区委办主任杨松又一次走进田间地头，和农户拉家常。“我成长在农村，工作在一线，要多走村入户了解社情民意。”杨松说，过去一年，围绕“三农”工作调研，与群众就民生和发展有关话题开展座谈交流，为加强高标准农田建设、提升山地农业机械化水平等议题建言献策，“越是深入田间地头，对全过程人民民主的认识就越深刻”。

“我所传递的百姓心声、所提出的意见建议，有不少得到了相关部门的关注和回应。”立足新起点新使命，杨松干劲满满，“我将认真履职，把更多基层热盼、群众呼声带上全国两会，努力提交更高质量的提案建议，为实现人民群众对美好生活的向往不懈努力。”

民主，起始于人民意愿充分表达，落实于人民意愿有效实现。

去年以来，最高人民法院12368诉讼服务热线新增了“联系法官”的功能，架起了法官与当事人、律师沟通联系的渠道。

这一变化，源自全国人大代表提出的意见建议。去年全国两会期间，全国人大代表、山东文康(临沂)律师事务所主任程萍等人围绕“进一步提高司法服务水平，提升群众、律师的诉讼体验和司法获得感”提出意见建议。

在代表建议办理工作中，最高法立案庭与程萍面对面沟通。程萍重点就“畅通法官与律师沟通联系渠道，发挥12368热线联系法官作用”等进一步提出建议。随着代表建议被充分尊重和吸纳，当事人、律师等反映的意见建议多了有效的沟通渠道，以往“找法官难”的问题得到有效解决。

履职中，代表委员坚持践行全过程人民民主，密切联系人民群众，在调研、视察、座谈、走访等基础上提出

的建议比例不断提高。十四届全国人大一次会议期间，代表提出建议8314件，目前已经全部办理完毕并答复代表，许多代表建议在办理中转化为各部门实实在在的政策举措。

### 立足本职岗位、认真履职尽责，在推动高质量发展中担当作为

开展一系列扎实的调查研究，邀请内蒙古、新疆、江苏、江西四地开展协同调研，鼓励更多委员参与新能源产业再生资源回收利用相关问题的讨论……这一切，积极推动以“加快建立新能源产业再生资源回收利用体系”为主题的全国政协双周协商座谈会开出高质量、好效果。

2023年11月10日，全国政协召开双周协商座谈会，围绕“加快建立新能源产业再生资源回收利用体系”协商议政——

“聚焦新能源装备绿色设计制造等产业链关键环节及全过程集成优化，加快推动国家及行业标准制定。”

“建立协同监管和信息共享机制，明确新能源产业资源回收利用及处置全过程各监管部门的职责边界和责任清单。”……

会场上，委员们踊跃发言，从诸多方面提出真知灼见，助力开创新能源产业再生资源回收利用的“绿色”未来。

完整的制度程序和完整的参与实践，使全过程人民民主从价值理念成为扎根中国大地的制度形态、治理机制和人民的的生活方式。广大代表委员立足本职岗位、认真履职尽责，在推动高质量发展中担当作为，共同推动我国的制度优势不断转化为治理效能。

当选十四届全国人大代表后，江西省兴国县方太乡井口村党支部书记、村委会主任温善连履职的第一站，就来到方太乡代表联络站。

“我们井口村有一条进组道路只有一个方向能进出，每次村民去其他组都要走‘回头路’，非常不方便。”有村民向温善连反映。为了让两个邻近的组道路连通形成循环路，温善连反复研究修路方案，征求村民意见，积极向当地政府部门反映。最终这条组路成功修通。

村主要发展，产业必须强。温善连积极发挥带头人的作用，带领全村群众开展土地流转，调整农业产业结构，盘活山林土地资源，实现规模种植千亩脐橙、千亩油茶、百亩烟叶、百亩甜柿、百千瓦光伏发电的“两千三百”产业格局，同时，新建和扶持茶叶基地、腐竹加工厂、商铺等小微企业。

“对于优化营商环境有哪些期盼”“企业发展还有哪些困难”……这些都是全国政协委员、西藏自治区工商联副主席、西藏众源建材集团有限公司董事长卓嘎在走访调研时经常提出的问题。

过去一年，她多次调研，收集到许多来自民营企业的想法和建议，并加以梳理总结，向相关部门反映。在调研过程中，她也会主动承担起政策宣传工作，给企业答疑解惑。卓嘎说，当收集来的建议得到有关部门的重视和采纳，推动了相关工作时，她就更加感受到自己肩上的责任，“只有更好地履职尽责，才能对得起大家的信任”。

### 集思广益、群策群力成为常态，听民意、汇民智、聚民力使得社会细胞活跃起来

地铁(公交)站、社区、养老服务中心、老人家庭、养老产业企业和养老机构……全国政协委员、北京市石景山区八角社区卫生服务中心全科主任诺敏，清晰记得去年参加全国政协“加快社会适老化改造”专项民主监督调研期间的行程。

2023年4月，诺敏跟随专项民主监督调研组前往广东、安徽两省，摸实情、找症结。在当年7月召开的十四届全国政协第七次双周协商座谈会上，诺敏结合调研情况提出建议：“居家、社区适老化改造应注重满足老年人医养结合需求，推动家庭和社区相衔接、改造和服务相统筹。”

“将履职活动与民生关切、专业特长紧密结合，做一名人民群众需要的全国政协委员。”诺敏表示，将继续聚焦人民群众关心的重要问题，认真开展调研和思考，提出更多切实可行的提案建议。

代表委员在履职中寻找全社会意愿和要求的最大公约数，既诠释了人民民主的真谛，也汇聚起实现人民对美好生活的向往的强大合力。

2023年11月13日，这是一个对全国人大代表、福建省残疾人劳动就业服务中心党支部书记王永澄来说意义非同寻常的日子。作为十四届全国人大代表中唯一一位盲人代表，王永澄在这天收到了全国人大首次制作的盲文版代表建议答复。当用手抚摸着册页上的盲文，他心潮澎湃：“对于我们盲人群体来说，这是一份‘摸得着’的民主！”

这次专程向他当面送交的4份盲文版代表建议答复中，有一份代表建议承办单位是教育部。原来，在之前的调研中，王永澄了解到，普通教材对于随班就读的低视力学生而言，容易造成视觉疲劳，影响融合教育质量。十四届全国人大一次会议期间，他提出了《关于为随班就读低视力学生出版大字版教材的建议》。

2023年6月28日，十四届全国人大常委会第三次会议表决通过了无障碍环境建设法，有关建议被吸纳写入法律。据了解，13种大字版教材已在2023年秋季学期推出。

如今集思广益、群策群力成为常态，听民意、汇民智、聚民力使得社会细胞活跃起来，为发展全过程人民民主不断注入新的动力。

“人民选我当代表，我就得给老百姓做好事，办实事、解难事。”全国人大代表、新疆维吾尔自治区精河县托里镇伊吉林莫墩村党支部书记、村委会主任吴文秀在履职上是个“有心人”。

她经常深入田间地头。2023年9月底，吴文秀在履职中收到群众反映，当地有村民因水塔供水不足、水压减弱，出现“吃水难”。为推动问题解决，吴文秀马上进行详细调研，并向相关单位反映。不到一周时间，托里镇政府将自来水厂的水管接到村民家中，完成了水管配件更新及调试，17户村民消除了用水的后顾之忧。

提到今年的全国两会，她说：“要认真履职，把群众的心声带进人民大会堂，也要认真学习党和国家的好政策，将来更好地带领村民创造美好生活。”



①



②



③



④



⑤

## 汇集民意 凝聚力量

全 歆

从全国人大代表深入走访民营企业，提出关于优化营商环境的意见建议，到农村群众关于山地农业机械化的呼声被全国政协委员转化为提案建议；从全国人大代表通过代表之家向群众收集立法意见，到全国政协双周协商座谈会上委员们提出真知灼见……过去一年，代表委员们认真履职尽责，问计于民、问需于民，用一条条意见建议推动一件件民生福祉落地落实。

汇集民意，凝聚力量。代表委员通过履职尽责走好群众路线。过去一年，全国人大代表依法开展闭会期间调研视察、代表小组活动，用好代表之家、代表联络站、代表接待日等履职平台，充分听取和反映群众的意愿呼声，当好党和国家联系人民群众的桥梁；全国政协委员准确把握履职方式方法，深入开展调查研究，汇集民智、凝聚民力，增进同人民群众的感情，让履职更接地气、更汇民意。

心系国是，造福百姓。代表委员扎实开展调研，了解人民最真实最迫切的愿望，推动解决人民群众面临的最突出

问题。过去一年，未成年人司法保护、老旧小区改造等急难愁盼问题，被代表委员带进了人民大会堂；针对加强新业态劳动者权益保护、互联网生态治理等社会热点领域的群众呼声，推动出台相应政策；加强无障碍环境建设、完善慈善组织管理等人民群众普遍关心的问题，还被上升到国家立法层面……通过代表委员的履职尽责，人民意愿得到充分表达、有效实现。人民群众关心的问题有处说、说了有人听、听后有反馈。

建言、谋良策、出实招，代表委员履职尽责，切实把人民当家作主具体地、现实地体现到党治国理政的政策措施上来，具体地、现实地体现到党和国家机关各个方面各层级工作上，具体地、现实地体现到实现人民对美好生活向往的工作上来。

担负新的使命，成就新的光荣。全国两会即将召开，这是我国政治生活中的一件大事。与人民风雨同舟、与人民心心相印，想人民之所想、行人民之所嘱，相信代表委员一定能书写更出色的履职答卷，为强国建设、民族复兴做出新的更大贡献。



⑥

图①：2024年2月21日，全国人大代表、中车齐齐哈尔车辆有限公司货车分厂电焊高级技师王海(右)在生产车间查看车辆焊接技术水平。新华社记者 王建威摄

图②：2024年2月20日，全国人大代表、湖北省武汉市水务集团宗关水厂水质检验高级技师王琼(前)在化验室进行原水水质检验。新华社记者 肖艺九摄

图③：2023年10月24日，贵州省黔西市协和工作人员利用“民生议事会”形式，收集群众对合作医疗的意见和建议。周训超摄(人民视觉)

图④：2023年4月26日，全国政协委员、中国医学科学院阜外医院麻醉中心主任医师敖虎山(右二)在四川省南充市南充卫校调研，了解学生临床操作情况。邹婧之摄(人民视觉)

图⑤：2023年9月6日，山东省东营市东营区黄河路街道玉景社区“书记茶摊”活动组织老党员、志愿者等，共同商讨改进物业工作。刘智峰摄(人民视觉)

图⑥：浙江省宁波市象山县黄避岙乡沿海一带景色。胡学军摄(人民视觉)

版式设计：蔡华伟