

## 福建建设执行服务中心破解“执行难”

## 回应群众诉求 提升办案效率

本报记者 施钰

顺利收到执行款项，施燎原脸上露出了久违的笑容。

“多亏了执行服务中心提供诉求受理窗口，方便我们及时掌握办案进度和提供财产线索，进展才会这么顺利。”福建省漳州市宏原典当有限责任公司负责人施燎原与被执行人陈某某的典当纠纷执行案于2023年8月18日立案，9月5日就达成了和解。

2023年以来，福建创新执行信息公开方式，以系统建设执行服务中心为抓手，进一步推进执行工作机制改革，破解“执行难”。目前，全省94家中基层法院均已完成执行服务中心升级改造工作。2023年，全省法院共执结各类案件29.92万件，执行到位金额1234亿元；新收首次执行案件30.15万件，同比减少3.34%；全省86.59%的基层法院新收执行案件数量实现减量。

## 建立执行服务中心，做到来访有人接、诉求有人办、疑惑有人解

对于案件当事人而言，执行难，难在经办人难找，沟通不畅。

经营典当公司20多年，施燎原免不了遇上申请执行立案的情况。“打赢了官司，我就关心能不能执行，什么时候能执行到位。”以往，施燎原想了解案件进展，却不易找到法官。

福建省高级人民法院执行局相关负责人介绍，由于执行案件的特殊性，执行法官常常在外办案，当事人很难联系上法官，法官也没有足够时间联系当事人阐明案情。此前，面向群众的执行服务只有单一的立案受理功能，执行信息公开存在不及时不到位的问题。在基层法院，与其他案件相比，执行案件的群众满意度相对较低。

为此，福建在全省法院加快推进执行服务中心建设，将立案登记、信息查询、事项办理、来访接待、案款发放等服务事项统一集

中到执行服务中心，并打造集合办事大厅、电话热线、网上平台等多渠道的诉求管理系统，实现诉求收集、工单生成、流程推送、结果反馈、催办评价的闭环流程，做到来访有人接待、诉求有人办理、疑惑有人解答。

眼见着与陈某某的典当纠纷执行案件立案已有10天，2023年8月28日，施燎原前往漳州市芗城区人民法院执行服务中心了解进展。在诉求登记窗口，工作人员向施燎原反馈了被执行人名下财产与查封情况；施燎原随即提交被执行人的其他财产线索，中心接到线索后立即向联动单位发出协助查询通知。8月30日，执行法官联系施燎原，共同前往被执行人住所调查并现场查封房产张贴查封公告等材料。9月5日，被执行人主动联系执行法官，经执行法官调解，双方达成执行和解协议，案件终结执行。“在执行服务中心的窗口，我们的疑惑和诉求都有人答复，案件办理速度快了不少，我们心里也踏实。”施燎原说。

“执行服务中心的建设既能为当事人释疑解惑，提升群众对公平正义的获得感，又能让法院及时掌握执行线索，推动执行进程。”福建高院执行局相关负责人说。

## 加强跨层级、跨部门、跨领域的协作，集约执行提升办案效率

同样感到办事顺心的还有执行法官。“以前的执行局，当事人挤在各个办公室里，我们常常是一边整理卷宗，一边看守刚拘捕的被执行人。”晋江市人民法院法官助理庄晖煌介绍，晋江法院的执行法官一年平均办理执行案件500多件，制作文书、调查财产、评估拍卖、拘留被执行人等流程，都需要经法官亲自主持，因此大部分办案时间都花在了路上。

对于法院而言，执行难，难在案多人少、办理难度大，法官分身乏术。据统计，福建

全省执行案件总量占全省法院案件量的1/3左右。

执行服务中心对内推进运行机制从分散粗放向系统集约转变，集约办理执行事项。改革后，晋江法院设立执行指挥中心、执行卷宗管理中心、诚信宣教中心，组建警务团队、拍卖团队、实施团队，由执行法官统筹各中心和团队协同开展工作，推动执行事项办理提速增效，再由执行服务中心统一向当事人反馈。“将各流程具体工作分派至各团队集中办理，我们有更多时间专注于调查、调解等工作，明显提升了办案效率与执行到位率。”庄晖煌说。

“周某车辆出现在某地停车场！”日前，漳州市芗城区人民法院“执行110快处中心”接到电话，掌握到被执行人周某的线索。值班执行干警迅速集结前往车辆所在地，找到车辆后，执行干警拟对该车辆进行扣押，并通知周某到场。经执行干警释法明理，周某当场履行1万元，并与申请人达成剩余借款的分期履行方案。从接到举报线索到达成执行和解，全程不到1小时。这是芗城法院成立的快速执行工作专班，以执行员与司法警察为成员，开通24小时执行接警热线，实现了司法拘留、拘传等事务快速处理。

福建高院执行局相关负责人介绍，各地基层法院的执行服务中心在健全事务集约、繁简分流的执行权运行机制过程中，积极探索符合自身实际的集约办案模式。在实现诉求统一受理、归类分办的基础上，进一步加强跨层级、跨部门、跨领域的执行服务协作。

## 强化执前督促、调解工作，从源头破解案多人少的难题

记者在仙游县人民法院执行服务中心的后台系统显示屏上看到，案件库、排号管理、诉求管理、信访管理、多元化化解等模块清

晰明了。“这套系统不仅能高效流转群众诉求，还能通过研判诉求数据，梳理共性问题，找到执行工作的堵点与难点。”仙游法院院长董金勇说。

福建法院通过执行事务信息集约管理，高效了解当事人需求。“2023年3月，法院执行诉求数据监控平台显示，赡养费、抚恤金、交通事故人身损害赔偿等涉民生案件诉求新收41条，较上月增长了19条。”仙游法院执行服务中心负责人张雁翎介绍，仙游法院对此开展了涉民生案件专项执行活动，通过系统筛选提供被执行人下落、联动法院进行拘传拘留。专项活动开展后，仙游法院涉民生案件诉求减少至2023年12月的4条，2023年全年案访比同比下降8.51%。

当前，福建各地法院在执行服务中心相继设立执源治理工作室，从源头破解案多人少的难题。据介绍，此前，由于对外窗口法官人数不足，执行案件通常直接进入立案程序。执行服务中心成立后，执源治理工作室精准研判案情，强化执前督促、调解工作，变被动立案为主动化解。

“一个多月时间，法院为我们集中调解了几十件小标的信用卡还款纠纷，避免进入执行程序，为我们节省了不少精力。”兴业银行漳州分行特殊资产经营部副总经理王曜说。

芗城法院执行局局长下国平介绍，芗城法院通过数据分析、清单排查，在执行立案前集中批量化解了一批涉金融、涉小标的等案件。“从执行一个案件，到化解一类案件，执源治理有效推动纠纷化解在一线，促进执行质效有效提升。”2023年，芗城法院执行和解案件2819件，通过中心受理、流转执前化解案件3036件，新收执行案件数量同比下降1%。

## 法治聚焦

## 一线行走

多到基层走一走，多听听群众的真实想法，工作思路自然就打开了

## 多到基层走一走

张耀西

清晨，阳光照进江苏泗阳县来安街道贾庄村的花卉大棚，大棚里，红掌、绣球、蝴蝶兰等品种的鲜花竞相绽放。来安街道党委书记肖肖再次来到贾庄村，56岁的村民陈翠荣告诉他：“在家门口打工，干活不累，每月工资有2400元，这多亏了你啊。”

贾庄村的变化，让肖肖很是感慨。2023年秋，第二批主题教育开展后，肖肖到基层调研。刚到贾庄村时，就碰到陈翠荣。“我想打工，就是没地方去，能不能帮村里多建几个花卉大棚啊！”陈翠荣的诉求，也道出了不少村民的心声。

就在此时，花卉种植大户也找到肖肖：“现在市场行情好，俺想扩大花卉种植规模，可缺少土地、资金。”听了种植大户的话，肖肖紧锁的眉头渐渐舒展开来。当天，他就约了村干部、种植大户、银行负责人商量，土地流转、资金缺口、富民路一一落实。贾庄村花卉种植面积扩大到450亩，120多名村民在花卉种植基地找到了工作，实现了共赢。

本以为这样就万事大吉了，没想到规模扩大了，产量上来了，花卉却销售不畅。“找准路子，才能开好方子；选对路子，才能迈开步子。”肖肖通过调研发现，花卉的种苗、种植技术和销售渠道都有提升空间。“延伸花卉产业链，势在必行。”结合现代农业产业园建设，他和村党支部书记、种植大户一起跑市场、找专家。如今，来安街道先后建成农产品电商中心、花卉交易市场、花卉科普研学基地、康养民宿等产业项目，花卉销售问题迎刃而解。

一朵独放不是春。接下来，肖肖与街道班子共同谋划，发展芦蒿、小花生、羊肚菌等特色产业，让更多村民在家门口实现创业、就业。

推进乡村全面振兴，离不开产业发展，也离不开基层干部的带头作用。要学会换位思考，从群众的视角看问题，这样才能找准目标，俯下身去理头干。同时，在服务群众的过程中，要问需于民，不能主观臆断，更不能脱离实际，多到基层走一走，多听听群众的真实想法，工作思路自然就打开了。

(作者为江苏省泗阳县委宣传部干部)  
栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

## 江西“赣服通”6.0版上线运行

## 推出全场景、交互式智能办事系统

本报南昌1月17日电 (记者朱磊、周欢)记者从江西省政府服务办获悉：“赣服通”6.0版日前正式上线运行，推出首个全场景、交互式智能办事模式，实现技术、架构、服务、安全四大升级。

据介绍，“赣服通”6.0版围绕企业从开办到注销、个人从出生到身故全生命周期全过程，重点推出22个“一件事一次办”服务；加强跨省数据共享应用合作，强化与福建、广东、广西等10余个省份“跨省通办”APP联盟合作；深入拓展应用场景，围绕公共、就业、教育等重点领域打造主题专区，持续推动更多特色服务上线，满足群众多样化的办事需求。

目前，“赣服通”6.0版上线服务事项1.6万多项，实名用户突破5000万个，累计访问量达85亿人次。

## 陕西榆林

## 让干部在实境教学中得到锻炼

本报西安1月17日电 (记者龚仕建)“让我印象最深的是在市应急指挥中心进行的那场培训，以榆林真实发生过的一场洪灾为例，从群众撤离到救治善后，从人员物资调度到信息发布和舆情应对，完整模拟事件处置全过程。全体学员依次上台，根据不同岗位作出应对，相互点评指出不足。”回忆起前不久参加陕西省榆林市第十九期优秀年轻干部培训班的经历，榆林市横山区怀仁路街道党工委书记何培业感觉收获满满。

榆林市2022年启动干部教育培训精准性提升行动，创新干部教育培训教学方式和内容，围绕红色革命教育、绿色治沙工作、煤化工产业发展路径等紧密结合榆林实际的特色内容开发课程，将课堂搬进应急指挥中心和厂矿企业，让干部在实境教学中得到锻炼。截至目前，榆林市已开设各类培训班150余个，培训干部1万余人。

## 辽宁沈阳大东区

## 建设一站式公共法律服务实体平台

本报沈阳1月17日电 (记者刘洪超)“以前办公证要去公证处，申请法律援助要去法律援助中心……现在遇到这些问题来公共法律服务中心都能解决，非常方便。”日前，在辽宁省沈阳市大东区公共法律服务中心办理公证业务的市民刘亮说。

近年来，大东区高标准建设集公共服务法律中心、智慧矫正中心、行政复议中心于一体的公共法律服务实体平台，为群众提供窗口化、综合性、一站式的公共法律服务。与此同时，大东区依托党建联建，成立基层司法所联合党支部，新增智慧社会矫正终端、智能心理咨询机、远程点检系统等设备，在线对全区299名社会矫正对象进行管理和教育，实现了管理智能化、移动互联化、指挥可视化。

本版责编：苏显龙 肖遥 赵晓曦

## 我国首次对社会组织名称进行统一规定

行(事)业领域不得使用“第一”“最高”等误导性文字

据新华社北京1月17日电 (记者高蕾)记者从民政部获悉：《社会组织名称管理办法》近日公布，将自2024年5月1日起施行。办法首次对社会组织名称进行统一规定。

民政部相关负责人介绍，我国有近90万家社会组织，包括社会团体、基金会和民办非企业单位三类。此次出台的《办法》首次对社会团体名称作出规范表述，有利于形成社会组织统一的名管理理制度。

办法明确，国务院民政部门登记的社会组织名称按照有关规定经过批准的，可以冠以“中国”“全国”“中华”等字样。县级以上地方人民政府的登记管理机关登记的社会组织名称中间含有“中国”“全国”“中华”“国际”“世界”等字词的，该字词应当是行(事)业领域限定语，并且符合国家有关规定。社会组织名称中的行(事)业领域不得使用“第一”“最高”“国家级”等具有误导性的文字，但具有其他含义的除外。

办法还对社会组织名称中使用自然人姓名等方面进行了规范。办法规定，社会团体名称一般不以自然人姓名命名，确有需要的，仅限于在科技、文化、卫生、教育、艺术领域内有重大贡献、在国内国际享有盛誉的杰出人物。基金会、民办非企业单位名称以自然人姓名作为字号的，需经该自然人同意。使用已故名人的姓名作为字号的，该名应当是在相关公益领域内有重大贡献，在国内国际享有盛誉的杰出人物。

此外，近年来，多地实践中陆续出现社会组织将内部设立的办事机构命名为“专业委员会”“专家委员会”的情况，混淆了办事机构与分支机构，一定程度上存在风险隐患。为此，《办法》明确，社会组织内部设立的办事机构名称，应当以“部”“处”“室”等字样结束，且区别于分支机构、代表机构名称，便于公众更加清晰识别社会组织内部治理结构。



## 武汉青年夜校受欢迎

晚上7点，湖北武汉市汉阳区梅林都汇社区二楼的共享自习室内，年轻人围坐在一起，在课程教师汪阔林的指导下弹奏尤克里里，琴声此起彼伏，不时传来轻快的笑声。书法、国画、瑜伽、烘焙……从去年11月底开始，武汉团市委依托团属活动阵地，在全市启动公益青年夜校，夜校课程内容新颖、形式多样，受到青年人欢迎。目前夜校开课100余节，参加的学员达3000余人次。

上图：学员们向汪阔林(左一)学习弹奏尤克里里。左图：在武汉市硚口区古田坊一家咖啡店，教师戴辉演示咖啡拉花。

新华社记者 杜子璇摄影报道

## 浙江苍南县

## 推动领导干部下访 解决群众急难愁盼

一线和矛盾最集中的现场，面对面听民声；每周轮流安排公安、教育、社保、卫健、市场监管、综合执法、生态环境等单位相关负责人在县委社会治理中心接待群众，妥善解决群众的急难愁盼问题。

苍南县还发挥村级党组织的引领作用，充分利用村社网格、微网格等资源，引导群众通过共享法庭、村社调解室、人大代表联络站、政协协商驿站等服务型基层平台化解矛盾纠纷。同时组织律师、心理

本报杭州1月17日电 (记者顾春)“全村160多人的心结终于解开了。”浙江省苍南县马站镇车岭村党支部书记李上阁说，因为高速公路征迁引发的信访问题已经拖了7年，一直阻碍着车岭村的发展。最近，县委主要领导主动下访，详细了解问题症结和村民诉求，商定出各方都满意的化解方案，这个信访积案终于得到圆满解决。

去年以来，苍南县以深入开展主题教育为契机，积极回应群众关切，进一步优化领导干部下访机制，推动领导干部到基层