

内蒙古呼伦贝尔市扎赉诺尔区积极推动各级干部“四下基层”——

进家门访民情 问需求解难题

本报记者 翟钦奇

核心阅读

参与居民议事会,建立服务工作台账,收集群众意见;实地走访调研,探究问题形成原因;分类施策,拿出有效解决办法……第二批主题教育开展以来,内蒙古自治区呼伦贝尔市扎赉诺尔区引导干部通过“四下基层”,多措并举解决群众急难愁盼问题。

长久未能解决的难题,还是要上报,有时候时间较长,也降低了效率。

“民生问题无小事,光等着问题交上来是不行的,干部必须沉下去。”魏俊志说。社区居民告诉记者,“最近这段时间,区委书记、区长带头,好多区里的干部来参加我们的议事会。问题基本上现场就能解决。”

来到扎赉诺尔区委党建工作领导小组办公室,一本本服务群众工作台账、服务群众情况登记表、服务企业工作台账整齐摆放。“我们先后印发了《扎赉诺尔区大兴调查研究的实施方案》《关于开展“进万家门、访万家情、解万家难”大调研活动推进大兴调查研究工作走深走实的通知》,覆盖全区科级以上领导干部以及区直部门和镇(街道)工作人员及社区工作者。”魏俊志告诉记者,大调研活动开展以来,全区各级干部走访3.3万余户7.4万人,实现了全覆盖,累计收集群众问题及意见建议4668条。与此同时,扎赉诺尔区各级党员干部还围绕党的路线方针政策、党的创新理论深入群众和企业积极开展宣传工作,截至目前,累计开展宣传及提供政策咨询3898条。

回应诉求,提升群众幸福感

对不少扎赉诺尔区的居民而言,他们家中都

来过一位客人——扎赉诺尔区委副书记、区长张兴旺。

灵泉镇是扎赉诺尔的老城区,由于地势特殊,加之原有市政规划陈旧、基础设施老旧等原因,当地群众多年来一直为地下水患所困扰。

灵泉镇党委书记王志国说:“每到雨季,低洼地段总有存水,冬季常有漫冰,城市建设和居民出行长期受到影响。”当地居民告诉记者,“此前一直是哪里有问题就治理哪里,问题没有得到根本解决。”

“水的问题一直是灵泉镇的大问题。”张兴旺说,在第二批主题教育开展过程中,他将此列为自己的调研课题,多次实地了解水患问题、周边居民受影响程度,查看疏通地下水工程运行情况。“最受触动的是走访受水患影响的群众,他们对问题最了解,同时对解决问题也有很多思路,为我们提供了重要的参考。”

打开张兴旺记录调研情况的笔记本,写着这样一段话,“要坚持标本兼治,扎实抓好水患地下疏通、应急处置准备等工作,健全完善长效管理机制,确保不发生冬季漫冰等地下水水患情况发生。”

经过细致调研,目前,有关部门已经制定了基本的应对策略。王志国说:“眼下,我们正组织排查辖区内水患疏通工程运行情况,并加强日常巡查维护,以‘变水患为水利’的工作思路,建设必要的防洪排涝及水系连通工程,彻底解决地下水水患问题。”

“坐在办公室里看材料,无法完全认清问题的全貌,自然也无法找出解决问题的最好方法。”通过对灵泉镇“水问题”的调研,张兴旺深有感触:“干部沉下去,要与群众面对面,更要心贴心。”

扎赉诺尔区在搜集问题的同时主动发现问题,着力建立走访联系机制、问题收集机制、纾困解难机制、督查问效机制,开展“大宣传”“大走访”“大帮扶”,形成了一批有用的调研成果,拿出了一揽子好用的对策建议,建立了一套管用的制度机制。截至目前,全区初步形成调研成果32个,制定社会治理、信访代办制等文件7个,进入决策程序9个。

健全机制,基层治理暖民心

“我们刚想反映,社区就把问题解决了。”在扎赉诺尔区第四街道榕欣社区,今年77岁的居民刘阿姨告诉记者。有一天,她出门遛弯发现,小区附近老菜地排水沟周围有积水,“小区老年人多,积水结冰后摔倒,可是大问题。”刘阿姨想,居民议事会上得把这个问题的社区干部在各家走访,光我家就来过四五趟。既解决了难题,还上门来陪老人家聊聊天,我们很开心。”

“归根结底是要解决人民群众实实在在的困难,基层治理的措施好不好,关键在于人民群众是否满意。”魏俊志告诉记者,第二批主题教育开展以来,扎赉诺尔区坚持“一户一册”“一企一册”“一表册一台账”,细化教育、医疗、民生保障、住房与城市建设等7个类别,强化分类施策,建立“周调度、周汇总、周通报”机制,统筹各镇(街道)、职能部门及行业管理部门协同联动。截至目前,已解决群众问题1635条。

“如今大家遇到了什么问题,首选的就是通过这个小程序反映。”家住第三街道办事处天和社区的市民王慧丽打开手机,向记者展示着“扎赉诺尔市域治理”小程序。

打开小程序的“市民吹哨”功能,其中细分了公共设施、教育卫生、纠纷维权等13个类型的问题,覆盖各类民生事项。后台工作人员会实时看到群众上传的信息,并第一时间受理。社区网格员也可以通过这一小程序反馈事项结果,或将问题进一步上报。

“我们坚持做到问题在一线发现、难题在一线解决、工作在一线落实,进一步转变干部作风、密切联系群众、破解工作难题、推动高质量发展。”扎赉诺尔区委书记齐善剑表示,“下一步,我们将持续抓好‘进万家门、访万家情、解万家难’大调研活动成果转化,每年组织全区党员干部全覆盖走访一遍全区居民群众,引导全区党员干部深入现场、深入基层带着问题学、使出真情办。”

建设社区“微车间”,加强职业技能培训,组织跨省劳务输出——

粤桂协作助力群众就业增收

本报记者 鹿茸平

“以前我在外面打零工,一个月挣2000元,还不保准。现在,我在家门口上班,不仅能照顾家里,每月至少还有4500元收入!”家住广西壮族自治区南宁市上林县明亮镇明澄社区居民黄桂珍对记者说。

明澄社区是易地扶贫搬迁安置点,3年前通过粤桂协作引进一家箱包公司,成为社区里的“微车间”。像黄桂珍这样在家门口就业的群众有600多人。

“‘一县一企+微车间’,是粤桂两省份加强协同发展的创新做法。”广西壮族自治区政府副秘书长、粤桂协作工作队领队邝兵介绍,两省份明确,凡吸纳广西籍特别是协作县农村劳动力不少于10人或脱贫人口不少于5人,且稳定就业3个月以上的企业,即被认定符合“一县一企”农村劳动力“稳岗就业基地”共建条件,给予相应奖补。目前,广西已对首批经营发展优、吸纳农村农村劳动力就业多、群众口碑好的39个“稳岗就业基地”给予了认定挂牌。各协作县也纷纷出台与“一县一企”有关的奖补政策,为企业发展注入动力。

“目前,广东、广西两地发挥‘一县一企+微车间’农村劳动力‘稳岗就业基地’、粤桂高质量职教就业联盟作用,已帮助76万农村劳动力实现就业,其中赴广东就业38万余人。”邝兵说。

在广东深圳一家技工学校,“小助教”黄美芳正协助老师给低年级同学示范护理操作。黄美芳来自广西百色市那坡县,2023年5月参加广东省第三届职业技能大赛并获得健康照护项目金牌。“这个奖牌展现了粤桂携手共同培育技能型人才的水平与教育教学成果。”粤桂协作工作队队员、百色市教育局办公室副主任黄凌辉说。

“粤桂高质量职教就业联盟是两省份致力于提高广西劳动力职业技能和就业质量、满足两省份产业发展对技能劳动力需求的创新举措。”邝兵介绍,2022年7月,粤桂高质量职教就业联盟成立后,得到深圳市和广西多个部门的支持,成员单位已发展至89个,覆盖面越来越广。

“联盟按照‘政府引导、市场运作、社会参与、互利共赢’的原则成立。”邝兵告诉记者,联盟从就业技能培训、创业技能培训、合作办学和就业推荐方面入手,致力于提升广西劳动力技能水平,培养适应粤桂产业发展需求的技能型人才,推动形成“人人有技术、家家能致富、村村有特色”模式。

2022年以来,联盟成员单位前往广西开展技能培训需求对接和招生工作,加强两地合作联系,落实组织开展培训具体事宜,深入区内职业教育学校调研,提高产教融合的有效性,了解学生实习就业的痛点、难点,为学校解决难点问题发挥桥梁作用,为粤桂产业发展和乡村振兴提供人才保障。

两年来,在89个粤桂高质量职教就业联盟成员单位帮助下,广西已有1.36万人获得高技能系统培训和实习机会。他们大多已在粤港澳大湾区实现就业。

北京110家三级医院实现医保移动支付

本报北京1月4日电(记者杨彦帆)记者今天从北京市卫生健康委获悉:为进一步改善群众就医体验,北京市政务服务平台“京通”小程序平台功能再升级,110家三级医院全部实现医保移动支付、检验检查报告在线查询、医疗影像在线查询等功能。

为解决群众排队缴费不便问题,持续扩大医保移动支付覆盖范围,目前110家三级医院已全部实现医保移动支付功能。北京医保患者通过“京通”小程序,即可进行预约挂号费、门诊费用医保线上支付,医保报销费用在线结算。同时也可为家人代付,实现预约挂号、缴费、医保报销等全流程掌上办理,让看病就医更加顺畅便捷。

据了解,目前110家三级医院已全部实现检验检查报告和医疗影像共享查询,患者可及时收到报告生成提醒,进入“京通”小程序“健康服务”模块,点击“报告查询”,便能查询、下载检验检查结果,不仅可以自查,还支持他人代查,无需排队打印报告和携带传统胶片。

广东东莞筑牢乡村反诈安全屏障

本报记者 贺林平

近日,在广东省东莞市厚街做家具生意的小陈收到了当地公安反诈预警平台发出的预警信息,帮助他和父亲及时阻断诈骗。该平台能迅速甄别来电号码电信诈骗风险,为辖区居民特别是农村老人等留守人员提供预警、阻断、实名认证等多样化的反诈安全保障。目前,该反诈预警平台已经覆盖东莞34个街镇以及350个行政村,日均发出反诈预警信息超4000条。

快速识别风险号码、精准提醒风险行为……东莞公安反诈预警平台与电信企业合作,通过对涉诈号码相关账号、设备、行为等数据进行建模,可识别号码风险等级和标签,为精准打击风险操作提供依据及支撑。当监测到诈骗行为可能发生,平台立即启动必达通知技术,确保预警劝阻信息通知到被害人及家属。同时,通过实时实名认证,可及时阻断盗卡及非实名卡的诈骗行为。据统计,去年9月以来,东莞公安反诈预警平台已通过必达通知消息实现紧急高危预警44.3万次,有效触达群众35.7万人,预警信息查閱率相比传统信息提升了近10倍,出警劝阻率下降了37%。

本版责编:商 畅 杨美雨 白光迪

四川洪雅县——

做好涉企服务 优化营商环境

本报成都1月4日电(记者宋豪新)为进一步优化营商环境,四川省洪雅县纪委监委为全县45家企业定制“暖企护航企业联系卡”,每张卡片对应一家企业,由一名纪检监察干部“一对一”联络对接。卡片上公布联络员姓名、职务、联系方式、监督电话和举报二维码。纪检监察干部主动与企业负责人、一线员工沟通交流,听取企业的建议和诉求。

围绕“放管服”改革措施及各项惠企政策成效,2023年,洪雅县纪委监委成立“营商环境”专题调研组,聚焦重点规上企业和重点项目,每季度开展一次实地走访调研;同时,利用“码上举报”“小微权力监督”“一点通”等网络平台,线上线下全流程、全链条、全方位了解实际情况。

“事前现场访、事中梳理改、事后跟踪评”,针对发现的问题,洪雅县纪委监委定期梳理汇总,形成问题清单,研判整改措施,督促相关职能部门及时推进解决。再根据问题解决的进度跟踪回访,推动职能部门责任落实,切实为企业纾困解难。截至目前,已收集企业意见、诉求90余条,推动解决问题42个。

“我们将聚焦项目落地、政策落实、涉企服务等方面,下沉监督、跟进监督,推动相关职能部门改进作风、提升服务,优化营商环境。”洪雅县纪委监委相关负责人表示。



近日,在山东省淄博市临淄区游源社区暖奶奶手工坊里,十几位老人围坐在一起,缝制婴幼儿棉衣。手工坊在社区日间照料中心内,照料中心还设有休养、理疗等功能区,可满足社区老年居民休闲娱乐、康复理疗、兴趣培养、日间助餐等多种需求。目前,这样的社区养老服务已覆盖临淄城区。

图为暖奶奶手工坊的老人向社区幼儿园的孩子们展示新棉衣。

董振霞 闫 伟摄影报道

浙江杭州拱墅区搭建居民协商议事平台

改造听民意 老街面貌新

本报记者 窦瀚洋

表、社区社工和街道职能部门代表都到齐了。“好好的步道总被杂物堵住,管都管不好。”居民王阿姨快人快语,社工小莫还考虑到整条路的风格:“我们宁波路离大运河这么近,能不能也像景区一样改造?”第一场议事会后,大家就完善街区共治,增加公共服务设施、打造特色景观、优化街区业态等4项达成共识。

邀请居民坐下来一议,围绕留什么、改什么、怎么改这些关键问题进行协商,街道前后共召开了4场议事会和1场儿童观察团分享会,共收集到132条意见,其中80%最终被采纳落实。

“我们拿出近半年时间倾听民声民意、厘

清街区脉络,找准提升改造方向,确保了后续施工改造的顺利推进。”钟鸣说,只有舍得花时间与精力去了解老百姓切实需要,才能打造出大家心中美好且有温度的街区。

这其中,如何整修路东头的沿街商铺长廊成了一大难题。“8年前修建的檐廊如今时常漏雨渗水,老商户们也苦恼屋檐太低。”钟鸣分析道,如果推倒重修成本太高,最后经过多轮商议,决定保留宁波路标志之一的檐廊,并将屋檐抬高20厘米,这样至少节省下40万元。

不仅如此,宁波路还由此诞生了“一米公约”——店门口一米距离之内的公共区域自行设计、自主管理,人人都是“一米生活设计师”“一米生活大管家”。在钟鸣看来,这是街道对

店前区域功能的突破探索,在不妨碍通行的同时,让空间新增社交、展示、休闲等功能。

在改造过程中,街道特意保留下理发店、五金店等便民老店,腾退一批像废品回收等店铺,再由街道统一招商。该如何选择业态?“我们希望在方便居民的同时,与现代生活方式实现有机结合。”钟鸣说,“保留特色店面,聚焦文化和公益服务,要招引独具大运河文化格调的业态,从而引导培育更美好的邻里生活方式。”

茶香、花香、咖啡香……如今的宁波路不只有烟火气,也有精致慢生活。咖啡馆老板沈筱丽家住附近,她见证了宁波路改造的全过程,她索性盘下店铺,没想到街道免了半年房租,正式营业后又给予3个月房租减半优惠。如今这里成了街坊邻里的常聚之处,周边也吸引来更多潮流业态入驻。

如今宁波路上越来越热闹,街道又有新目标。“从宁波路出发,我们希望未来打造属于老百姓理想生活的‘一带一街一圈’美好生活圈。”钟鸣期待道。