

各地坚持和发展新时代“枫桥经验”——

预防在前 调解优先 依法解决

建设更高水平的平安中国

编者按:习近平总书记指出,要坚决维护社会稳定,坚持和发展新时代“枫桥经验”,正确处理人民内部矛盾,维护群众合法权益。2023年,中央政法委会在全国范围内评选出104个“枫桥式工作法”单位。各地通过不懈努力,把“预防在前、调解优先、运用法治、就地解决”落到实处。本报记者探访各地“枫桥式工作法”单位,关注他们提升矛盾纠纷预防化解法治化水平的实践。

广西北海市涠洲镇创新机制应对旅游类纠纷

多方联动 合力化解矛盾

本报记者 祝佳祺

“如果不是高效有力的联动调解,很难想象这样复杂的纠纷能在两天内解决。”回想起前不久处理的一起旅游纠纷,广西壮族自治区北海市涠洲岛社会矛盾纠纷多元化解服务中心调解员钟观保感慨。风光旖旎的涠洲岛是著名的旅游目的地,旅游类纠纷不少,给调解工作带来不小的压力。

“我要曝光!”湖南游客赵某在贝壳湾滩附近一家沙滩摩托店门口一边举着手机,一边大喊。经营者庞某只好将此事上报给所属涠洲镇综治办。

10分钟后,网格员江俊到达现场。原来,当天在体验沙滩摩托时,赵某和9岁的女儿因摩托车侧翻而受伤。送医检查后显示,赵某女儿脸部受伤,但赵某认为伤在头部,仍需回湖南进一步检查,要求庞某一并赔偿后续费用。庞某认为自己已支付检查费用,结果并无大碍,不愿再承担额外费用。

眼看双方争执不下,江俊当即联系民警处理。近年来,涠洲岛旅游业建立联动机制,划分“党建+警务+N”责任片区,将法官、检察官、民警等编入网格,形成“一格多员”模式。10分钟后,民警陈春生抵达现场。

“首先,游客受伤是因为你驾驶不当,不管怎么说你都负有责任。”陈春生首先对庞某进行了批评。初步厘清了责任,赵某渐渐平复了情绪。

“你们争执的焦点是金额赔偿问题,我找专业人士来。”稳住局面后,陈春生将纠纷上报至涠洲岛社会矛盾纠纷多元化解服务中心。

在第一调解室,驻岛法官助理谭震、孙雨寒从法律角度为赵某梳理事件细节,剖析涉及的法律关系及预计赔偿数额,并为其评估走司法程序的成本。

在另一个调解室,钟观保发挥人熟、地熟、情况熟的优势与庞某分析利弊。“我做生意也不容易,不是不愿意赔偿,而是对方要的数额太大。”庞某解释。“小庞,如果因为这桩事坏了口碑,也不利于你后续经营。”钟观保说。经多方调解,双方达成一致,庞某当场一次性向赵某支付3000元赔偿金。

“以往旅游纠纷调处经常面临力量分散、联动不足等问题。村干部在面向村民经营者调解时具有天然优势,民警更容易获得游客的信任,其他行业部门则有各自的专业优势。我们将这些力量汇聚在一起,形成联动机制,打通工作难点堵点。”涠洲岛社会矛盾纠纷多元化解服务中心主任吴彤说,2023年,涠洲岛旅游业接到涉旅投诉1500余起,涉旅纠纷调解率达98.24%,平均24小时内响应投诉,5天内解决纠纷,实现了“小事不出村、大事不出岛,矛盾不上交、化解在岛上”的治理效果。

本报北京1月21日电 (记者元玉昆)

近日,中央政法委会印发通知,号召全国政法机关和全体政法干警认真学习宣传徐忠坤同志的感人事迹和崇高品质,大力营造崇尚实干、崇尚创新、崇尚先进的良好氛围,坚定履行党和人民赋予的职责使命,努力锻造忠诚干净担当的新时代政法铁军。

徐忠坤同志生前系江西省吉安市委国家安全局党组书记、局长,一级高级调查员。2023年2月4日,徐忠坤同志因积劳成疾,经抢救无效不幸离世,年仅52岁。

通知指出,要学习徐忠坤同志赤胆忠

心、信念坚定的政治品格,始终做到对党绝对忠诚;学习他一往无前、攻坚克难的斗争精神,始终做到敢于斗争;学习他锐意进取、担当尽责的优良作风,始终做到勤政务实;学习他甘于牺牲、无私奉献的高尚情操,始终做到大公无私。

辽宁辽阳市千山水泥社区解决企业改制遗留问题

社企互助 服务温暖民心

本报记者 刘成友 郝迎灿 胡婧怡

上午9点半,辽宁省辽阳市文圣区小屯镇千山水泥社区的活动广场上聚集了20多人,社区居民正在排练舞蹈、合唱等节目,很是热闹。

千山水泥社区是依托原辽阳国营小屯水泥厂(现为辽阳千山水泥有限公司)形成的居民区,居民大多是原水泥厂职工或家属。因企业改制等原因,社区曾出现不少矛盾纠纷。面对这些问题,千山水泥社区探索出一条“社企联动”化解矛盾、和谐共生的新路径。

“名字不变,就叫千山水泥社区党委。”从2019年开始,辽阳推进社区大党委建设,社区党委书记李会静坚持保留“水泥”二字,“这两个字是社区最鲜明的印记”。

2003年,原水泥厂改制后,补助费发放成了企业和职工的首要难题,纠纷时有发生。为了从源头上化解矛盾,社区主动建立了失业与退休人员工资台账,代制“企业统筹外工资表”,为企业代发补助。

“企业则为社区设立了困难帮扶救助资金;老旧小区改造时,企业免费提供水电和堆料场地;失业人

员再就业培训,企业帮忙对接工会资源。”李会静说。

同时,为解决人员情况不明、补助费代领冒领问题,社区创新建立企业职工、家属双向多维动态信息库,社区内企业退休职工、遗属全部管理在案,并坚持对困难职工、退休老龄职工开展“月月随访”。在李会静办公室的柜子里,一摞摞厚厚的账本整齐摆放,打开看,退休人员工资、遗属费发放等事项记录清晰。

“我们将企业设为专属网格,网格员由企业办公室主任担任,双方及时互通信息。”李会静说。在社区办公区的墙壁上,张贴着10项社企互助服务项目,包括社会资源共享、信息共享、走访帮扶、再就业培训等。

2019年至2022年,千山水泥社区分三期开展老旧小区改造。这本是一件改善居住环境的好事,可涉及拆除违建时,有些居民不配合。在社区活动广场建成前,这块区域是一片荒地,一些居民抢地种菜;还有部分居民在楼顶私搭太阳能热水器,常常因漏水引发纠纷。

针对失业人员再就业问题,社区和企业成立了“社企培训讲堂”。目前技能培训班开了40期,实现再就业800余人次。

贵州黔东南州常态化用好检察建议

类案分析 促进源头治理

本报记者 苏滨

不断完善。”陈云介绍,兴仁市检察院还与市教育局磋商,通过增配正规校车、完善行驶路线、将无校车配备的学校并入寄宿制学校等方式,保障学生上下学出行安全。

通过“个案”看“类案”,透过“表象”看“问题”,这是黔东南州检察机关推行检察建议“问诊开方促预防”工作法的探索,也是当地创新“枫桥式工作法”的生动实践。

法治建设既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病。近年来,黔东南州检察机关既做好“一案一事整改”,又紧抓“一类问题治理”,加强类案分析,形成检察建议“问诊开方促预防”工作法,促进矛盾纠纷源头治理。

“我们坚持‘治罪’与‘治理’并

重,把办案职能向社会治理领域延伸,提升社会治理水平。”黔东南州人民检察院法律政策研究室主任刘奇介绍,除深入

调查核实、充分听取被建议单位意见外,对专业性、技术性较强的检察建议,检察机关还会征求人大代表、政协委员等群体的意见,确保提出的措施建议具有针对性、可操作性。

如何确保检察建议有效落实?“全州已经把检察建议落实情况,纳入平安建设、法治建设考评指标体系。”刘奇介绍,检察建议制发后,检察机关通过走访调查、不定期会商等方式,及时跟进整改落实情况,经常性开展检察建议落实情况“回头看”,严防虚假落实、表面整改等问题。

2022年以来,黔东南州检察机关针对办案中发现的社会治理漏洞、存在的风险隐患等,累计制发检察建议463份。

进姿态。

吴秋瑾同志现任安徽省女子监狱三级高级警官,先后荣立个人二等功1次、个人三等功2次,被评为“全国五一巾帼标兵”。2023年10月,吴秋瑾同志被人力资源和社会保障部、司法部授予“全国司法行政系统一级英雄模范”称号。

通知指出,要学习吴秋瑾同志对党忠诚、初心如磐的政治本色,学习她矢志为民、心系群众的公仆情怀,学习她恪尽职守、实干担当的敬业精神,学习她乐观向上、勇毅顽强的优良作风。

新时代·面孔

破晓时分,东部战区联指大厅。态势大屏上显示异常空情,东部战区机关某处处长秦明沉着冷静,迅速与指挥员会商研究、拟制计划,调控兵力行动……很快,情况处理完毕。

一心一意谋发展,敢打头阵当先锋。近年来,秦明苦练硬功、勇打头阵,多次出色完成重大军事行动和演习任务,获军队科技进步三等奖1次,3次荣立三等功,被中央军委表彰为“全军军事训练先进个人”。

2016年初,战区成立。带着“到联合作战的最前沿,去备战打仗的第一线”的初衷,秦明从军区军种参谋变为战区联合参谋。

第一次参加联合作战时的窘态让他记忆犹新:面对战区联指中心瞬息万变的复杂态势,诸军兵种一体编组的联合战场,他眼花缭乱、不知所措,提出的处置建议被指挥员当场驳回……他深刻认识到:走上新岗位,必须提升联合作战素养。

“打赢路上,再难的坎也要迈过去。”首次随舰出海执行任务,以前从未长时间出海的他呕吐不止。舰长多次劝他回房间休息,而他仍然坚持留在作战指挥室学习情况研判、指挥流程。

回到战区后,他继续利用参与筹划联合演训的机会,向来自不同军兵种的业务能手请教,到各级指挥所、作战实验室学习特情指挥处置。凭着这份执着和坚持,秦明以优秀成绩成为战区首批通过资格认证的参谋。

战区成立后,如何实现联战联训一体化,秦明一直在思考。“那段时间,他完全沉浸在工作中,一次次求师问道,一次次论证修改,不断研究完善典型场景和能力生成路径,最终赢得了大家的认可。”秦明当时所在单位同志表示。

从难从严,才能练出胜战尖兵。秦明利用每一次参与筹划设计实战演训的机会,从战区当前面临形势中预判潜在危机,瞄准部队准备中的薄弱环节出特情、设困境,倒逼部队深研作战问题、优化力量布势、调整处置方案。

一次红蓝对抗演训中,红方失利后,一名指挥员质疑评判结果。秦明一报告评判结果和依据,数据翔实,分析得当,让红方指挥员心服口服。复盘时,有人说他“太较真”,他坚定地回应:“把情况想得苛刻些,问题暴露得充分些,实战演训才能更真实、更有效。”

“未来战场要打赢,作战问题要归零。平时问题少一个,战时胜算就多一分。”秦明说,他会继续扎在备战打仗重点难点问题中,钻研解决方案。

“5.4.3.2.1……”一次重大演训任务中,随着发射命令响起,导弹腾空而起,精准命中目标。

精准命中背后是充分的准备。为确保万无一失,秦明带着小组人员精心筹划设计,依托模拟仿真系统反复推演,直至与部队行动、体系支援无缝衔接,实弹射击顺利实施。

“有利态势是斗出来的,敢斗善斗才能赢得主动。”这是秦明多次参与实战化演训任务的深切感悟。刚任处长时,处里几名同志来自不同军兵种,思维方式、工作作风各异,他带头干,把大家拧成一股绳,年底把“先进处”的牌子扛了回来。秦明重视参谋人员的带帮培养,经常压担子、带着干,团队成员纷纷成长为研战备战的骨干。秦明说:“一名好参谋要树立向战的航标,流淌谋战的热血,锻造能战的筋骨。”

(张英吉参与采写)

东部战区机关某处处长秦明
「打赢路上,再难的坎也要迈过去」
本报记者 李龙伊

重庆沙坪坝区

坚持问需于企 优化营商环境

本报重庆1月21日电 (记者常蓉罗)前不久,市民吕先生想在重庆市沙坪坝区开一家咖啡店。在覃家岗街道政务大厅,他仅用了10分钟,就同时拿到了营业执照和食品经营许可证。第二批主题教育开展以来,沙坪坝区坚持以学促干,打好优化营商环境“组合拳”。吕先生经历的“证照联办”业务,便是一个缩影。

沙坪坝区深入调研、问需于企,梳理形成435条涉企调研问题清单,开展营商环境突出问题专项整治,开办企业工商登记时间等大大压缩。沙坪坝区注重从解决“一件事”向办好“一类事”延伸,围绕市场准入、政务服务、优化科技创新环境等17个方面,制定了98项具体目标,同时完善“一企一专班”服务企业工作机制,区级领导一对一联系服务重点企业,帮助企业解决难题。

本版责编:李健明 徐雷鹏 何昭宇

眉山供电公司员工与仁寿县文林街道陵州社区网格员看望慰问高龄老人

眉山供电公司员工在仁寿县文林街道陵州社区进行网格巡视

国网四川省电力公司眉山供电公司:“三网融合”助推城乡融合发展

国网四川省电力公司眉山供电公司(简称“眉山供电公司”)深入推进服务城乡治理现代化,在四川省眉山市仁寿县试点探索“网格中心+电力网+工商网”的“三网融合”服务新路径,构建平台共融、资源共融、服务共融的新局面,为城乡融合、区域协调发展提供电能保障。

“一日双巡”,服务群众“零距离”。借助社区网格员“人熟、地熟、情况熟”优势,开展“一日双巡”(一天两次走访),搭建网格联络微信群1193个,收集问题、需求、风险隐患等信息,及时上门服务。借助国家电网四川电力(眉山仁寿)连心桥共产党员服务队人员与技术优势,提前掌握用电信息,采用手机短信实时推送用电信息与上门服务等方式,保障居民安全用电。针对部分村镇企业和居民住宅小区物业业电工作业技能薄弱的情况,举办电力技能专题培训,提升农村地区电力保障水平。

“一键速办”,企业办电更省心。利用“电力网+工商网”联动发力,协同仁寿县工商联推进涉企并联行政审批,串联电力部门与住建、交通运输等部门,实现企业办电与市政建设、道路开挖等审批流程同步一键推送。依托仁寿县工商联社会组织优势,建立大客户经理与仁寿县工商联常态化联系机制,为135家企业提供政策答疑、办电咨询等“一对一、点对点”服务,个性化定制企业用电诊断报告。“三网融合”服务模式开展以来,仁寿县企业用户平均办电时间压降15%,成功促成43家企业早投产早用电,帮助协鑫锂电、德康通内斯节约成本6900万元。

“一村一策”,乡村发展添动能。将“三网融合”服务与“一村一策”有机融合,与仁寿县龙正镇冲天村签订“村网共建”网格服务协议,设立“村网共建”便民服务站,选派技术骨干进驻,将便民服务、农网改造、安全用电、设施保护、节约用电等工作纳入村务综合治理范畴,开展现代一流电网建设的现代配网提升工作。2023年,冲天村实现全村配网自动化覆盖率100%。依托“三网融合”服务模式,把供电服务融入村网治理,服务村集体经济,带动冲天村集体收入从2021年的10.65万元上涨到2022年的25.01万元。全面延伸拓展“村网共建”内容,充分发挥双方资源优势,构建城乡用电共建共治共享模式,实现“办电不出户、问题不出村”。

眉山供电公司员工检测川果智慧冷链物流中心的用电情况