

什么是高铁“天窗”时间？春运安全运行咋守护？

走进夜间高铁保障一线

本报记者 李心萍

1月26日，全国春运正式启动，无数的游子背上行囊、踏上归途、奔向团圆。

今年春运，全国铁路预计发送旅客4.8亿人次。面对短时间超大客流带来的考验，4.5万公里高铁网开启全天候运营模式，夜间高铁、动卧协力奔跑。

开行夜间高铁有多不容易？为保障夜间高铁安全运行，铁路人如何做到24小时全天候在线？春运启动前夕，记者走进夜间高铁保障一线，为您讲述铁路人的守护故事。

春运前3个月开始准备大修，排除隐患，保障接触网处于良好状态

开夜间高铁麻烦吗？平时为啥不开？面对记者的提问，不少铁路人眉头一紧，随后笑笑，“找个夜间，你到现场走一趟就知道了。”

晚上11点20分，最后一班高铁驶离泉州站站台，忙碌了一整天的杭深铁路迎来休息时刻。

“欢迎来到高铁‘天窗’时间。”中国铁路南昌局集团公司厦门供电段工长邹瑞俏皮一笑。

何为“天窗”时间？原来，“天窗”时间指的是列车运行图中，不铺画列车运行线，为施工、维修、养护等作业预留的时间。

带着疑问，记者随邹瑞登上了轨道作业车。“我们供电工区负责的是接触网设备的检修。”邹瑞抬手指向上方的接触网，“列车跑得快，路网得安全。动车组只有通过受电弓从接触网上取电，才有动力。”

随着指挥调度中心下达断电指令，轨道车也正式进入检修区段。“全副武装”的队员们陆续下车，有的接挂地线，有的测量数据，有的登高作业……现场叮叮当当，电台里传来的指挥声、应答声此起彼伏。

“上方，铆钉松了，需更换。”邹瑞一声令下，队员李辉系上安全绳，迅速爬上接触网，像“蜘蛛人”一样粘在网上，更换角度刁钻的铆钉。

“这里，调整吊弦。”邹瑞又发布了新的指令。吊弦是决定接触网高度的关键部件。根据要求，接触网距离轨道的高度为6.4米，标准误差不得超过3厘米，否则可能造成受电弓损坏，影响行车安全。“一般，吊弦与吊弦间的高度差要控制在1厘米以

内，但是我们想方设法把偏差控制在0.5厘米内。”

看着邹瑞手里密密麻麻的检修单，记者很疑惑：“线路有这么需要维修的吗？”

“一方面，接触网每天得经受列车受电弓上百次的摩擦，难免出现磨损。另一方面，杭深铁路已服役了近10年，不少部件已经老化，到了需要大修、更换的时候。”邹瑞说。

一旁的李辉补充道：“我们这里是沿海铁路，空气中盐分较高，接触网零部件很容易附着上盐结晶，可能引起绝缘子闪络，导致接触网跳闸。”因此，每当测量数据超过规定范围，工作人员还要对线路上的绝缘子做全面清洗。

不仅仅是盐结晶，鸟粪、塑料袋等都是需要清理的异物。“近年来，生态环境变好，鸟粪变多，我们既欢喜又无奈。”邹瑞说。

原来，“天窗”时间对高铁运营这么重要。那开了夜间高铁，没了“天窗”时间，这些维修工作怎么办？

邹瑞回答：“春运到来前，铁路部门会提前3个月准备，排除隐患，完成大修。”

凌晨4点，作业即将结束。经过一夜紧张的奋战，团队圆满完成清单上的所有任务。回到工区，已是4点30分。记者睡眠惺忪，而邹瑞还要继续整理维修档案，并为第二天的工作做好准备。

高铁开行背后涉及10多个专业工种的统筹协调，供电、工务、通信、车辆等工种协同作业

一夜探访，让记者对停运后的高铁世界有了全新的认识。每天晚上，除了供电专业，还有工务、通信、车辆、机械等工种同时作业，才能保证高铁顺利开行。

工务段，负责钢轨检修。福州工务段福州东探伤工区工长范亚飞告诉记者，受列车碾压和热胀冷缩影响，钢轨会产生一些病害。因此铁路部门需要定期对钢轨进行体检，该更换更换、该打磨打磨。

每天晚上，范亚飞和同事们都要给钢轨“找茬”——钢轨表面摩擦达到1毫米，就会被判定为“重伤”。钢轨焊缝、道岔区任何微小的裂纹，都逃不过他们的眼睛。



体验·民生一线观察



机械段，负责钢轨打磨。高铁立硬币，钢轨得光滑。“天窗”时间，打磨机车将驶过线路，车上的96个打磨石将根据勘测结果一一校正，确保钢轨看上去光亮如新。

“打磨机车长114米，重400多吨，大块头干的却是精细活，最终误差必须控制在1毫米左右。”鹰潭工务机械段职工万文超比喻道，“磨轨，就像在垫着豆腐的纸上作画，既要画出来，又不能把纸划破。”

通信段，负责信号检修。春运期间，每天有数千对高铁列车在中华大地上飞驰。指挥调度列车的各类指令、信息都要通过铁路专用的无线通信信号传输。这些无线信号，就像高铁网的“神经”一样。

春运前，信号工们需要爬上一座座60米高的通信塔，检查安装在塔顶的天线等设备。年轻的南昌通信段通信工潘鸿达是爬塔主力。“爬塔通道不到1米，一旦遇上风大、塔晃，身体也跟着晃。”潘鸿达说。可再难也得爬，天线角度即使偏差了1度，也会影响铁路几百米甚至1公里的信号覆盖范围。

车辆段，负责机车保养。每当夜幕降临，动车组就会回到动车所进行相应的检查、维护和清洗等工作。白天奔波，动车组难免会出现损伤。因此动车所的工作人员需要对动车组的制动、走行、受电弓等部件进行全面检查。同时，根据动车组各零部件检修周期或寿命，还需要不定期开展二级、三级检修。

……
为了保障夜间高铁顺利开行，这些工作里的“大活”“难活”都需要在春运启动前完成。线路上，所有的大隐患需要提前排除，动车组需提前完成大修，确保春运期间一切准备就绪。

所有动车组全部上岗，铁路部门全力确保运行安全

1月26日，春运正式启动。邹瑞和同事

们的工作，迎来了最严苛的检验。

G4941次列车，凌晨2点02分上海虹桥始发，7点40分到达厦门站；G4993次列车，凌晨2点14分杭州东发车，7点06分到达厦门站……所有动车组全部上岗，列车川流不息。

“接触网将长时间、高强度连轴转，但我们对自己的工作有信心。”邹瑞介绍，即使开通了夜间高铁，铁路部门依旧会视情况开辟小“天窗”，满足应急检修需求。

国铁集团相关负责人这样强调：“对铁路人而言，如果给春运打分，平安是‘1’，舒适、快捷、便利等其他条件则是‘0’。没有安全做基石，其余锦上添花的工作做得再充分、再细致，春运的成绩单也只能归零。因此，开行夜间高铁和确保运行安全，缺一不可。”

线路保留小“天窗”，兼顾安全与高效。动车组也会抽空回到动车所“洗个澡”“检个查”。

如今，不少动车所都配备了“机洗房”。列车以3至5公里的时速开过“澡堂”，数十个“花洒”喷嘴先给车身预湿，之后喷洒专用“沐浴露”，一整排斜刷、侧刷、底刷上阵，为列车“搓澡”。

机房内，专业的设备操作人员时时盯着监控，确保洗车机正常运转，外皮清洗到位。动车检修库内，质检员全方位卡控人工清洗环节，检查清洁是否到位。

随着最后一班夜间高铁顺利通过，经过短暂修整，杭深铁路迎来了新一天的第一趟高铁——高铁确认列车。

这是一趟不出现在时刻表、不载客的列车，被誉为高铁“探路先锋”。它搭载了系列检测设备，将对轨道、信号、接触网等设备质量进行检查确认。只有确认列车确认线路绝对安全后，载客列车才能正常运营。
满星辰、万家宁，灯火起、共团圆。正是每一位铁路职工的坚守，让人们回家的路安全、温暖而快捷。

图①：中国铁路南昌局集团公司厦门供电段工作人员正在清洗绝缘子。代槐孚摄

图②：南昌西动车所职工在检修一列复兴号智能动车组。张萌飞摄

多棱镜

针对不断增长的劳动技能需求，用好用足技能培训资源，拓展更多技能提升新平台、新渠道

一场招聘会，凸显技能提升的重要性。

前不久，笔者采访西部地区某县城招聘会，现场提供岗位数500个，求职者约300人，最终不到200人达成就业意向。岗位供大于求，为啥企业“招不满”？一打听，原来企业主要来自附近新建的工业园，对岗位技术技能要求较高，部分求职者与企业所需不符，最终一些岗位只能空缺。

“千工易寻，一技难求。”近年来，多地发布“最缺工”岗位目录，从汽车操作工到养老护理员，涉及不同产业、多个行业。最近，辽宁省沈阳市发布急需紧缺人才需求目录，涵盖8条产业链，超九成需求集中在技术技能岗位。技能与就业紧密相连。

对个人来说，提升技能是立业之本，是创造幸福生活的重要基础。多一技之长，就多一分稳定就业、增加收入、更好发展的底气。对国家来说，加快建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，才能更好适应现代化产业体系建设需要。

据统计，我国高技能人才规模超过6000万人，但无论是数量还是素质结构，都难以适应经济社会发展需要。解决技能人才总量不足、结构不优、供需矛盾突出的问题依然紧迫，当前亟须加快提升劳动者技能素质，壮大技能劳动者队伍。

推动高技能人才量质齐升，深化职业教育、通过院校培养的方式“扩增量”的同时，提升现有劳动者的技能十分重要。针对不断增长的劳动者技能需要，须用好用足更多技能培训资源，拓展更多技能提升新渠道，帮助广大劳动者更新“技能包”、增强就业本领。

在线上，要不断升级劳务品牌、青年夜校等的技能培训功能。宁夏“中宁枸杞技工”、河南“平舆防水工匠”、山西“吕梁山护工”……近年来，多地劳务品牌打响名气，青年夜校“一课难求”，正在打造技能培训的大舞台、新平台。比如，用好乡村振兴政策和就业补助资金，鼓励各地劳务品牌建立一批培训基地或技能大师、技艺传承人工作室，将带动更多农民实现技能增收。再比如，在青年夜校广泛收集年轻人求职意愿，针对性推出技能课程，联合企业开展订单式、项目制培训，可以培养更多急需紧缺人才。

在线上，要积极开展好“互联网+技能培训”等新型培训载体。近期中国人事科学研究院的一项报告显示，网上一一些短视频平台的技能学习内容不断充实，成为居民提升数字素养与技能的新载体。数字经济催生新产业、新业态、新职业，各地人社部门不妨顺势而为，在网络平台推广一批“云上讲师”和精品网课，线上线下同步举办新职业技能大赛，吸引更多人才参与“学技终身”、学以致用。

当前，我国正在全面实施“技能中国行动”，各地技能人才工作投入力度不断加大。把握机遇、发挥优势、积极作为，推出更多专业化、均等化技能培训服务，构建更加完善的终身职业技能培训体系，加快建设技能型社会，必将为经济社会高质量发展提供强有力人才支撑。

民生服务港

冬季皮肤干燥敏感怎么办？

本报记者 韩鑫

进入冬季，天气变得干燥寒冷，在添衣保暖的同时，呵护皮肤也至关重要。

“干燥的空气容易夺走人体中的水分，寒冷的气候也会使得皮肤脂质分泌减少。一旦皮肤屏障受到损伤，皮肤便会变得干燥、脆弱和敏感。”中国日用化工协会化妆品专委会副主任委员由冰介绍。

当前市面上各类护肤产品琳琅满目，应该如何有效选择护肤品，改善皮肤干燥状态？

由冰表示，合适的秋冬护肤品，一方面要注重减少刺激。干燥敏感的皮肤不应过度清洗皮肤的天然油脂，建议选择温和的氨基酸清洁产品。同时洗护、护肤产品配方应尽量精简，减少香精、酒精等可能带来皮肤刺激成分。另一方面，要关注保湿滋润功能。经典的保湿成分甘油、泛醇、透明质酸等能有效帮助皮肤补水，另外配方中加入油脂成分的产品，也能更好滋润皮肤，形成皮脂膜，减少皮肤水分散失。

专家表示，冬季护肤除了使用护肤品，还应注意改变一些生活习惯。比如避免皮肤直接暴露于极端天气，长时间处于干燥的空调房内要注意加湿。同时，可以多穿棉麻丝绸等天然材料的内衣物，减少频繁长时间以及用过热的水清洗皮肤，当皮肤敏感不适时，尽量避免抓挠等刺激行为。

本版责编：邱超奕 版式设计：汪哲平

合肥加快推进老旧小区加装电梯

本报记者 韩俊杰

“老房子装上电梯，出门锻炼身体更方便了。”安徽省合肥市庐阳区三孝口街道杏花小区的刘昭英老人告诉记者，自己家住三楼，以前上下楼都很费劲，如今小区加装了电梯，生活便利了不少。

近年来，合肥市按照“业主自主、社区主导、政府扶持、各方支持”的原则，发挥基层党组织作用，加快推进老旧小区加装电梯工作。截至目前，全市累计完成加装电梯1499部，惠及635个住宅小区、1208个楼栋，受益群众1.7万户、5.2万人。

“老旧小区加装电梯，最难的是居民意见统一。加装电梯前的宣传工作一定要做到位，确保居民知情权。”合肥市住房保障和房产管理局老旧小区办主任王成方介绍。为将这件民生实事办好，合肥市开展“党建引领加梯”

活动，通过成立街道、社区“加梯临时党支部”，吸纳业委会、物业公司、派出所、律所、电梯公司等相关单位、组织的党员担任委员，形成多方合力。出现不同声音，街道及时召集社区居委、意见方、业主委员会、居民代表等集体沟通协商，化解矛盾纠纷。

退休老党员费新华家住蜀山区名君家园小区，小区在2023年一次性加装了8部电梯。在他的倡导下，加装电梯前，社区在每栋楼下张贴了告示，还在每个楼栋安排两个居民代表，一个负责经费问题，另一个则负责上门入户征求意见等。

电梯运行容易产生噪声，梯井对一楼采光有影响……针对加装电梯过程中可能产生的问题，名君家园小区党支部多次召开协商会，打消一楼住户的疑虑。“加装电梯对一楼

住户也不是完全没有好处，一是上下楼声音消除了，二是安全系数提高了。”费新华说，把道理讲清楚，也能做通一楼住户的工作。

加装电梯，资金问题如何解决？合肥市专门出台文件，明确提出市、县两级财政对非单一产权既有住宅加装电梯按每台20万元予以补贴，其中市、县财政各承担50%。此外，合肥市还将资金补助范围扩大到四县一市，与市区同等享受补贴。截至目前，全市累计投入2.23亿元财政补助资金。

“电梯加装完成后，经居民代表申请，政府会将20万元奖补资金发放到居民代表的公管账户，然后再由居民代表将钱打到个人账户上。”安徽静怡加装电梯工程有限公司总经理宋文阁说，以每台电梯近50万元的价格算，政府加梯补贴额度达到或超过40%。对于居民因加

新观点