

海南推动医疗资源合理有效下沉——

# 完善分级诊疗 方便患者就医

本报记者 白光迪 曹文轩

“优质医疗资源的下沉，真真切切激活了基层医疗机构，方便了百姓看病就医。”行走海南数日，这是基层村医们不约而同的感受。

近年来，海南实施省属三级公立医院下沉帮扶市县医院行动计划，启动基于5G物联网的基层医疗卫生机构提升工程、打造智慧医疗特色项目，实现优质医疗资源高效有序下沉，改善基层医疗卫生条件。

2023年海南基层医疗卫生机构总诊疗量为1503万人次，较2022年增加了115万人次，增幅8.29%……目前，海南基层患者越来越多选择在基层医疗机构看病就医，分级诊疗体系正逐步趋于完善。

## 上级医院托管 优化技术流程

“进行伤口止血，实时观察患者情况。”在海南省人民医院定安分院消化内外科手术室，一台食管胃底静脉曲张修复手术正在紧张进行。主刀医生林家达冷静地指挥着各个环节，经过紧急处置，患者脱离生命危险。该患者就诊当日医院便紧急安排手术。可在一年前，定安县还无法处理类似的紧急情况，患者必须前往海口进行救治。这样的转变得益于省属三级公立医院优质医疗资源的有效下沉。

手术过程中，来自海南省人民医院消化内科的医生王昌高全程观察操作情况，不时给出专业指导意见。去年3月，王昌高与其他24名专家来到定安县人民医院开展医疗资源下沉托管帮扶，成为消化内外科室负责人。

海南曾开展过三甲医院专家技术帮扶项目，但实施效果欠佳，究其原因，医生在完成本院医疗任务的基础上，需要利用周末时间来到基层医院开展诊疗、手术。“经常是周末来基层半天，做两台手术就要赶回海口。”王昌高坦言，这种情况下很难有传授医术和管理科室的时间精力，当地医疗水平并未得到有效提升。

“王主任与我们同吃同住，还给我们带来很多新项目。”据了解，托管模式打破过去“蜻蜓点水”式的技术帮扶，专家需要全程参

与医疗流程和人才队伍培养，科室负责人需要重新整合科室资源，制定发展方案，全方位提升诊疗水平。消化内外科过去的业务仅限于胃肠镜检查，从未开展过临床手术项目。医院借助“师带徒”形式，将林家达列为重点培养对象。经过临床学习、锻炼，林家达已经掌握穿孔修复、支架植入、内镜下治疗等医疗技术。与此同时，科室还输送1名业务骨干前往海南省人民医院脱产学习半年，力争为本地培养更多医疗人才。

“医疗资源下沉并非单纯体现在医疗技术上，更反映在医院运营管理能力提升。”同属医疗托管专家团队的，现在担任海南省人民医院定安分院院长的吴涛说，托管以来全院梳理各部门职责，制定完善院内制度，规范财务审批流程，为医院医疗业务提供强有力的制度保障。自托管以来海南省人民医院定安分院手术量增长40%，内镜检查量增长28%。

自2023年11月起，海南省将16个市县划分为东部、中部、西部3个片区，分别由3家省属三级公立医院原则上采取托管的形式对口帮扶所负责片区的市县综合医院。海口市、三亚市、儋州市通过引进省外优质医疗资源、加强区域医疗中心建设等方式提升市级医院服务能力。

## 搭建5G平台 开展远程医疗

清晨时分，文昌市东山镇葫芦村卫生室门前已经有不少村民在排队等待就医了。屋内配有治疗病床、理疗仪器、简易药房等基础医疗设施，不大的空间被布置得井井有条，简单整洁。

一个乡村卫生室大清早为何如此忙碌？“在这里看病不仅方便而且很放心。”这是在场群众对葫芦村卫生室的一致评价。村医符永权告诉记者，在这间小小的诊室内不仅可以进行基础身体检查，还可以开展静动态心电图、血糖、尿常规、血脂、胎心监测等检查。

“5G远程诊疗体系激活了基层卫生室，让老百姓愿意来村里看病了。”一台A4纸大小的智能设备摆放在符永权办公桌上，这是

海南省为全省基层卫生室统一配备的多功能医疗一体机终端，具备全科医生培训、人工智能辅助诊断等功能，可为每位患者建立健康档案，方便长期管理调取。一体机终端的应用是5G技术赋能海南基层医疗卫生机构诊疗和急救救治能力的一个缩影。

检查项目的增加也对基层卫生人员诊疗能力提出了更高要求，保证第一时间出具检查报告并得到诊疗反馈尤为关键。“心电图已经传给市医院了，稍等一下就好。”符永权边点鼠标边说。自从前些年手术之后，患者陈华杰需要定期复查。村卫生室不具备诊断能力之前，他需要驱车前往文昌市人民医院，路上的时间就需要两个小时，这还不包含预约挂号、检查、等待的时间，十分不便。

“疑似危急病例，请注意！”文昌市人民医院心电图室正在播报预警通知，基于AI算法的心电自动分析系统筛查出高危病例，值班医生曾维相立即拨通了符永权的电话询问陈华杰手术情况，经过确认之后诊断为陈旧性病灶特征，线上出具报告传回葫芦村卫生室。

“村医通过一体机自带心电图设备检查之后，如果发现异常，可以通过5G远程诊疗体系将检查报告发送至乡镇卫生院，如遇无法处理的情况会将报告上报至市人民医院进行诊断，有效激活基层医疗资源，让市县医院、省级医院诊断能力通过5G技术下沉至基层医疗机构。”海南省卫生健康委基层卫生健康处处长李维华告诉记者，海南省已将卫生室开展的多项5G远程医疗服务纳入医保报销范围，为推进基层医疗服务提供政策保障和支撑。

测血压免费、常规心电图7.2元、葡萄糖测定6元……实惠便民的医疗服务项目让村卫生室不再单是村民治病拿药的地方，更成为村民维护日常健康的重要途径。5G远程诊疗体系的覆盖让基层“治未病”成为可能。

## 畅通转诊渠道 建设救治体系

海南神州半岛位于万宁市南部，是著名的旅游风景区，每年冬季都会有1.5万人来

此避寒，同时增加了医疗资源需求。加之当地医疗资源相对薄弱，如遇紧急情况，必须通过救护车转运到万宁市人民医院进行急救处理。如何缩短急救人员抵达时间、畅通急救绿色通道成为做好优质医疗资源下沉工作的主要课题。

不久前，家住神州半岛9号院11栋的李奶奶拨通了万宁市急救中心的电话，“我觉得胸特别闷，快喘不上气来了。”急救中心迅速联系位于神州半岛上的东澳镇急救站，7分钟后，急救人员抵达家中给李奶奶进行静心电图检测并建立静脉通道。

急救人员将李奶奶转移到救护车后，通过5G远程医疗系统，救护车上的实时画面被传送到万宁市人民医院急救指挥大厅屏幕上。“马上给患者进行基本生命体征检测，问一下患者目前感受。”万宁市人民医院急救科主任蔡强文通过大屏幕了解到患者生命体征状况，车辆实时位置，“初步判断为急性心肌梗死，立即给患者服用药物。”远程救治的同时，蔡强文启动急救绿色通道，3分钟后心内科主任到达急诊科抢救室，院区医护人员已经在门口就位，等待车辆驶入。

争分夺秒，救护车抵达万宁市人民医院急诊室。经过一个多小时心脏介入手术，李奶奶终于转危为安，术后一周顺利出院。过去，如果遇到急救情况，救护车均需从市人民医院出发，抵达时间较长，路途专家也无法实时了解患者情况做出诊断治疗。

“利用5G远程诊疗平台，共享急诊急救调度信息数据，对患者生命体征、位置信息及现场实施救治图像实况直播，我们组织专家远程会诊，指导随车医护人员开展救治。”万宁市人民医院院长陈松介绍。

胎心监护、眼底筛查、影像检查、超声检查……在海南，正有越来越多的优质专业诊疗项目借助5G+AI辅助技术下沉到乡镇，应用场景涵盖5G远程诊疗、5G远程监护、5G智慧急救、5G智慧医院等多个方面。

“通过5G智慧医疗项目，助推优质医疗资源合理有序下沉并向群众身边延伸，有效提升了全省基层医疗诊疗能力和急救能力，缓解了社会医疗资源分布不平衡的问题，让老百姓在家门口就能获得更好的医疗服务。”海南省卫生健康委主任周长青说。

## 新春走基层

山东省禹城市——

## 加大耕地保护监测力度

本报记者 王沛

寒冬腊月，鲁西北平原，张洪华骑着电动车，穿行在小路上。张洪华是山东省禹城市辛店镇沙河辛村党支部书记，他还有一个身份——四级“田林长”。

“过去巡田，全靠两条腿，巡一遍田怎么也得大半天。到了秋季，玉米秆子比人高，有些地方根本看不到。”张洪华说，现在只要打开手机，自然资源智慧监测监管平台系统显示耕地、林地地图，地里稍微有点动静，预警信息就“滴滴滴”来了，情况发生在哪儿，看得一清二楚。

目前，禹城市2581名像张洪华一样的“田林长”，配备了自然资源智慧监测监管平台系统。系统在全市架设了65处视频监控点，24小时自动巡查、自动识别、自动预警。“这个平台已经实现市、镇、村三级屏幕联动，共享‘一张图’数据。”禹城市自然资源局局长聂立波介绍，数字赋能让耕地保护有了“千里眼”，2021年至今，禹城市新增耕地面积2.3万亩。

来到村南地头，张洪华指脚下的土地，这里曾是1700多亩滩地洼地。禹城市采取平整复垦、配套水利设施、增施有机肥等措施，将洼地变成了良田。

上海赴云南帮扶医疗队——

## 助力提升县域医疗水平

本报记者 张驰

无影灯照亮了手术台。身着绿色手术服，吴巨刚、韩甫和一名助手开始进行腹腔镜胃癌根治术。这次手术，吴巨刚站在了辅助的位置，看着韩甫跟助手熟练操作着腹腔镜。

吴巨刚来自上海交通大学医学院附属第九人民医院（以下简称“上海九院”）普外科，韩甫则是云南省普洱市澜沧拉祜族自治县第一人民医院普外科医生。2022年7月，来自上海的5名医生组成帮扶医疗队，进驻澜沧县第一人民医院。在医疗队帮扶下，韩甫和同事们的技术水平不断提升。

“帮助提升县域医疗水平，助力实现‘大病不出县’，是我们的责任所在。”帮扶医疗队队长、澜沧县第一人民医院院长刘菲说。

帮扶医疗队改变的，除了医院的硬件条件和技术水平，还有医生们的理念。帮扶医疗队在急诊科建立起科室集体学习制度：每天交接班后利用10分钟学一个知识点；每周一节晚课，系统学习急诊医学科理论知识……上海九院急诊科主任葛奎说，这么做是想通过理论结合实践，培养大家的诊疗思维和学习意识。

现在，急诊科主任徐华都会给来到急诊科的患者递上一张名片，上面印着她的电话和微信二维码。“方便有事随时联系，我们要为群众提供更好的服务。”徐华说。

本版责编：商 畅 白真智 徐 阳

# 中国农业银行广东省分行：聚焦主责主业，助力广东省高质量发展

2023年，中国农业银行广东省分行（简称“农行广东分行”）牢牢坚守“服务乡村振兴领军银行”“服务实体经济主力银行”两大定位，紧扣广东省“1310”具体部署，在南粤大地辛勤耕耘，用拼搏的底色、实干的本色，让金融助力广东高质量发展成色更足。

## 坚守主业，以实干助力谱写“三农”新篇

农行广东分行始终牢记服务“三农”主责主业，锚定广东省“百县千镇万村高质量发展工程”，省市县三级行均成立服务专班，制定并实施“百县千镇万村高质量发展工程”十五条、海洋牧场十条、绿美广东生态建设十条等一揽子服务举措。

荔枝是广东省茂名市厚积而成的特色优势农业产业。农行广东茂名分行围绕荔枝产业，构建了从产到销的全链条、全方位服务模式，目前已累计为1433户荔农发放贷款2.8亿元，助力许多农户走上增收致富路；为8家现代农业产业园实施主体企业发放贷款1亿元，向20家市级以上农业龙头企业发放贷款2亿元。

做好荔枝“土特产”大文章，是农行广东分行服务“百县千镇万村高质量发展工程”的生动实践。一直以来，农行广东分行勇挑重担，主动靠前服务“百县千镇万村高质量发展工程”，助力城乡区域协调发展。

目前，农行广东分行已提供3200多亿元投融资支持，完成与广东省人民政府战略合作协议乡村振兴领域“五年总投放1万亿元”目标的近1/3。截至2023年末，农行广东分行涉农贷款余额较年初增加804亿元。



农行广东顺德分行积极探索“慈善+金融”模式，助力善善养老院大楼建设。图为善善养老院大楼。

## 深耕粤港澳大湾区，以实绩交出服务实体经济答卷

总部位于广东省东莞市的vivo自2011年创立以来，发展迅速，现已成为国际市场上具有竞争力的智能手机厂商。

在vivo加快布局海外市场的过程中，农行广东东莞分行积极提供本外币跨境贸易结算、特色贸易融资、汇率避险等综合化跨境金融服务，以提升vivo海外展业与经营便利性。同时，农行广东分行通过自贸区分行为vivo开立了自由贸易账户（FT账户），助其享受离岸汇率、资金自由兑换等政策红利。截至目前，农行广东东莞分行已累计为vivo办理跨境资金结算40亿美元，结售汇19亿美元。

围绕粤港澳大湾区“一点两地”战略定位，2023年，农行广东分行以更有力的举措服务粤港澳大湾区，在总行支持下设立了粤港澳大湾区跨境投行中心，落地跨境并购银团业务，并创新推出广州“金穗融科”科创金融服务品牌。

为更好促进护内需和高水平对外开放，农行广东分行全力支持重大项目，投放基础设施基金项目117亿元。在稳外资稳外贸和跨境互联互通方面，农行广东分行实施“外外贸·企稳”行动，推出“北向互换通”业务，并发挥自由贸易账户业务先发优势，累计为5780家境内外企业开立FT账户。截至2023年末，农行广东分行国际结算量、跨境人民币结算量、国际业务信用量均居全国农行系统前列，跨境金融服务质效持续提升。

## 情系民生，以实效诠释普惠金融担当

农行广东分行聚焦“五篇文章”，持续完善适老化、普惠、民生等领域的金融服务。在佛山市顺德区探索“慈善+金融”发展模式，通过信用贷款支持善善养老院大楼建设，累计投放贷款6872万元，全方位助力养老产业发展。与汕头市潮阳区关埠镇合作200万元政府贴息项目，带动信贷投放1亿元，不仅缓解了农民和小微企业融资难题，还通过数字手段提升了金融服务的便捷性。在阳江市发放首笔“粤农担—海洋牧场担保贷”，通过“担保+金融”模式，向海洋牧场经营主体发放贷款，有效解决了海洋牧场行业企业融资额度受限等难题。

截至2023年末，农行广东分行普惠贷款余额较年初增加717亿元，普惠贷款“首贷户”较年初增加1.7万户，掌银活跃客户突破2000万户。在1492个网点持续推进“服务升温工程”，加快系统适老化改造，以金融力量增进民生福祉。

迈上新征程，农行广东分行将奋楫扬帆、勇毅前行，在推进中国式现代化的广东实践中贡献更多农行力量。

数据来源：中国农业银行广东省分行



农行广东惠州分行员工走进当地蜜柚种植基地，为农户提供普惠金融服务。



农行广东东莞分行精准对接vivo金融需求，助力企业发展壮大。图为vivo生产车间。



农行广东广州分行员工到柑园调研玫瑰柑生长情况，并向90后新农人介绍农行信贷产品。