

重庆市北碚区帮扶残疾人就业、一对一关爱困境儿童、开展社区志愿服务——

# 营造温暖和谐的社会氛围

本报记者 沈靖然

## 因让老百姓过上更好的日子

重庆市北碚区天生街道泉外园社区的残疾人灵活就业服务点,20多平方米的空间里集合了多样化的服务:开锁、修鞋、修包、换拉链……这里是袁文和陈兴群这对聋哑人夫妇工作的地方。

服务点由残联和街道共同打造,多年摆“游摊”的袁文夫妇找到了避风避雨的地方。对袁文来说快乐很简单,每回顾客点赞他的老手艺,他就会感到满足。

不仅对困难群体关怀爱护,重庆市北碚区始终坚持把以民为本、润物无声的温暖民生实践送到老百姓身边。日前,记者来到重庆市北碚区,从基层百姓的日常生活中,寻找城市温暖幸福的点滴。

### 打造灵活就业服务点,帮助残疾人就业

虽是冬日,阳光和煦,暖洋洋的。家住城南的李淑君专程坐20分钟公交到这里找袁文修鞋。“袁师傅活儿干得细,价格也公道,我这么多年一直找他修鞋。”李淑君又说。

袁文在这一行当了36年,麻利又娴熟。接过鞋子,袁文随即拿出一大盒鞋钉来配对。掌钉、上胶、打磨,紧张流畅,一气呵成,10分钟不到的时间,袁文便将鞋子修复好。在递给顾客之前,袁文还不忘用毛巾将皮鞋上的灰尘仔细地擦拭一遍。李淑君很是满意,接着扫码10元工钱,一切显得安静又默契。

过去,袁文夫妇每天背着擦皮鞋工具在大街上招揽生意,“游摊”方式的不固定加上语言沟通不便,夫妻俩擦皮鞋的生意一直不太好。

后来,天生街道在泉外园社区临街的位置划出一块空地作为残疾人灵活就业服务点,由北碚区残联投入10万元专项资金,对地面进行塑胶铺装,统一配置工具柜、遮阳棚等设备。袁文夫妇的“游摊”就此固定,墙上两句话格外醒目:自强不息,脚踏实地。街坊邻居也特别照顾他们,摊位设立初期还时不时借些工具。

在老师陈群的帮助下,记者获悉了袁文内心的想法,“政府特别好,为我们选址

### 核心阅读

利用城市“微空间”,因地制宜打造残疾人灵活就业服务点,多种形式帮助残疾人就业;为留守儿童及困境儿童配备“爱心家长”,一对一帮扶,守护未成年人身心健康;收集居民需求,举办志愿活动,缔造和谐社区……近年来,重庆市北碚区多措并举,营造温暖和谐的社会氛围。

建服务点,还免租金和水电。现在我们两夫妇加起来每月收入能有5000元以上。”袁文用手语表示,“再小的事也要用心,补鞋也要补出名堂。我用的都是好原料,这样才会有回头客,顾客满意,我也很满足。”

这样的残疾人灵活就业服务点,北碚区还有十几个。为有效帮助残疾人就业困难人员,北碚区残联开展摸底调查,提出利用城市流动人口密集区的“微空间”,以“街道选址、残联资助”的形式因地制宜打造残疾人灵活就业服务点,得到相关街镇的积极响应。此外,为帮扶残疾人就业,北碚区全年投入226万元开展残疾人就业服务项目,实施就业技能提升行动,开展职业培训、实用技术等培训150余人次。

北碚区残联理事长尹琼说:“通过技能培训、设置灵活就业点、协调企业招聘等多种形式帮助残疾人就业,残疾人能够建立自信,更好地融入社会。困难群体的利益得到切实保障,社会也会更加温暖和谐。”

### 开展一对一帮扶,陪伴困境儿童成长

即将过春节,北碚区童家溪镇的帮扶专员杨小勇收到了一份特殊的新年礼物。他对口帮扶的13岁男孩小骏亲手做了对剪纸灯

笼,灯笼上还有蝴蝶的纹饰,很是精巧。

在童家溪镇,辖区内5个社区及村委会共有儿童1516人,除了配备5个儿童主任负责所有儿童日常的补助申请、未保工作外,为更好精准帮扶困境儿童和留守儿童,还为他们配备一名帮扶专员,一对一负责儿童的学习、生活及成长中的心理教育引导。目前童家溪镇共有14名困境儿童及留守儿童,以社区网格员为主,均配有专人照料。

回忆起4年前第一次与小骏见面,杨小勇感慨万分,“那时候孩子和他聊天打招呼,总是低着头。”

当时杨小勇了解到,孩子父亲去世,母亲患重病,家中靠外婆种植蔬菜售卖补贴家用。“小骏是个懂事的孩子,经常帮助外婆种菜,在家里还常常做些家务,可到了学校却总是缺乏自信,平时也不爱笑。”和小骏结对后,杨小勇便把他当成自家孩子,除帮助对接申请补贴,还特别关心他的学习和生活,社区每月组织的亲子活动、运动比赛等,杨小勇都带着小骏参加,尽可能地给予他温暖。

渐渐地,小骏向杨小勇打开了心扉。一次中秋节社区灯谜活动中,灯笼挂得高,杨小勇便让小骏骑在自己肩膀上摘谜面。“麻屋子,红帐子,里面住着白胖子。”“花生!”小骏脱口而出。答案正确!那是杨小勇第一次见小骏笑得那么开心。

后来,杨小勇每次碰到放学的小骏,孩子老远就会热情地打招呼,“奔跑着扑过来把我抱住。”杨小勇说,“最令我感动的是,孩子懂得了爱心回馈,不仅常常把家里好吃的带给我,做些小手工送给我,他还特别积极参加社区志愿活动,喜欢帮助别人。”

如今,一对一帮扶困境儿童的经验已推广至北碚全区,在全区199个儿童主任、18个儿童督导员的基础上,北碚区民政局为721个留守儿童及困境儿童配备相应的“爱心家长”,同时融合资深社工力量,联动西南大学心理学资源,推动各项儿童福利保障政策落地落实,守护未成年人身心健康。

一些智能技术在儿童福利信息领域的应用也在北碚生根发芽。2022年,运用大数据技术搭建的智慧未成年人保护系统在北碚区投入使用。“通过整合家庭、学校、政府等多方资源,我们为每一名困境儿童建立信息档案和动态管理数据库,并提供24小时在线服务功能,通过精准匹配儿童需求,能够量身定制关爱帮扶方案,让每一个孩子都能有温馨成长的童年。”北碚区民政局局长蒋雪莲说。

### 鼓励志愿服务,培养社区居民认同感

两江名居是重庆市最大的公租房小区之一,共有居民4.5万人,来自26个省份,80%为区外人员,60%为务工人员……“人员复杂、流动性大,管理难度也较高。”北碚区蔡家岗街道两江名居南社区党支部书记戴志娟说,“起初,居民对社区认同感不够,要让居民在这里有‘家’的感觉,才能自发地维护社区环境。”

下午3点,一场“邻里巧匠”志愿集市的现场活动在社区中心广场举办。广场前搭建起10余支志愿服务队的摊位,有配钥匙的,剪头发的,还有补衣服的,所有服务全部免费。人群熙熙攘攘,分别在各自需要的服务摊位前排起队伍。

聂建国的配钥匙摊位最为红火。“为了参加这个志愿活动,我一个下午错过了2笔开锁的大单子,心痛得很呐!”聂建国开玩笑说,他来自四川广安,既是小区居民,还在小区内经营着一家开锁铺。“不少居民都想要配把备用钥匙,小小一把锁,却能拉近我们邻里之间的距离。今天我帮你配把钥匙,明天你帮我理个发,关系就亲近起来。”聂建国说。

2020年,社区开始打造“邻里巧匠”志愿集市,广泛收集居民需求,面向辖区内热心居民、爱心商家等招募“能工巧匠”,引导居民用自己所长满足邻居所需。招募一开始,就吸引上百人报名。居民们纷纷走出家门,用自己的一技之长,为身边的邻居提供温馨服务。

“我们为每一个参加志愿活动的人发放志愿服务证,凭服务工时获取志愿积分,可用于社区内‘文明银行’兑换实物或者参加其他培训课程。”戴志娟介绍,“我们还聘请了专业老师开展文化培训,也有社区内的居民主动请缨,比如居民丁德华是退休教师,他定期在‘微型少年宫’为孩子们上美术课。”

有激励,有机制,居民也乐于参与,更重要的是大家的归属感越来越强。目前,两江名居公租房小区已组建32支、5300余人的志愿服务队,还有维护交通秩序的文明倡导队,大家自发组织,人人参与,共同缔造文明社区。

“如今我们的志愿活动招募参与者,基本上半小时名额就满了。”戴志娟说,“来自五湖四海的居民,在这里成了一家人。”

## 以普通人的平凡书写不平凡的人生



陈益珠在书房学习,提升技能。 汤致远摄(人民视觉)

今年72岁的陈益珠在屿南村当村医已经47年了。

狭窄的村道边,立着一幢不起眼的二层平顶小楼,灰色的水泥院墙并未刷漆,院墙上挂着一块已经泛白到难以辨认的牌子,写着“屿南第一卫生所”。这里是福建平潭综合实验区屿头岛屿南村第一卫生所,也是陈益珠的家。

卫生所虽小,但问诊区、药品柜、观察室分隔清楚,干净整洁,治疗高血压、糖尿病等常见病的药物与针灸、按摩、拔罐等设备也是一应俱全。

观察室内,摆放着3张供患者休息的小床,床上备了枕头和被子。刚做完的村民王训顺坐在床边,陪着仍躺在床上输液的老伴闲聊。正聊着,陈益珠走进观察室查看输液进度。王训顺今年已过80岁,这几天有些感冒发烧,老伴的眩晕症也犯了,两人就一起来卫生所找陈益珠看看。

“有时候难受得走不动路,益珠还会开车接我们到卫生所。就算半夜叫他,他也毫不推辞。”谈起陈益珠,王训顺连连夸赞。

屿头岛是距离平潭本岛最远的一个离岛,船是进出的唯一交通工具。自小眼见父老乡亲因为岛上缺医少药把小病拖成大病,1977年,陈益珠从部队卫生员岗位上退伍后,就选择回到家乡担任村医,一边救治病患,一边开展疫苗接种工作,肩负起守护乡亲们健康的重担。

几年前一个雨夜,陈益珠接到电话,一名村民肚子疼得直不起腰。挂断电话,陈益珠连忙背上诊箱骑车赶往村民家里,“应该是心绞痛,可能引起心肌梗死,赶紧送医院!”初步听诊后,陈益珠为患者打针缓解症状,并催促其家人联系汽艇,将患者连夜送往对岸的医院检查救治。好在发现及时,经过手术,患者转危为安,在一周后顺利出院回家。

像这样半夜出诊的危急时刻,陈益珠早已习以为常,“我要是不去,患者可能有危险,必须要赶到。”陈益珠说。

“不管什么时候,不管是不是刮风下雨,只要给陈医生打电话,他都随叫随到。”在屿南村党支部书记王训泉眼中,陈益珠待人热情耐心,从没跟患者红过脸,而且办事十分细心。早在2009年,陈益珠就为村民们建立了完整的健康档案。各家各户住在哪里,有没有得慢性病,家里有没有孕产妇或儿童,陈益珠都写在档案上,更记在心里。

“我们现在还为村里的重点人群提供家庭医生签约服务,定期上门问诊检查。”陈益珠说,平时也会为大家讲解预防疾病的注意事项,传播健康的生活理念。

近年来,岛上的常住人口数量越来越少,只剩下一些老人、小孩留守。村里的常住人口少了,但卫生所的医疗力量却增强了。在父亲的影响下,陈益珠的两个儿子早已加入村医行列。“大儿子现在已经成为屿南村第一卫生所的主力了,跟我一起服务村民,小儿子也即将前往平潭本岛的北雾里村卫生所担任村医。”陈益珠说。

有人劝他卸卸担子,但陈益珠还是舍不得乡亲们,选择继续为大家服务。“既然做了这件事就要坚持做好,现在还能干就继续干。我就想着怎么把村民的健康守护好。只要乡亲们需要,我24小时都在。”陈益珠说。

## 回乡当村医,救治患者、预防疾病、普及知识——陈益珠,四十七年守护海岛乡亲健康

本报记者 施钰

## 2024春运一线

### 铁路部门积极应对低温雨雪冰冻天气 强化线路设备巡查 全力做好旅客服务

本报北京1月29日电 (记者李心萍)根据中央气象台最新预报,1月31日至2月5日,我国中东部地区将出现大范围持续性雨雪冰冻天气,10省份将出现暴雪或大暴雪,河南、山东、湖北等地的累计降雪量具有极端性,河南、湖北、安徽、湖南、贵州5省将出现冻雨。

为应对可能到来的大范围持续性雨雪冰冻天气,国铁集团指导各铁路局集团公司压实工作责任,完善应急预案,采取有力有效措施,积极防范可能出现的低温雨雪冰冻灾害,确保铁路运输安全。

加强预警分析研判。铁路部门将与气象部门加强沟通联系,密切关注天气变化,加强监测研判,及时发布预警信息,对受雨雪冰冻灾害影响较大的线路,超前采取限速、折返、停运等预防性措施,主动规避风险。

强化线路设备巡查。对铁路接触网、道岔、动车组等行车关键设备设施加强巡查维护,在重点处所安排专人看护,确保铁路大动脉畅通,确保高铁和旅客列车安全。在主要铁路干线和枢纽储备一定数量的热备内燃机车和救援人员,做好应急抢险救援准备。

沈阳局集团公司组织人员实时盯控天气情况,对铁路道岔等关键位置实行雪落即扫。采取人工巡线、机车添乘等方式对重点线路、桥梁、隧道等处所进行全方位检查。济南局集团公司组织济南机务、车辆部门重点做好车辆走行部、高压受电设备、空调、电茶炉等设备设施的检查检修工作,确保旅客出行安全。

全力做好旅客服务。动态掌握旅客列车运行情况,保障在途旅客供热、供水、餐饮等基本服务需求。及时发布旅客列车晚点、停运等信息,做好旅客退票、改签服务。

长三角铁路部门表示,将严格执行13条应急响应预案。若发生极端雨雪天气,将积极用好12306相关功能,及时向旅客通报相关信息。



近日,山西忻州市经历了强降温天气,铁路隧道裂缝处渗出的积水冻结成冰。为确保列车行驶安全,国铁太原局原平工务段对管内隧道进行拉网式排查,除冰小队第一时间处理隧道内结冰,及时消除安全隐患,保障铁路运输安全畅通。 杨卫武摄(人民视觉)

### 便捷换乘 方便出行

本报记者 刘洪超

记者从国铁沈阳局获悉:春运期间,辽宁沈阳3个火车站预计发送旅客500万人次。沈阳站、沈阳北站、沈阳南站等3个车站以构建便民利民举措为重点,大力营造浓厚氛围,抓紧抓实抓细春运期间旅客服务质量。

为提升旅客候车体验,车站将对旅客的关心关爱体现在每个细节。补强引导标识80处,形成连贯性指引标识;配全配齐双向(反向)换乘闸机,完善便捷换乘作业流程,保证换乘旅客方便快捷进入候车室;在候车室卫生间加装除臭除臭设备,并在卫生间醒目位置设置卫生纸盒,方便旅客取用。深入推进暖心工程,沈阳站、沈阳北站卫生间洗手池全面配备热水器、暖宝等用水加热设施,满足旅客使用温水洗漱需求。

### 广州白云机场应对大旅客流量——

#### 开辟更多安检通道值机柜台

本报记者 李刚

春运期间,广州白云机场将发送航班6.04万架次,旅客吞吐量919.87万人次,比2019年的春运分别增长10.74%、10.24%;节前高峰期将出现在2月7日(腊月廿八),运输旅客约23万人。节后高峰预计在2月17日(正月初八),运输旅客约26万人。

为应对大流量的客流,白云机场采取了多种措施。科

学调配工作人员休息时间,协调后备人员应对大旅客流量;开辟更多安检通道以及值机柜台;开放停车场,将提供超过9500个车位。为应对旅客集中到达,白云机场还联合广东省交通运输厅、广州市交通运输局对出租车进行合理调配,避免其在高峰期断流。作为白云机场的主基地公司,春运期间,南航集团计划执行航班超11.3万班。其中国内航班约10.8万班。除了投放加班,南航还积极采取加密班次、大力增设宽体客机等措施,为旅客返乡探亲、外出旅游提供更多便利。

## 今年“春暖农民工”服务行动启动 做好春节前后就业、培训、出行等服务

本报北京1月29日电 (记者邱超奕、潘俊强)日前,人力资源社会保障部等10部门联合开展2024年“春暖农民工”服务行动,通过做好春节前后农民工就业、培训、出行等多方面服务,加强农民工权益保护和关心关爱,让广大农民工度过欢乐祥和的节日。

1月29日,“春暖农民工”服务行动启动仪式在北京举行,有关部门现场慰问了农民工代表,并到中铁十四局集团项目工地施工车间看望在岗农民工,还为北京市首批最美农民工代表发放了荣誉证书和春节慰问品。

北京市人力资源和社会保障局有关负责人介绍,春节前后,北京将结合“春风行动”组织开展近千场线上线下招聘活动,全力稳就业、保用工,让广大农民工春节期间安全顺畅返乡返岗,温暖安心留京留岗。同时,通过及时足额为符合条件的困难农民工发放救助金,走访慰问失业、生活困难、就地过节、受灾地区等农民工,为新就业形态劳动者提供“暖心、关心、开心、安心、爱心”五大专项服务,开展“青春志愿行·温暖回家路”志愿服务行动,为返乡返岗农民工提供咨询引导、票务协助、便民利民等服务,解决好农民工关心的就业、出行、权益保障等问题。

此外,在“2023年北京市选树最美农民工活动”中,经过逐级推荐、资格审核、评审公示等程序,北京市农民工工作联席会议办公室首次选树了50名北京市最美农民工,弘扬新时代农民工精神风貌,激发广大农民工就业创业工作热情,引导广大农民工为首都经济社会发展作出更大贡献,全力营造全社会关心关爱农民工的良好氛围。