

湖北黄石聚焦居民“上下楼难”，加快推进老旧小区安装电梯

考虑不同群体诉求 确保设施安全运行

本报记者 范昊天

办实事 解民忧 一线探落实

坐落于磁湖东畔，环境优美，交通便利，出门就是购物中心、三甲医院……湖北黄石市黄石港区亚光社区宏维湖滨花园小区什么都好，唯独就是没有电梯。为此，92岁的居民刘逢时和腿脚不便的老伴一度搬去了养老院住。如今，小区具备条件的单元楼全都装上了电梯，老两口又搬了回来。

黄石建市早，城区老旧小区集中。“推进既有住宅加装电梯，是顺应人口老龄化需求，完善既有住宅功能，提高居住品质、方便居民生活的重要举措。”黄石市委书记程英才说，第二批主题教育开展以来，黄石聚焦居民“出门难”“上下楼难”等急难愁盼，创新工作机制，加快推进老旧小区装电梯。全市已累计审批加装电梯414部，竣工270部。

深入调查研究 化解矛盾纠纷

在黄石市下陆区石榴园社区丰竹园小区，一部崭新的白色电梯矗立在5栋2单元楼前。“原来上下楼不方便，退休之后出门少了。现在有了电梯，天天下楼晒太阳，和街坊邻居喝茶聊天，心情开朗很多。”家住5楼的63岁居民万建华笑着说。

丰竹园小区建于上世纪90年代，共8栋居民楼，大部分都是7层楼房，大伙儿加装电梯的愿望迫切。早在2017年，黄石市就出台了老旧小区增设电梯指导意见，同意5层及以上无电梯老旧住宅的业主遵循自愿原则，自行协商确定是否安装电梯。

2019年底，丰竹园小区5栋2单元成立了由万建华等5名热心业主组成的增设电梯自改委，组织居民们商议安装电梯的有关事宜。本以为是件惠民利民的大好事，但让万建华想不到的是，消息一出，就遭到了一些邻居反对。

原来，2楼的住户提出，加装电梯会影响采光，而且低楼层基本用不上；1层车库的业主说，电梯会影响车辆进出。电梯公司的方案是错层入户，业主乘电梯到达相应平台后，还需步行半层楼梯，一些老年居民不同意……一时间，单元楼的电梯加装工作陷入僵局。

核心阅读

一部电梯，是解决老旧小区居民“上下楼难”的关键。第二批主题教育开展以来，湖北省黄石市采取多种举措加快推进老旧小区装电梯：成立工作专班，深入调查研究，化解阻碍电梯安装的各类矛盾纠纷；完善配套政策，千方百计降低加装电梯成本；加强后续管理，确保电梯运行安全稳定。

第二批主题教育开展以来，黄石市委市政府聚焦群众最关心的民生问题，深入剖析研究，推动从解决单个问题向解决一类问题，再到常态化解决问题转变。2023年9月7日起，该市成立4个加装电梯调研专班，连续5天分赴各城区走访调研。

“我们调研发现，居民意见不统一、资金筹措困难等难题，是工作推进的主要阻碍。”黄石市住建局副局长程超说，该市成立了市委书记、市长任指挥长的市级工作指挥部和加装电梯工作组，建立联席会议制度，市委组织部牵头、市住建局统筹，自然规划、市场监管等多方参与，形成全市一盘棋。

“以往只要一户不同意，加装电梯就会被搁置。”黄石市委组织部长组织二科科长谢平说，黄石参照有关法规，明确一户申请，即可启动意愿征询；参与表决的业主住宅总面积大于单元总面积2/3，且3/4以上的业主同意，即可启动加装电梯。各社区组织党员干部、民警、网格员等成立工作专班，讲政策、普法律、摆事实，化解影响采光、楼层差价、施工扰民等易发多发的矛盾纠纷。

充分考虑老年人、低层业主的诉求，丰竹园小区5栋2单元的电梯设计方案由错层改为平层入户，电梯厢两侧各缩短20厘米……工程得以顺利动工。2023年以来，黄石既有住宅加装电梯进度持续提速，已有564个单元完成自改委，314个单元完成意愿征集，198部电梯完成审批手续。

出台配套政策 降低安装成本

走进宏维湖滨花园小区，只见一部部透光的玻璃外墙电梯悬挂在单元楼的外侧，风格齐整。“我家住9楼，以前上楼一趟要走189步，需要五六分钟，要是腿脚不好的人，中途还要歇好几次。多亏了它，现在下楼买菜、遛弯都方便。”74岁的居民万维加指着电梯赞不绝口。

电梯虽好，价格却也不菲。“地基、人工、材料等各项支出加起来要四五十万元。”万维加告诉记者，早在2018年，亚光社区就有一栋楼通过业主自筹加装电梯，其他楼栋的加装进度却停滞不前，主要就是卡在“资金筹措困难”。

黄石不断优化调整政策。2022年5月，黄石市政府出台的指导意见明确，既有住宅增设电梯由业主协商按照一定比例共同出资，政府按照每部10万元标准给予补贴。近期通过的《黄石市既有住宅加装电梯条例》进一步明确，将加装电梯所需财政补贴资金及工作经费纳入本级财政预算，业主出资可以使用住房公积金、住宅专项维修资金。

“我们坚持‘政府引导、社区主导、业主主体、各方支持’，发动辖区党员群众共同商议如何筹资。”亚光社区党委书记胡玲玲说，经过反复讨论，最终按照楼层高低确定业主分摊比例，1、2层不出钱，3层开始按照户型大小出资，往上逐层累加。

担任小区党支部书记的万维加带头出资，一名退休党员帮家庭困难邻居垫付2万元……在他们的带动下，此前还有迟疑的业主也纷纷出资，截至目前，宏维湖滨花园小区已安装8部电梯。相应的补贴资金在电梯竣工之后，由自改委向上级有关部门提出申请，很快发放到位。黄石全市已为244部电梯发放补贴资金1173万余元。

西塞山区康赛小区的罗婆婆手头不宽裕，业主们同意她分期付款；黄石港区黄电小区加装电梯过程中，施工单位还修缮室外明沟……黄石民政、供电等10多个单位制定了政策支持清单，千方百计降低加装电梯成本。比如市园林部门免费提供树木移栽和后期绿地恢复等服务；市残联为残疾人每户补助6000元；供电、燃气等单位无偿配合线路迁改施工。

“我们将全市55家物业公司纳入采购目录，通过集采将平均40万元一部的电梯降至35万元。”程超介绍，下一步，黄石将充分发挥

市场发集团的市场化主体作用，为业主提供从项目设计、电梯采购、土建施工到后期维护管理的一站式服务，进一步降低安装成本。

建立长效机制 居民共享成果

电梯不是一装了之，更重要的是后续的维护管理。黄石深入开展美好环境与幸福生活共同缔造活动，运用好党建引领下的社区、业委会和物业企业“三方联动”等工作机制，将装电梯时的自改委就地转化为用电梯时的自治委，协商确定管护机制和管理规约，保证全体业主常态长效共享电梯入户成果。

上午9点，维保人员方利勇背着工具包，来到黄石市下陆区南湖社区锦苑小区，开展半月一次的电梯维护保养作业。检查机房环境、主机有无异常，对电梯部件进行清洁、润滑……完成30多项维保内容，确认电梯功能一切正常后，他在维保记录表上一一打钩确认。

锦苑小区属于单位自建小区，一共有6栋10个单元楼。近几年，陆续有8个单元加装了电梯。电梯的日常维保，曾是摆在小区业委会主任谭章华面前的一道难题。“这么专业的工作，业主自己来不了；请专业公司来做，谁来请、怎么请也是个问题。”经过大家商议，决定委托物业公司来做。

“原来小区物业费每平方米7毛钱，现在加收3毛钱，相当于每户一个月多交42元。这些钱放在独立账户中，用作电梯的维保、卫生费、电费等等。”锦苑小区物业经理张美元介绍，物业聘请有资质的维保公司，定期派人检修、维保。如果电梯需要大修，还可以由业委会申请使用政府财政补贴资金。

电梯装好后，居民出门频次增加、交流增多，更多人参与社区治理。西塞山区大智路社区党委书记邓俊花说，“社区每部建好的电梯都有‘用梯公约’，这些都是居民共同制定出来的，主要是对电梯的日常使用、清洁卫生、维护保养等方面加以约定。”

对于无物业接管的电梯，黄石探索由自改委牵头，全体业主共同商讨制定《电梯使用公约》；以自改委名义与经营主体签订维保合同，每个单元指定一名业主为电梯户主，负责建立资金账户、收取维修资金、公开使用明细。由社区干部、居民代表、网格员等组成评审团，按照“谁损坏谁赔偿”的原则，定期对电梯规范使用等开展监督，让电梯建得好、用得好。

以普通人的平凡书写不平凡的人生



潘有在小区岗亭值守(资料照片)。受访者供图

阳光洒在江西省南昌市万科四季花城小区，温暖了隆冬的寒意。2023年12月23日，小区北区西门的一处红色募捐箱前，居民们络绎不绝，为潘师傅筹款。

潘师傅名叫潘有，今年49岁，是小区一名工作了17年的普通保安，妻子在一家酒店从事保洁工作。夫妻俩踏踏实实劳动，日子安稳平淡。

天有不测风云，去年12月中旬，潘师傅突然觉得身体不适，到医院检查后被确诊为肝癌，急需进行手术救治。得知潘师傅生病的消息后，小区居民立即组织起来，决定为潘师傅筹集医药费，第二天就开始了首次募捐。

“潘师傅是我们小区的守护者，现在他需要我们的帮助。”筹款发起人之一的陈女士介绍，他们在线下共开展了2次募捐，筹集到12万余元，参与者有三四百人。这笔善款就像及时雨，帮潘师傅的妻子结清了第一次住院的治疗费用。几天后，在医生的允许下，潘师傅办理出院手续，回家进行保守治疗，还去了其他城市寻求更好的治疗。

“大家和潘师傅非亲非故，但很多居民的捐款都是一两百元，有的甚至达到1万元。”更让陈女士感动的是很多非本小区居民也纷纷前来，他们有的已经搬离小区，有的来自附近小区，还有小区居民的亲戚朋友。甚至有人已远在上海生活，听说潘师傅的事情后让邻居代为捐款。

潘师傅为何能让大家如此牵挂？“你知道潘师傅吗？”当然知道，很热心的潘。”1月5日，离潘师傅发病已有20余天，小区居民被问到潘师傅，没有不认识的。

万科北社区居委会主任王欣跟潘师傅认识10年。在她眼里，“潘师傅真把小区当家，把居民当亲人，对小区很有归属感。”

潘师傅工作地点在小区西门岗亭，原本只负责小区出入人员和车辆的管理。但王欣经常看到，只要有居民手上拎着菜或要搬东西，他一定会上前询问是否需要帮忙。如果遇到老人行动不方便，更是二话不说直接帮忙送回家。

王欣印象最深的是，前几年小区里的一些地方因地势低洼，一遇涨水有居民出入困难，潘师傅就穿上雨衣雨鞋，把需要帮助的人背出来。

17年保安工作，潘师傅两班倒，近段时间都是每半个月轮一次，一个月休2天。工作辛苦，但潘师傅尽职尽责。“早上8点上班，他7点半就到岗了，而且始终笑脸相迎。”王欣说，每天看他都是乐呵呵的，很多居民看到他也会主动打招呼，有什么事都会找他帮忙，“他都会尽力去帮。”

潘师傅的故事，很多小区居民随便都能说出好几个。87岁的徐章英老人说，有次她发现自己停放在楼下轮椅的小轮子不见了，向潘师傅求助后，没多久就找了回来。还有一次徐章英老人发现，院子里的树影响了家中的采光。潘师傅在值了整整一夜班后，早晨下班时赶到徐奶奶家，爬得很高把多余的枝丫剪掉。

“热心”是小区居民对潘师傅最多的描述。在小学生的作文里，他是“可爱的老潘”：会骑上电动车带迷路的外卖小哥去目的地，会在下大雨时把业主急用的快递抱在怀里送上门去。潘师傅的一颗真心，赢得了居民们的关心。

“老朋友，回来啦！”潘师傅热情爽朗的招呼声，让80多岁的胡大爷很怀念。“他对谁都很热情，不管认识与否。”胡大爷说，小区有访客，他问得清楚，态度也和善。

潘师傅个头不高，黑黑瘦瘦，居民们都知道他心思细。小区4087户居民、1万人左右，他不仅能记住许多人的名字，还能记住他们来访的亲戚朋友。“我们的亲戚朋友来，只要是经过潘师傅的岗亭，多来几次，潘师傅不但记得，还能记住是要去找哪家，会热心放行，还会帮忙指路。”小区居民说。

“最近感觉好多了。”1月5日晚，在上海求医的潘有给陈女士发来消息。陈女士说：“虽然筹款已经结束了，但大家都很关心潘师傅，希望他能渡过难关。”

在江西南昌，一名保安病倒后全小区居民为他捐款——潘有，用一颗真心赢得大家关心

本报记者 杨颜菲

安徽芜湖方便群众买菜卖菜——

翻修改造老菜场 就近建设新菜场

本报记者 罗阳奇

“自己种的萝卜，8毛一斤！”“白菜价格便宜点，我多买点！”早上8点，位于安徽省芜湖市南陵县县的先进村菜市场已是熙熙攘攘，现场叫卖声、还价声此起彼伏。先进村党总支书记熊凌峰告诉记者，由于地理位置优越、交通发达，周边4个行政村的村民都会选择来此买菜。

即使人气很旺，身处先进菜市场，却一点也不觉得脏乱——平整的水泥地面，透明的玻璃窗，排水沟也装上了新的盖板。各类产品按区分布，还有市场管理员随时清洁打扫。

就在半年前，先进村菜市场还是另一番景象。“夏天气味难闻，冬天又没办法保暖，下雨时雨水直接淌进来。特别是农户们随意在马路边摆摊，影响了公交车运行，存在安全隐患。”熊凌峰说。

近年来，安徽省芜湖市把“文明菜市场”纳入暖民心行动，着力解决菜市场不同程度存在的各类问题。先进村菜市场也被列入了改造名单。

2023年7月，先进村菜市场开始了为期60天的改造工程。“在改造之前，我们专门花了5天时间，每天早上对商户和村民进行问卷调查，改什么、怎样改群众说了算。”熊凌峰说。

针对群众反映强烈的问题，此次改造除了更新硬件设施外，还对顶棚进行了加固，并在周围安装了挡风墙和可移动玻璃窗，既能遮风挡雨，又保证通风透气。“我们为本村的脱贫户设置了菜市场管理者的公益岗位，主要负责市场的清洁卫生和秩序维护。”熊凌峰表示。“现在菜市场不一样了，宽敞明亮、环境整洁，每天都有人来打扫，卖菜、买菜都舒

服。”商户吴桂香说。“宝贝你看，这是茄子，这是豆芽……”在芜湖市弋江区的大江市集长江之歌菜市场(以下简称“大江市集”)，市民王梦莹一边买菜，一边带着14个月大的孩子认识蔬菜。然而，在2023年1月大江市集正式营业之前，王梦莹还只能去1公里外买菜，“太远了，带着孩子也不方便”。

芜湖市商务局市场建设与运行秩序科科长许正宙介绍，芜湖市除了对旧有菜市场进行改造外，还在一些群众普遍反映买菜不方便的地点新建菜市场，为老百姓提供实实在在的便利。

和一般菜市场不同的是，走进大江市集，映入眼帘是一家咖啡店。市集门口还设有“芜湖市自助办理工作台”，市民可在此自助申报涉及人力资源社会保障局、卫生健康委、医保局、城管局等多个部门的政务服务。

大江市集供应链管理有限责任公司董事长陆彪告诉记者，大江市集总建筑面积达8200平方米，目前已经引入了多家美食、饮品门店和生活超市，还有衣物缝补等“小修铺”，并设置有芜湖特色农产品展销展示专柜，“在传统农贸市场基础上，打造一家集便民服务、美食餐饮、生活超市、农副产品展示展销于一体的生态集合店”。

“2023年全年，我市新建菜市场9个，改造菜市场46个，有效投资7704.98万元。未来，我们将进一步强化菜市场的规范管理，定期组织开展督查暗访行动，提升菜市场管理水平和环境，巩固‘文明菜市场’的成果。让广大老百姓的菜篮子‘拎得更舒心、更放心！”芜湖市商务局局长常拯表示。



寒冬时节，山西省襄汾县西贾乡南刘村村民抢抓晴好天气，晾晒自己加工的粉条。近年来，当地立足资源优势，大力发展粉条加工特色产业，带动群众增收致富。

赵玉虎摄(影像中国)

山东妇联推动家政服务业发展促就业

本报济南1月8日电(记者王沛)近日，在山东省泰安市一家家政服务公司里，家政培训师曲霞分享着自己的奋斗故事。11年前，曲霞通过妇联组织的育婴师技能培训，成为一名家政服务人员。十几年来，她不断在妇联搭建的培训平台

上给自己“充电”，提升自身技能。

“当年，我在妇联的帮助下，找准工作方向，找到人生价值，希望更多人受益。”曲霞说。因此，每次培训，她都倾囊相授，先后带动500余名姐妹走上家政服务岗位。

近年来，山东省妇联把发展巾

帼家政服务作为助力妇女就业的重要抓手，建设“山东大姐”创新示范工程，组建发展联盟，持续吸收会员单位130家，带动各级妇联推动巾帼家政提质扩容。截至目前，全省县级以上巾帼家政机构299家，累计带动230余万妇女就业，为339万家庭提供家政服务。“我们将着力在加强技能培训、促进提升家政行业规范化水平等方面下功夫，为促进家政发展贡献巾帼力量。”山东省妇联主席孙丰华说。

浙江三门县开展老年助餐服务 各方合力共同做好“一餐饭”

本报记者 窦瀚洋

每到中午，浙江省三门县海游街道石羊社区老年食堂都会飘出饭菜香。“年纪大了，买菜、做饭都成了难题，这里离家近，来了就能吃上！”70岁的社区居民杨加品是社区老年食堂的常客。“餐费标准根据年龄和经济情况划分，丰富实惠。”石羊社区居委会副主任梅伟挺说。

去年以来，三门县在政府主导下，社区、社会组织、专职社工、社会慈善资源、志愿者五大主体联动，开展老年助餐服务，推进社区食堂可持续性发展。在此基础上，社区积极联系爱心机构、企业、商户等社会资源。浙江省微美明天慈善基金会配捐24万元，开展助老服务；石羊社区争取到浙江省公益基金会的58万元项目经费，除开展日间照料，还每周两次为该社区老人提供免费“爱心早餐”。

本版责编：商 畅 徐 阳 白 光 迪