

上海推进源头预防、流程提效、末端帮扶全流程服务

高效精准化解纠纷 构建和谐劳动关系

本报记者 黄晓慧

核心阅读

2023年,上海市人社部门受理处理的劳动争议调解仲裁案件20.7万件,结案率93%,调解率达73%以上。如何预防群体性劳动关系矛盾?矛盾发生后如何快速化解?如何帮助劳动者寻找就业出路?请看记者调查——

前不久,上海市闵行区七宝镇居民赵吉如入职新单位。此前,赵吉被一家百货公司违约辞退,在社区劳动关系协调员的帮助下,他成功维权,并在3个月后将社区的牵线找到了安公司押运员的工作。“我有营运车辆驾照,七宝镇社区事务受理服务中心在再就业登记时记录了这项劳动技能,所以推荐给我的工作比较合适。”赵吉说。

从失业维权到就业帮扶,近年来,上海持续推进建立劳动关系矛盾预警机制、劳动解纷“一件事”改革、解纷就业联动衔接等改革举措,推进源头预防、流程提效、末端帮扶等全流程服务。

提前介入智慧预警,注重源头排查化解

在闵行区“劳动关系智慧预警管理平台”电子屏上,全区的劳动纠纷案件概况一览无余——全区用工5人以上的10463家企业全部纳入实时监控;当前处于预警状态的211件案件按照拖欠工资、单位关闭、劳动力减员、单位搬迁等预警类型分门别类,并以红、橙、黄、蓝等4个颜色标识出案件的风险级别,显示处置进度。

“预警平台收集案件信息后,会自动研判分出风险等级,并按风险等级派单给相关部门,工作人员第一时间赶到现场处置。”闵行区人社局党组书记、局长沈萍介绍,预警平台通过公开平台等多个信源收集司法处置、行政处罚、信用安全、经营异常、企业舆情等风险信息,对劳动关系矛盾风险进行评级预警。

“除了自动研判,还要靠遍布全区13个街镇、1个市级工业区的311名社区劳动关系协调员,他们日常走访排摸自己负责联系的企业单位,掌握第一手信息。”沈萍说。

在劳动关系矛盾事件萌发之初,人社部门能否提早介入,从源头上避免事态扩大?2019年,闵行区人社局开发了数字化预警平台。智能化预警机制不仅带来了劳动纠纷突发事件处置的及时高效,更让劳动纠纷数量大幅减少,2023年,闵行区人社部门接处的劳动纠纷突发事件仅10起。

预警平台也减轻了街镇和企业的压力。

2023年5月,位于闵行区浦江镇的上海虎生电器有限公司将工厂整体迁至江苏南通。

早在2023年2月,浦江镇劳动关系调解员徐英就摸排了解到500多名员工中有100多人因各种原因不愿离开上海,其中30多人对补偿方案有异议。他一边将情况上报“预警平台”,一边与有异议的员工接触调解。而后,闵行区人社局、工会、企业联合会等三方进行多轮协商,拿出了公司和绝大部分员工认可的补偿方案。

“没有区人社局和浦江镇细致的前期准备,我们不可能顺利完成这项工作。”虎生电子公司人事专员裴芹芹说。

目前,上海市人社局已建立覆盖市、区、街镇三级的劳动纠纷预警机制。

“一口受理”一站办结,解纷通道提质增效

50岁的叶顺没想到自己一趟窗口都

没跑,3天就完成了维权。

2023年5月,他原本要和工作了3年的酒店续签合同,可等来的却是一纸辞退告知。多次沟通无果后,叶顺登录上海“一网通办”移动端“随申办”,在“劳动解纷一件事”办事板块,按照系统指引录入基本信息、填写案情诉求、上传劳动合同,几分钟就提交了维权申请。

申请提交的第二天,叶顺就接到浦东新区人社部门的电话问询。在查实酒店违约信息后,浦东新区人社部门帮助叶顺拿到了补偿金。

叶顺感受到的维权便利是浦东新区近些年改革的结果。2018年,浦东新区率先实行劳动争议综合受理改革,并自2020年起率先推进“劳动解纷一件事”改革,实现基层调解、劳动监察、劳动仲裁“一口受理、线上受理、智能受理”。

浦东新区人社局劳动关系处处长李剑军介绍:“我们对浦东新区近3年6万多条劳动监察、劳动仲裁维权的数据库进行分析,梳理、总结新区劳动关系矛盾常见的21类事由、73项请求及所对应的300余项表单要素、500余条法律依据、100余个计算公式,建立劳动维权知识库,构建劳动维权智能辅助系统。”

劳动者仅需录入基本信息、选择案情诉求,即可由系统智能生成维权请求,并进行受理。浦东新区的劳动维权申请时间与办理时间大幅缩短;基层平均调解成功周期从15日缩短为5至7日,调解受理数同比上升41.69%,调解成功数同比上升40.81%。

在浦东新区的张江镇,除了“一口受理”,还有独具特色的“劳动争议调解室”“劳动争议仲裁院张江仲裁庭”“浦东新区法院张江巡回法庭”三合一模式。

张江镇社区事务受理服务中心主任蔡卫国说,张江镇率先探索的“三合一”改革,“写入”了浦东新区人大立法。2023年5月,浦东新区正式实施基层调解、劳动仲裁、起诉立案、诉讼裁判、强制执行一站式全流程闭环的劳动人事争议解决机制。

“提前介入处置在前端化解了矛盾,

进入法院诉讼环节的案件自然就减少了,既缩短案件流程、提高处置效率,也缓解了法院的办案压力。”浦东新区劳动人事争议仲裁院院长王玲说。

2023年,上海市人社部门受理处理的劳动争议调解仲裁案件20.7万件,结案率93%,调解率达73%以上。据统计,上海市涉劳动纠纷类案件,进入法律诉讼环节的案件数量占案件总数的比例少于10%。

解纷就业无缝衔接,精准帮扶保障民生

“多亏了街道牵线帮忙找工作。”49岁的浦东新区居民陈雪叶,失业后很快收到了浦东新区洋泾街道社区事务受理服务中心推荐的工作岗位,顺利入职一家宾馆。

原来,浦东新区人社部门专门成立的就业援助工作小组,为像陈雪叶一样的失业人员建立了再就业跟踪机制,将劳动关系矛盾化解与精准就业服务有机衔接。

上海市人社局针对劳动关系领域的矛盾纠纷,积极构建劳动解纷和就业帮扶相结合的闭环工作模式。上海市人社局副局长谈琳说,劳动解纷的目标是促进和谐的劳动关系。调处劳动纠纷要有标本兼治的系统思维,不能只追求“案结事了”,更要追求“人和”。解决好劳动者的就业出路,就能够有效避免和化解矛盾纠纷。

前不久,浦东一家企业关停,浦东新区人社局就业援助工作小组第一时间介入牵线搭桥,最终1689名员工实现了再就业。闵行区将“劳动关系智慧预警管理平台”与“易就业”平台的数据对接,人社部门在处置企业“关停并转”以及裁员等情况时,直接向涉事职工提供就业援助服务,实现“劳动关系矛盾处置+就业岗位推送”无缝衔接。

2023年,上海市人社部门为劳动者推荐工作岗位32.3万人次,实现再就业16.05万人次。

围炉话团圆

两岸同胞在闽共迎新春

据新华社福州2月5日电 (记者邓倩倩)5日,“我们的中国节”2024年“斗阵来围炉”活动在福州台湾会馆开展,两岸同胞共迎新春。活动由台盟中央主办,台盟福建省委会承办,台盟福州市委会、福州市台联协办,在榕台胞及各方代表70余人参加。

全国政协副主席、台盟中央主席苏辉通过视频向全体盟员、海内外台胞和关心台盟事业发展的各界人士致以新春祝福。她表示,台盟聚焦中华优秀传统文化等主题,以丰富多彩的活动让更多台湾同胞感受祖国大陆的发展进步和大陆同胞的热情真诚。任何人任何势力都阻挡不了祖国必然统一的历史大势,海峡两岸的血脉联结永远不会褪色。欢迎台湾同胞多来大陆走走看看,两岸同胞携手同心,定能共圆中华民族伟大复兴的中国梦。

活动还通过网络同步直播,各地台盟盟员、台胞、网友近1万人次实时观看和留言互动。

新春走基层

前行的力量

湖南保靖——

茶旅融合话升级

本报记者 颜珂

低温雨雪连绵,压不住石金贵的热乎劲。200多平方米的新屋刚搭好木框架,他几乎天天都在工地上盯着,“搞民宿开新篇是大事!”

这里是湖南省湘西土家族苗族自治州保靖县吕洞山镇黄金村,武陵山区深处,保靖黄金茶的核心产区。保靖黄金茶“香、绿、爽、醇”,是当地的一张名片。石金贵的保靖县绿康源农业综合开发有限公司,去年黄金茶销售额就有1300多万元。市场光景正好,他算起优化升级的“三笔账”。

算销售账,不能只唱“独角戏”。石金贵自家茶叶基地200多亩,带动周边基地3700多亩,统一技术、统一标准、统一销售。石金贵带着产品跑了国内几家大型茶展会,触动不小。“200多元一斤的中端茶,一下就卖脱销。”石金贵说,以前主做春茶,价高成本也高,今后打算把夏茶做起来,“中低端茶的市场空间,同样大有可为”。

算品质账,来不得丝毫大意。村里的黄金茶种植面积已近饱和,茶叶品质能否保持高位?绕过山岭,石金贵领着记者去看生态茶谷。平台处远眺,一条白色细线沿山坡而上。“这叫单轨运输线,不破坏山体、不占用山地,茶叶、有机肥都靠它运送。”石金贵说,村里的单轨运输线,目前建了2万多米。“要把生态理念融进每个环节。绿色、生态、有机,不论是茶农还是护林员,大家都在相互提醒,要守住品质线,不能砸了自己吃饭的家伙。”

算价值账,三产融合大有空间。围径30厘米以上的古树茶,黄金村就有2000多棵,最大树龄417年。“以前只知道出去找客户,现在得想方设法把客户引进来。”石金贵外出学习了不少地方,瞄准的就是办民宿、兴茶旅。

连日盯工地,石金贵的嗓子有点嘶哑,可算起三笔账,中气十足。中气背后是信心:“走好优化升级路,未来一定会更加灿烂!”

广东湛江——

南菜北运保障足

本报记者 罗艾桦

收货、装车、发长途、入冷库……来自河南许昌的青椒经销商史观军,这些年又忙起来了。自从25年前跟广东湛江这片土地结缘,他就像一只候鸟,每年12月过来,次年3月离开,一待就是3个多月。

“我设了个收货代办点,专门往青海西宁发货,每年都要发上一百来车,每车都是30吨左右。”坐在雷州市龙门镇平湖市场的货栈里,望着面前堆积如山、光亮喜人的青椒,史观军颇有些兴奋。

平湖村两委负责人张策介绍,平湖市场目前是雷州市最大的北运菜市场,主要交易辣椒、花生、香芋等品种,其中光是辣椒的交易量年均约1亿斤。

湛江市农业农村局局长莫植贵告诉记者,作为南菜北运重要基地,湛江市近年来已基本形成生产规模化、布局区域化、品种多样化、经营产业化的蔬菜产业格局。2023年,全市冬种蔬菜播种面积113.87万亩,占全年的45%,其中约159万吨作为优质北运菜销往各地。目前冬种蔬菜正处于上市高峰期,将持续供应至今年4月。

“这段时间,我几乎每天都沿着325国道开车一两个小时,看看瓜菜长势。”说话间,老史开车拉着记者往八九里外的种植基地走,路边闪过一垄垄开花的茄子、挂穗的玉米、低垂的青椒……

史观军说,之前发去西宁市青藏高原农产品集散中心的货已经安全到达,全程走的是高速公路绿色通道,能省去6000元左右的运费。“湛江的青椒在西宁很受欢迎,能保证好市民的菜篮子才是正理。”史观军说。

穿行市场,到处都是一番热闹的交易场景。史观军说,春节期间需求旺,行情肯定会更好。

广西三江侗寨——

热闹“村晚”年味浓

本报记者 郑海鸣

鞭炮响,芦笙起,侗歌欢。村民吴春雷身着侗族盛装,在迎宾队伍中担任芦笙头。吹得卖力,脸上红扑扑、笑盈盈。

广西壮族自治区柳州市三江侗族自治县平岩村,群山耸立,绿水环绕,2024年春节“村晚”暨“春到万家”群众文化主会场活动在这里拉开帷幕。

广场稍稍布置就是舞台。村民、游客早早聚拢过来,抱着娃鼓掌的,吃着百家宴叫好的,恰巧背着年货路过停下脚步的,挤在人群中踮起脚尖瞧的……清冽湿润的空气中,弥漫着收获的气息。

一曲罢,掌声起,吴春雷鞠躬致谢。从小在寨子里长大,吴春雷从记事起就爱听芦笙,稍微长大一些,便学着吹、赛着吹。外出打工好些年,他越觉得民族的东西最珍贵,“芦笙陪伴,奏出了信心,迎来了幸福生活。”

吴春月是侗族大歌自治区级传承人。这些年,越来越多人加入传承队伍,吴春月做培训,进校园、进社区,“县里搞民歌大赛、大歌节、旅游节,侗族大歌、琵琶歌终日飘荡在寨子里。”吴春月还开了一个侗家餐馆,主打听侗族大歌、吃侗族宴席,顾客盈门,“2023年收入20万元左右。”

守护山水,赓续文脉,文化优势和自然优势不断转化为发展优势,侗族儿女把生活过得热气腾腾。

演出所在的程阳八寨景区由8个自然屯组成,自然风光、民族风情、传统风貌、文物古迹兼而有之。

村民导游石祖勋10多年间带过世界各地的旅行团,谈起乡亲们的生活,他乐呵呵地说:“农闲时节当导游,美好生活不用愁!”平岩村党总支书记杨乐攀说:“日子唱在歌里过,天天有戏演,月月有节过,文化旅游业红火得很。”2023年,全村人均收入预计突破2.1万元。

国家移民管理局提升服务效能——

便利中外出入境人员往来

本报北京2月5日电 (记者张天培)记者从国家移民管理局获悉:2023年,国家移民管理部门全面优化调整出入境政策措施,便利中外出入境人员往来。指导各地有序恢复受理审批中国公民出国旅游、访友普通护照申请,恢复边境旅游出入境证件和赴香港商务、旅游签注办理,恢复口岸签证等外国人入境政策;进一步便利内地与港澳间人员往来,全面启用改革升级的智能签注设备4500余台,480余万内地居民享受到往来港澳出入境证件“全国通办”便利,为办证群众节省费用88.8亿元。

积极畅通引才引智渠道,吸引高端境外人才和投资者到境内工作、生活。创新推出服务自由贸易试验区建设、横琴粤澳深度合作区建设以及支持浙江共同富裕示范区建设等30余项移民管理新政。在粤港澳大湾区内地城市试点实施往来港澳人才签注政策,持证人员可享受30天在港澳从事学术交流研究活动的便利。截至2023年底,已有超过1.9万名内地高层次人才获批人才签注。

升级政务服务平台功能,大力推进政务服务标准化规范化便利化。延长申请人因私出入境记录查询时限,并先后推出8项网上便利服务举措;部署启用新版外国人永居证——“五星卡”,上线“英俄法西阿”5个语言版本网站,为外国来华人员提供生活指引服务。

全国人大财经委原副主任委员、贵州省委原书记孙志刚严重违纪违法被开除党籍

本报北京2月5日电 经中共中央批准,中央纪委国家监委对全国人大财经经济委员会原副主任委员、贵州省委原书记孙志刚严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查,孙志刚丧失理想信念,背弃初心使命,违背“两个维护”政治原则,贯彻落实党中央重大决策部署不力,阳奉阴违,搞“七个有之”,任人唯亲,履行全面从严治党主体责任不力,在干部考察中搞非组织活动,对抗组织审查;无视中央八项规定精神,违规多占住房,在生活保障方面谋求特殊待遇,接受可能影响公正执行公务的宴请和旅游安排;违反组织原则,不如实报告个人有关事项,在组织函询时不如实说明问题;廉洁底线失守,违规收受礼品、礼金,通过民间借贷获取大额回报,利用职务影响为其子经营活动提供帮助;干预和插手司法活动;不重视家风建设,对配偶、子女失管失教;将党和人民赋予的公权力异化为谋私的工具,大肆收钱敛财,利用职务便利为他人项目承揽、股份认购等方面谋利,并非法收受巨额财物。

孙志刚严重违反党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、工作纪律和生活纪律,构成严重职务违法并涉嫌受贿犯罪,且在党的十八大后不收敛、不收手,性质严重,影响恶劣,应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定,经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准,决定给予孙志刚开除党籍处分;按规定取消其享受的待遇;收缴其违纪违法所得;将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物一并移送。



近日,海南省海口市世纪大桥两侧挂起了大红灯笼。春节临近,海口市主干道张灯结彩,远远望去,洋溢着浓浓的年味。

苏弼坤摄(影像中国)