

本报北京1月26日电（记者金敏）记者26日从全国信访局长会议上获悉：2023年全国信访系统推进信访问题源头治理攻坚成效显著。其中，各级信访工作联席会议机制建设持续推进，省、市两级实现全覆盖，县级覆盖率达到九成，27个省份实现了乡镇（街道）一级全覆盖。此外，网上信访充分发挥重要渠道作用，占比达七成，快速高效解决群众诉求，更好实现让“数据多跑路，群众少跑腿”。

1月25日至26日，全国信访局长会议在北京举行。会上，国家信访局负责人介绍，2023年，全国信访系统紧紧围绕党和国家工作大局，按照“135”施工路线图，认真落实《信访工作条例》，用心用情办理群众来信来访，持续加强信访问题源头治理和积案化解，深入推进信访工作法治化，实现了全国信访形势总体平稳、信访秩序良好，为助力经济回升向好、促进社会和谐稳定发挥了重要作用。

国家信访局负责人表示，2024年，全国信访系统将以“落实新条例、推进法治化、构建大格局”为主线，深入开展信访业务规范化建设评查、大督查大接访大调研、寻找最美信访干部三项活动，着力推进信访部门政治机关建设、信访工作法治化、信访问题源头治理和积案化解、信访工作体制机制改革、信访干部队伍建设五项重点任务。

10位在韩中国人民志愿军烈士身份确认

本报北京1月26日电（李龙伊、刘禹舟）近日，退役军人事务部发布最新在韩中国人民志愿军烈士寻亲成果，10位烈士身份已经确认。这是自2022年7月国家烈士遗骸DNA鉴定实验室成立以来，退役军人事务部首次对外发布在韩中国人民志愿军烈士遗骸鉴定成果。

确认身份的10位烈士中，林成旺、史万忠是2021年第八批迎回安葬的在韩中国人民志愿军烈士，陈汉官、索维亮、李延学、白存任、李仁松、王希颜、邱能庆、韦恒兰均为2020年第七批迎回安葬的在韩中国人民志愿军烈士。

近年来，退役军人事务部烈士遗骸搜寻鉴定中心深入开展遗物整理、辨识和分析，以印章等标注个人信息线索的遗物为重点，陆续发布烈士寻亲线索，发动社会各方面力量，共同找寻烈士亲属。在此基础上，依托国家烈士遗骸DNA鉴定实验室，建成了国家烈士遗骸DNA数据库和烈士亲属DNA数据库，破解遗骸DNA身份识别难题，突破复杂亲缘关系鉴定等关键技术，已先后为20名烈士确认身份。

据了解，从2014年至今，我国已连续10年迎回10批938位在韩中国人民志愿军烈士遗骸。“为这些烈士确认身份，找到亲人，让他们从‘无名’到‘有名’、从‘回国’到‘回家’，不仅是烈士亲属跨越数十载的祈盼，也是全社会共同的心愿，更是党和国家对烈士的尊崇与铭记。”退役军人事务部烈士遗骸搜寻鉴定中心主任许航宇表示。

去年我国普惠金融各领域贷款增长较快 贷款支持科创企业力度较大

本报北京1月26日电（记者吴秋余）中国人民银行发布的2023年金融机构贷款投向统计报告显示，2023年，我国普惠金融各领域贷款增长较快，截至2023年末，普惠小微贷款余额29.4万亿元，余额同比增长23.5%，增速比上年末低0.3个百分点，全年增加5.61万亿元，同比多增1.03万亿元。农户生产经营贷款余额9.24万亿元，余额同比增长18%。创业担保贷款余额2817亿元，余额同比增长5.2%。助学贷款余额2184亿元，余额同比增长22.4%。全国脱贫人口贷款余额1.16万亿元，同比增长12%，全年累计发放9586亿元。

与此同时，贷款支持科创企业力度较大。截至2023年末，获得贷款支持的科技型中小企业21.2万家，获贷率46.8%，比上年末高2.1个百分点。获得贷款支持的高新技术企业21.75万家，获贷率为54.2%，比上年末高0.8个百分点。

此外，去年涉农贷款持续增长。截至2023年末，本外币涉农贷款余额56.6万亿元，同比增长14.9%，增速比上年末高0.9个百分点；全年增加7.43万亿元，同比多增1.21万亿元。截至2023年末，农村（县及县以下）贷款余额47.26万亿元，同比增长15.2%，增速比上年末高1.7个百分点；全年增加6.32万亿元，同比多增1.3万亿元。

粤港澳大湾区

抽水蓄能年发电量突破百亿千瓦时

本报广州1月26日电（记者程远州）记者从南方电网了解到：2023年粤港澳大湾区抽水蓄能发电量突破100亿千瓦时，较2022年增长27.36%，新型能源体系加快建设。

2023年，粤港澳大湾区6座抽水蓄能电站的31台机组启动超过3万次，较2022年增长13.81%，发电量112.61亿千瓦时，相当于514万居民用户一年的用电量。

2023年，首个抽水蓄能人工智能数据分析平台在大湾区上线运行，首个抽水蓄能多厂站集控中心在广州正式投运，粤港澳大湾区抽水蓄能电站加快发展。

目前，粤港澳大湾区抽水蓄能装机规模达到968万千瓦，接近全国抽水蓄能装机总量的1/5。“十四五”期间，粤港澳大湾区预计新增4000万千瓦风光新能源并网。

本版责编
纪雅林 臧春雷 董映雪

铁路公路水路民航协同保障

2024年春运温暖启程

本报记者 李心萍 邱超奕 韩鑫

1月26日
全社会跨区域人员流动量
预计超1.82亿人次



其中

铁路客运量
1060万人次

公路人员流动量
16971万人次

民航客运量
超200万人次

水路客运量
52万人次



人次，同比分别增长61.9%和111.3%……这是中国国航交出的春运首日答卷。“针对今年春运‘探亲热’‘叠加’‘旅游热’的特点，国航增开航班，安排航线1128班次。”中国国航有关负责人说。

首发列车5时34分发车，全天预计发送旅客14.3万人……春运首日，北京西站人潮涌动，年味十足。“作为最热门的出发城市之一，北京西站春运期间预计发送旅客492万人次。”北京西站新闻发言人、副站长李超介绍，车站将启动24小时运营模式，确保旅客都能“走得了”“走得好”。

温馨服务、展示年味——

旅程更暖心

从北京回成都过年，曾女士幸运地抢到了G87次列车的静音车厢席位，“一大早起高铁，静音车厢能安静补个觉，旅程更轻松。”

去年底，中国铁路北京局在G87次列车上新设置了静音车厢。今年春运，提供静音车厢服务的动车组列车拓展至72列，涉及

京沪、京广、京哈、沪昆、西成等多条高铁线路。不少网友评价：太贴心了！

这是今年春运服务提升的一个缩影。从“走得了”到“走得快”，再到“走得更好”，随着旅客对出行品质的要求越来越高，春运服务越来越注重细节，更加体贴。

重点旅客有保障，回家之路更安心。步入白云机场航站楼，鲜花、灯笼等喜庆元素将出发厅、到达厅装饰一新。在航站楼入口、安检通道、自助值机、托运等区域，随处可见志愿者服务的身影。

“针对无人陪伴儿童、首乘旅客等，我们设立了专门安检通道，提供一系列预约服务。”白云机场一号航管分公司服务品质部副经理韩璐说。

同样在26日，南航也发布了广州枢纽春运六大地面服务承诺。“我们设立了春运服务爱心大使，旅客遇到突发情况，可咨询佩戴爱心标识的工作人员，一站式提供乘机指引、晚到协助、误机改签协助等快速服务。”南航有关负责人说。

细节保障做到位，回家之路更顺心。沈阳

黑龙江哈尔滨“存冰”一年不化有绝招——

为来年做好“晶莹的准备”

本报记者 郭晓龙

等保温材料，像被包在大棉被里。

“存冰是一项讲究技术和经验的工作。”哈尔滨冰雪大世界股份有限公司市场营销部副部长孙泽曼介绍，存冰综合运用了传统储冰方式与现代多层保温技术，使储冰场能够为冰体提供适宜的储存条件——低温、避光、隔热、密封。即使经过夏季高温，到冬天也可

以保证70%以上的存冰符合使用标准。此外，为了保证存冰的品质达到建筑要求，存储期间还要注意很多细节，比如冰块的堆叠方式、底部的防潮、遮盖物的维护，以及定期检查等。

存冰时间的选择也有讲究，往往是在每年冰雪大世界正式建设结束后，这时松花江

大数据观察

核心阅读

1月26日，2024年春运正式启幕，40天内，预计90亿人次将踏上旅途。春运首日，各地交通运输形势如何？今年春运，有哪些新特征？面对超大客流，各部门如何做好春运服务保障工作，确保群众平安便捷温馨出行？请看记者当日探访。

1月26日，2024年春运大幕拉开。当日全社会跨区域人员流动量预计超1.82亿人次，其中全国铁路预计发送旅客1060万人次，公路16971万人次，民航超200万人次，水路52万人次。“铁路空水”密切合作，智能技术广泛应用，旅途服务贴心温馨……各方协同，保障旅客安全顺畅出行。

路网更密、运力更大—— 选择更多样

40天预计90亿人次，大客流、大运力，如何才能让旅客踏实放心？

新线新站齐亮相，路网版图再扩容，基础运输大升级。

花城广州，百年老站白云站焕新后迎来首次春运人潮。

“一年里最盼望着春节能回家过年。”在粤务工10年的曹女士说，“以前，需要乘1个半小时的地铁才能到达高铁站，现在20分钟就到车站了。”

天府之国，成自宜高铁，在春运首日迎来运营满月。

“空铁联运，3分钟换乘，太方便了！”今年春节，成都市民刘海涛准备前往三亚度假，成自宜高铁给了他新选择：坐高铁从成都东到天府机场，再搭乘飞机去三亚，便捷又高效。

齐鲁大地，山东济宁大安机场，迎来通航后首次春运。

开展春运“情满旅途”活动、设置“臻情服务志愿岗”、落实“首问负责制”……首日，济宁大安机场保障航班20架次，旅客吞吐量2234人次。春运期间预计保障航班1000架次，预计旅客吞吐量达11万人次。

回顾2023年，交通建设步履铿锵。铁路累计投产新线3637公里，新建、改扩建高速公路超7000公里，新颁证民用运输机场增加2个，国内航线网络通达性拓展23%，新增城市轨道交通运营里程超360公里。

截至2023年底，全国高铁里程达4.5万公里，高速公路里程达17.7万公里，均为全球第一。交通网络骨骼更强壮、血脉更畅通，运输能力更强劲。

为保障春运，多式联运紧密配合，运力调值到最大。

看铁路，预计春节前每日安排旅客列车1.27万列左右，春节后每日安排旅客列车1.28万列左右，客座能力较2019年春运分别增长14.4%、12.6%。

看民航，预计日均保障航班将达1.65万班，基本上与2019年持平，较2023年增长24%。

首日观春运，运力升级很明显。预计执行航班1603班次，运送旅客24万

隆冬时节，松花江畔，一声声雄浑的号子和激烈的鼓点响起，采冰汉子将锤子重重砸向冰冻的江面，飞溅起冰花无数，一块块晶莹剔透的大冰块就是这样被采出的。

采冰工作完成后，每块重约700斤的冰块会被运送到黑龙江哈尔滨冰雪大世界储冰场，为来年的“超级冰建”做准备。近日，记者走进储冰现场，探访存冰奥秘。

还没进储冰场就听到了隆隆的机械声，叉车、塔吊、铲车……十几种机械正在协作，随着浩浩荡荡的运冰车队将检验合格的冰块源源不断运进来，几十台大型机械接力将冰块堆成整齐的冰垛。由于松花江水质纯净，冰块颜色略微发蓝，整个冰垛就像一块巨大的蓝水晶。冰垛四周铺有稻草、保温棉、岩棉