

江苏泰州为新业态新就业群体提供多项便利服务

住房有保障 进修有路径

本报记者 何 聪 尹晓宇

办实事 解民忧
一线探落实

核心阅读

多部门联动，增加保障性租赁住房供给；提供学历教育，开展专业性技能培训；收集需求，多举措提供针对性服务……

第二批主题教育开展以来，江苏省泰州市认真落实为群众办实事的要求，解决新业态新就业群体急难愁盼问题，帮助他们提升生活幸福感。

快递小哥刘兰不用再到处搬家，住进了设施齐全的“快递小哥之家”；大专学历的网约车司机成海勇通过“助新成才”计划读上了成人本科；日常歇脚有暖心驿站、孩子假期有公益托班……江苏省泰州市的新业态新就业群体越来越有获得感。

“第二批主题教育开展以来，泰州认真落实为群众办实事的要求，从解决新业态新就业群体职业发展通道窄、转型难、居住不稳定等急难愁盼问题入手，创新举措，提供全方位便利服务，帮助他们筑梦未来。”泰州市委书记朱立凡表示。

盘活存量：
新就业群体住进保障房

顺丰快递员刘兰的老家在湖南郴州，

工作后一直与几个老乡合租。随着泰州市快递行业不断发展，他的配送范围逐渐扩大，房子总换，让他始终没有归属感。

据了解，泰州目前有快递员9000多人，将近一半是外来年轻人，租房难一直困扰着快递公司。第二批主题教育开展以来，泰州组织开展新就业群体关爱行动，多部门联动，通过存量闲置房屋改造等多种形式增加保障性租赁住房供给。

泰州市邮政管理局副局长王宏标带着10多家快递公司的负责人走访征求快递小哥的意见，帮助申请保障性租赁住房，对于资金不足的，还协调银行为他们提供低息贷款。

新业态新就业群体人员申请保障性租赁住房不设收入线门槛，只需申请人年满18周岁，申请人及共同申请人在所申请的保障性租赁住房项目所在的市(区)20公里内无自有产权房，且在本市未享受其他形式保障性住房政策。

“这里周边商业齐全，上班也不远，我不用再经常搬家了。”入住“快递小哥之家”那天，刘兰紧紧握住房屋钥匙，捂在胸口。“这里居住环境好，灶具、双人床、衣柜都有，还有空调、热水器，啥大件也不用置办了，直接拎包入住，还有专门为快递员增设的电动车集中充电点，1个月房租只有500元，是市场价格的1/3。”刘兰说。

泰州市住房和城乡建设局局长许向前介绍，泰州目前已筹集保障房超2万套，预计到2025年，全市累计建设筹集不少于3万套保障房(人才房)。

线上线下的：
拓宽新就业群体成长路

32岁的网约车司机成海勇在这个行业已经工作了3年，大专学历的他一直想提升学历，但苦于没有机会。去年9月，他在公司的社群里看到举办新业态新就业群体

“助新成才”计划的通知，面向快递员、外卖配送员、货车司机、网约车司机、网络主播等新就业群体提供学历教育、技能培训，采取线上和线下的学习方式，凡修满教学计划规定学分，颁发国家承认的本科、专科毕业文凭。

“助新成才”计划的实施来自跟人跟车的调研成果，通过体验式调研，泰州了解到新就业群体专业选择、学习方式等方面需求，量身定制学习套餐，优化报名流程，安排专人负责报名咨询、材料审查，推出材料“容缺办理”，让新就业群体报名“最多跑一次”。

经过咨询，成海勇毫不犹豫地报考了行政管理专业，成为46名首批学员中的一员。

“助新成才”行动计划坚持“适合学员的，才是最好的”理念，提供多样化选择。学习内容上，实行“学历+技能”；学习过程中，实行“学习+见习”，根据不同专业特点，组织学员参加职业技能大赛。同时，开展学导师帮带，由综合素质较好的在职教师担任，每人联系7至9名学员，负责答疑解惑。

针对学员反映学费负担重的问题，泰州市设立30万元关爱助学金予以补助，对成绩合格、顺利毕业的学员，个人只需承担学费总额的20%。

“课程设置很丰富，不仅提供学历教育，还开展专业性的技能培训。现在我做网约车司机的同时，公司还主动让我参与公司管理，这得益于行政管理课程的学习，让我提升了能力，更有底气了。”现在，成海勇每天晚上都会安排出学习的时间，对不理解的地方进行标注，课后积极跟学导师沟通。

提升服务：
提高新就业群体幸福指数

“我们送外卖需要具备健康证才能工

作，以前办理健康证需要5个工作日，现在最快半天就拿到手了！”外卖小哥胡胜顺难掩兴奋。

外卖小哥的快捷办证需求是从泰州兴化市“暖蜂驿站”收集到的。

第二批主题教育开展以来，兴化市在当地设立了90余个“暖蜂驿站”，提供歇脚休息、书籍阅览等贴心服务的同时，常态化开展“青社学堂”“树洞墙”活动，第一时间了解外卖员、快递员最真实最迫切的需求，有针对性地提供贴心服务。

“针对外卖小哥反馈健康证办理难、进度慢的问题，兴化市卫生健康委等部门为外卖小哥量身定制服务窗口，开辟错峰办理“绿色通道”，缩短办证周期，促进问题快速解决。”兴化市外卖行业团工委书记刘斌说。

泰州整合机关企事业单位党建阵地、街道社区党建服务中心、睦邻点、商圈市场、城市港湾等资源，升级暖心驿站的“6+X”服务功能，让外卖小哥、网约车司机等新就业群体除了可以享受休息、饮水、热饭、手机充电、无线上网、公厕6项基本服务外，还可以享受义诊、便民理发、心理咨询等拓展服务。

对于新业态新就业群体的健康问题，泰州靖江市中医院开展暖“新”服务，面向新业态新就业群体提供4类16项服务，为他们建立电子健康档案，做到一人一档，并对健康状况给予跟踪服务，定期电话回访，及时给出健康指导建议等。

为了丰富新业态新就业群体子女的生活，泰州市海陵区大浦社区在党群服务中心开设了国学诵读、劳动实践等课程，此外，开办公益托班、周末班，日常还提供托管服务。

泰州市委组织部副部长赵荣华介绍，泰州聚焦新业态新就业群体关心的问题，通过走访企业、沉浸式体验等形式收集一手资料，温暖新业态新就业群体的服务不断得到提升。

民生观

小小的驿站既营造出尊重劳动、关爱劳动者的浓厚氛围，也成了连接城市里素不相识的人的地方，让生活更加舒适、温馨

在山东省东营市的一个爱心驿站里，微波炉、饮水机、空调、工具箱等设施齐全。寒冷的冬日，经常有环卫工人到这里稍作休息，也有快递员进来喝杯热水，躲避风雪。不光在山东，在各地，这样的街头爱心驿站还有很多，已经成为户外劳动者的温暖港湾，体现着城市的人情味。

为户外劳动者提供一个歇脚之地和服务站点，是城市发展以人为本的生动写照。爱心驿站里，天冷能取暖、天热能纳凉、疲劳可休息、受伤有救助。这里既是一线劳动者的休息站，也是帮助他们解决实际困难的服务站，一系列免费周到的服务，为环卫工人、外卖员、快递员等劳动者提供方便的同时，更能够让他们在奔忙之中感受到社会的温暖和关爱。打造爱心驿站还有利于进一步促进公共服务向基层延伸，体现着城市治理的能力和水平，让城市发展更有温度。

爱心驿站要建好，需统筹规划，灵活选址，形成合力。很多地方探索利用旧停车场、快递堆物场等空间，整合多方资源，构建一站式服务综合体；完善服务功能，配建阅读角、换电站、医务室等便民设施，最大限度满足新就业群体的需求。目前，还形成了工会自建、部门联建、借力共建、各方助建等多种建设模式，扩大驿站覆盖面，让更多群体受益。

爱心驿站要用好，需加强管理，做好服务，持续运转。很多地方对爱心驿站实行星级管理、编码管理，并悬挂标识。规范运营的爱心驿站，每年给予一定的经费补助，多措并举确保爱心驿站正常运行，实现24小时“全天候”服务。不少爱心驿站经常发布用工招聘和培训信息、提供心理咨询疏导服务等。服务内容越来越丰富，踏入驿站大门的人就会越来越多。

更让人欣喜的是，爱心驿站中“双向奔赴”的感人故事越来越多。有的过路人取用一瓶水，之后送回一箱水；有的外卖小哥热了一次饭，之后送来一袋蔬菜供需要者取用；有快递员主动申请成为驿站的志愿者……城市的温暖就体现在这样的细节上，小小的驿站既成为保障劳动者的港湾，也成为爱心接力平台，既营造出尊重劳动、关爱劳动者的浓厚氛围，也成了连接城市里素不相识的人的地方，让生活更加舒适、温馨。

本版责编：李智勇 白真智 杨笑雨

爱心驿站，让城市更温暖

杨笑雨

重庆市大渡口区：
不断壮大产业集群 交出经济高质量发展答卷

总投资380亿元的重庆华韶智算中心项目正式开建；重庆国际复合材料股份有限公司在深圳证券交易所创业板成功上市；“重庆小面制品”入选“重点地方特色食品产业集群”建设名单……2023年，重庆市大渡口区产业发展捷报频传。

近年来，大渡口区聚力发展大数据智能化、大健康生物医药、生态环保、新材料、重庆小面五大百亿级产业集群，发扬“四下基层”好作风，落实专班推进等工作机制，深入企业调研问题，优化创新举措，推动全区经济高质量发展。2023年4月，大渡口区在国家产业转型升级示范区建设评估中获得优秀等级。

大数据智能化产业：布局数字经济产业链

总投资380亿元的重庆华韶智算中心，是大渡口区引进的大数据智能化产业龙头项目之一，正在规划建设智算数据中心、智能研究院等平台，投用后将有效延伸大数据智能化产业链条。

当前，大渡口区已集聚大数据智能化企业450多家，数字经济产业链逐渐形成。以海康威视、萤石电子为链主建设智能视觉产业链；在软件和信息服务产业发展方面，成功引进东华软件、太极信息等优质企业；布局重庆市现代产业链服务中心项目，进一步促进全市制造业和金融资源对接，提高全市制造业整体融资能力。

大健康生物医药产业：建设全国体外诊断产业高地

当前，中元汇吉生物科技园项目建设如火如荼。中元汇吉是重庆市体外诊断产业链链主企业。2016年，大渡口区瞄准体外诊断领域，持续创新、精准发力，如今在体外诊断产业的原料、生产、服务三个方面已形成较完整的产业链。

大健康生物医药产业，是大渡口区经济发展的重要支柱。2023年，大渡口区生物医药工程入选重庆市首批8个市级战略性新兴产业集群名单。

为进一步推动产业高质量发展，大渡口区出台产业集群规划，预计到2025年全面建成西部地区体外诊断产业集聚高地，产业企业达300家，2035年全面建成全国体外诊断产业集聚高地，产业企业达1000家。

生态环保产业：以延链、补链、强链壮大产业规模

走进重庆三峰环境集团股份有限公司(简称“三峰环境”)垃圾焚烧炉总装基地，工人们正在对一批即将发往国内多地的垃圾焚烧发电设备进行组装。2023年，三峰环境垃圾焚烧发电项目运营能力持续增强，企业垃圾处理量同比增长10.01%，年发电量同比增长8.28%。

三峰环境蓬勃发展，是大渡口区培育生态环保产业的有力体现。大渡口区紧紧围绕“双碳”目标，加大招商引资力度，加快生态环保产业延链、补链、强链，助力高端环保装备制造业和环保综合服务业持续壮大。

大渡口区引进培育德润环境等重点企业，形成以固体废物资源循环利用为主导，水处理、环境监测等产业加速发展的生态环保产业体系，推动国家环保产业发展重庆基地、重庆环保科技产业园等平台建设走深走实。

新材料产业：培育西部地区材料产业集聚区

2023年底，重庆国际复合材料股份有限公司(简称“国际复材”)在深圳证券交易所创业板成功上市。该企业是一家玻璃纤维材料生产商，企业生产的高性能玻璃纤维材料应用于风电叶片、汽车制造等领域。

近年来，大渡口区对表对标重庆市“33618”现代制造业集群体系建设，重点打造新材料产业，积极培育西部地区玻璃纤维复合材料产业集聚区。

目前，大渡口区已形成以国际复材等企业为代表的新材料产业集群，以玻璃纤维复合材料、航空航天材料为主导的新材料产业体系。同时，聚焦玻璃纤维产业，持续深耕下游应用产品制造，不断增强光伏组件边框、节能门窗材料等产品研发力度，形成一批优质新材料产品。

重庆小面产业：打造重点地方特色食品产业

2024年1月，“重庆小面·重庆造”品牌形象“渝面侠”入选国家知识产权局首批参加“千企百城”商标品牌价值提升行动的区域商标品牌名单。

在第三届中国米粉节上，来自大渡口区的井谷元等企业亮相，现场达成多份意向订单。

大渡口区正努力将重庆小面产业打造成为重点地方特色食品产业。2023年，大渡口区先后建成重庆市小面产业园生产基地一期、电商产业园等平台，一条集生产加工、包装设计、电商销售等于一体的重庆小面产业链正加速形成。

数据来源：中共重庆大渡口区宣传部



重庆市大渡口区城市风貌