

青海久治县创新机制，及时解决牧民急难愁盼

「服务好群众，一刻都不能耽搁」

本报记者 乔栋

春节临近，青海省果洛藏族自治州久治县迎来去年入冬以来的第六场降雪。蓝天雪山间，凛冽寒风里，尖参骑马在山道上一路巡行。回头看，是牦牛成群的年保山，脚下，是世居繁衍的草场。日复一日，他守护着这里的一草一木。

尖参是这个沟里10多户人家推选出来的带头人，他还有个正式的称呼——智青松多镇宁友村的“十户长”。山大沟深、草场广阔、牧区分散，是久治县各村普遍情况。

乡与村距离远，户与户距离也远。为能第一时间化解矛盾纠纷，解决实际困难，进一步为牧民群众办实事办好事，从2015年起，久治县22个建制村按照就近连片、方便工作的原则，根据居住户数划分为若干户区，并在每十户中，由村民推选威望较高的退休干部、党员等担任“户长”。

记者见到尖参时，他刚从山上巡线归来，一件黑色羽绒服外又套了一件绿马甲。阳光晒得刺眼，皮肤黝黑的他招呼上初中的儿子将马绳固定好，便领着记者往对面山上走去。

3700多米高的海拔，走两步便气喘吁吁。尖参放慢了脚步，指着远处说：“我还有个身份是生态管护员，我巡护的草山范围，从进沟开始算起，一直到山的那边。”每天，尖参都需要对沟内所包联的10户人家的草场进行巡护，除了防火，还需要观察和记录区域内的生物，对草场“黑沙化”等情况进行记录和处理。

阳面是呈苔藓黄的牧场，背坡是雪白的草山。远看，牦牛三三两两地在山上吃草，虽地处高寒，这里却是一幅别样的高原冬日牧歌图景。尖参每到一处，都会将观察到的情况拍照并上传。只见他打开手机应用，界面分为“成员信

息”“巡护日志”等不同模块，可上传语音、图片等。“我们提出‘1+1+N’模式，‘十户长’不仅是生态管护员，还身兼网格员、调解员、联络员等13项职能。”久治县委政法委书记杂藏当智说。

“要做好服务群众工作，得有责任心，还要掌握一定的专业知识，熟悉当地各种情况。”索乎日麻乡索日村“十户长”却知说。不久前，他在骑摩托车巡山过程中，发现一处正在施工的乡路路段有塌陷。“这里没有任何警示牌，也没有隔离防护措施，人车一旦掉下去，后果不堪设想。”他很快将这个情况反映给施工方，将安全隐患提前排除。

去年，牧民扎西和邻居且正因草山使用界线发生争执。却知一边安抚两人的情绪，一边联系相关部门，查档案探实情。最终依据法律、政策，双方及时沟通，握手言和。这件事也“倒逼”却知不断学习相关法律法规和专业知识。除了自学，县里每年都会组织两到三次全覆盖的“十户长”培训。

“现在牧民遇到急事难事可随时找‘十户长’帮忙，他们在推进社会和谐稳定方面发挥了重要作用。”杂藏当智说。

却知告诉记者，他经常要深入牧民群众家中走访，全面排查矛盾纠纷，为群众排忧解难，协助各级干部做好服务。有一次，却知包联的村民张虎生突然晕厥。接到电话后，却知第一时间赶过去，将他背到车上，然后往县城方向疾驰而去。

晚上下雪，山路崎岖难行，却知用最快的速度将他送到了50公里外的县城医院。“医生告诉我，再晚一步后果就不敢想了。”却知说，“服务好群众，一刻都不能耽搁。”

新春走基层

腊月二十九，辽宁省大连港大连湾客运站，海风清冷，归乡情切。辽宁大连至山东烟台航线的吉龙岛轮即将起航。登船的旅客有序排队，大大小小的包裹里装着过年的心意。

9时40分，吉龙岛轮缓缓驶出码头。乘警值班室内，郭志远对照本子上的数字，跟同事说：“8015有一名老人腿脚不方便；9002的女乘客晕船，没带晕船药……大家巡船的时候多留意。”

从大连到烟台，海上行程为6个半

辽宁大连市公安局吉龙岛轮乘警——最大的心愿就是旅客们一帆风顺

本报记者 胡婧怡

至7个小时。在登船时记录下特殊旅客的客舱房间号，这个习惯郭志远坚持了31年。

走出值班室，郭志远带领中队民警直奔船舱底部的汽车舱。伴随舱门缓缓开启，郭志远紧了紧口罩上的鼻条，打开强光手电，逐个检查车辆的油箱盖是否关好、车灯是否熄灭。遇到货车还要爬上驾驶室看看是否有电热毯。“很多北方的货车都有外挂电瓶，就是为了给电热毯使用，长期不关闭会有火灾隐患。”郭志远说。汽车舱一共3层，每层走下来需要将近一个小

时。郭志远说，“冬天还好，夏天舱里温度超过40摄氏度，每次检查完都像蒸了一次桑拿。”

离开汽车舱，乘电梯上行，客舱内温暖明亮，郭志远加快了脚步：“吉龙岛轮船首距船尾直线距离208米，4层客舱全部走一圈得2个多小时。”

这时，一名女子抱着婴儿从房间探出身来，焦急地叫住郭志远，说她母亲晕船晕得厉害。郭志远掏出兜里常备的晕船药，一边帮忙抱婴儿，一边嘱咐大娘多平躺休息。郭志远说：“每次航班，帮助晕船群众、寻找走失家人、查找

丢失物品的事儿少说也有几十件。”来到位于9层的甲板出口，郭志远擦了擦额头渗出的细密汗珠，扣上帽子，从27摄氏度的舱内一步迈到零下13摄氏度的舱外。海风呼啸，郭志远沿着船舷护栏绕行一周，确保甲板上的旅客都在安全区域。

下午4时左右，城市的轮廓渐渐清晰，越来越多的旅客迫不及待地来到甲板上等待轮船靠岸。一趟航程即将结束，郭志远几乎没有坐下来过的时间。郭志远说：“大年三十，船上需要有人值守，我留在船上才放心。”问起新春心愿，郭志远憨憨一笑：“干我们这行的，每年最大的心愿就是希望旅客们一帆风顺、平平安安！”

轮船稳稳停靠在烟台港后，郭志远站在甲板上目送最后一位旅客走下船。看到岸上的人们相互拥抱，他也掏出手机，给妻子报了个平安。

福建泉州市探索“公交+慢行”交通体系——“多彩交通”助力绿色出行

本报记者 刘晓宇

红灯笼、红砖厝，年味儿浓浓，乘着观光车“小白”穿行在福建省泉州市6.41平方公里的古城区内，林里楠和6位老战友一路上说说笑笑：“家门口就有绿色出行，大伙儿们一道逛逛古城，好开心！”

家住泉州市鲤城区礼让巷的退休干部林里楠曾为出行问题苦恼：“背街小巷狭窄又弯曲，车开不进来，自行车乱停放影响市容，全靠步行也不是办法……”

林里楠的一番话，道出了不少泉州老城区市民的心声。

如何既能方便市民出行，又不影响古城格局？泉州探索“公交+慢行”模式，提出“多彩交通”理念，打造了作为城市公共交通基础框架的常规公交“小蓝”，招手即停、将公交服务延伸至背街小巷的古城观光车“小白”，穿梭于社区道路之间、无缝接驳居民区和主干道的微循环公交“小灰”，以及将公共交通出行覆盖到居民家门口100

米范围内的公共自行车“小黄”，构建起多层次、一体化的城市公共交通体系。该创新做法入选交通运输部城市公共交通优先发展和绿色出行典型案例。2023年，泉州中心市区公交客运量5686万人次，同比增加37%。

走进“小白”停车场，休息室里一面锦旗格外醒目。驾驶员林继盛介绍，去年夏天一次出勤，他发现路旁有个小朋友应该是和家长走散了。于是，他立马开车将孩子送往派出所，同时在路上用随身喇叭播放寻人启事，最终顺利找到了孩子家长。

“铛铛铛……”说话间，一排12辆复古“小白”鱼贯而出，对联、花灯悬挂其上，砖红色外衣、复古屋檐、经典推拉窗，再搭配古韵灯具和屏风，与窗外的风景相得益彰。“这是我们为喜迎新春佳节专门定制的‘铛铛车’，一路经过清源山、真武庙等景点，让游客能更好地领略古城风貌。”泉州公交集团经营部副经理汪雯妮说。

山东龙口市发挥网格平台作用——协商议事解决民生问题

本报记者 王者

“春节过后，我提议咱社区组建老年兴趣班，丰富老年人的文化生活。”山东烟台龙口市东江街道锦里社区老党员刘玉芳的想法得到不少居民支持。

春节临近，锦里社区党群服务中心里，居民代表围坐一起，畅所欲言。社区党总支书记邢燕边听边在笔记本上记录，“大伙儿放心，这些想法我都记下了，一定努力落到实处。”

锦里社区辖6个住宅小区，共有2600户居民，社区内住宅、商圈、市场等业态多元。锦里社区充分发挥网格议事平台作用，搭建“锦夜有话说”协商议事平台，社区居民代表坐在一块，把社区一桩桩大事小情摆在桌面上，找到解决问题的“最大公约数”。

去年11月，围绕整治社区周边商铺占道经营问题，居民之间分歧不小。社区党总支先后3次征询居民意见，社区党总支副书记李鑫协调街道干部、周边住户、市场商户，来到平台

面对面商量。最终，各方达成一致：小市场向居民区西侧平移20米，并增设126个经营摊位。去年成立以来，“锦夜有话说”协商议事平台受理社区大事小情117项，通过协商议事的途径解决噪声扰民、充电桩短缺等102件民生问题。

“有了网格员和楼栋长定期敲门问需，更方便了。”一天夜里，社区居民曲兰琴家下水道堵塞，在网格群里求助。网格员马上联系维修人员，通知全楼暂停用水，不出1小时，管道成功疏通。

近年来，锦里社区成立13个网格，组建120余人的志愿服务队，将党员编入网格，发动党员和社区工作者广泛参与志愿服务活动，开展网格化联系服务群众走访活动，实实在在解决居民诉求。

“开办摄影兴趣班、带状公园升级改造、小区人口设立便民服务站，这些目标下一步都得努力实现。”协商议事结束，邢燕的笔记本上早已记得密密麻麻。

绍兴越城：千年古城做好文商旅融合发展文章



绍兴市越城区举行“2024祝福·绍兴古城过大年”越城新春灯会

2月3日，以“运河乡愁 烟火古城”为主题的“2024祝福·绍兴古城过大年”活动启动仪式在浙江省绍兴市越城区迎恩门风情水街举行。活动现场，以“山海奇趣”“运河明珠”“黄酒之源”为主题的新春灯展同步亮灯，无人机表演、“龙船”巡游精彩上演，热闹非凡，为当地市民送上了一份丰厚的春节文旅大礼。

近年来，越城区大力推进古城文商旅深度融合高质量发展，以文塑旅，以旅兴商，不断释放文旅消费活力。

古城四季，全域联动打造特色

围绕“文化搭台、消费唱戏”主题，越城区深挖人文特色优势，2023年制定古城四季文商旅活动方案，开展“古城过大年”“古城青春季”“古城仲夏夜”“古城国潮季”等系列创意活动100余场，带动570余家商圈商户参与现场市集或消费券兑换活动，引导商户根据自身优势和特色，打造独特品牌形象吸引客流。线上开展古城四季活动抖音短视频大赛，通过短视频爱好者、旅游达人等网络名人宣推引流；线下在商圈户外电子屏、公交站台、路口遮阳棚等点位长期投放广告，扩大活动知晓度。

创新场景，推动文旅深度融合

做足“文化+”文章，越城区将运河文化、宋韵文化等内容、符号、故事融入活动，通过场景再现、光影技术等沉浸式体验，推动文商旅深度融合，打造群众喜闻乐见的文化活动。以“古城仲夏夜”为主题，围绕“夜游、夜景、夜购、夜饮”

等夜经济进行策划，创新推出“越夜越嗨”古城夜游记、“唤醒旧时光”解放路漫游记、“趣玩一夏”城市环游记3大主题14场大型文商旅活动，吸引市民游客600余万人次。在主要道路商圈创新打造复古留声机等快闪小屋，以声音、图文、光影、文创等形式，全方位展示宣传文商旅活动。

惠民促销，消费活力加速释放

通过发放政府消费券、商家优惠券等方式，聚力打造市集夜间文化和旅游消费集聚区，构建融合食、游、购、娱、体、展、演于一体的夜间经济业态，进一步激活消费市场，释放消费潜力。2023年，越城区相继推出“消费促进月”“越青市集”“越宴十八味”“百县千集”“后备箱夜市”等文旅市集千余场。举办宋韵艺术生活展，41家商户参与活动，吸引游客超10万人次，带动餐饮等收入约500万元。2023年以来，越城区先后推出文旅、餐饮等各类消费券发放活动90余场次、金额达1000万元，带动消费超5000万元。

数据来源：中共绍兴市越城区委宣传部



绍兴黄酒小镇“江南黄酒 运河文韵”大型主题灯会

花船巡游表演

绍兴市越城区迎恩门风情水街全景