

湖北武汉市读者梁征：

城市环境宜人宜居

道路日新月异，沿途的摩天大楼拔地而起，行走在大街小巷、公园或是居民小区，抬头见绿，移步换景，幸福的气息扑面而来，这就是我所在城市武汉光谷一条主干道呈现出来的新模样。

2023年初，我每周都要走武汉市东湖新技术开发区的高新二路接送孩子。那时周围全是建筑工地，因此导致堵车严重，从家到学校20多公里的路程，常常费时费力。后来，接到群众反映，为缓解周边交通拥堵压力，改善居民出行环境，东湖高新区对高新二路进行改造升级。2023年10月底，高新二路部分路段已通车，驾车20多分钟就可以从家到学校，而且道路两侧风景宜人。

现在，武汉光谷中央生态大走廊已基本完成主体建设。行走在光谷生态大走廊之中，有潺潺溪水，有似锦繁花，有葱茏树木，有奇石美景……许多游客前来拍照打卡，还有不少骑行或跑步爱好者穿梭其中。谁能想到，几年前，这里还是荒地、臭水沟。如今，生态走廊成了市民休闲、锻炼、娱乐的好去处。

云南昆明市读者花增石：

社区养老放心舒心

社区前几年开办了社区食堂，一顿饭只需要五六块钱。饭菜便宜，又合老年人胃口，逢年过节还给大家送月饼、送汤圆，很是温馨。我们老人都喜欢吃去食堂，除了吃饭方便，还能和老朋友聊聊天，给生活添点乐趣。美中不足的是，食堂人多地方小，略显拥挤。2023年，社区给老年食堂换了宽敞的新地方，大家更愿意来了。有些独居高层的老人下楼不方便，社区还专门有工作人员免费送餐上门。

除了食堂的福利，社区还协调了金马街道社区卫生服务中心全科医生和中医大夫每周来小区坐诊两次。2023年，社区医院还专门来给我们老年人做了体检，这些都是实实在在的获得感。现在，老旧小区改造后新建了文体小公园，我们老年人在这里打打太极，锻炼身体，好不惬意。

宁夏银川市读者曹东旭：

生态环境越来越美

我们村就在美丽的贺兰山脚下。离村子不远，是长期采砂形成的几个废弃矿区，面积达几千亩。由于开采年代久远，遗留的废弃渣台、矿坑等严重影响了这一带的生态环境。坑洞遍地、扬尘严重、水土流失，地下水也出现了严重下降。开始，村里的地下水机井只有不到10米深，后来要打到30多米才有水。挖砂还导致严重的沙化，很多地方的表皮土损失殆尽，一下暴雨就容易形成泥石流。村里土地盐碱化也愈发严重，靠近河滩的土地甚至寸草不生。在大风天气，废弃矿区附近沙子被风吹起来打得人脸生疼。

近年来，银川市西夏区对村子附近的这些矿坑实施了生态修复，就地取材用土堆和砂石将矿坑填平，再从其他地方取一些表皮土覆盖其上。在修复土地时，施工人员从他处取来的“客土”厚度达50厘米，覆盖在沙化的土地上，并通过施加农家肥、有机肥等进行翻耕、精耕，增加土壤有机质和通透性。如此一来，曾经千疮百孔的矿区，变成了绵延平坦的农地，且土壤相对肥沃，适宜耕种。矿坑四周还进行了边坡改造，种上了树苗，铺设了草坪，用以防风固沙、涵养水土。

山东东营市读者牛孝军：

渔村日子红火兴旺

九曲黄河奔腾万里，自山东东营市垦利区注入渤海。我的家乡老十五村，就在这黄蓝交汇、芦荻飞雪的黄河入海口处，依河傍海，靠海而生。

2019年，垦利区委组织部的“雁阵工程”为村里引进了致富的“领头雁”，组建了新的村两委班子。新班子和乡亲们团结一心，发展致富。经过4年多的时间，我们村从市级软弱涣散村发展成文明村、示范村，实现了村班子由散到聚，产业由弱到强，村庄由乱到治的蝶变。

这几年，垦利区以党建引领深化农村产权制度改革试点，启用股份经济合作社，盘活了“三资”，立足村级渔业资源优势，探索党支部领办农民专业合作社。合作社带领大家探索发展海产品捕捞、盐业盐场、光伏发电等产业，注册了自己的品牌，标准化养殖海产品，反季节养殖黄河口梭子蟹等。村集体经济不断发展壮大，村民的腰包也跟着鼓了起来。2019年，我们家人股了合作社，现在分红一年比一年多，我们家2023年光分红就有近10万元。随着经济发展，村里的生活环境也越来越好。柏油路户户通，房前屋后种树种花，外墙统一粉刷，还和城里的楼房一样做了保温层，冬天暖烘烘的。我父亲还吃上了村里办的“一元幸福食堂”，解决了我们出海作业的后顾之忧。

河南虞城县读者朱月：

医保惠及更多群众

天气转暖，爷爷的身体也越来越好。去年，爷爷生了场病，经过医护人员悉心治疗，康复得很快。看着老人精神越来越好，胃口越来越棒，我们一家人心里别提多高兴了。说到这，不得不夸夸国家的医保好政策。

2023年上半年，爷爷住院20多天，医药费花了1万多元。这让我们犯了愁。好在爷爷参加了城乡居民基本医疗保险，报销比例很高，还可以享受一些补助。多重保障叠加，最终我们仅支付了1000多元，而且报销程序简便，办理速度很快。

对于底子薄、抗风险能力差的大家庭，医保大大减轻了看病的经济负担，降低了很多家庭因病致贫、因病返贫的风险。近年来，国家在优化医保机制、增强保障方面下了大功夫：稳定居民医保待遇水平，完善门诊保障措施，增强大病保险、医疗救助门诊保障功能……同时，各级财政加大对居民医保参保补助力度，困难群众还能享受个人缴费资助。

人民网“领导留言板”网友陶子龙：

老街发展欣欣向荣

我是安徽池州市秀山门老西街一家眼镜店的店主。几十年来，我同老西街一同成长，见证了这条街道的变化与发展。尤其是近年来，街道提质升级，景观设计更加精致，停车位更多更规范，整体环境有了很大提升。现在，老西街广场经常会举办一些文化活动、文艺汇演，吸引了很多游客，带动了商铺的经营发展。

除了硬环境的变化，软环境也越来越好。现在办理执照、税务等事项，基本都能在网上解决，或者线下“最多跑一次”，政府部门的服务效率显著提升。像我们这样的小微企业，贷款额度也有很大提高，资金流得到保障。这些变化着实令人高兴。

在发展的同时，老西街的经营也面临着一些新问题。随着网络电商对实体店的冲击，线下店铺经营遇到了一些困难，有的店铺搬走了。而连接着老西街的新西街，因为有统一成熟的规划，配套设施也更加齐全，吸引了越来越多的店铺入驻。

街上的商铺店主对老西街饱含感情，对发展充满期待。建议老西街内路段能够根据实际情况放开一些类别的商业外摆，或者在中间路段规划固定摊位允许摆摊零售，带动老街的人气和流量。同时，可以在周边的秀山门广场和客流量大的地方，设置个性化打卡点，增加人气。还可以进一步完善公共厕所、街面座椅板凳等基础设施。在畅通企业政务服务的同时，也希望有关部门能够搭建帮助企业办招聘、引项目、找销路的资源共享平台，定期推出相关活动。期盼池州这座城市的营商环境越来越好，老西街的发展越来越好，人们的生活越来越美好。

(本报记者 陶子丰采访整理)

2024年，期待光谷进一步优化基础设施建设，特别是加快武汉地铁11号线二期建设速度，期盼能够早日通车。同时，希望继续加大对基础设施的资金投入，建设更多公园、文化中心等公共场所，提升城市生态品质，让武汉这座城市更加宜人宜居。

(本报记者 孙立极采访整理)

如果说新年还有什么新期待，那就是我们老年人还想学点新东西。目前，老年大学很受欢迎，但是报名有些难。如果能引进社会机构开办老年大学多开些课程，我们就能多一些学习的机会。还有，老旧小区人车混流、车来车往，加上快递外卖小哥骑行比较快，有些安全隐患，期盼能对小区内部道路多一些安全规划设计。“一老一小”分不开，有年轻人反映两三岁的小孩很难找到合适又放心的托儿所，有的孩子妈妈只能辞职在家照顾孩子。希望能从制度上给年轻的父母以更多选择，让他们可以更好地照顾婴幼儿。

(本报记者 杨文明采访整理)

修复工程完成后，村子附近再未发生过泥石流，地下水位也有了明显上升。接下来，西夏区还将引入社会资本，要在修复过的废弃矿坑修建葡萄园，进行文旅开发。希望在今年，我们能见到郁郁葱葱的葡萄藤，看到曾经沙化严重的废弃矿区长出鲜美的水果，让曾经沙化的土地变成村民的金饭碗。

(本报记者 张文采访整理)

新的一年，我们村想把产业再拓展延伸，打造河滩公园产业带，实施“新渔民计划”，解决渔民由于年龄问题无法出海捕捞的生计问题。随着我们年龄增大，也总有一天要“上岸”发展。希望有关部门能多给予我们渔民一些技术帮助和政策扶持，让我们能够更轻松转型发展，过上更好的日子。

(本报记者 赵兵采访整理)

我们家就是这些举措的受益者。未来，我希望更多有需要的人像我们一样，能享受到这份保障。现在，城乡居民基本医疗保险是自愿参保，有的群众认为自己平日无病无灾而不愿参保，等有需要的时候追悔莫及。这就需要相关部门做好宣传和解释，帮助群众算明白账，使大家在充分了解情况的前提下，根据自身实际作出合适的选择。

(本报记者 沈童睿采访整理)

本版式设计：蔡华伟

办好民生实事 共创美好生活

读者新年寄语

编辑手记

向更好的日子进发

赵兵

2023年，我们接续奋斗，砥砺前行；我们历经风雨，也尽享风景。

“我们的目标很宏伟，也很朴素，归根到底就是让老百姓过上更好的日子。”在二〇二四年新年贺词中，习近平主席饱含对群众的深情、对民生的牵挂，深情点赞“每一个平凡的人都作出了不平凡的贡献”，深刻指出“人民永远是我们战胜一切困难挑战的最大依靠”。

在党的二十大报告中，习近平总书记强调“必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往”，就民生工作提出了明确要求，指明了奋斗方向。

广大党员干部牢记嘱托，踔厉奋发，努力拼搏，千方百计为群众办实事、解难题、排民忧，干群一心，不断创造新的幸福生活。

干部和群众的心贴得更近了。在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中，广大党员干部走好群众路线，深入调查研究，把心系群众、情系百姓体现到履职尽责全过程各方面，着力保障和改善民生。干部为群众的事情奔走，群众为干部的付出点赞，干群关系更加血浓于水。

一些困扰群众的“心头烦”解

决了。让群众过上好日子，先要从群众的困难事、烦心事着手，及时回应群众诉求，把好事办好、实事办实、难事办妥。堆积如山的垃圾清理了、暖气不热的问题解决了、停车位更多了、泥沙淤积的河道清理了，看似是一件件小事，实则都是群众生活中的大事。困难解决了，疙瘩解开了，心气儿理顺了，群众脸上笑容自然更多了。

群众对美好生活有了更多新期待。“期盼针对‘一老一小’有更多照顾举措”“建议对村里的大棚种植提供更多技术支持”“希望能给小微企业更多金融支持”“盼望加大对农民工权益的保障力度”……在一封封来信中、一条条留言里，我们深刻感受到群众对党和政府的高度信任，对未来生活的热切期盼，对美好日子的孜孜追求。

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”新的一年，各级党委政府应更加认真倾听百姓心声，积极回应群众诉求；党员干部要在为民服务中践行初心，在不懈奋斗中履行使命；“读者来信”版也将持续传递读者声音、回应社会关切。

目标明确，号角吹响，那便努力奔赴。让我们一起，向更好的日子进发！



图①：工人在渝万高铁施工现场焊接模板。

熊波摄(人民视觉)

图②：江西宜春市袁山社区养老服务中心工作人员在陪老人散步。

周亮摄(人民视觉)

图③：江苏宿迁市幼儿园举办“迎新年·赶大集”文化活动。

陈少帅摄(人民视觉)

图④：湖南永州市新田县的美丽乡村。

刘贵雄摄(人民视觉)