

湖北省武汉市多措并举保障农民工工资按时足额发放

在线实时强监管 部门联动治欠薪

本报记者 强郁文

以普通人的平凡书写不平凡的人生

挂拐行医二十九载

郑仁才

精心呵护村民健康

为了那份沉甸甸的信任

本报记者 姜晓丹

“丁零零……”夜晚的手机铃声把郑仁才从睡梦中叫醒，“郑医生，我家孩子发热，说全身都痛……”询问情况并安抚了电话那头的梁婶几句，郑仁才赶忙从床上爬起，拄起梁婶家边放着的拐杖，扛起药箱，就往梁婶家中赶。经过检查，配药打针，孩子慢慢退烧、睡着，郑仁才也安下心来，回到自己家中已是深夜。

在广东省郁南县东坝镇大迳村，几乎没有人不认识郑仁才，每家至少有一人存了郑仁才的手机号。大迳村常住人口1000人左右，大多是老人和孩子。“村民们住得比较分散，远一点的骑车也要20分钟。”为了方便出诊，郑仁才专门买了一辆适合残疾人驾驶的三轮车。有些村民住得比较偏僻，车子进不去，郑仁才就拄着拐杖、背着药箱，一步步走进。

“吴叔，最近感觉身体怎么样，有没有不舒服啊？”90多岁的吴爷爷年龄大了，腿脚不便，家中还有一个70多岁的儿子，罹患精神疾病。每隔一段时间，郑仁才都会送药上门，为老人测血压血糖。

测量完后，郑仁才将各项指标在随身携带的笔记本上一条条记录下来。笔记本已经用掉了一大半，每一条记录清清楚楚。“这个本子是村里慢性病患者的记录本，每一次给他们检查完都要做好记录，方便了解情况。”

回到卫生所之后，郑仁才会把这些情况上报到镇里，录入慢性病管理系统。以后村民如果去其他医院就诊，医生也能最快时间了解患者的既往病史。

23岁时，郑仁才正式成为了大迳村的村医。然而，山路崎岖、药箱沉重，对于腿脚不便的他来说，如果遇到恶劣天气，出行就更是雪上加霜。为了支持儿子的事业，郑仁才的父亲二话不说，找亲戚朋友东拼西凑了几千块钱，在广州为他买了一辆三轮车，并花钱改装了脚踏，方便他操作。这样，无论是出诊还是拿药，他都有了代步工具。

为了更便于去偏远村户家看诊送药，郑仁才还找木头自己做拐杖，“买来的拐杖总是无法适应泥泞、碎石，自己做的顶用，能用两三年呢。”从医这些年，他用坏了3辆三轮车，更换了10根拐杖。

乡村医生是村民健康的第一道防线，郑仁才又当医生，又当护士，同时还得负责药师的工作。

作为村里唯一的村医，郑仁才已经行医二十九载，对村民既往病史、用药过敏史和家族病史都了如指掌，高血压、糖尿病的患者、有精神障碍的村民、孕期和产后的女人，他都重点关注。为了更好地履行责任，郑仁才积极参加各级卫生系统举办的培训班，抓紧一切机会学习，不断提高业务水平，逐渐成为了一名合格的“全科医生”。

“我多进步一点，就能为村民们的健康多出一份力。”郑仁才的辛苦付出，村民们都看在眼里，记在心上。考虑到他的腿脚不便，村民们每次去镇里都会问他有没有需要补充的药品，可以帮他带回来。

“不是亲人，如同亲人。”这是不少乡亲对郑仁才的评价。在郑仁才看来，村民们把身体健康托付给他，是对他极大的信任，这信任沉甸甸的——“我不能辜负乡亲们，要努力对得起这份信任！”

新春走基层

山西省太原市打造爱心驿站——
流动中有个温暖的家

本报记者 马睿珊

一场雪后，太原市气温骤降。下午5点半，环卫工人郭续平走到并州饭店东侧的爱心驿站门口，用手机扫码后进了门：“这是我家！”郭续平招呼着记者。凌晨工作结束后，他都会来爱心驿站里吃饭。“如果雪下得大了，还能进来避一避。进来就有热水喝，工会把家里头能用的东西都考虑到了，在驿站就像是回家了一样！”郭续平说。

郭续平口中的“家”，是1月底正式投入使用的无人值守数字化管理爱心驿站。站点面积不大，一间可容纳3人的小屋内，配有空调、微波炉、开水箱、医药箱、充电打气装置、雨伞等，得益于数字化管理，驿站不需要专人值守，实行24小时开放，可随时使用。

迎泽区在社区、商圈等地建成的55个爱心驿站，全部达到级以上标准。太原市总工会副主席汪伦表示：“此次升级改造的无人值守数字化管理爱心驿站不仅盘活了闲置资源，还提升了工会服务的质量水平，这一做法将在全市范围内进行推广。”

走入中环太原市巡游网约车司机之家爱心驿站，记者发现，四五名司机倚靠在沙发上休息，屋内还设有按摩椅、饮水机、书报阅读栏等。

太原市巡游网约车行业工会联合会成立后，为了更好地服务全市近6万名“哥的姐”，打造网约车职工服务中心并配套建设户外劳动者爱心驿站，驿站建筑面积达500平方米，全年24小时为司机们开放。自2022年1月正式投入使用以来，每天都有许多司机进站充电、吃饭、临时休息、购买生活用品……2023年该驿站获得山西省“百佳工会驿站”、全国“最美工会户外劳动者服务站点”称号。

“未来，我们要结合服务群体在户外、在路上、在车里、在站点的特点，进一步满足职工多元化需求。”太原市巡游网约车行业工会联合会主席刘志刚说。

截至目前，太原市各级工会累计投入1500余万元，已建成工会爱心驿站671个，其中209个被命名为“省级工会爱心驿站”，全年服务户外劳动者达345016人次。

本版责编：李智勇 徐阳 白光迪

让老百姓过上更好的日子

“多亏了小王加班加点，我们的工资才能提前到账。”春节前，在湖北武汉务工的农民工魏华拿到了辛苦挣来的工资，高高兴兴回家过年。

小王名叫王晗，是武汉建工集团聘请的劳资专管员，常年在建筑工地上班。见到记者时，他正坐在电脑前，仔细核对农民工工资支付表上的身份信息和应发数额，“这关系到农民工朋友的‘钱袋子’，一点也马虎不得。”

武汉是中部地区吸纳农民工就业大市。近年来，武汉市持续开展根治欠薪冬季专项行动，多措并举保障农民工工资按时足额支付。

加强源头预防
搭建预警平台

武汉市工程建设领域欠薪问题相对集中，涉及农民工人数较多。以王晗所在的项目为例，这里有250多名农民工，分别来自6个不同分包单位，每个单位还下设各类班组；开工不到一年时间，先后有2000多名工人进退场，人员结构多样、流动性大。

“我是架子工，一年要待两三个工地。每次换项目，就得换分包公司，劳动合同也要重新签。”魏华来自重庆万州，在武汉务工已有5年多。“以前，总承包单位先把工资款付给下游分包商，分包商再付给我们。但有时，总包公司已放了款，钱却被分包商拿走，被班组长克扣，我们就只能去讨薪。”魏华说。

武汉市经济体量大，平均每年新增工程建设项目500余个，监管难度不小。如何从源头预防欠薪现象发生？

王晗在电脑上点击武汉市保障农民工工资支付监控预警平台，将核对好的工资单上传到系统中，获取工资授权码。“接下来，所有工资都会由银行统一代发，直接转到农民工本人的账户上。”

打开监管端后台，全市在建项目工人出勤数、每月工资发放数一目了然，不仅为农民工欠薪投诉提供了“铁证”，且能对数据异常

核心阅读

为保障农民工工资按时足额发放，湖北武汉采取多种举措：搭建预警平台实时监测，从源头上防止欠薪；建设“安薪驿站”，帮农民工维护合法权益；多部门密切配合，及时处理劳动争议，严厉打击欠薪案件。

情况提前预警，方便劳动保障监察人员在线实时动态监管。

目前，武汉市将取得施工许可证的在建项目全部纳入平台管理，已累计为230多万名农民工发放工资310余亿元。

2023年起，武汉市将农民工实名制管理、农民工工资保证金、农民工工资专用账户、农民工工资总包代发、农民工维权信息公示等5项制度覆盖率均达到90%以上的项目，认定为“标准化安薪项目”，进一步提高工程建设类企业保障农民工工资支付的积极性。

王晗所在的项目获评首批“标准化安薪项目”。“政府承诺我们可按最低比例缴纳工资保证金，并优先享受人力资源和社会保障优惠扶持政策。这不仅降低了我们的成本，对公司今后参与招标时提升信誉度也有帮助。”王晗说。截至目前，武汉市已有498个在建项目被评选为“标准化安薪项目”，超过平台在建监管项目的50%。

建设“安薪驿站”
帮助维护权益

最近，最让刘师傅开心的事就是自己被

拖欠的工资打到了账上。

之前，送了两个月快递，刘师傅不光一分钱也没拿到，还被快递服务网点老板拉进通讯黑名单。

10多天前，刘师傅在手机上看到武汉市开展根治欠薪冬季专项行动的新闻，试着拨通了12345市民服务热线。接线员将线索转交给江岸区劳动保障监察大队，副大队长周国鑫邀请刘师傅带上相关资料来“安薪驿站”面谈。

周国鑫发现，刘师傅与网点签订的是快递承揽协议，并非劳动合同。网点既没给刘师傅发过工资，也没缴纳过社保，甚至连工作服、工作证都未曾发放，劳动关系认定有难度。

江岸区位于武汉市中心城区，人口稠密。周国鑫说，近年来，随着市区快递网点大幅增加，许多网点被私人承包，运营不够规范。网点老板常以配送超时等为由拒绝支付快递员工资，欠薪现象时有发生。

“我文化水平不高，30多年来一直靠打零工生活，哪懂什么劳动合同。”刘师傅叹了口气，过去他也曾遭遇欠薪，实在要不回来，也只能自认倒霉。

周国鑫当面拨通了网点老板的电话，一番普法后，老板答应尽快发放工资。回到家中的刘师傅左等右等，工资却怎么也等不来。接到刘师傅的反馈电话时，周国鑫正在出外勤，便安排街道协管员上门回访。见协管员上了门，网点老板这才将工资打到刘师傅账上。

帮刘师傅维权时，周国鑫还向他介绍起驿站的另一项职能。“刘师傅，您看，旁边就是零工驿站，以后您就到这儿来找工作，我们给您推荐靠谱的单位。”周国鑫指着不远处的电视屏幕说，屏幕上滚动着就业岗位信息。

2023年1月，武汉市将建设“安薪驿站”写入政府工作报告。“讨薪群体中，有相当一部分是灵活就业人员。我们将‘安薪驿站’与‘零工驿站’整合在一起，农民工在维护工资权益的同时，还能享受求职登记、岗位介绍等多项公共服务，治理欠薪与促进就业同步推进。”江岸区人力资源局副局长李英涛介绍，自成立以来，区“安薪驿站”已累计为1000多名劳动者提供服务。

2024春运一线

广东安排专列保障务工人员返岗

本报广州2月19日电（李刚、方杰）2月18日18时33分，D1859次列车缓缓驶进广州南站，600多名务工人员从贵州都匀顺利返回广州。列车停稳后，站台上的工作人员和青年志愿者立即迎上去，引导旅客有序出站。

“一路上都有专人引导我们坐车，还给我们发了一个返岗的礼包，服务很暖心。”来自贵州福泉的罗金荣兴奋地向记者展示他的礼包，里面有面包、泡面、雨伞……罗金荣在广州市花都区恒升纺织厂工作了10年，今年是他第一次坐务工专列返岗。

列车上的600多名务工人员，多为和罗金荣一样返岗复工的老员工，也有部分带着期盼来广州找工作的年轻人。记者在列车上看到，值乘人员为务工人员准备了一次性纸杯，还准备了免费充电宝、针线包等，方便有需要的旅客应急使用。

“大家请拿好行李，跟我们往这边走，接驳的大巴车已经停在P8停车场。”广州南站出站口客运员谢海介绍，考虑到专列抵达后的服务工作，广州南站制定了专列抵站后快速疏散方案，在出站口、电梯口、停车场等处所，加派工作人员和青年志愿者，做好老、幼、病、残、孕等重点旅客的“一对一”帮助服务，保障务工人员有序快速出站。

“春节假期后广西、四川、贵州、云南、湖南等多个方向的务工人员抵粤返岗客流较大，广铁集团将根据企业用工需求，加密返岗专列的安排，保障粤港澳大湾区重点工程、重点产业的员工顺利返岗复工。”广铁集团客运部总工程师彭翔介绍，为保障务工人员顺利抵粤，铁路加强与地方政府和用人单位联系，根据务工人员返岗需求，计划开行“点对点”务工专列24列，预计运送务工人员1.5万人抵粤。

重庆开行首趟务工返岗直通车

本报重庆2月19日电（常碧罗、刘真珍）2月19日16时14分，G3729次列车从重庆西站缓缓驶出。来自川渝地区的340名务工人员乘坐这趟列车踏上返岗之路。

G3729次列车是今年重庆开行的首趟务工返岗直通车，由重庆西开往广州南。列车内，务工人员向站台工作人员挥手告别，笑容里满是对新生活的展望和期许。

据了解，重庆火车站春节期间就积极对接重庆市人社局，提前掌握务工人员出行需求，科学调配运力，合理制定客运组织方案和应急预案，妥善规划进站乘车流线，并在进站口、检票口和候车室开辟专用通道和候车区域，实现进站、候车、乘车无障碍。组建党员服务队、青年突击队，为务工人员做好咨询引导、重点帮扶、热水提供等暖心服务。

15时55分，务工人员在车站工作人员的举牌引导下从专用通道有序排队来到站台，进入车厢依次就座。务工人员李万华说：“铁路部门专门给我们安排了进站的便捷通道和候车区域，今年的返岗出行太舒心了！”

重庆火车站相关负责人介绍，车站会和地方政府精准对接务工人员乘车需求，助力务工人员顺利返岗。



保障返程

连日来，位于贵州与湖南交界处的沪昆高铁贵州铜仁南站，为确保铁路运输安全和旅客出行安全，成都铁路公安局贵阳公安处铜仁南车站派出所实行全员在岗服务，积极帮助查询列车到站信息、协助旅客搬运行李、引导滞留旅客出站，保障旅客返程。

胡攀学摄（影像中国）

广铁集团推出普惠餐食

本报长沙2月19日电（颜珂、曾勇）2月17日，来自湖南湘西土家族苗族自治州的彭女士带着两岁的儿子去外省探亲。用餐时间，在G6151次列车上，她给孩子点了一份15元的鱼香肉丝饭，“多款平价餐食供选择，价格实惠口味好！”

今年春运，为了让旅客吃得更好，广铁集团将普惠餐食纳入集团公司春运“十项便民利民”措施，在前期开展盒饭口味意见征集、旅客试吃和口味需求投票的基础上，创新研发了鱼香肉丝、红烧鱼块、胡萝卜炒肉、东安仔鸡等16款从15元到30元的平价优质套餐，使30元以下的平价餐达到22款，春运启动后陆续在广东和湖南400多趟高铁列车上售卖。

据悉，负责研发、配送的广铁集团动车餐饮公司根据前期口味调查、大数据分析和试吃投票情况反馈，通过冷链中央厨房反复试验调整，不断推出新定版餐食品类；新餐食以湘、粤、川菜风味为主体，闽菜、客家菜风味相融。这些30元以下的平价新餐食一经推出便受旅客热捧，1月26日至2月18日共卖出30万份，日均卖出1.25万份，占广铁高铁餐食销售量一半以上。

郑州东站提供丰富餐饮服务

本报郑州2月19日电（记者朱佩娟）“送餐车厢有5节，一共78单、355份餐。”在国铁郑州局郑州东站12306配送服务中心，配送员周北正忙着和同事核对配餐车次和信息，随后推起送餐车，开始一天的工作。

为了让旅客享受更丰富的餐饮服务，国铁集团12306几年前开通了网上订餐。“今年春运订餐量爆发式增长。”周北告诉记者，作为铁路交通枢纽，郑州常年有大量旅客南来北往，有时列车停靠正好赶上餐点，“现在很多长途旅客有订票即订餐的习惯。”

记者在订餐后台看到，2月17日从成都到北京的G88次列车上，一位旅客早早订了餐。这趟列车中午12时4分路过郑州东站，停留3分钟。“这名旅客订票时一并订了4份河南烩面，我们就趁着停留时间送上了热气腾腾的面。”周北说。

在郑州东站，除了河南烩面，还有米饭套餐、肉夹馍、汉堡、咖啡甚至冰淇淋等，均可下单。据统计，今年春运期间，郑州东站日均餐饮订单量8500多单，像周北这样的配送中心工作人员平均每人每天要送260多单。“我日均步数都在2万步以上。”周北一边说，一边小步快走。