

突出问题导向，深入调查研究

——以主题教育为契机学方法增本领③

仲 音

积极探索开展“民呼我为”“接诉即办”等，畅通群众意见反映渠道；从人民群众最关心最直接最现实的利益问题入手，着力办好群众关心的“关键小事”；围绕民生诉求等方面深入基层开展调研，实行问题“大起底、大排查、大整改”……主题教育开展以来，各地突出问题导向、深入调查研究，聚焦解决群众急难愁盼的痛点难点问题，把主题教育的成果转化为高质量发展的成效。

问题是时代的声音。党的十八大以来，党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革，其中一条很重要的经验就是坚持问题导向，把解决实际问题作为打开工作局面的突破口。“必须坚持问题导向”，正是贯穿习近平新时代中国特色社会主义思想的一个重要思想方法和工作方法。当前，我国发展进入战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多的时期，所面临问题的复杂程度、解决问题的艰巨程度明显加大，发展不平衡不充分问题仍然突出，迫切需要我们用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，善于运用这一重要思想解决经济社会发展中的各种矛盾和问题，不断提出真正解决问题的新理念新思路新办法。

习近平总书记强调：“每个时代总有属于它自己的问题，只要科学地认识、准确地把握、正确地解决这些问题，就能够把我们的社会不断推向前进。”坚持问题导向，首先要承认矛盾的普遍性、客观性，敢于正视问题，善于发现问题，不回避矛盾、更不能讳疾忌医。新时代以来，从以巨大的政治勇气全面深化改革，坚决破除各方面体制机制弊端，到以前所未有的勇气和定力推进全面从严治党，打出一套自我革命的“组合拳”，再到深入打好污染防治攻坚战，集中攻克老百姓身边的突出生态环境问题……实践证明，抓住问题就找到了实践前进的突破口。对于“躲不开、绕不过”的深层次矛盾和“前进中的问题、发展中的烦恼”，只有奔着问题去、迎着矛盾上、向着难处攻，才能在回答时代问题中不断开创事业发展新局面。

调查研究是谋事之基、成事之道。通过调查研究掌握实情、抓住症结、解决问题，是习近平总书记一贯的工作方式。1988年，习近平同志赴任福建宁德伊始，就深入基层，听民声，察实情。调研开

路，实干开局，亲下基层，深入现场办公、协调解决问题，逐步形成“四下基层”工作制度，带领宁德党员干部群众，“滴水穿石”“弱鸟先飞”。在全面贯彻党的二十大精神开局之年，习近平总书记深入地方考察调研，为推进中国式现代化谋篇布局。我们研究问题、制定政策、推进工作，刻舟求剑不行，闭门造车不行，异想天开更不行，必须进行全面的调查研究，加强科学论证，防止拍脑袋决策、拍胸脯蛮干。要深入实际摸清真实情况，把事情的真相和全貌调查清楚，把问题的本质和规律把握准确，把解决问题的思路和对策研究透彻，使制定的政策更加符合客观实际、符合群众需要。

检验调查研究成效，要看是否摸清社情民意、是否解决实际问题，这要求我们必须坚持问题导向和目标导向相结合，把“实”的要求贯穿工作全过程。习近平总书记要求广大党员干部“扑下身子、沉到一线”“把脉问诊、解剖麻雀，进行问题梳理、难题排查”，强调“既看‘高楼大厦’又看‘背阴胡同’，真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实”。

（下转第二版）

江苏靖江市精简优化网格事项—— 职责边界明晰 工作提质增效

本报记者 王汉超

整治形式主义为基层减负

在江苏省靖江市滨江新区，部分老旧小区的居民对加装电梯的呼声很高。“但是装电梯会给低层住户通风、采光带来一定影响，高低层住户间容易产生矛盾。”滨江新区康阳社区网格员仇红霞说，在实际工作中，加装电梯涉及审批、规划等事项，还要关注各方诉求，网格员能做的是不断反映问题、当好沟通桥梁，“如果职责边界不清晰，工作繁复低效，反而容易损害群众对网格员的信任。”

“网格的作用要发挥好，就不能无限扩容。”靖江市委常委、政法委书记

史骥涛表示，“要对网格事项做全面梳理，冗余事项要‘瘦身’，保留与网格员能力和职责相匹配的必要事项。”

2023年起，靖江市区域社会治理现代化综合指挥中心工作人员下沉网格座谈、走访，一方面听网格员讲述，另一方面问群众感受，充分评估网格事项运行质效及必要性。

在这轮减负“瘦身”中，靖江市移除超出网格员能力范围的事项，如对油气输气管道及其周边施工项目安全隐患进行排查、巡查易发生地质灾害的隐患点等；针对一些专业性强的事项调整要求，如定期对电梯等特种设备隐患排查等事项，改为在日常巡查中上报设备损坏、被遮挡等显而易见的的社会问题。

季市镇西街社区网格员苏红说：“现在精简网格事项，我们可以更加专注于基础信息采集维护、社情民意收集等工作，干劲也更足了。”

通过梳理优化，网格治理的职责边界更为清晰，网格员主责主业更加明确。靖江市网格工作事项清单中，原七大职责十大类23个小类84项具体事项，精简到7类24项。网格员的工作重点围绕信息采集、居民走访、隐患排查、民意收集等方面开展。

“不能只靠网格员处理所有事项。接下来，既要减负，更要赋能，让资源要素向网格集中。”靖江市委政法委副书记吴志钧介绍。

网格员的背后，一张大数据支持的数字网格正在形成。（下转第二版）

河北正定县塔元庄村村民—— “咱村的农场越来越智慧”

本报记者 张志锋

早上7点半，河北省石家庄市正定县塔元庄村村民唐秀英像往常一样，收拾利索，步行10分钟，来到塔元庄同福乡村振兴示范园智慧农场“上班”。

换上白大褂，掀开大棚的帘子，暖意扑面而来，满眼青翠。“这是‘植物工厂’，种菜不用土，把肥料加进水里，生菜‘吃饱喝足’，就‘噌噌’长！”唐秀英在这里种菜3年多，对水培蔬菜也能说出个道道。

2020年8月，塔元庄村建起这个智慧农场，唐秀英闲不住，就来打工，每月收入3000元，村里每年还给分红。“夏天不热，冬天不冷，干活不用长时间弯腰，比以前轻松多了。”

往里走是气雾栽培区，一排排生菜、芹菜绿油油，叶面泛着亮光。“这边种菜也不要土，把水和肥料喷到根上就

行，种出的菜口感很好。”唐秀英摘下几片菜叶递给记者尝尝，菜叶带着淡淡清香，入口甜丝丝。

“过去看天种地，现在跟技术员学，这里的年轻人可能干了，咱村的农场越来越智慧。”唐秀英指着正在旁边调整大棚天窗的技术员张倩说。

“这个智慧农场将近2000亩，利用‘5G+互联网’、物联网等信息技术，种植精准、生产高效。”张倩领着记者走进智慧农场指挥中心，电子大屏实时显示各个栽培区的温度、湿度、光照以及水肥利用等数据。

“我们通过栽培区的感应设备，监测温度、湿度、光照以及病虫害等情况。”张倩指着物联网智能远程控制柜说，“这个系统可以智能调节，自动补

光、通风、换气。”与普通农田比，智慧农场亩均节水50立方米、节电15千瓦时，农业生产总体增效20%。

2020年以来，塔元庄村先后建起智慧农场及四季采摘园区、健康食品产业园区等，村集体每年保底分红1000万元，带动塔元庄村及周边农民共200多人务工增收。

“我们把现代农业与乡村旅游、康养产业相结合，推动产业深度融合，推进乡村全面振兴。”塔元庄村党委书记尹计平介绍，2023年塔元庄村集体收入增至3000万元，村民人均纯收入3.5万元。

新春走基层

习近平的敦煌情

可以找到很多灵感。”

从厚重历史中汲取智慧，从悠远文明中获得力量。

在敦煌研究院参观学术成果展示时，习近平总书记在一幅青绿山水画前驻足良久。

画中，危崖耸立，瀑布倾泻，河流蜿蜒，蔓草垂悬。旅人行走于山水间，路旁桃李花开，春光明媚。

时任敦煌研究院院长赵声良告诉总书记，这幅壁画临摹品取材于莫高窟第217窟，讲述印度高僧佛陀波利两次来五台山礼佛的故事。这幅青绿山水画，体现着中国传统的审美精神。

今天，两晋南北朝至隋唐的画作绝大多数已经失传。这种色彩明快的唐代青绿山水画，是莫高窟为后世留存的一段珍贵文化记忆。

“如果不从源远流长的历史连续性来认识中国，就不可能理解古代中国，也不可能理解现代中国，更不可能理解未来中国。”在2023年6月召开的文化遗产发展座谈会上，习近平总书记道出了他珍视文脉的原因所在。

来到福建武夷山朱熹园，强调“我们要特别重视挖掘中华五千年文明中的精华”；在四川眉山三苏祠，感叹“一个三苏祠可以看出我们中华文化的博大精深”；走进河南安阳殷墟遗址，指出“中华文明源远流长，从未中断，塑造了我们伟大的民族，这个民族还会伟大下去的”……

一切国家和民族的崛起，都以文化创新和文明进步为先导和基础。

敦煌情，是习近平总书记文化情怀的生动写照，更是面向未来的深谋远虑——

“只有全面深入了解中华文明的历史，才能更有效地推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展，更有力地推进中国特色社会主义文化建设，建设中华民族现代文明。”

“保护好是第一位的”

2019年9月29日，国家勋章和国家荣誉称号颁授仪式在人民大会堂金色大厅举行。敦煌研究院名誉院长樊锦诗荣获“文物保护杰出贡献者”国家荣誉称号。

在雄壮激昂的乐曲声中，满头华发、身形清瘦的樊锦诗缓步走向授勋台。习近平总书记站在授勋台正中，微笑着与这位“敦煌的女儿”热情握手。

“听说你们那儿下雨啦？”
“是的，总书记，我们在做相关监测工作。”
治国理政的千头万绪之中，习近平总书记为何如此挂念敦煌的雨水？

就在此前一个多月，习近平总书记在敦煌研究院主持召开座谈会。会上，樊锦诗汇报了一系列可能影响敦煌文物保护的自然因素，水是其中之一。

“游客目前是否超量了？超负荷情况怎样？”“近年敦煌下雨多了？”……座谈会上，从游客数量到自然灾害影响，习近平总书记问得特别细致。散会的时候，总书记又在门口停下脚步，特意叮嘱大家：“世界文化遗产，保护好是第一位的，旅游是第二位的，不能光盯着门票而追求经济效益，不能过于商业化。”

樊锦诗一直很感叹：“总书记关心的，都是敦煌当前面临的最紧要的问题。”

万物有所生，而独知守其根。
“一个热爱中华大地的人，他一定会爱她的每一条溪流，每一寸土地，每一页光辉的历史。”早在河北正定工作时，习近平同志就曾这样深情告白。

敦煌莫高窟第61窟，一幅描绘从正定、太原到五台山方圆五百里山川风貌的五台山图，勾起了习近平总书记的回忆。（下转第四版）

敦煌，如历史长河中的一湾清泉，照鉴过去，也照耀未来。

80年前，1944年1月，国立敦煌艺术研究所成立。习近平总书记曾指出：“国立敦煌艺术研究所成立，结束了敦煌石窟近400年无人管理、任凭损毁、屡遭破坏偷盗的历史。新中国成立以来，党和国家高度重视、大力支持敦煌文化的保护传承工作。”

多年来，习近平总书记数次表示了对这座底蕴深厚的丝路古郡的向往。2019年8月，总书记来到这里考察调研，深情地表示，此行实现了一个夙愿。

从建设世界文化遗产保护的典范，到打造敦煌学研究的高地；从莫高精神的代代传承，到敦煌文化的发扬光大……殷殷牵挂、谆谆嘱托，展现出习近平总书记对古老文脉的深厚情结，对中华文明传承发展的深邃思考。

“敦煌我一直是向往的”

敦者，大也；煌者，盛也。丝路重镇敦煌，多元文明在此交汇，孕育莫高窟的华光璀璨。

2019年初秋，在甘肃考察调研的习近平总书记来到这里。

走进莫高窟第323窟，习近平总书记望向北壁上的一幅壁画。

“这是张鸾。”总书记说，随即又问，“这是什么时代画的？”

“初唐时期。”负责讲解的敦煌研究院文化弘扬部副部长宋淑霞向总书记介绍。

虽然是第一次走进莫高窟，但是总书记对文物的熟悉程度令工作人员惊讶和感动。

这种熟悉，缘自习近平总书记对敦煌长久以来的这份情结。

1986年，时任厦门市委常委、副市长的习近平同志到甘肃调研交流，因时间紧、路途远而没能到敦煌。直到30多年后说起这段往事，总书记还提到了当时的那份遗憾。

后来，在浙江担任省委书记时，习近平同志到浙江大学调研，参观“浙大文库”时，对著名敦煌学家姜亮夫的学术成就如数家珍。

到中央工作后，2009年，习近平同志到兰州大学调研，叮嘱兰州大学敦煌学研究所所长郑炳林“将敦煌学做强做大，为国争光”……

“心向往之”的背后，是至为深邃的思考。

翻开史册，河西走廊风云际会，敦煌盛时气象万千。

巍巍大汉，从此处望向长安，数千里路途中80余处驿站，沿途“使者相望于道”，敦煌更是“华戎所交一都会”。

隋唐盛世，丝绸之路北、中、南三条路“总凑敦煌”，敦煌成为丝路“咽喉之地”，驼铃声声，商贾云集。

穿越千百年的时光，古老的丝路重焕荣光。

2013年9月，哈萨克斯坦纳扎尔巴耶夫大学。人们不仅记住了习近平主席提出的“丝绸之路经济带”，更记住了这位大国领袖充满感情的话语——

“我的家乡陕西，就位于古丝绸之路的起点。站在这里，回首历史，我仿佛听到了山间回荡的声声驼铃，看到了大漠飘飞的袅袅孤烟。这一切，让我感到十分亲切。”

敦煌，在总书记心目中有着非同寻常的地位。

向首届丝绸之路（敦煌）国际文化博览会致贺信，习近平总书记盛赞“敦煌是历史上东西方文化交汇的重要枢纽”；在首届“一带一路”国际合作高峰论坛开幕式上，总书记谈及古丝绸之路，将敦煌称为“记载这段历史的‘活化石’”……

当共建“一带一路”倡议结出果实，逐步成为当今世界最受欢迎的国际公共产品时，这位“首倡者”来到了敦煌。

习近平总书记这样讲明来意：“当前来讲，又是我们在推进共建‘一带一路’，我们还是再回到老的丝绸之路看一看，

加快培育汽车后市场新供给

——汽车后市场观察之二

本报记者

线上预约，到店维修不用等待；柔性生产，小批量配件订单及时响应；改装美容，驾驶体验更加舒适……近年来，我国汽车后市场的新技术、新产品、新业态、新模式不断涌现，汽车消费潜力进一步释放，有效促进了汽车后市场规模增长、结构优化、质量提升。

数字化绿色化转型， 汽车维修服务提质升级

“前几天车被蹭刚，通过手机应用预约到店时间，不用排队；添加车型和购车年份，还能智能推荐相应配件，真是方便。”安徽合肥的张先生到一家养车门店修车，很快便完成维修，过程也舒心。

车辆经过检查后，张先生收到一张电子报价单。所需商品和服务，每一项都标明了件数和价格。车主在手机应用上可以查看车辆的检查状况，报价单与上检记录一致，没有额外推荐服务，解决了信息与价格不透明等问题。如今，越来越多消费者选择通过“线上

线下一体化”平台进行汽车维修，相关业务量实现较快增长。

汽车维修数字化水平提升，绿色化步伐也在加快。在浙江杭州临平区的一处绿色共享钣喷中心，干磨房内粉尘被吸入集成袋，吸尘效率达到98%。

“全过程采用水性漆作业，用干磨工艺取代传统水磨工艺，还配备了复合型环保设备，可实现废弃物从源头到末端的全流程控制。”中心相关负责人肖权贵介绍，一些小型汽修店由于缺乏专业设备和人员，作业过程容易造成环境污染，如今周边的汽修店都能来这里共享服务。

截至2023年底，全国汽车保有量为3.36亿辆，乘用车平均车龄已超过6年，维修服务需求随之增长。“2020年我国汽车养护与市场规模约1.42万亿元，预计到2025年，市场规模将达到1.74万亿元。”中国汽车流通协会售后零部件分会副理事长李彤梅介绍。

李彤梅认为，当前汽车维修服务仍然存在“小散弱”的特征：一方面，标准化、规范化作业有待加强。（下转第四版）



1月26日，位于福建省福清市的220千伏赤岸至华塘线路工程最后一相导线牵引完成，标志着国内跨海距离最长的架空输电线路全线贯通。该工程线路总长约30公里，架空线23.68公里。工程投产后，将进一步提高海上风电送出能力。图为工程施工现场。（谢贵明摄（影像中国））

光伏上游如何夯实产业根基

第六版

筑牢鄱阳湖生态安全屏障

第十三版

勇于突破，奋力锻造精品工程

第十九版

导读