

强制关注公众号、被迫授权个人信息、日常频繁推送广告，消费者认为——

扫码消费不应成为“单选题”

本报记者 田先进

法治聚焦

点餐、结账、缴费……随着信息技术的发展和智能手机的普及，扫码支付已经融入人们的日常生活。但近年来，这一本应提高消费效率的方式，却因“强制关注公众号”“被迫授权个人信息”“日常频繁推送广告”等情况，给消费者带来困扰。有消费者认为，扫码消费不应成为“单选题”。

前不久，安徽合肥市民余先生与好友一起到当地一家烧烤店聚餐。“刚坐下，服务员就示意我们可以通过桌上的二维码扫码点餐。由于我不太习惯这种方式，便提出需要纸质菜单。”余先生说，服务员称店里没有纸质菜单，只能扫码点餐。

余先生告诉记者，扫码后，系统提醒“网页需要获取个人信息才可使用完整服务”，操作后页面又弹出一个二维码，提示“扫一扫加好友”“添加好友后弹出菜单”“点击链接点餐”，一连串操作后，余先生才在店家的企业微信中找到菜单。“原本一张纸质菜单就能解决的事，结果耗费了好几分钟。”余先生说。

记者调查发现，余先生的遭遇并不少见。与之类似的还有一些停车场只能扫码缴费，一些商店结账只能扫码付款；更有某三甲医院在领取CT片和拿药时，患者只有先到专门的取袋机上扫码关注公众号才能取袋。

除了强制扫码关注外，一些消费者更担心扫码后出现的广告推送与隐私泄露问题。

前不久，安徽亳州的戴先生因为汽车充电需要，扫了小区楼下充电桩的二维码，关注相应公众号后，可在上面实现交电费、查找附近充电桩等功能。

“有一天公众号突然发消息提示，称我账号里有20多万积分即将清零，请立即兑换。”戴先生以为是自己充电积累的积分，不承想刚点进去，系统就跳转到一个购物网站，上面展示着各种烟酒，还标着特价优惠。“实际上，所谓的优惠价与正常价无异，那20多万积分，更是子虚乌有。”戴先生说。

由于工作需要，戴先生经常出差住酒店，在开发票时，有时会遇到前台拒绝提供人工服务。“扫码开票，除了提供发票抬头和税号外，公众号还会让你填手机号、邮箱等信息。”戴先生说，这加大了个人隐私的泄露风险。

本该方便的扫码服务，为何给大家的生活添了麻烦？记者在调查中了解到，一方面，一些商家通过扫码服务，可节约人工、时间，并可向用户精准推送广告，减少获客成本；另一方面，一些公众号、小程序过度收集个人信息，存在转卖信息非法获利的可能性。

“消费者权益保护法第十六条规定，经营者向消费者提供商品或者服务，不得设定不公平、不合理的交易条件。第二十六条规定，经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。”北京德恒(合肥)律师事务所律师黄敏认为，商家拒绝提供人工服

务等，实质上是变相强制消费者选择扫码消费，一定程度上侵犯了消费者的公平交易权。

从个人信息保护角度来看，个人信息保护法第六条规定，收集个人信息，应当限于实现处理目的的最小范围，不得过度收集个人信息。一般情况下，消费者扫码的目的仅是点餐或结账，商家通过二维码和公众号过度收集出生日期、电话号码等个人信息，这些行为既不合理也不合法。

“如果遭遇强制扫码，消费者有权予以拒绝，并可向当地市场监管部门或消协进行举报投诉。”黄敏说，消费者也可选择以侵害个人权益或个人信息等为由，向法院提起民事诉讼。

《互联网用户公众账号信息服务管理规定》明确提出，未经互联网用户知情同意，不得以任何方式强制或者变相强制订阅关注其他用户公众账号。中国消费者协会也于去年在全国范围内开展“反对强制关注公众号”消费监督工作，以更好保护消费者合法权益。

合肥市消费者权益保护委员会相关负责人表示，经营者不得强迫或诱导消费者关注公众号，推送营销信息的，应当提供退出或拒绝选项。经营者提供扫码消费服务的小程序、充电、开发票等扫码消费场景的行政合规指导，通过宣传、监管、执法等方式规范经营者设置二维码、收集使用消费者个人信息的行为。

习近平总书记关于尊重和保障人权的重要论述，系统回答了为什么发展人权、发展什么样的人权、新时代怎样发展人权等重大课题，集中体现了当代中国人权观，标志着我们党对新时代人权事业发展规律的认识达到了新高度。当代中国人权观内涵丰富，思想深刻，我们要深刻把握蕴含其中的理论品格，着力领会其核心要义。

一、当代中国人权观彰显出坚如磐石的战略定力，体现了党中央推动人权事业健康发展的坚强决心和坚定意志

当代中国人权观始终站在实现中华民族伟大复兴的高度看待人权建设，深刻回答了人权事业在党和国家工作大局中的战略地位问题。实现中华民族伟大复兴是中华民族伟大复兴以来最伟大的梦想。习近平总书记指出：“中国人民实现中华民族伟大复兴中国梦的过程，本质上就是实现社会公平正义和不断推动人权事业发展的进程。”他强调：“中国人民正在为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗，这将在更高层次上保障中国人民的人权，促进人的全面发展。”这就阐明了人权事业与中国梦的内在联系，标定了新时代中国人权事业的新高度。

当代中国人权观始终坚持党对人权事业的全面领导，深刻回答了人权事业发展的根本保证问题。中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导。习近平总书记指出：“中国共产党领导和我国社会主义制度，决定了我国人权事业的社会主义性质，决定了我们能够保证人民当家作主，坚持平等共享人权，坚持以系统性思维谋划人权建设，推进各类人权全面发展，不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。”这就指明了我国人权事业的命脉所在，强调了坚持党的领导的极端重要性。

当代中国人权观始终坚持中国人权发展道路，深刻回答了人权事业发展的道路选择问题。由于各国具体情况不同，因而世界上不存在千篇一律、定于一尊的人权发展模式。习近平总书记强调：“各国人权发展道路必须根据各自国情和本国人民愿望来决定。”独特的文化传统，独特的历史命运，独特的国情，注定了中国必然走适合自己特点的发展道路。“中国坚持把人权的普遍性原则和当代实际相结合，走符合国情的人权发展道路”。这就揭示了中国人权发展道路的客观必然性，指明了中国人权事业发展的康庄大道。

二、当代中国人权观饱含着深厚真挚的人民情怀，凝结着新时代人权事业的核心理念和价值追求

当代中国人权观始终把人民幸福生活作为最大的人权，生动诠释了新时代人权事业发展的根本立场。人民立场是中国共产党的根本政治立场。习近平总书记指出：“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”他旗帜鲜明地提出“奉行以人民为中心的人权理念”，强调“必须坚持人民至上”，“把为民办事、为民造福作为最重要的政绩”，“让人成为人权事业发展的主要参与者、促进者、受益者”。这就把以人民为中心提升到人权核心理念的高度，阐明了人权发展为了谁、依靠谁、发展成果由谁共享的重大问题。

当代中国人权观始终把生存权、发展权作为首要的基本人权，生动诠释了新时代人权事业发展的重大原则。习近平总书记指出，“生存是享有一切人权的基础”，“发展是解决中国所有问题的关键，也是中国共产党执政兴国的第一要务”。他强调，“要完整、准确、全面贯彻新发展理念”，“着力解决人民最关心、最直接、最现实的利益问题，着力解决发展不平衡不充分问题，努力实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展，在发展中使广大人民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续”。这就明确了人权事业的发展方向，揭示了人权事业不断进步的根本路径。

当代中国人权观始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，生动诠释了新时代人权事业发展的着力点。随着经济社会持续发展和人民生活水平不断提高，人民群众更加重视生命质量和健康安全。习近平总书记指出：“确保人民群众生命安全和身体健康，是我们党治国理政的一项重大任务。”他强调，“加快推进健康中国建设”，“努力全方位全周期保障人民健康”。要以对人民极端负责的精神抓好安全生产工作，强化食品药品安全监管，提高防灾减灾救灾和重大突发公共事件处置保障能力。这就坚持和弘扬了生命至上、安全第一的思想，有效保障了人民安居乐业。

三、当代中国人权观贯穿着周全缜密的系统观念，为新时代人权事业发展提供了科学的方法和um工作方方法

当代中国人权观注重统筹兼顾各类人权，凸显了新时代人权事业发展的全面系统性。当今时代，人权涉及的领域越来越广泛，各项权利紧密关联、相互依存，构成不可分割的整体。尊重和保障人权是庞大而复杂的系统工程，必须全面考量、统一部署，更加注重系统性、整体性、协同性。习近平总书记指出：“人权内涵是全面的、丰富的，必须综合施策，系统推进。”他

当代中国人权观的理论品格

许先春

强调，“协调增进全体人民的经济、政治、社会、文化、环境权利”，“促进人权事业全面发展”。这是对普遍联系和全面发展观点的辩证运用，揭示了各项权利之间的内在关系。

当代中国人权观注重运用系统观念推进人权，昭示了新时代人权事业发展的科学方法论。系统观念是具有基础性的思想和工作方法。习近平总书记指出，“不断满足人民日益增长的多方面的权利需求，统筹推进经济发展、民主法治、思想文化、公平正义、社会治理、环境保护等建设，全面做好就业、收入分配、教育、社保、医疗、住房、养老、扶幼等各方面工作，在物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展全方面提升各项人权保障水平。”这体现了党对人权事业的总体部署，提出了整体推进的工作要求。

当代中国人权观注重保障特定群体权利，明确了新时代人权事业发展的重要环节。人权事业关乎全体人民，一个都不能少，一个都不能掉队。习近平总书记强调：“人权不是一部分人或少数人享有的特权，而是广大人民群众享有的普惠性人权。”要铸牢中华民族共同体意识，更好保障各族群众合法权益。坚持男女平等基本国策，保障妇女儿童合法权益。深入实施积极应对人口老龄化国家战略，维护好老年人合法权益。完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展。这是党和政府格外关心爱护特定群体的真实写照，充分反映了平等共享的基本准则。

四、当代中国人权观蕴含着以一贯之的法治精神，有效提升了新时代人权事业发展的制度化、规范化、科学化水平

当代中国人权观坚持依法保障人权，深刻阐明了新时代人权事业发展的法治保障问题。促进我国人权事业发展，必须更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的作用，使尊重和保障人权运行在法治轨道上。“推进全面依法治国，根本目的是依法保障人民权益。”习近平总书记指出，“法治是人权最有效的保障”，“要把体现人民利益、反映人民愿望、维护人民权益、增进人民福祉落实到全面依法治国各领域全过程”。这就突出了法治的引领、规范、保障作用，强调运用法治思维和法治方式推进人权事业。

当代中国人权观坚持改革创新，深入思考了新时代人权事业发展的制度建设问题。习近平总书记强调，“要深化法治领域改革，健全人权法治保障机制，实现尊重和保障人权在立法、执法、司法、守法全链条、全过程、全方位覆盖”，“要系统研究谋划和解决法治领域人民群众反映强烈的突出问题”，“加快完善体现权利公平、机会公平、规则公平的法律制度”。这就明确了提升人权法治化保障水平的重大任务，指明了建章立制的重点方向。

当代中国人权观坚持维护制度权威，科学谋划了新时代人权事业发展的制度执行问题。习近平总书记指出：“制定制度很重要，更重要的是抓落实，九分气力要花在这上面。”要全面推进严格规范公正文明执法，加大关系群众切身利益的重点领域执法力度。提高司法公信力，加快建设公正高效权威的社会主义司法制度，努力让人民群众在每一项法律制度、每一个执法决定、每一宗司法案件中都感受到公平正义。这就释放出维护法治、厉行法治的强烈信号，有力捍卫了法治精神。

五、当代中国人权观具有深远宏阔的世界眼光，为世界人权事业发展贡献了中国智慧和方案

当代中国人权观坚定不移推动构建人类命运共同体，展现了新时代人权事业发展的使命担当。人类命运共同体与共，促进和保护人权是全人类的事业，需要大家共同努力。习近平总书记强调，“以安全守护人权”，“以发展促进人权”，“以合作推进人权”，“推动落实全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议，推动构建人类命运共同体”。这是对“人类向何处去”的世界之问、历史之问、时代之问的科学解答，反映了中国共产党立己达人、兼济天下的世界情怀。

当代中国人权观坚定维护多边主义，彰显了我国关于全球人权治理的基本立场。习近平总书记指出，“要坚持共商共建共享的全球治理观”，“积极推进全球治理规则民主化”，“推动全球人权治理朝着更加公平合理包容的方向发展”。要践行真正的多边主义，坚定维护以联合国为核心的国际体系、以国际法为基础的国际秩序，以联合国宪章宗旨和原则为基础的国际关系基本准则，平衡推进安全、发展、人权三大领域工作。这就为推动全球人权治理提供了重要遵循，展现了负责任大国形象。

当代中国人权观坚持弘扬全人类共同价值，丰富了人权文明多样性。习近平总书记强调，“弘扬和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类共同价值”，“以文明交流超越文明隔阂、文明互鉴超越文明冲突、文明共存超越文明优越”，“共同推动人类文明发展进步”。当代中国人权观与我国一直倡导的发展观、文明观、安全观、生态观、国际秩序观、全球治理观等密切相关、内在统一，为人类文明提供了新思路、新主张。当代中国人权观所彰显的理念、道路、制度、实践形成了具有鲜明中国风格和中国气派的中国人权文明。中国人权文明是中国独到的、独有的、独特的文明成果，创造了一种全新的人权文明形态。这是当代中国人权观为世界人权文明作出的重大贡献。

（作者为中央党史和文献研究院信息资料馆馆长、研究员）

本版责编：肖 遥 季健明 徐雷鹏



新时代·面孔

巡 护

黑龙江省漠河市北极镇的洛古河村，地处大兴安岭最北端的黑龙江边，冬季最低气温可达零下53摄氏度，积雪可达一米多深。洛古河边防连的一批官兵驻守于此，巡护边境并服务当地群众。

“最北最冷最忠诚，最偏最远最放心。每当看向脚下的土地，我就下定决心用生命去捍卫守护。”战士齐俊

图①：边防连官兵在巡逻中。

图②：边防连战士在站岗执勤。

图③：边防连军医（右）到当地村民家里巡诊。

本报记者 雷 声摄影报道

苏州加强产业集群党组织建设

本报南京1月31日电（记者王伟健）近日，苏州环太湖科创圈先锋聚能行动启动，苏州环太湖科创圈机器人与智能制造产业集群、工业互联网产业集群两个党委同时成立。主题教育开展以来，江苏苏州市吴中区以党建赋能产业链，不断增强党建工作与产业发展的融合度，加速推动党的政治优势、组织优势转化为产业发展优势、竞争优势，让产业链迸发出强劲动能。吴中区还按照“项目推进到哪里，组织建设就延伸到哪里，战斗堡垒作用就发挥到哪里”的思路，持续完善“产业集群党委—企业党支部—车间党小组”的三级组织链，共建成5个产业集群党委，覆盖链上企业和科研院所党组织474个。

四川苍溪县建设阳光村居监督平台

本报成都1月31日电（记者王明峰）四川省苍溪县纪委监委将“互联网+”引入监督机制，打造阳光村居监督平台，将“三资”管理、农村低保、农业补贴、林业补贴、项目建设五项内容纳入平台监督范围，同步网上公开政策法规、行权过程和执行结果，从源头上织密监督网，惩治基层微腐败。阳光村居监督平台将涉农项目和资金公开，群众既可“一键直通”查看全县面上整体情况，又可“点对点”查看每个农户具体情况，还可“一对一”查看相关过程的佐证资料，确保信息上下贯通、相互印证。“群众如果对公开的某项数据存在质疑，还可通过平台上的‘码上举报’直接投诉。”苍溪县纪委监委党风政风监督室主任张杰介绍，平台公开了近三年村级重点事项及附件资料，方便群众纵向查询对比，有效规范小微权力运行。