

切实保障和改善民生

——扎实做好2024年经济工作⑨

张凡

把保障和改善民生紧紧抓在手上,切实托住这个底,使民生改善和经济发展有效对接、良性循环、相得益彰

要更加突出就业优先导向,确保重点群体就业稳定,加力推动就业形势持续好转,以更加充分、更高质量就业带动劳动者增收,让人民群众享有实实在在的获得感

“新家很暖和,心里更暖和。”在河北省涿州市刁窝镇佟村,五保户胡月梅家里暖意融融。2023年夏天,涿州遭遇洪涝灾害。

大水退去后,胡月梅的房子被鉴定为C级危房。在政府和爱心企业的帮助下,胡月梅的房屋修缮一新,入冬前不仅搬进了新家,还收到了新棉被和专为困难群众发放的温暖过冬补贴。胡月梅家的故事,是寒冬里万千暖流中的一幕,也是我们切实做好保障和改善民生工作的生动缩影。

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。习近平总书记深刻指出“人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的”,强调“必须以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点,把发展成果不断转化为生活品质”。不久前举行的中央经济工作会议部署做好2024年经济工作的九项重点任务,一项重要内容就是“切实保障和改善民生”。回望刚刚过去的一年,顶住外部压力、克服内部困难,以习近平同志为核心的党中央始终坚持人民至上,始终聚焦民生关切,书写下温暖人心的民生答卷。今年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年,做好民生工作的重要性更加凸显。我们要按照中央经济工作会议部署,扎扎实实把民生工作做好做实。

抓民生也是抓发展。做好经济社会发展工作,民生是“指南针”;持续改善民生,又

能调动发展的积极性,形成新的经济增长点。当前,我国经济回升向好,但国内有效需求仍然不足,居民消费意愿有待进一步提升。做好民生工作,使居民有稳定收入能消费、没有后顾之忧敢消费,能助力扩大内需,形成高质量发展的内生动力。从这个角度看,要全面把握民生和发展相互牵引、互为条件的关系,把保障和改善民生紧紧抓在手上,切实托住这个底,使民生改善和经济发展有效对接、良性循环、相得益彰。

就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程。2023年1至11月,全国城镇新增就业1180万人;11月末,城镇调查失业率为5%,低于2019年同期水平。在经济运行不确定因素增多的情况下,能取得这样的成绩,殊为不易。当前,我国就业总量压力和结构性矛盾并存,稳就业任务依然艰巨。同时也要看到,随着经济回升向好态势巩固增强,稳就业积极因素也在不断累积。我们既要坚定信心,也要脚踏实地,切实把这个民生头等大事抓好。要更加突出就业优先导向,确保重点群体就业稳定,加力推动就业形势持续好转,以更加充分、更高质量就业带动劳动者增收,让人民群众享有实实在在的获得感。

保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。从“兜住、兜准、兜牢民生底线”,到“织密扎牢社会保障网”,再到“加快完善生育支持政策体系”等,坚持尽力而为、量力而行,拿出更多有温度、有实效的举措,把中央经济工作会议部署的这些重点任务落地落实,才能更好为群众解难题、谋实惠。岁末年初,正是做好民生领域工作的关键期。解决好城乡困难群众生产生活问题,保障农民工工资按时足额发放,确保供电、供暖、供气稳定,深入落实安全生产责任制……一桩桩一件件,都关系着群众的切身利益。各地区各部门要切实扛起责任、奋发有为,把人民至上、为民造福的价值理念、“时时放心不下”的责任担当落实到行动上,把惠民、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

集采药价降了、基本养老金涨了、义务教育学校生均公用经费基准定额提高了……过去一年,我们在一件件民生实事中感受着发展的温度。新的一年,坚定信心、开拓进取,我们一定能推动经济发展和民生保障取得更大成效,让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。

(本系列评论到此结束)

微观

推动家政服务业扩容提质

王珂

“请个好的家政服务人员,实在太难了……”许多人可能都有这样的体验。通过亲戚朋友推荐,选择范围有限;通过家政服务公司找,评价未必客观。信息不对称,试错成本高,让不少消费者心存顾虑。

现代社会,市场交易行为建立在信任和信用基础上。家政服务需要建立更强的信任感,因为它一般是陌生人到家里服务,“一老一幼”是重要的服务对象,除了技能水平,消费者可能还想了解健康状况、犯罪背景核查结果以及之前的雇主评价等信息。有针对性地强化信用机制建设,加快补齐短板,消除消费者的后顾之忧,家政服务业才能不断提升服务质量和水平,赢得更大的发展空间。

不久前,由商务部牵头建立的“家政信用查”平台全新上线,成为全国家政服务信用信息平台的重要组成部分。该程序支持家政企业为家政服务人员建立信用记录,开展职业背景信息验证核查,同时也为消费者免费提供家政企业和家政服务人员信用信息查询服务。截至2023年末,平台已汇集2万个家政企业、1500余万条家政服务人员信用信息。开展信用信息建档,使家政服务走向知情消费,有助于降低交易成本,还能推动形成优胜劣汰的市场环境。

随着经济社会发展和人口老龄化进程加快,我国家政服务业发展规模不断扩大,群众需求更加多样化、个性化,进一步促进家政服务业扩容提质成为题中应有之义。当前,信用缺失是制约行业发展较为突出的

因素。建立权威的第三方信用平台,增强供需双方的信息透明度,不仅可以进一步规范行业发展,也有助于释放消费潜力。家政服务人员持证上岗,雇主知情消费,可以避免一些消费纠纷,创造更和谐的发展环境。“家政信用查”在全国多地家政行业应用后,促进了服务成交和服务质量提升,实现了消费者、家政服务人员和企业的双赢,也受到普遍欢迎。

社会信用体系建设是一项复杂的系统工程。对家政服务业而言,建立信用记录只是第一步,通过有效的信用信息管理提升服务品质,还有不少问题需要解决。比如,如何做好审核,确保信息的准确性;怎样监督,确保服务质量反馈渠道通畅,等等。在推进信用信息共享的过程中,要完善信息安全保护措施,建立健全相关信息的授权使用机制。同时,要强化失信惩戒,对不合规的家政企业和家政服务人员建立黑名单制度。保障好消费者知情权,维护好服务人员隐私权和服务双向选择权,健全信用激励约束机制,方能进一步推动行业高质量发展。

母婴照护、居家护理、养老服务、助餐服务……家政服务和民生福祉息息相关。我国家政行业从业人员超过3000万人,推动家政服务业健康发展,对促进就业、保障民生具有重要作用。紧跟消费升级步伐,用好大数据等新技术,强化信用机制建设,促进行业规范化、标准化发展,定能不断推动家政服务业扩容提质,更好满足人民群众美好生活需要。



河北省石家庄市栾城区一家药业集团,工作人员在注射剂生产车间工作。

新华社记者 王 晓 摄

这正是:产业体系全,创新效益添。提质又增效,发展谱新篇。

常 晋文

以数字化助力城市治理

胡高明

习近平总书记指出:“推进国家治理体系和治理能力现代化,必须抓好城市治理体系和治理能力现代化。”近年来,江苏省南通市着力打造集数字政府、数字经济和数字社会于一体的城市智能体,积极探索“数智治”治理模式,以数字化推动城市治理更精准、服务更高效。

创新体制机制,让治理更有力度。我们统筹大数据、网格化、数字城管等,组建市、县、镇三级治理现代化指挥中心,形成覆盖全域的联动指挥体系。全市交通运行、公共安全、环境污染等情况在一块大屏幕上实时呈现,可实现多源事件接报、事件全流程实时跟踪、事件办理情况回效等。同时,建立“指挥中心+部门进驻”协调机制,一旦出现突发情况,指挥平台可以下达指令到具体执行部门,迅速处理。充分发挥党委领导、政府主导作用,建立健全各部门信息互通、资源共享、工作联动的协调机制,有助于全面准确掌握相关情况和动态,更好更快解决群众反映的问题。

线上线下一体,让治理更有精度。提升治理能力和水平,既要善于运用现代科技手段实现智能化,也要充分发挥网格化管理优势。我们将大数据技术应用到教育、医疗、养老、社会保障等重点领域,并对相关数据进行深度整合、挖掘与分析,形成渠道丰富多样、服务普遍覆盖、内容高效精准的数据惠民服务体系;依托数字化平台和线下社区服务机构,建设便民惠民智慧服务圈,提供线上线下融合的社区公共服务。着力构建完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,努力实现群众诉求数据与城市智慧管理数据融合,方能让公共服务精准对接群众需求。

聚焦便民利民,让治理更有温度。城市治理做得好不好,最终要用人民群众满意度来衡量。我们推出“南通百通”APP,方便老百姓查看官方资讯、查询办事指南、提交诉求互动、办理政务事项、给出服务评价,最大限度“让数据多跑路,让群众少跑腿”。围绕企业需求,设立“惠企通”平台,汇聚国家、省、市、县四级惠企政策,实现政策精准推送,提供“免申即享”和“简申快享”等一站式服务,为企业发展提供政策支持和服务。想群众之所想,急群众之所急,把技术能力转化为市民实惠,城市才会成为高品质生活空间。

运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理理念、管理模式、管理手段创新,从数字化到智能化再到智慧化,让城市更聪明一些、更智慧一些,是推动城市治理体系和治理能力现代化的重要途径,前景广阔。新征程上,我们将继续聚焦群众的急难愁盼问题,以数字化技术赋能城市治理,提高治理科学化、精细化、智能化水平,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

(作者为江苏省南通市社会治理现代化指挥中心副主任)

本版邮箱:rmrbpl@163.com(来稿请注明栏目名)

本版责编:李 拯 盛玉雷 常 晋

大家谈

铸牢中华民族共同体意识

习近平总书记在广西考察时强调,“要把持续扎根铸牢中华民族共同体意识落实到经济、教育、就业、社区建设、文化建设和干部队伍建设中”。本期大家谈刊登3篇稿件,为巩固发展各族人民团结奋斗的良好局面凝心聚力。

——编者

引导共同团结奋斗

广东广州市 洪秋婷

扎实推进共同富裕,全面建设社会主义现代化国家,一个民族都不能少。引导全国各族人民共同团结奋斗,有助于铸牢中华民族共同体意识。

先富带后富,共奔富裕路。东西协作、对口帮扶是推动区域协调发展、促进共同富裕的有效机制,也在促进民族团结进步上发挥着重要作用。广东、广西两省区同饮珠江水,前者产业技术优势突出,后者劳动力资源丰富,多年来两省区相向奔赴、优势互补、共谋发展。劳务协作,带动就业、增收致富;消费帮扶,让农产品走出大山;产业帮扶,

同绘乡村全面振兴画卷……这些年来,在粤桂协作机制的带动下,两地深化在经济、旅游等领域的交流合作,切实增进了民生福祉,也密切了各族群众的联系。“粤桂协作好,为我和乡亲们提供了就业岗位”,广西龙胜各族自治县一名少数民族同胞说出了心里话。发展相融促进情感相通,为做好民族工作提供了重要启示。

同顶一片天,同建大家园。各民族共同团结进步、共同繁荣发展,是中华民族的生命所在、力量所在、希望所在。各族人民共谋发展、共创未来、共享荣光,将有力巩固中华民族共同体意识。

创新宣传教育方式

广西南宁市 张云河

心往一处想,劲才能往一处使。铸牢中华民族共同体意识,离不开强有力的宣传引导。

近年来,广西依托“壮族三月三”这一传统节日,着力打造“壮族三月三·八桂嘉年华”

文旅品牌。以歌会友、以舞传情,非遗、美食、服饰、山歌等丰富的民族元素,生动展现了民族文化魅力,在潜移默化中增进了各族群众对中华文化的认同。民族大合唱也是促进民族团结进步的盛会。这表明,创新宣传教育方式和文化传播方式,以文化促交往、以交流促交融,有利于夯实思想文化基础、构筑共有精神家园,引导各族群众自觉铸牢中华民族共同体意识。

中华文明源远流长,中华文化博大精深。扎实推进民族团结进步宣传教育,在包容多样中扩大认同、增进共识,增进各族群众对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同,“石榴籽”才会抱得更紧密,“团结花”才会开得更鲜艳。

抓好基层社区治理

广西南宁市 刘雁琳

社区是基层自治的基本单元。铸牢中华民族共同体意识,必须从基层社区抓起,

通过扎实的社区建设、有效的社区服务、丰富的社区活动,营造各族人民一家亲的浓厚氛围。

在广西,无论在农村小院,还是城镇社区,多民族聚居十分常见。我所在的南宁市良庆区蟠龙社区就是一个例子。社区常住人口约2.7万人,共有10多个民族的群众在此安居乐业,少数民族人口约占三成。社区被划分为192个专属网格,配备专兼职“网格员”,还与辖区36家机关企事业单位组织开展联建共建。同时,根据居民年龄层次和家庭结构,社区不定期开展家庭共读、民族歌舞、育儿课堂等互动式、沉浸式活动。这些举措,有力促进了各族群众往来交流、共建共享。从实践看,完善网格化管理、精细化服务,就能让社区成为凝聚各族群众的有力纽带。

建设多民族群众互嵌式社区,是促进各族群众交往交流交融的重要途径。用好社区这个平台,发挥社区治理优势,引导各族居民共居共学、共建共享,一定可以把民族团结搞得更好。