

甘肃省夏河县着力解决欠薪问题,保障农民工合法权益——

做好源头预防 形成治欠合力

本报记者 宋朝军

**办实事 解民忧
一线探落实**

“意队长,6000多元工资都到啦哩!”前不久,一通电话打进甘肃省甘南藏族自治州夏河县人力资源社会保障局,电话那头的张先生心情不错,电话这头的劳动保障监察大队队长李天军同样欣慰。

原来,张先生以开挖掘机为业,曾在夏河县达麦乡工作了一个多月。没想到,工程结束一个月后工资仍未结清。于是,张先生在人民网“领导留言板”提出诉求。当天下午,劳动保障监察大队就前往现场核查。走访后发现,项目施工中更换过负责人,账目交接不清楚,导致结束工期的张先生无法拿到工资。最终,经过大队协调,被拖欠的工资全额发放。

第二批主题教育开展以来,夏河县深入推进领导干部“四下基层”,坚持问需于民、举一反三,做到教育实践两手抓、两促进,做好群众工作,促进根治欠薪工作取得新成效。

打好“预防针”——

加强前期宣传 全程规范到位

“你看画上的人,跟咱们干活儿时穿的一模一样吧?这就是画的咱的事儿!提醒咱们,干活必须签劳动合同!”在县医院工程工地上,建筑工小吴把汗一擦,拿着一张漫画向工友介绍。

这张漫画,是夏河县人力资源社会保障局专为农民工编制的《农民工维权告知书》,只要有工程项目开工,劳动保障监察大队就会赶到工地宣讲,将它这份送到每名农民工手上。

这份告知书,源于当地对以往个案和现状的调查研究。

如何从源头上减少欠薪情况发生?如何引导农民工合理维权?夏河县人力资源社会保障局走访时发现,应当先解决项目双方认识的问题。

调研组发现,有的项目方只管招工赶进度,将缴纳农民工工资保证金、签订劳动合同、购买工伤保险等抛诸脑后。同时,部分农民工入场工作时,在订立合同、审查企业资质、开展岗前培训等方面常常疏忽大意。

因此,一系列宣讲应运而生。劳动合同怎么签?用工证据怎么留?工资拖欠怎么

核心阅读

去年底召开的中央经济工作会议强调,保障农民工工资按时足额发放。

开展宣讲,在源头上做好预防;形成合力,建设工资支付诚信体系……第二批主题教育开展以来,甘肃省夏河县深入推进领导干部“四下基层”,做好群众工作,促进根治欠薪工作取得新成效。

办? A4纸大小的告知书囊括了从开工到结算的维权技能、途径和涉及部门,配发的6幅漫画和1个二维码格外醒目,一扫直达甘肃根治欠薪线索反映平台。

意天军说:“前期抓得紧一些,后期麻烦少一些,给农民工和企业都做好提醒。”

不过,对于仍心存侥幸的企业,夏河县人力资源社会保障局全程重点监督、规范。在县里某小学周转宿舍建设项目中,一家承包公司不仅没有建立最基本的农民工实名制管理制度,还试图躲避缴纳农民工工资保证金,也拒绝给农民工购买工伤保险。

经多次通知要求整改未果,夏河县人力资源社会保障局依规对其进行重大劳动保障违法行为社会公布,同时将其信息推送至“信用中国”网站、国家企业信用信息公示系统,进行联合惩戒,使其在招投标、融资贷款和市场准入方面处处受限,维护农民工权益不受侵害。

丰富“工具箱”——

形成治欠合力 打造诚信样板

“停工8天了,怎么办啊?”前段时间,一名修路项目部的负责人急匆匆赶到夏河县人力资源社会保障局,喘息未定就接着说,“工人说克扣工资,不是我们不想给,而是他们突然要得太多了。”

听到这里,劳动保障监察大队工作人员魏鹏云警惕起来——这应该不是单纯的赖账

欠薪问题,有可能是一场劳资纠纷。原来,近50名农民工未与项目方协商一致,双方核算工资差距达27万元。

基于存在欠薪的客观事实,夏河县启动领导包案机制——由政府分管领导出面,将劳动保障监察大队、检察院和公安派出所等部门联合起来,一事一策进行调解。经过现场测量、精准普法和反复沟通,双方达成一致意见,工资当场结算。同时,大队也对未及时处理等问题作出处理。针对类似情况,夏河县加强行政执法与刑事司法的有效对接,组织发改、财政、公安、司法、工会、民政和人社等部门多次开展工作。

除了处置纠纷,夏河县还组织多个部门联合行动,树立典型榜样、进行牵线搭桥,为有需要的农民工和企业提供公平公正机会,打造诚信样板。

梁架前,经纬交织,且正草拿起工具轻轻梳理,各色纱线在头顶轻妙飞悬,一条平软细腻的手工藏毯即将制作完成。在王格尔塘镇生态产业园,夏河县雪域藏毯商贸有限公司的厂房里热闹非凡。去年最多时,像且正草这样进厂打工的有70多人。其中不少人来这里务工多次,说起原因,且正草给镇党委政府和公司董事长道吉才让竖起了大拇指:“在这里,做多久都能确保拿到钱,干得安心。”

4年前,道吉才让返乡创业。做过几十年工人的他明白,要想短时间内招到勤恳的工人,首先得让他们信得过自己。

这时,县里和镇里的商务、群团、金融和园区管委会等部门找到他,除了一般的招商引资政策,还拿出附近东山村、下滩村的农民工花名册,陪同他一起招工。

其间,他们一同商讨工资待遇、订立合同和规章制度。当地多部门联合宣讲法律政策,道吉才让承诺建设工资支付诚信体系,通过设置专门账户、指派专人监督等措施,做到“哪怕只干一天,也绝不拖欠一分”。

生态产业园里,很多小微企业看到了这4年里公司的发展,一名与之相隔不远的食品企业负责人由衷感叹:“这是我们一直学习的地方,工资支付诚信了,发展之路才更踏实。”

织密“关爱网”——

建构关怀体系 减少后顾之忧

“想念美丽的桑科草原,更感谢你们无微不至的帮助!”

在拉卜楞镇塔哇社区的党员活动室,社区党支部书记拉浪吉正和天津的张先生视频连线,他们的相识,要从一次意外说起。

2022年,张先生来到夏河务工,租住在塔哇贡玛村。没想到,临近过年时意外受伤,张先生一下子慌了神——自己孤身一人在夏河,受伤看病、女儿上学都要钱,干了几个项目的工资还没来得及结算,急得他几天几夜睡不着。

了解情况后,多个网格单位展开配合。张先生工作的项目和居住地都属于塔哇社区,社区网格员熟悉情况,短时间内就掌握了情况。同时,甘南州“三级网格化监察”管理工作模式发挥作用,它由州级网格监察、成员单位包保监察和各县市属网格监察共同组成。具体到夏河县,网格又细分到了项目负责人,一旦发现欠薪线索,就可直抵一线。

最终,张先生到手工资一分不少,顺利回乡养病。

这张多个网格连成的“关爱网”里,不仅有线下关怀,更有信息化的精准服务。

在甘肃省人力资源保障厅的“陇明公”平台上,实名制采集人数、建设项目数、备案劳动合同、累计发放工资情况一目了然。同时,一块大屏上显示的欠薪预警信息也引人注目。目前,甘南全州已经实现农民工工资发放“数据一个库、监管一张网、管理一条线”。

线下线上都有了“网”,负责处理问题的部门责任清晰。但一些农民工人生地不熟,文化水平有限,不能分清责任归属,怎么办?

“想问一下农民工进城医保”“能帮我买张火车票吗”……受理欠薪的平台常常收到农民工的各类求助。

为了集中分散力量,在州、县两级的调研和尝试中,当地决定将党建、村社、干部、代表委员等8种力量统筹起来,建构更大的基层治理工作机制。

在县委县政府大楼的显眼处,就是当地综合治理接待大厅。这里接待的窗口包括涉法涉诉、法律援助、医疗卫生等。在这里的窗口,不仅有专人提供法律咨询,还会引导农民工至责任单位陪同办理,全程不过200多米,问题就在同一个大院里得到回应。

“以农民工兄弟的问题为导向,坚持源头预防和清欠治欠并举。”夏河县人力资源社会保障局局长欧亚东介绍,2023年,夏河共受理线上线下拖欠农民工工资案件320起,其中98%已经结案,为470名农民工追回被拖欠工资600余万元。

新一轮寒潮将带来明显降温和雨雪冰冻天气,农业农村部紧急部署防范应对——

保障农业生产稳定 保障蔬菜市场供应

本报北京1月18日电(记者郁静娴)日前,今年首场大范围低温雨雪天气仍在持续,新一轮寒潮将于19日至23日自西向东影响我国中东部大部,并带来明显的降温、雨雪冰冻和大风天气,最低气温0摄氏度度线将南压到江南南部、华南北部一带,南方局部地区可能有大到暴雪或冻雨,将对农业生产带来不利影响。农业农村部18日下午发通知,紧急部署防范应对工作,保障农业生产稳定和“菜篮子”产品市场供应。

据悉,此次雨雪天气过程覆盖范围广、降温幅度大、局部地区雨雪量大,易造成油菜、露地蔬菜、果树等作物受冻,设施大棚、禽畜圈舍损毁,畜禽、水产品生产受冻,鲜活农产品运输受阻。通知强调,各级农业农村部门要持续加力抓好各项措施落实,确保责任到人、措施到位,切实减轻灾害影响。

通知要求,全面加强监测预警,及早落实防御措施。北方地区要加强冬小麦分类管理,确保安全越冬;加固农业设施,及时清除积雪,科学调控温度等。南方地区要落实在田作物防渍防冻措施,加强中耕培土,喷施叶面肥,及时清沟理墒、排涝降湿。加强种子、化肥、饲料、疫苗、消毒剂等农业生产资料调剂调运。

春节将至,保障“菜篮子”产品稳产保供至关重要。通知要求,密切关注市场动态,做好产销对接服务,确保蔬菜收得上、存得住、销得出。可能因降雪导致运输受阻地区要适当增加“菜篮子”产品储备,大中城市要健全应急保供方案,完善应急保供生产基地、运销主体名录,提前做好供需对接、运力储备,提早安排应急保供蔬菜生产。加强与有关部门沟通协调,畅通“绿色通道”,确保鲜活农产品不断档不脱销,确保生产稳定、供应充足、价格平稳。

10部门联合开展——

2024“春暖农民工”服务行动

本报北京1月18日电(记者邱超奕)记者从人力资源社会保障部获悉:近日,人力资源社会保障部、公安部、民政部、司法部、交通运输部、文化和旅游部、国家疾控局、全国总工会、共青团中央、国铁集团等部门联合印发《关于开展2024年“春暖农民工”服务行动的通知》,对春节期间农民工服务保障工作作出安排部署。

《通知》明确了系列措施:开展各类专项就业服务活动,强化职业指导服务,引导农民工提升技能水平和就业能力。引导农民工错峰返乡返岗,根据需要组织开展“点对点”包车、专列(车厢)服务,加强出行安全管理。维护农民工工资报酬、休息休假等劳动保障权益,加强相关法律法规普及宣传,畅通农民工维权渠道。鼓励开展农民工慰问演出活动,创作展现新时代农民工精神风貌的文艺作品。加强传染病防控指导,引导农民工保持良好卫生习惯。深入基层一线广泛开展走访慰问,加大失业农民工、生活困难农民工、留守老人和儿童、就地过节农民工、外出务工脱贫劳动力等群体,特别是近期雨雪、地震等受灾地区农民工的关心关爱。及时为失业农民工发放失业保险待遇,落实好各项社会救助政策。

安徽省合肥市四牌楼商圈打造“小巷管家”队伍——

提供精准服务 化解矛盾纠纷

本报记者 罗阳奇

工作日下午,来到位于安徽省合肥市庐阳区的淮河路步行街,路上依然是行人如织,各色店铺内商品琳琅满目。随便走进一条小巷,还可能偶遇一家“网红店铺”。就在刚刚过去的元旦假期,淮河路步行街累计接待市民游客达130万人次,实现销售额6.2亿元。

“我们是典型的商住一体区域,26条街巷交错,商贸云集,共有商户3250户、居民3064户。商户需求不同、矛盾频发,一度信访投诉集中。”四牌楼商圈联合党委相关负责人介绍。

2021年,四牌楼商圈所在的逍遥津街道整合力量,成立了四牌楼商圈联合党委,并开始实施“巷导计划”。“我们挖掘人熟、地熟、事熟的老党员、志愿者成为‘巷导’,当好‘小巷管家’,为辖区居民、商家提供精准服务,化解各类矛盾纠纷。”逍遥津街道党工委书记丁华斌介绍。

“张老板,最近小吃街有遇到啥问题吗?”像往常一样,“巷导”陆雷又来到位于淮河路步行街的巷导巷小吃街。“最近没啥事!前段时间小吃街门口有积雪,多亏你帮我们及时反映。”小吃街负责人张以友说。

陆雷本就在淮河路步行街管理办公室工作,报名成为“巷导”后,每天中午都会抽空到商辅走访。张以友的难处便是陆雷在一次走访中发现的。2021年7月,巷导巷小吃街门前道路开始升级改造。改造施工时,时而停电停水,顾客进出也不方便,小吃街的商户普遍出现了经营困难。

“张以友向我们反映了这个问题,我赶忙和施工单位联系。”陆雷说。经过多次协调处理,施工单位在小吃街侧面又开出一处入口,停电停水前,则会提前通知商户做好准备。如今,升级改造结束,环境整洁了,小吃街的生意也更好了。

家住四牌楼商圈红星路1号小区的张明丽也曾遇到烦心事。其住房附近的红星路112号小区红楼商住楼作为沿街仓库,经常在中午和夜间拉货卸货,常有噪声扰民。

作为居住在本街巷的“巷导”,老党员李丽听说此事后,多次上门和仓库负责人沟通,刚开始负责人还不愿意出面,我就每天中午和晚上在仓库门口等着他们。”最后,仓库负责人终于愿意和房东、居民代表坐下来商议,商定“错峰作业”方式,避开午间和夜间休息时段进行拉货卸货。

如今,四牌楼商圈已经有42名“巷导”,他们每天奔走于街头巷尾,处理商户和居民的大事小情。据统计,“巷导计划”实施以来,已成功化解商圈矛盾纠纷210余起,四牌楼商圈物业领域投诉信访量从每月40余件下降到现在的每月个位数。

西藏保障农牧民群众 按时足额拿到工资

本报拉萨1月18日电(记者袁泉)记者从西藏自治区人力资源社会保障厅获悉:为切实维护农民工工资报酬权益,西藏多措并举确保农牧民群众按时足额拿到工资,全区欠薪案件连续7年实现违法案件和欠薪数额“双下降”。

据介绍,通过构建“一体治理、综合治理、依法治理、源头治理、导向治理”的综合治理格局,目前西藏全面实现了“实名制管理、农民工专用账户、工资银行代发、支付保障措施、失信联合惩戒”五项长效机制的落实,全区欠薪案件连续7年实现违法案件和欠薪数额“双下降”。

为做好岁末年初保障农民工工资支付工作,切实维护农民工工资报酬权益,持续巩固根治欠薪成果,西藏召开了全区根治欠薪冬季专项行动部署会,进行安排部署,将严格按照《保障农民工工资支付条例》相关规定,在全区范围内对保障农民工工资支付进行全面排查。

本版责编:李智勇 白真智 徐阳



近年来,湖南省怀化市通道侗族自治县组建以全科医生为主体的公共卫生服务家庭医生签约团队,通过分片包干、团队合作、送医上门的签约工作机制,全力守护群众生命健康。图为1月18日,万佛山镇太平岩村,家庭医生签约团队为群众开展上门诊疗。

辽宁近3年建设口袋公园4100个,城市生态明显改善

用好边角空间 扮靓方寸之美

本报记者 郝迎灿

设厅厅长魏举峰介绍。

为将民生工程真正办到群众心坎上,辽宁紧盯口袋公园面积小、选址灵活等特点,有效利用空间,科学规划建设。“在完善功能方面,对原有设施不完善、功能欠缺的小游园实施改造提升,将原来功能单一、设施陈旧的公共绿地、边角地、零碎绿地等进行整合,赋予其邻里交流、街头休闲等功能;在荒地复绿方面,利用拆违腾退的部分场地和裸露土地,新建设施和功能完善的口袋公园,提升城市人居环境质量。”魏举峰介绍,同时,综合考虑绿

地位置、人口密度、周边环境等因素,合理布局口袋公园。

鞍山市2023年新建设口袋公园150个,其中超半数选址贴近居民区或社区中心。“我们把口袋公园建设跟老旧小区改造、老城区功能疏解结合起来,着力弥补城市大型综合性公园的不足,按照‘300米见绿、500米见园’的原则,努力实现居民‘推窗见绿、抬足进绿’。”鞍山市住房和城乡建设局相关负责人说。

在口袋公园建设过程中,辽宁坚持时代特色与文化内涵并存,实现功能实用化、特点

鲜明化,既满足市民休闲娱乐需求,也丰富市民精神生活。

走进大连市甘井子区椒金山街道时光记忆口袋公园,一股工业风扑面而来。“这附近是原大连钢铁、大连化工职工居住区,虽然两厂早已搬迁,但仍有大量老职工在这里生活。”甘井子区城管执法局市政综合科工作人员王青竹介绍,“我们深入挖掘原驻地企业的历史文脉,融入具有老工业特色的景观设计元素,通过多种形式展示老工业基地的新面貌。”

要让口袋公园真正发挥功效,实现从“增绿”到“常绿”,还需提升精细化管理服务水平。“我们将进一步完善建设、管养机制,通过市区联动、政企合作等形式,积极探索‘认建认养’新模式,形成口袋公园共建、共管、共享的长效管理机制。”大连市城市管理局相关负责人介绍。

走进位于辽宁省沈阳市文体西路南侧的云享公园,银杏、红豆杉等观赏林木交错掩映,石板小径曲折通幽,园中空地还见缝插针地摆上了吧台、座椅等“会客家具”,方便市民坐下来聊天赏景。“原来这里是块闲置多年的荒地,现在建成了环境优美、健身设施齐全的口袋公园,成了我们周边群众茶余饭后休闲健身的好去处。”家住附近的市民张女士说。

小小口袋公园,尽显城市方寸之美。2021年以来,辽宁省已建设口袋公园4100个,城市绿量逐步增加,绿色空间持续拓展,城市生态和人居环境得到明显改善。

“我们把推进口袋公园建设作为持续为群众办实事的具体举措,各地在实践中采取‘因地制宜、见缝插绿、以人为本、移步易景’的设计理念,巧妙利用城市中的边角空间,既改善了城市生态环境,也为群众提供了更多方便可达的活动场地。”辽宁省住房和城乡建设