

河南省许昌市动员党员干部开展“联乡帮村、接访下访”工作

# 下沉基层听诉求 帮到实处促发展

本报记者 毕京津

## 干部状态新观察

往年,到了深秋,家住河南省许昌市魏都区新兴街道南关社区名都新苑小区的李国华,都要打点行装,搬到南方的儿子家里住几个月。到了2023年10月底,却还不见他动身。

“区长亲自抓俺小区的供暖问题,肯定能解决!”李国华高兴地告诉记者。老李“不折腾”,得益于许昌市开展的“联乡帮村、接访下访”工作——动员广大党员干部下沉基层、听民意、解难题、办实事,实现对全市所有乡镇(街道)、村(社区)帮扶联系全覆盖,确保群众遇到难题第一时间有人抓、有人管。

## 接访下访、倾听诉求,提高信访事项化解率

“这交换站都修好了,就等接通主管道了!热力公司那边也愿意补点费用。大伙儿赶紧把合同签了,这个月开始施工,很快就能供暖。”在名都新苑3号楼地下室崭新的热力交换站旁,魏都区委副书记、区长李淼说。

10年前建成的名都新苑小区有400多户居民,由于当初远离供暖管网,没建供暖设施。随着许昌城区供暖管网延伸,居民看到了用上暖气的希望,可接通主通道需要配建40多米的支管道和热力交换站,这笔费用谁来出?热力公司觉得不该自己承担,社区虽有集体经济收入,也承担不起,居民嫌费用高。供暖问题迟迟无法解决,包括李国华在内的十几名群众连续多年到区里反映问题。

2023年7月,刚担任区长的李淼按照安排联帮南关社区,第一次到社区走访,就遇到李国华当面“诉苦”。“群众有诉求,我们不能逃避,‘联乡帮村、接访下访’,就是来打实解决问题的。”李淼说。

2021年7月,中共中央、国务院印发《关

## 核心阅读

河南省许昌市自2021年起,在全市范围内开展“联乡帮村、接访下访”工作,动员2700多名党员干部下沉基层、听民意、解难题、办实事。在联乡帮村干部的协助下,一批民生难题得以解决,基层治理水平得以提升,矛盾化解效率大幅提高。

于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》,指出“推行机关企事业单位与乡镇(街道)、村(社区)党组织联建共建,组织党员、干部下沉参与基层治理、有效服务群众”。当月,许昌市委在全市开展“联乡帮村、接访下访”工作,市委书记带头,动员厅、县、科三级2700多名党员干部主动接访、下访,实现对全市106个乡镇(街道)、近2400个村(社区)的联系帮扶全覆盖。

走访、座谈、查阅资料,李淼摸清了问题的来龙去脉。他主动找市热力公司寻求支持,又组织社区和居民代表一遍遍讨论、算账,“热力公司补一点、社区集体经济出一点、居民掏一点”的方案慢慢成形。李国华则带头做起其他居民的思想工作,动员100多户居民签了合同。

据统计,联乡帮村工作开展以来,许昌市各级联乡帮村干部共召开座谈会5000多场,走访群众85万余人次,有效解决基层各类问题近2万个。“‘联乡帮村、接访下访’工作开展以来,我们采取发函、督办等方式,统一交办市、县两级联乡帮村干部信访事项约1900条,化解1700多条,化解率近90%,基本实现了‘小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交’。”许昌市万人助企联乡帮村办公室副主任邱永杰说。

## 有针对性下派干部、引入资源,提升基层治理水平

许昌市襄城县山头店镇寺门社区位于襄城县的城乡接合部,交通便利,南来北往的大货车、客车络绎不绝,村里很多人趁势干起餐饮、休闲娱乐、汽车运输等行业。寺门社区成了远近闻名的富裕社区。

交通安全问题也随之而来。“大货车行驶速度快,村民平时出门有安全隐患。到了庙会举行时,成百上千人聚集到乾明寺的门前广场上,容易造成拥堵。”寺门社区党支部书记薛四对记者说,交通安全一度成为寺门社区居民最头疼的事情,也成为当地进一步发展的阻碍。

在许昌市万人助企联乡帮村办公室协调下,许昌市公安局分管交警的党委委员、副局长屈军兆成为寺门社区的联乡帮村干部。他和村干部还有襄城县交警大队的几名同志,对全村道路进行了实地走访,现场排查、整治交通安全隐患点12处。之后向上级申请资金,为当地加装完善交通护栏、减速带、黄闪警示灯等交通安全设施,并增设移动警务车。

同时,屈军兆还定期带领交警来为村民做交通安全讲座,排查交通隐患,合理调整县交警大队的执勤安排,对城乡接合部加大执勤力度。每到庙会举行时,协调交警和村里联防队员一块,上路执勤,保证群众安全。

许昌市民政局党组成员、副局长时少伟在联乡帮村联系点襄城县库庄镇东沈社区走访群众时,发现有居民在私营小作坊气站购买液化气,他第一时间协调联系应急部门对居民开展消防安全教育,引导群众前往正规厂家购买液化气,有效消除了潜在安全隐患;许昌市委政策研究室主任李密在联乡帮村中,以“五星”党支部创建为抓手,帮助联系点禹州市花石镇河东张庄村建立由党员担任网格员,退休干部、离任村干部、致富带头人等担任网格员的基层治理服务体系,提升了该

村的治理水平……

“在联乡帮村过程中,通过有针对性地下派干部并引入相应资源,一方面直接解决基层存在的问题,另一方面也帮助基层提升治理水平,降低可能发生的危险。”许昌市委书记史根治说。

## 发挥联乡帮村干部专业特长,助力乡村全面振兴

“辣椒不是长得越多越好,适当时候去掉一些枝丫、果实,更有利于剩下的果实长个大头、增加品质。”在许昌市鄢陵县陶城镇十室村的小麦、辣椒套作示范田里,联乡帮村干部、许昌市农科院党委书记、院长杨立军给菜农讲解种植要点。他掐下一颗小辣椒,给菜农看,“像这样的就长不太大,形状也不好,要掐掉。”

许昌市农科院充分发挥专业特长,组建了以杨立军为组长的科技服务团队,到陶城镇开展科技助农活动。陶城镇有种植辣椒的传统,当地适合采取小麦、辣椒套作的方式,既保障粮食生产,又增产增收。

“我们发现,当地麦椒套作的最大问题,是辣椒品种退化,产量、品质都不好。”杨立军告诉记者,他们引进了新品种,推广穴盘育苗技术。“我们将十室村打造成了许昌市朝天椒种植示范基地,逐步带动更多村子进行麦椒套作。”杨立军说,目前,十室村的小麦亩产达1300多斤,同时每亩还能年产干辣椒600多斤,亩均效益达8000多元。

在联乡帮扶禹州市无梁镇的过程中,针对农村生活垃圾乱堆乱放、污水排放、农业面源污染、黑臭水体治理等问题,许昌市人民检察院检察长赵艺林加大公益诉讼监督力度,推动农村人居环境改善。联乡帮村工作开展以来,禹州市人民检察院针对相关问题共立案90件,发出诉前检察建议78件,督促清理农村固体废物600多吨,督促关停和整治污染企业4家。

“我们鼓励联乡帮村的干部从他们擅长的领域出发,助力乡村全面振兴。”史根治说。

## 一线行走

坚持为民情怀、问题导向和务实作风,融通情理法,调解暖民心,把矛盾纠纷早日化解在家门口

家住上海市宝山区通河三村的老郭,早年从虹口区搬至此。多年来,全家人都盼着能把售后公房买下来。实际申请时,却遇到了不少困难。

由于时间久远,房子产权已经归并到另一家企业,原始材料一时无法找到。老郭自己到该企业去找,也一无所获。“住了快20年,还一直是‘租户’。”老郭坦言,这是他挥之不去的“心病”。

我们和张庙街道信访办、居委会干部多次到企业走访,线上搜集资料,一点点比对、一步步梳理,在一个月时间里查清了房屋产权变更的来龙去脉。后来经过多方协调,老郭终于拿到了期盼已久的“红本本”。

我在罗泾镇信访办工作了10多年,遇到类似的事情并不少见。在基层,棘手的问题背后,往往有着错综复杂的原因,解决起来不可能一蹴而就,实现调解效益的最大化、最优化,需要整合资源、握指成拳。

去年夏天,年近九旬的赵老伯一个人颤巍巍地倚在信访办大门前,手里攥着一沓材料,情绪激动。老人听力极差,大半天沟通下来,我们才弄清原委:老人早年丧偶,动迁后与唯一的养子夫妇同住。养子打算将动迁房全部出售置换市区住房,但老人因长期家庭纠纷和故土难离的情感一直反对。双方各执己见,家庭矛盾不断升级,多年来多次调解都没有结果。

我们多次和信访代理员、人民调解员上门沟通协调。在深入走访后,我们协调镇社会事务办(老龄办)、司法所、人民调解、居委会、社区民警等共同参与,从日常相处中培养感情,以身边类似事件处理结果讲清道理,在产权归属、赡养老人等方面阐明法律,赵老伯最终与养子达成了一致。

发挥多元调解优势,处理好不同群体的利益诉求,要学习好、实践好“浦江经验”。从开门接访到上门走访,实地调查,基层干部坚持为民情怀、问题导向和务实作风,融通情理法,调解暖民心,把矛盾纠纷早日化解在家门口。

(作者为上海市宝山区罗泾镇信访办主任) 栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

## 融通情理法 调解暖民心

## 司法部推进行政立法工作取得新成效 2023年审查完成51件立法项目

本报北京1月11日电 (记者张璐)记者近日从司法部获悉:2023年,司法部推进新时代行政立法工作取得新成效,共审查完成51件立法项目,同比增长96.2%。截至目前,报请国务院审议(审批)通过立法项目37件,同比增长386%,为推动高质量发展、全面深化改革和维护社会大局稳定提供了坚实法治保障。

据悉,司法部加强重点领域、新兴领域、涉外领域立法,粮食安全保障法草案、文物保护法修订草案、传染病防治法修订草案等已提请全国人大常委会审议,私募投资基金监督管理条例、非银行支付机构监督管理条例、未成年人网络保护条例、领事保护与协助条例、无人驾驶航空器飞行管理暂行条例、专利法实施细则等12部行政法规已制定,修订出台。

在统筹推进改废释、加强国家重大改革法治保障方面,根据国务院部署,司法部已完成对604部行政法规的集中清理,推进法律体系与时俱进。“这是新中国成立以来规模最大的一次清理。”司法部有关负责同志表示。同时,已组织开展三批一揽子修改和废止行政法规工作。第一批已修改、废止15部并向社会公布;去年底又向社会公布取消和调整33个罚款事项,涉及7部行政法规、6部部门规章,受到社会广泛关注;第三批一揽子修改8部、废止13部行政法规已报请国务院常务会议审议,预计于近期公布。

与此同时,司法部着力提高行政立法质效,全面推进全国人大常委会立法规划、年度计划和国务院年度立法工作计划落实,对于时间紧、任务重的立法项目,积极运用“小快灵”立法模式,聚焦法律制度堵点痛点,从“小切口”入手,增强立法的针对性、适用性、可操作性,加快立法项目进程。

## 黑龙江牡丹江市优化营商环境 提升政务窗口服务质效

本报哈尔滨1月11日电 (记者祝大伟)“办事流程简单、方便快捷,全程有人指引,工作人员态度亲切,我感到满意。”日前,一名到黑龙江牡丹江市出入境办证大厅办理业务的市民说。牡丹江市直机关工委在政务窗口开展“亮身份 提能力 争先锋”优化营商环境、提升群众满意度专项活动,全面提升政务窗口党建工作,定期开展专业知识培训、业务比武,持续优化办事流程,实现服务群众“一岗受理、一次讲清”,持续提高政务窗口服务质效。

与此同时,涉企大厅企业商事登记全部进入“企业开办一网通办”平台,实现企业注册全程电子化,企业开办全流程审批时限压缩至0.5个工作日。“只有不断提升经营主体和人民群众满意度,才能真正优化营商环境,助力经济社会高质量发展。”牡丹江市直机关工委常务副书记张志钢说,窗口大厅将不断优化工作流程,公开服务承诺,更好为群众办实事。

本版责编:苏显龙 赵晓曦 何昭宇

## 江苏南京市溧水区强化基层党建

# 激发党员干事创业内生动力

本报记者 马原

“在入境课堂参观学习后,我和同事们被革命前辈的艰苦朴素感动了,他们打江山不容易,我们一定要好好珍惜。”江苏省南京市溧水区永阳街道党员徐明秀参加完党日活动后感慨地说。

近年来,溧水区立足本区特色,打造党员“冬训”活动品牌,党员集中学习、培训、实践活动,将党建工作落到实处。

踏着青石板走进村庄,“红色李巷”四个大字映入眼帘,青砖房、山石、鱼鳞瓦构建的房屋仍保留原样。目前,在红色李巷周围已建成铜山战斗纪念馆、里佳山烈士陵园、抗大九分校旧址群、大金山国防园等红色基地,形成红色文化教育片区,成为充实溧水区党员“冬训”活动生动的入境课堂。如今,红色李巷累计接待游客百万余人次,开展党员培训课程累计9412场,年度平均培训8万余人次。

走进溧水区洪蓝街道新时代文明实践

所,墙壁贴满各项活动日程,图书室、书画室、健身房、公益电影院等活动场所一应俱全。中幅活动室里挤满了听众,不时传来阵阵掌声、笑声。

“在座各位如果在民宿经营方面有困难可以来找我,只要我能帮,一定帮到底。”洪蓝米塘民宿负责人邱玉梅受邀前来讲述自己创业经验和心得体会。洪蓝街道开展党员“冬训”活动,提供政策咨询、科学普及、育儿交流、运动指导等党员服务。

目前,洪蓝街道建有1个新时代文明实践所、12个实践站及多个实践点(广场),组建“洪蓝蓝图”志愿服务队,下设理论宣讲、巾帼风采、科技科普等8支专业志愿服务队和12支村社志愿服务队,培育骨干志愿者150余人,为群众提供全天候开放、集理论宣讲和志愿服务于一体的新时代文明实践阵地。像这样的新时代文明实践阵地,溧水区已建成1个中心、8个所、

113个站。

在溧水区有关部门的带动下,越来越多的党员积极参与溧水区党员“冬训”活动的各类实践。

作为制造业高质量发展试验区,溧水区以党建引领产业链发展,推动全区77家新能源汽车产业链企业组建党建联盟,已吸纳党员750余名。

前不久结束的溧水区新能源汽车产业链党建联盟活动中,党员们围绕产业链党组织建设、人才智库建设、强化链上服务等展开热烈讨论,为提高新能源汽车产业链贡献智慧。“要齐抓共管、凝心聚力,切实把党建联盟建在‘链’上,把先锋力量汇在‘链’上,把服务保障抓在‘链’上。”溧水区委常委、区政府副区长、溧水经济开发区党工委书记刘佳说。

在溧水区晶桥镇芝山村富硒生态产业园,南京农业大学的潘根兴教授带领学生社会实践团队,帮助村民开展田间管护工作。芝山村党总支书记李其军说:“高校学生党员有文化、有活力,在他们的帮助下,我们村富硒大米卖得非常好。”

“作为一名党员学生,我会尽我所学所能服务基层,把论文写在祖国大地上。”南京农业大学农业资源与环境研究所研究生韩玥说。

## 陕西吴堡县以党建引领民生服务

本报西安1月11日电 (记者张丹华)前不久,陕西省吴堡县慕家塬村村民慕明明在手机上收到家中老父亲智能手环发出的心率过高预警。他向村“党建+智慧养老”服务平台求助,平台通过调度,村医及时上门检查,使老人第一时间得到救治。这是吴堡县“党建+智慧养老”的落地应用场景之一。手环具有电子围栏、跌倒报警、紧急呼叫等功能,解除了很多老人的后顾之忧。

近年来,吴堡县以党建引领民生服务工作,加强基层党组织建设,充分整合社会力量,重点盘活村委会、学校等公共资源,建成农村互助幸福院105所,同时推出村医参与健康养老服务激励机制,保证幸福院“能医能养”。此外,该县依托大数据、云计算和物联网等技术,搭建“党建+智慧养老”服务平台,为农村6529名留守老人提供周到服务。

为保障服务质效,吴堡县有关部门建立并督促落实党员干部定期巡访、日常探视、结对帮扶“三项制度”,并将其纳入干部考核重要内容。



第二批主题教育开展以来,江西省永修县以“产教融合”为主线,成立“有机硅产业人才专班”,深入当地重点企业,助企纾困解难题,推动有机硅产业高质量发展。图为永修县有机硅产业园区景色。

图由永修县有机硅产业和金和平摄(人民视觉)