

法治头条·探访“枫桥式工作法”

安徽桐城探索推行“六尺巷工作法”

以古鉴今 以让促和

本报记者 徐靖

中央政法委在全国范围内评选出104个“枫桥式工作法”单位。这些入选单位结合所在地不同的地理条件、发展情况、矛盾问题，各自采取创新做法，把预防、调解放在前面，把矛盾纠纷化解在基层一线。

近日，记者深入安徽、广西、重庆等地，探访这些工作方法背后的理念创新、实践创新、制度创新，展现其坚持和发展新时代“枫桥经验”的生动实践。

——编者

“六尺巷”很窄，是一条长约100米的狭窄巷道，宽度只有“六尺”，相当于2米，三人并行都显得有些拥挤。

“六尺巷”又很宽，这条巷子所代表的“谦和礼让”“和为贵”理念至今影响世人。

“六尺巷”，位于安徽安庆桐城市中心，得名于一则动人的礼让故事。清代康熙年间，南墙边是文华殿大学士张英的府邸，北墙边是地方望族吴氏的宅第，两家为宅基地发生争讼，张家人给张英写信求助。张英并不赞同家人争夺地界，遂回诗一首：“一纸书来只为墙，让他三尺又何妨。长城万里今犹在，不见当年秦始皇。”收到回信，张家人豁然醒悟，主动退让三尺，邻居深受触动，亦退让三尺。

包容天地大，和谐诗中藏。

近年来，桐城市深入挖掘“六尺巷”典故蕴含的文化内涵，探索推行“六尺巷工作法”，走出一条源头治理、多元共治、和谐共生的基层治理之路。

不追究了，咱们要求的赔偿就一点嘛……六尺巷的故事咱们都知道，连‘大学士’都能让，咱怎么就不行呢？”

2023年8月底，都金姑遭遇交通事故后立即住院治疗，要求获得赔偿3.8万余元，但涉事车辆的投保公司并不答应。如今，在张诚的调解下，双方握手言和，达成赔偿3.5万余元的协议。

类似化干戈为玉帛的案例，在桐城市比比皆是。

“大家巧妙利用传统文化资源，将桐城历史典故‘六尺巷’折射出的文化内涵与和谐司法理念融合起来。”桐城市人民法院副院长杨玉琴介绍，2015年，经过对实践经验的梳理、融合和归纳，注入“谦和礼让”“和为贵”理念的“六尺巷工作法”逐步形成。

“整个工作法是围绕促使双方当事人‘事解心了’来构建的，有效引导矛盾双方互相礼让，做到进而有度、不得寸进尺，退而有节、不委曲求全。”杨玉琴进一步介绍，“工作法具体分为‘听、辨、劝、借、让、和’6个步骤，层层递进、相辅相成，形成了一个完整高效的调解闭环。每一步自始至终贯穿着情、理、法，最终通过以情感人、以理服人、以法治人，实现案结事了人和。”

“让”是方式，“和”是目标。随着“六尺巷工作法”的深入实践，桐城市矛盾纠纷数逐步下降，调解成功率逐步上升。2022年，桐城市矛盾纠纷3804件，同比下降5.4%，该市法院受理民事案件5680件，同比下降15.61%；调解及撤诉2670件，调撤率高于省、安庆市平均水平。

多元联动汇聚调解合力

“您好，有什么可以帮您？”面对来人，桐城市矛盾纠纷调处化解中心负责人毕大为笑着打招呼。

来人是桐城市民张先生，前几天家中墙壁出现渗水情况，但一直没有和建设单位协商好，这天又在电话里吵了一架。憋着一肚子火的张先生来到矛盾纠纷调处化解中心寻求帮助。

“别生气，我们这边有住建局的窗口，我带您过去具体咨询一下。涉及相关法律问题，楼上有司法工作人员，可以提供帮助……”毕大为一边带着张先生向窗口走，一边介绍。

当前，邻里纠纷、劳资纠纷、房产纠纷、市场纠纷等多发，关系错综复杂，仅靠单一部门往往难以及时有效解决。2021年，桐城市成立矛盾纠纷调处化解中心，整合群众来访接待中心、矛盾纠纷调处中心、诉调对接中心和“N”个专业性行业性调解委员会资源力量，推行群众诉求“一

站式受理、一揽子调处、全链条解决”。

“入驻一楼办事窗口的是农业、住建、教育、人社等矛盾纠纷比较集中的10个政府部门，居民可以自主选择咨询、信访、调解、诉讼等各种方式。来办事在信访窗口一站式受理，工作人员根据业务类型分派至对应窗口，信访受理部门做好群众诉求记录，限期办理。”毕大为说。

据桐城市委政法委书记王中龙介绍，在“六尺巷工作法”的具体步骤中，“借”是重要一环，即借助各方力量，形成工作合力，高效化解矛盾——

在市级层面，矛盾纠纷调处化解中心打造融合立案信访受理、法律咨询、社会调解、行政调解、心理咨询、速裁快审及数据分析研判等多功能的矛盾纠纷化解“超市”。

在镇村综治中心全面设置“六尺巷调解工作室”，形成警民联动、诉调对接、检调对接、访调对接、行业调解“五调联动”。

前不久，在一起物业服务合同纠纷中，桐城市人民法院速裁团队邀请被告户籍所在地村党支部书记一起参与调解。

“村党支部书记对家家户户的情况比较熟悉，清楚矛盾的焦点在哪里，由他出面进行说和、调解，事半功倍。”承办法官表示。

一边是村党支部书记苦口婆心讲情理，另一边是法官条分缕析讲法律，被告的抗拒情绪逐渐缓和。物业公司也在法官的引导下，意识到自身的管理和服务缺陷，主动放弃了违约金。

众人拾柴，多元联动解纷汇聚调解合力。2022年，桐城市矛盾纠纷调处化解中心共接待8700人次，调解速裁结案2300件，提供心理咨询79件、法律服务21起，有力促进了“631”分级化解机制的落实，即60%的一般矛盾化解在村级，30%的重大矛盾化解在镇级，10%的疑难复杂矛盾化解在市级。

完善基层自治，推动形成礼让和谐的良好民风

行走在桐城市的大街小巷，随处可见“六尺巷”的影子：马路标牌写着“争一争行不通，让一让六尺巷”；社区楼宇是“让他三尺又何妨”的诗句……“六尺巷”文化在桐城市基层治理中不断生根开花结果，融入群众说事会、村规民约、积分制度，形成以谦和礼让、知进退、和为贵为内涵的基层自治之路。

2023年11月8日，在桐城市文昌街道翻身社区，来自社区、居民、业委会、物业、住建、消防

等部门的近50名代表把“六尺巷调解工作室”挤得满满当当，这里正在举行“夜话物业”活动。

“今天把大家叫来，主要是为了解决小区开发商遗留下来的问题，包括污水管堵塞、墙皮脱落和电动车充电桩不足……”翻身社区党总支书记、居委会主任叶鲜率先发言。

翻身社区七里香溪小区业委会主任汪六五紧接着说道：“目前这些问题已经严重影响到了居民的正常生活，我们希望可以在更多矛盾纠纷出现之前得到妥善解决……”

原来，七里香溪小区陆续开发长达15年，小区边开发，居民边入住，长期施工严重影响居民生活质量，同时物业公司服务质量较差，小区居民也以此为理由，长期不缴纳物业费，矛盾十分尖锐。

2023年1月，七里香溪小区成立了业委会，更换了物业公司。原物业公司虽然离开，但是多次催缴小区拖欠物业费未果，于是，几百件拖欠物业费的案件交到了桐城市人民法院法官吴问银手中。

“如此大量的同类型案件，很难单独依靠某一方的力量化解。”为此，吴问银和叶鲜一起，组织社区党组织、业委会、物业和居民代表，联合多个部门，进行多轮调解。最终，按六折缴纳物业费的协议得到了所有人认可。

近年来，桐城市坚持党建引领基层治理，深化运用“六尺巷工作法”，由党员干部、“两代表一委员”、乡贤、“五老”、群众代表、法律明白人等组成的群众说事会，引导村民有事谦和礼让敞开心扉、遇事明理多协商，众人的事众人商量，推动形成礼让和谐的良好民风。

新渡镇新安渡村以“六尺巷”文化为切入点，全面推行基层治理积分制，将平安建设、见义勇为、移风易俗、笃守孝道、互帮互助、邻里和睦等作为正向积分，设立积分超市。积分可兑换7类22项公共服务政策福利，激励引导群众以善行、仁爱换积分，以积分得实惠，自觉养成向上向善的行为习惯。

文昌街道碧峰村李湾村组村民高某准备把土坯房翻盖成三层楼房，发现会影响邻居李家的采光后，自愿少建一层楼。高某坦言：“六尺巷的故事让我心生触动，先贤的礼让故事使我将心比心，远亲不如近邻，和睦万事顺。”

“‘六尺巷工作法’积极传承中华优秀传统文化，立足于乡贤、乡俗、乡情等本土资源，在现代法治框架下充分诠释了新时代‘枫桥经验’的调解优先原则和柔性治理理念。”王中龙说，“今后，我们要不断总结该工作法的科学机理和法理支撑，复制推广至更多领域，让群众享有更多的获得感、幸福感、安全感。”

金台锐评

针对听力障碍人士无法拨打“119”的困难，浙江宁波推动“119”消防报警紧急呼叫系统增设文字报警功能；广东深圳市探索安装新型智能过街音响提示装置，保护视障群体的独立、安全出行……近段时间以来，无障碍环境建设在全国引发热切关注。

自无障碍环境建设法2023年9月正式施行以来，各地积极贯彻落实规定，无障碍环境建设不断取得新进展。但是，一些地方仍然存在着对法律贯彻落实力度不够、配套措施不够细化、人财物投入不足等问题。特别是在残疾人设施后维护，残疾人设施标识安装铺设，电子终端、小字说明书适老化改造等方面，还有一些不足。此前曾有报道，老人因说明书字迹太小而看不清，服药剂量只能“凭感觉”，险些因之发生生命危险。

“天下之事，难于立法，而难于法之必行。”当务之急就是以司法、执法等手段，加强监管，督促各地把无障碍环境建设法的相关规定落实好。

无障碍环境建设涉及社会方方面面，必须找准问题，对症下药。近年来，群众关心的无障碍环境建设方面重点问题，已从盲道被损毁侵占、无障碍停车位不足等单纯设施建设维护问题，延伸到出行、就餐、电子产品适老化改造等无障碍信息交流和社会服务问题。法律施行以来，不少地方部门已较为注重解决重难点问题。比如，江苏连云港检察机关针对药品说明书“字小如蚁”影响用药安全问题，督促药监部门、市场监管部门推动药企对药品说明书进行无障碍改造，让药品说明书看得清、看得懂。其中的经验值得总结发扬。

此前，最高人民法院联合住房和城乡建设部、中国残疾人联合会，通报了检察机关开展无障碍环境建设检察公益诉讼工作情况，并发布了12件无障碍环境建设检察公益诉讼典型案例。这有力督促了各地对法律的贯彻实施。除了公益诉讼，无障碍环境建设法对于监督管理方面，还规定了开展联合监督检查、实施无障碍环境建设目标责任制和考核评价制度、建立无障碍环境建设信息公示制度等。各有关部门要落实好自身的监管职责，还必须深化协同协作，加强执法司法联动，广泛凝聚保护合力。

今后，司法、执法部门要立足新情况、针对新问题，让无障碍环境建设从“有没有”向“好不好”转变，真正让法律规定落到实处，以法治助力群众共享“无障碍”的美好生活。

让无障碍环境建设法落到实处

金 歌

从中华优秀传统文化中汲取解纷智慧

“受害人在医院怎么治疗，肯定要听医生的，所以治疗费用我们就没有太大异议了……”

2023年11月24日，桐城市龙腾街道办事处桃园社区的调解室里，孔城法庭庭长张诚对前来协商的中国人保安庆分公司工作人员劝道。

“不过对方单方面进行了伤情鉴定，我们又不了解实际情况，所以对赔偿方案还有争议。”该工作人员说。

“如果启动司法鉴定程序，鉴定费和时间成本肯定是咱们保险公司要考虑的。再说了，受害人不能及时获得赔偿，也影响咱们保险公司形象。”张诚补充说。

紧接着，张诚又扭头对社区居民都金姑说：“都大姐，咱们证据上确实有瑕疵，保险公司也



青少年是国家的未来。近日，各地中小学通过举办法律知识小课堂、绘制手抄报、开展模拟法庭等多种形式加强普法教育，孩子们从中学习到了法律相关知识，增强了法治观念。

图为安徽省六安市组织小学生开展模拟法庭活动。

田凯平摄

河南罗山：用法治力量保护生物多样性

本报记者 张 懿

“自判决生效后3个月内，被告人程某、吴某进行生态保护义工服务活动共500小时。”不久前，河南罗山检察院办理了一起非法狩猎案，提出以行为赔偿的形式促进生态环境修复，获得了法院支持。程某、吴某二人与罗山县董寨国家级自然保护区管理局签订义工服务协议，将在指定区域从事义务护林员、义务护鸟员的义工服务。

近年来，针对破坏生态环境案件，罗山县探索义工服务代偿机制，通过责令当事人完成义工服务、复绿补绿和增殖放流，实现教育惩治和环境修复的双重效果。

“罗山县生物多样性丰富，我们坚持用法治思维守护生态环境，出台《罗山县国家重点生态功能区产业准入负面清单》等政策规定。”河南罗山县司法局有关负责人介绍，“我们还推动法治服务触角向一线延伸，在重点地域设立司法保护和宣传教育示范基地，对保护好野生动植物资源及生态环境起到了较好的引领示范作用。”

“听了公益诉讼法治讲座，我们学会了用法律武器保护生态环境。”近日，罗山县开展生物多样性保护志愿服务活动，通过举办专题讲座增强群众保护生物多样性的法治意识。

罗山县将线上线下普法宣传相结合，引导群众形成保护生物保护环境的共识。把生物多样性保护的真实案例，改编拍摄成普法微电影短视频；以“国际生物多样性日”“世界环境日”“爱鸟周”等为契机，开展专题普法教育；成立6个民间公益组织，常态化组织普法宣传，让生物多样性保护成为全民自觉行动。“在法治力量守护下，生物多样性更加丰富，全县森林覆盖率由38.4%提高到44%，鸟类由233种增加至334种。”罗山县司法局有关负责人说。

浙江乐清——

法律服务送到企业“家门口”

魏哲哲 卢 丛

冬日，浙江乐清虹桥商会会议室，一场“围炉煮茶”正在进行。

“几名刚刚离职的员工诽谤企业，有损企业形象，这种情况应该怎么办？”一名商会成员代表率先抛出了问题。

“我们核实清楚后，中心的律师团可以帮你们出具声明，同时也会向公安机关反映。”……

当天，乐清市公安局政委林彬彬、法治助

企服务中心负责人赵家麟将问题一一记录，能当场解决的，均现场协调解决，不能解决的问题则带回中心，协调多部门研究解决方案。不到半个月，这场“围炉煮茶”提出的10个问题均得到妥善解决。

近年来，越来越多的乐清民营企业意识到法律对生产经营的重要性。受限于企业规模，即使有合规意识，不少企业特别是小微企业也难以聘任专属的法律顾问。他们迫切需要一个融

合性、开放性的法治服务平台为企业提供综合性法治服务。2023年9月，乐清整合当地公安局、人民检察院、人民法院、纪委监委以及律师事务所等力量，成立了法治助企服务中心。

该中心集政务、警务、法务等功用于一体，专人专岗为企业提供举报咨询案件受理、矛盾纠纷调解流转、知识产权联合保护、合同签约风险防范、公私账户解冻申诉、反诈意识能力培训、民商在线诉讼执行等近20项服务。

“中心工作人员常态化开展座谈、走访，面对面了解企业发展难点，提供专业意见建议。”赵家麟介绍，中心还建立了涉企案件首接责任制、企业涉诈账户解冻机制、共享法庭机制等十大举措，全力推动为企业办事提质增效。

前阵子，中心在帮助一家企业处理法律问题时，发现企业内部存在受贿行为，立即协助调查。该企业采购部门负责人收取上游配套企业的“好处费”，不按规定流程采购设备。中心及时帮助企业向有关部门报案。“多亏了中心，让我们避免了损失，让我们能够安心、专心经营。”该企业相关负责人说。

据介绍，中心揭牌以来，已为企业提供咨询162起，帮助55家企业对接银行卡解冻，合计1310万元；开展企业宣防主题座谈会13场，累计走访企业800余家，督促70家企业完成网络安全整改，受理企业合规整改19家。