

体验·民生一线观察

保障农民工工资按时足额发放

保障农民工工资按时足额发放,事关广大农民工切身利益和民生福祉,事关社会公平正义与和谐稳定。

习近平总书记对此高度重视,2023年12月在广西考察时强调,“注意解决农民工欠薪问题”。2023年中央经济工作会议要

加强源头治理——

项目部有了“农民工工资维权中心”

本报记者 史自强

“多亏了项目部的‘农民工工资维权中心’,我和工友才能要回两个月的工资。”回忆起不久前讨要欠薪的经历,湖北籍农民工徐光法感慨道。

2023年6月,徐光法经老乡介绍,来到河北省石家庄市裕华区某医院工程项目务工。“我们一共6个人,来之前跟工头冯某谈好了每天工资300元,可是干了两个月,一直没拿到钱。中间找过工头几次,他一直推脱。后来我们看隔壁宿舍工友都发了钱,真是急得很!”

看他们着急,有工友提醒他们,可以去项目部的“农民工工资维权中心”反映情况。“农民工工资维权中心”就设在项目部一楼,工作人员、项目总包单位劳资专管员王轲杰等人耐心听取了工人们的诉求,一边安抚他们的情绪,一边立刻启动调查协调机制,联系相关人员,摸清具体情况。

“我们对项目参与人员情况基本都比较熟悉,当天就联系上了农民工口中的冯某。”王轲杰回忆。原来,冯某是该项目其中一个分包单位下属的班组长。为加快施工进度,冯某未经总包单位允许,私自招揽徐光法等人前来务工,且未带领其经实名制通道进入工地施工,导致6人考勤情况未被记录。

“虽然没记录考勤,但我们确实每天都在工地干活啊。”徐光法现场出示了他们在务工期间拍摄的上下班照片。维权中心工作人员结合视频监控,确认了6人用工情况实际存在。因此,总包单位与建设单位商议后,当天即责令项目分包单位尽快核实徐

求,“保障农民工工资按时足额发放”。

岁末年初是欠薪问题易发高发期,如何切实维护农民工合法权益?相关保障制度怎样落实?在根治欠薪方面有何创新探索?本报记者在多地进行了采访。

——编者



2023年以来

人力资源社会保障部

加强农民工工资支付监控预警平台建设

持续开展“春暖农民工”“薪暖农民工”等专项服务行动



目前

全国各级仲裁机构已成立速裁庭(团队)3129个

基本实现全覆盖



处置提速增效——

速裁庭实现“快立快调快审快结”

本报记者 常碧罗

“从立案到拿到仲裁调解书,前后不到两天的时间!”在重庆市南岸区务工的农民工张雷(化名)告诉记者,通过“农民工工资争议速裁程序”,他和工友们被拖欠9个月的工资,终于得到了妥善解决。

原来,老张和工友们在重庆某汽车销售服务有限公司务工已有两年多时间。2023年初,公司资金链出现问题,拖欠农民工工资达52万元。2023年9月,老张和工友们来到南岸区劳动纠纷一站式联处中心反映情况,中心随即联动区劳动争议仲裁院启动了“农民工工资争议速裁程序”,指导讨薪农民工当日立案并完成组庭,分配仲裁员。

办案仲裁员秉持着公平、公正、公开的办案原则,仔细考虑了解农民工与公司的具体处境,搭建起双方沟通的桥梁。最终,在仲裁调解阶段,双方同意了分两期支付工资的调解方案,仲裁开庭当日签订调解笔录,制作调解书。目前,老张和工友们已经拿到了第一批被拖欠的工资,余下的部分预计春节前到账。

“时间长、程序繁琐,曾是农民工讨薪的难题,我们采取‘快立快调快审快结’机制,缩短农民工劳动争议案件在仲裁环节的时间。”南岸区劳动人事争议仲裁院院长杨峰说。

据了解,重庆市劳动人事争议仲裁机构以“速裁链”为依托,让农民工讨薪相关争议处理更快捷,在受理、审理、送达等各个环节依法简化程序,对证据确凿、事实清楚的案件,进一步压缩办案时限,力争在最短时间办结案件。

目前,重庆市42个劳动人事争议仲裁机构均已设立农民工工资争议速裁庭或速裁团队。截至2023年12月10日,重庆市受理农民工工资争议案件682件,审结682件,

涉及农民工717人,涉案金额600余万元。

在南岸区劳动纠纷一站式联处中心,南岸区工会、司法局、法院等部门均派人驻点,及时为前来仲裁的劳动者提供多元化服务。

2023年初,因被拖欠工资200余万元,南岸区一家企业的100余名农民工来到区劳动纠纷一站式联处中心申请维权。联处中心受理后,第一时间会同南岸区法院、商务委、税务局以及街道、派出所等开展诉前联合调处工作,实行“指导法官+劳动仲裁员+人民调解员”一体办案制度。经过多方努力,最终双方达成和解,一个月内,农民工拿到了自己的全部工资。

“我们完善农民工工资争议多元化化解格局,在遵循合法、公平、公正的基础上,突出‘调解优先、能调不裁、调裁结合’的原则,将咨询、立案与调解相结合,调解组织与仲裁机构积极配合,共同做好速裁庭立案所需基础工作,将农民工工资争议化解在立案前。”重庆市人力资源和社会保障局调解仲裁管理处负责人龚智华说。

此外,重庆市还开设了“重庆易简裁”线上服务平台,方便农民工进行线上申请、线上调解、线上庭审等一系列仲裁程序。“通过智慧化平台,我们对劳动争议案件数据进行实时监测,对涉及农民工案件进行特殊标注,提升办案效率。同时,还实现农民工工资争议异地调处,让农民工在依法获取劳动报酬权益时感受到惠民暖心服务‘触手可及’。”龚智华说。

据介绍,重庆市人力资源和社会保障局将以速裁庭建设为契机,进一步优化办案程序,健全速裁机制,强化协同办案,助力根治欠薪工作提质增效,推动全市劳动关系更加和谐稳定。

升级暖心服务——

法律援助“薪暖农民工”

本报记者 朱磊 王丹

“感谢法院和工会的调解,工资、赔偿都有了说法,这下能踏实过个新年了。”2023年12月26日,拿到当地法院出具的调解协议书,江西省南昌市西湖区务工农民工黄金标欣慰地说。

原来,2022年11月,黄金标在西湖区某工地施工时,不慎从脚手架上摔落受伤,经鉴定为9级伤残。2023年6月30日,黄金标和施工方签订协议,约定施工方赔偿前期工资结算、后期医疗费、误工费、精神抚慰金等费用共计10万元。“哪想到施工方只付了2万元,剩下的钱说什么都不给了。”黄金标说。

2023年11月20日,黄金标带着一纸诉状来到西湖区人民法院。原本以为要经过复杂的庭审程序才能解决,但法院工作人员了解情况后,将他带到了西湖区“法院+工会”劳动争议诉调对接工作室。“法院有农民工工资法律援助绿色通道,可以先试试通过调解的方式来解决。”当天,法院便指派该工作室开展调解工作,代表工会的律师调解员随即介入。

调解员温孝英接受委派后,通过人民法院调解平台多次与双方当事人沟通,耐心倾听双方意见,全面分析双方诉求,最终促进双方达成调解。为确保调解协议的履行,调解员引导双方当事人向西湖区法院申请司法确认,并于12月26日出具调解书,约定如一方当事人拒绝履行或者未全部履行的,对方当事人可向法院申请强制执行。

江西省司法厅公共法律服务管理处副处长储丽娜介绍,2023年12月以来,江西省司法厅开展“有法帮你·薪暖农民工”法律援助专项行动,依托公共法律服务热线、网络、线下三大平台,全面畅通农民工法律援助渠道。在江西省公共法律服务实体平台和法律

援助机构开辟农民工欠薪求助法律援助绿色通道,各地全面落实法律援助申请“全省通办”和“帮办”服务,推行“容缺受理”,对基本条件具备、主要材料齐全且符合法定条件,但其他材料或手续欠缺的情形,先行受理、事后补办。

“多亏了法律援助,我们终于拿到被拖欠的两个月工资,剩余的工资过年前也能拿到。”江西省南昌县某物业管理公司前员工胡女士告诉记者,她和19名工友被公司拖欠4个月工资共计25万余元,由于相关证据材料不够充分,多方投诉无果。“南昌县劳动人事争议仲裁院帮我们联系了县法律援助中心及总工会,提出协助申请。”

南昌县法律援助中心充分发挥“监察+仲裁+工会+法援”劳动者维权联动对接机制作用,指派职工维权法律援助律师黄进生为胡女士等20人进行维权。2023年12月初,在各方共同协调下,该物业公司向胡女士等人支付了两个多月被拖欠的工资,并承诺在2024年春节前全部付清。

据了解,专项行动开展以来,江西各地法律援助机构积极响应,对进城务工人员追索劳动报酬申请法律援助实行“容缺受理”“最多跑一次”等便民利民举措。截至目前,共解答劳动争议类咨询6764次,其中涉及农民工讨薪548次。

图①:2023年12月,江苏省宿迁市劳动监察支队工作人员在工地讲解保障农民工工资支付相关政策。 陈少帅摄(人民视觉)

图②:2023年10月,江西省抚州市南丰县劳动人事争议仲裁院,工作人员(右)为群众提供咨询服务。 谢东摄(人民视觉)

记者手记

用心用情用力做好根治拖欠农民工工资工作,不断巩固拓展根治欠薪成效,进一步健全预防和解决拖欠农民工工资问题的长效机制

切实维护农民工合法权益

叶荻

每到岁末年初,看到与农民工欠薪有关的新闻,总会想起几年前帮助表姐夫讨要工资的经历。当时,表姐夫和几位同乡经人介绍,从老家到城里的一个工地上打工。干了几个月,快过年了,工头却没有发钱的打算。问了几次,都被对方以“没拿到工程款”为理由搪塞。实在没办法,表姐夫给笔者打电话求助,“搬砖赚的辛苦钱,咋就要不回来呢?”

后来,笔者专门跑了一趟工地,帮他们梳理了在工地务工的凭证,带他们一起去了当地劳动保障监察部门反映情况,问题很快得到了妥善处理。过了几天,表姐夫打来电话说,他和同乡们的工钱都已足额发放,大家准备买些年货,高高兴兴回家过年。印象中,那笔钱数额并不大,却是表姐夫靠劳动换来的,也承载了他们一家来年美好生活的希望。

数据显示,我国农民工数量近3亿人。辛苦打拼一年,临近年关时,他们最大的心愿就是带着赚来的钱回乡与家人团聚。孩子的新衣、过年的年货、更好的生活……每份工资背后,都牵动着一个个家庭的幸福冷暖。保护农民工劳动所得,保障他们的工资按时足额支付,不仅是维护农民工合法权益的重要内容,也事关社会公平正义与和谐稳定。

党和政府高度重视解决欠薪问题,切实维护农民工合法权益。制定出台《保障农民工工资支付条例》等法规、持续开展根治欠薪冬季专项行动、加强农民工工资支付监控预警平台建设……近年来,我国根治拖欠农民工工资工作不断取得新成效。前不久,全国深化根治欠薪工作经验交流会暨冬季专项行动动员部署电视会议召开,多地部署开展根治欠薪冬季专项行动,让农民工及时足额拿到应得的工资报酬。

同时也要看到,根治农民工欠薪问题是一项系统工程,具有一定的复杂性。当前仍有一些地方、重点行业等存在拖欠农民工工资的情况,工程建设、加工制造、新就业形态等领域存在欠薪问题多发易发现象。对此,我们需要不断巩固拓展根治欠薪成效,按照源头治理、预防为主、防治结合、标本兼治的要求,进一步健全预防和解决拖欠农民工工资问题的长效机制,切实保障农民工劳动报酬权益。

当下正是欠薪问题易发高发期,各地区各部门应以高度的政治责任感,用心用情用力做好根治拖欠农民工工资工作。针对当前存在的突出问题,要加强部门联动、齐抓共管,出实招、出硬招,扎实开展根治欠薪冬季专项行动,确保农民工及时足额拿到应得的工资报酬。对那些欠薪易发多发领域,要加大排查力度,采取积极措施,协调妥善解决困难行业企业的欠薪问题。对恶意欠薪行为要严厉惩治,同时加强对生活困难农民工的兜底保障,加大农民工就业帮扶,保障脱贫人口按时足额领取务工收入。

解决农民工欠薪问题,既要重视春节前“清零”,更要注重建立长效机制,细化制度设计。近年来,我国不断健全农民工工资支付保障制度,人社部等部门出台一系列规章制度,加强农民工工资专用账户、工资保证金等规范管理,效果逐步显现。要将这些政策举措进一步落实落细,不断扎紧制度篱笆,加强常态化监管治理,夯实根治欠薪的基础。同时也要创新治理手段,如一些地方通过信息化技术建立劳动用工大数据平台,实时监测预警工资支付信息,有效防范化解风险。

新闻链接

人力资源社会保障部——

多措并举保障农民工工资发放

本报记者 邱超奕

2023年以来,人力资源社会保障部着力建平台、强机制、畅渠道,有效保障农民工工资发放。

建平台,投入力度更大。加强农民工工资支付监控预警平台建设,推动根治欠薪冬季专项行动成效明显。各地加大力度,强化执法协同,采取集中接访、领导包案、升级办理、行裁审联动等举措,快速处理欠薪案件线索。

强机制,处置效率更高。创新农民工工资争议办理机制,开展农民工工资争议速裁庭建设专项行动,印发《关于开展农民工工资争议速裁庭建设专项行动的通知》,要求各地在劳动人事争议仲裁机构内部统筹协调设立速裁庭(团队),负责办理农民工工资争议案件。建立健全符合农民工工资争议案件办理特点的快立快调快审快结工作机制,做到农民工工资争议案件优先受理、快速速裁。目前,全国各级仲裁机构已成立速裁庭(团队)3129个,基本实现全覆盖。

畅渠道,服务更加完善。持续开展“春暖农民工”“薪暖农民工”等专项服务行动,人力资源社会保障部办公厅和司法部办公厅联合发布《关于开展“薪暖农民工”服务行动的通知》,聚焦解决拖欠工资等侵害农民工劳动报酬权益问题,重点做好法治宣传教育、畅通维权渠道、强化执法服务、加大法律援助等工作,发挥12333、12345服务热线与全国根治欠薪线索反映平台作用,构建“信、访、网、电”多渠道维权投诉体系,更好维护农民工劳动报酬权益。

本版责编:邱超奕 版式设计:沈亦伶