

山西太原小店区破解无物业老旧小区管理难题——

社区建立平台 人人参与管理

本报记者 何勇 马睿娟

办实事 解民忧 一线探落实

物管会成了管家平台，人人参与小区管理，激发居民主人翁意识；开设财务共管账户，财务服务“双监督”，居民交钱又管钱；修缮基础设施，解决多年悬而未决的民生难题；涌现一批先锋人物，发挥引领带头作用，营造和谐互助社区文化……第二批主题教育开展以来，山西省太原市小店区积极探索老旧小区的管理问题，形成“党组织主导、物管会自管、业主参与”的微型无物业小区管理模式，调动起居民共商共管小区的积极性，为社区居民创造更加便利舒适的生活条件。

没人管事怎么办？ 物管会成了小区管家

随着“啪”的一声巨响，一块三四米长的水泥墙皮从七楼房檐脱落，砸向楼下长凳旁的居民。墙皮落地后飞溅起碎石块，划破了王晋武妻子的脚背，他现在想起来仍然后怕：“当时真给我吓坏了，要是砸到头上可不得了！”

太原市小店区馨园小区始建于2006年，房檐下的水泥墙皮因年久失修风化松动。王晋武随即向物业公司提出解决房檐墙皮脱落的问题，但物业公司一直以各种理由拖延维修。长期以来，物业公司在维护环境卫生、日常服务管理等方面与居民的期待相差甚远。久而久之，形成了“物业公司不服务，业主不愿意交物业费，没有物业费就无法服务”的恶性循环。

2021年8月，在永康北路社区的协调下，物业公司退出馨园小区。大多数居民不同意再请新的物业公司，新的难题摆在面前：小区谁来管？

永康北路社区党委书记康俊萍心里直发愁，这时，高会生等几位热心居民找到社区：“实在不行的话，我们可以暂时管起来！”

这一番话启发了康俊萍：能不能以馨园小区为一个突破点，让居民自己当家管理小区？

于是，由13名管理意愿强的居民担任物管会临时筹备组成员，第一件事就是修缮小区

核心阅读

没有物业公司，社区服务谁来管？提供服务的人和钱从哪里来？如何加强监管？……第二批主题教育开展以来，山西省太原市小店区针对无物业老旧小区的管理服务问题，积极探索，大胆实践，形成了“党组织主导、物管会自管、业主参与”的管理模式，营造和谐互助的社区文化，走出了一条有效管理、长效管理的新路。

房檐，保证居民日常安全。修缮工程开工后，小区的变化居民都看在眼里，陆续将物业费交到临时物管会：“原来咱自己管理了，反映的问题马上就能解决！”

短短十几天后，全部破损房檐修缮完毕。原先水泥脱落的房檐，如今都被重新加固修整，王晋武终于能放心让孩子在小区楼下玩耍了。

眼见临时物管会的模式奏了效，永康北路社区党委、网格支部在征求全体业主意见后，牵头成立物管会筹备组，明确业主代表资格要求、推荐方式、委员产生程序等内容，广泛动员业主积极参与，进行大范围公开报名。在党小组推荐、群众举荐和个人自荐的基础上，提出物管会初步人选名单，报街道党工委资格审核后，经全体居民投票选举产生物管会。经公示后，馨园小区物管会正式成立，并同步建立党支部，由康俊萍兼任物管会支部书记，推进小区精细化管理。

没钱办事怎么办？ 财务服务“双监督”

记者看到，在馨园小区一进门右侧的玻

璃陈列橱窗里，“财务公开栏”下张贴着2023年12月“馨园小区物管会工作人员工资补助表”“馨园小区支出明细统计表”等各项支出的表格。

“选好‘关键人’以后，接下来就得办好‘关键事’，办好‘关键事’必须先定制度，物管会要用制度管人，用制度办事。”康俊萍指着各项财务表单介绍。

物管会成立后，聘请了3名居民分别承担小区管家、会计和出纳员的工作，招聘保安、保洁人员共4人，并同步制定物管会议事规则、小区管理规约以及财务管理、停车管理、保洁、门卫、物业服务承诺等7项制度，张贴在小区物管会办公室的墙上，确保规范运行。

在众多制度设计中，最让居民放心的是财务制度的“双监督”模式。

物管会开设了一个共管账户，由1名专职网格员、1名物管会成员、1名业主代表组成财务监督小组，代表全体业主对财务收支进行监督，维修基础设施或为员工发放工资时，需要三方同意才能取出钱款。同时，每月按时公布物业费收支情况。“大到院落修整、小到购置扫帚，每一笔支出都进行公布。”社区网格员王霞说。

除了通过财务监督管花钱，居民还能通过服务监督保质量。物管会列出基础服务清单，向居民作出服务承诺。居民监督物管会承诺的履行情况，既可随时向物管会提出意见，也可在每季度单元长扩大会议上，对物管会履职情况进行评议。

在“双监督”模式下，居民对所交物业费的使用和物业服务情况心知肚明，都愿意花钱办自己家的事，按照每月每平方米0.8元缴纳物业费，并自筹资金19.8万元，解决了楼宇对讲门更换、音乐喷泉维修、运动场地改造等多年悬而未决的问题。

王晋武笑着说：“现在，每一笔钱都是取之于民，用之于民，做的都是服务咱老百姓需要的工作。”

大事小情怎么管？ 营造和谐互助小区文化

“范师傅，家里没电了，我们也不敢动，您

方便来看看吗？”

接到居民的求助电话，范根通拎起工具箱，转身下了楼。他来到小区2号楼居民家里，打开配电箱检查跳闸原因，发现跳闸开关损坏。待居民买回配件后，范根通把新的开关配件换上，居民家里的电力恢复正常。

范根通今年60岁，留着平头，皮肤黝黑，是一名退役军人，也是一名党员。原先他在部队里负责发电工作，是电力维修的一把好手。暖气片跑水、电力维修……居民家里的小事，都是范根通心里的大事。每个月他都会跑上三五次，帮小区里的居民免费维修。

“都在一个院里住着，俗话说‘远亲不如近邻’，大家如果需要帮忙，我就主动往前靠，力所能及地做点小事情，不值得一提。”范根通说。

在小区喷泉对面的宣传栏里，展示着范根通等几位党员的先进事迹。“小区不光是老百姓居住的家园，也是精神家园，有着和谐互助的精神内核。”康俊萍介绍设立宣传栏的由来，既让默默奉献的人找到了情感认同，有了归属感和自豪感，也让居民记住了为小区无私奉献的人，用先锋人物的感染力带动更多居民投身小区建设。

“老旧小区其实是一个熟人社会，每个居民都希望自己的小区越来越好，只是过去缺乏载体，现在搭建了物管会的平台，营造了党员主动亮身份、甘于奉献的氛围，谁家有什么事情都主动去帮忙，久而久之居民参与小区管理的积极性就高了，也有了主人翁意识。”小店区委组织部部长王黄林说。

去年12月15日，太原市普降大雪。范根通看着厚厚的积雪，担忧上班上学的居民不好出门。于是，早晨5点半他就出了家门，拿着铁锹开始铲除积雪。20分钟后，小区里的居民见范师傅一人独自扫雪，也陆续加入进来，四五个人用了一个多小时就将小区主路上的积雪清扫完毕。

“物管会自管的模式解决了老旧小区没有入管的问题，经过时间证明是完全可行的。今年，我们将按照‘典型引路、示范先行、整体推进、全域提升’的总体思路，往更加精细化的方向推进工作，推广一个小区就验收一个，持续提升群众生活品质。”王黄林说。

截至目前，馨园小区的“物管会自管”模式已经推广到太原市小店区121个无物业小区。

以普通人的平凡书写不平凡的人生



罗波(左二)正在安托准备接种疫苗的儿童。
李 愷摄(人民视觉)

早上8点，河北省石家庄市桥西区裕西社区卫生服务中心一开门，儿童保健科就迎来了首位就诊者。社区卫生服务中心主任、儿童保健医生罗波起身相迎：“张姐，带小孙女来体检啊！”

洗手消毒，搓热手掌……54岁的罗波接过孩子，先测量身长、体重，再拿出听诊器听听心肺部有无杂音，最后轻轻牵拉孩子的胳膊和腿，测测孩子的神经动作发育情况。“体重有点轻，不过整体发育没问题，回去给孩子少食多餐。”罗波嘱咐道。

“行，谢谢罗医生！”张姐名叫张晓芬，今年57岁。2003年，她和家人搬到裕西社区后，就常带着儿子到社区卫生服务中心看病取药。如今，罗波又成了她小孙女的“健康守护者”。20年时间，守护了两位孩子的健康成长，张晓芬打心里感激。

张晓芬记得，儿子还小时，有一次半夜高烧，当时夜里上医院看病很不方便，罗波一听孩子生病了，背着医疗箱就上了门。现在除了孙女定期身体检查，张晓芬和家人有什么不舒服都会咨询罗波。“罗医生解答及时又耐心，有她在，我们很安心。”张晓芬说。

从1990年至今，罗波见证了辖区内成千上万个孩子的健康成长。“过去来找我看病的孩子，现在都成了父母，又带着自己的孩子找我看病。能够见证并守护生命的延续，我觉得特别幸福。”罗波说。

临近中午，等候就诊的孩子还有不少。罗波不厌其烦，拿着小红球、音叉等工具挨个仔细检查，确保不错过孩子生长发育的每一处细节。

在所有检查项目中，罗波最重视新生儿的神经动作检查。“神经动作发育是新生儿成长过程中的第一道关卡，会影响孩子的一生。”罗波说。30年前的一次坐诊中，罗波在为社区婴幼儿做常规体检时，发现一个早产儿的胳膊、手都没有力气，而且反应迟缓。罗波察觉到异常，立刻做了进一步检查，发现孩子的神经动作发育迟缓。“必须马上去医院检查，一刻都不能耽搁。”在罗波的嘱咐下，孩子的家人第一时间带着孩子去住一家三甲医院检查。结果显示，孩子有轻度脑瘫。“幸亏发现得早，干预得及时，没有错过最佳治疗时机。”罗波说。

日常坐诊之余，罗波还会带领社区卫生服务中心的医护人员，定期开展送医上门服务。针对辖区内低保、空巢老人、残疾人、特困职工等特殊困难群体，还开展了“助康、助医、助救”活动，逐户逐人落实家庭医生签约服务。2023年以来，累计开展家庭医生签约12316人次，上门服务近2000人次。

扎根基层，罗波也先后获得了“石家庄市劳动模范”“全省为民服务创先争优行业服务标兵”等荣誉称号。“我将继续扎根社区，发挥好自己妇幼保健专业的专长，做社区居民满意的‘健康守护者’。”罗波说。

广东建成约1.6万家工会驿站

本报广州1月16日电（记者洪秋婷）近日，记者从广东省总工会获悉：广东已建成15985家工会户外劳动者爱心驿站（以下简称“工会驿站”），在高德、百度地图上点位累计达26114个。

据了解，广东的工会驿站不仅解决户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等现实问题，还提供免费理发、体检、心理咨询、技能培训、法律援助等服务。部分条件优良的工会驿站还可举行视频会议、进行幼儿托管等，并结合广府、客家、潮汕等特色文化，打造集休息、休闲于一体的多功能服务阵地。

近年来，广东省总工会充分发动银行、邮政、公交、新华书店等相关爱心单位参与工会驿站建设，形成了“工会主导、社会参与、共建共享、务实高效”的工作格局。

安徽将开展10项公共就业服务专项活动

本报合肥1月16日电（记者罗阳奇）记者日前从安徽省人力资源和社会保障厅获悉：为更加突出就业优先导向，确保重点群体稳定就业，安徽省今年将开展10项公共就业服务专项活动。

据悉，安徽省将精心安排高校毕业生活动，创新部署“招才引智高校行”“国有企业专场招聘”，促进更多高校毕业生来皖在皖就业创业。重点开展“民营企业服务月”“金秋招聘月”，发挥民营企业吸纳就业主渠道作用，助力民营经济高质量发展。

本版责编：李智勇 白真智 徐 阳

姑苏水上游

1月16日，江苏苏州迎来冬日暖阳，气温明显回升，颇具特色的江苏苏州平江路水巷“水上游”特色项目深受青睐，游客乘坐手摇小木船水巷观光，在船工的吴歌声中饱览姑苏“小桥、流水、人家”美景，别有一番情趣。

王建康摄(影像中国)



红烧肉炖粉条、小鸡炖蘑菇、地三鲜……自助餐架上，十几道菜品荤素搭配，散发着诱人香气。上午10点半，辽宁省沈阳市沈北新区蒲雅社区长者食堂准时开餐。

“社区60岁以上老人有900多人，老人吃饭的方便性是个难题，诉求比较集中。”蒲雅社区党委书记关丹阳说，在上级部门协调下，社区引入同属于沈北新区的财落一村股份经济合作社以保本微利模式经营社区食堂。

“年纪大了腿脚不灵便，吃饭成了麻烦。”今年70岁的居民周英霞说，自从2023年3月社区食堂运营后，几乎每顿都在这里解决，“一荤两素一汤12元，两荤两素一汤15元，60岁以上还有折扣，经济实惠”。

“近年来，不少老年人反映‘做饭难’‘买菜难’。”沈阳市民政局局长孙海燕介绍，据统计，当前全市户籍60周岁及以上老年人口为224.3万，占比达29.4%。

如何尽快解决老年人从“菜篮”到“舌尖”

沈阳建成助餐点316个，每月提供助餐服务超30万人次

让老人在家门口吃上热乎饭

本报记者 郝迎灿

的烦心事？2023年以来，沈阳市将破解老年人特别是特殊困难老年人就餐问题作为养老领域重点事项，通过建设老年人助餐点，为广大老年人和其他有助餐需求的群众，提供方便可及、营养卫生的助餐服务。

“目前全市共建成老年人助餐点316个，每月提供助餐服务超30万人次，其中服务老年人占比约40%，初步形成了助餐服务网络，让老人在家门口就能吃上热乎饭，吃出‘幸福味道’。”沈阳市民政局养老服务和老年人福利处处长张葛说。

“为满足老年人多层次、多元化服务需求，我们鼓励多元化经营主体参与，打造‘养老服务机构+助餐’‘中央厨房+助餐’‘农村经济组织+助餐’等多样化服务场景。”张葛介绍。

在和平区马路湾街道，电业社区携手振兴社区、长兴社区、铁厦社区，与辖区内的专业养老服务企业怡园长者照料中心签订“邻里伙伴”共建计划，共同开办了面向4个社区、覆盖周边1万人口的怡园社区食堂。“我们会提前将一周菜谱发至居民群，提前一天开展订餐服

务，按需备餐，目前日均助餐130余人次，其中服务老年人占比53%，已实现盈利。”怡园社区食堂相关负责人表示。

为推动助餐服务可持续发展，沈阳市从资金、政策等方面强化服务保障。与此同时，沈阳各县区以政策为杠杆，推动社会力量和社会组织加入助餐服务事业中，探索“政府补一点、社会捐一点、企业担一点、个人出一点”的模式，对特殊困难老年人就餐给予资助，实现困难老年人免费就餐或更低价格就餐，把公益事业落实到解决群众的刚需上来。

去年12月底，沈阳市老年人助餐地图正式发布，全市居民都可以参考地图寻找老年人助餐点就餐。“下一步，我们将根据群众需求和运营情况对助餐点进行动态管理，提升助餐服务社区覆盖面，同时进一步规范助餐点服务标准，加强指导监管，切实为老百姓办实事、解难题。”孙海燕说。