

一线调研

核心阅读

习近平总书记强调,要“强化基本公共服务,兜牢民生底线,解决好人民群众急难愁盼问题”。多年来,广东省广州市着眼疏通出行堵点,创新流程手段,做足“绣花”功夫,为老旧小区加装电梯。从1997年加装第一台电梯起,20多年来,全市累计审批老旧小区加装电梯超1.6万台,建成投入使用超1.4万台,惠及居民100多万人。

冬日暖阳,记者走进位于广东省广州市增城区的新康花园,一派热闹的景象映入眼帘:老人们在小区广场上享受着阳光,孩子们尽情玩耍,住宅楼上新加装了一溜崭新的电梯和透明的玻璃幕墙,让老旧小区充满了活力。

多年来,广州市着眼疏通出行堵点,解决出行难题,为老旧小区加装电梯。从1997年批准加装第一台电梯,到2019年提出加快推进加装电梯三年行动计划,再到2020年全市推广电梯的成片连片加装,如今,广州市交出了一份亮眼成绩单:全市累计审批老旧小区加装电梯超1.6万台,建成投入使用超1.4万台,惠及居民100多万人,审批数和建成数在全国均排名第一。

优化方案,让流程办理更省心

积累试点经验,加强政策引导,尝试打造服务新模式新体系

截至2023年10月,广州共有8万余栋老旧小区住宅待加装电梯,且多为6至9层的楼梯房,小区居民以老年人居多,出行多有不便,他们对加装电梯这件事翘首以盼。但加装电梯需报备审批,环节多、程序繁琐;高低层业主之间的意见分歧难以调和,易造成邻里关系紧张;老旧小区楼房未规划电梯位……

广州市规划和自然资源局党组书记孙玥说,最初,电梯加装工作几乎没有先例可循,遇到许多难题,“我们要坚持‘人民城市人民建,人民城市为人民’的理念,努力为加装电梯工作寻找政策依据和实现条件,为百姓提供更多便利。”

按照统一规划、统一联审、统一建设、统一运维的原则,广州市率先在增城区开展试点。广州市政府副秘书长、市规划和自然资源局局长邓毛颖介绍,探索简化优化审批流程,增城区14个老旧小区加装942个电梯的工作得以陆续批准开工,集中连片推广加装电梯工作,惠及居民9000多户。

2020年6月,新塘镇新康花园社区被纳入成片连片加装电梯试点小区。增城区政府出资委托技术单位,并组织规划、住建、质监、消防等部门为老旧小区住宅楼统一制定连片加装电梯规划设计方案,将技术审查及公示手续前置,大大节省了居民报装电梯的前期时间,审批时间也缩短至两个月。设计方案充分征集业主意见,居民内部协商一致即可向属地镇街申请办理电梯开工备案手续,又将前期报建时间由3—4个月(单梯)缩减为1个月左右,最大限度地保证了居民报装电梯的便利度。

以增城区试点的成功改造为经验,广州逐步形成了电梯加装的规范引导。2019年广州市出台《加快推进广州市老旧小区住宅加装电梯三年行动方案(2019—2021年)》,规范了老旧小区住宅加装电梯采用“集中申报、统一规划、统一审查、批量施工”的成片连片加装新模式;2020年,广州市规划和自然资源局又制定了《广州市老旧小区住宅成片连片加装电梯试点工作实施方案》,进一步明确了工程流程和实施要求,由“单宗零批”模式升级为“连片集中”新模式,构建起整体风貌设计、流程精简优化、集中联合审查的全新服务体系。

创新模式,让电梯加装更顺心

推广成片连片加装,设立相关服务中心,采取有针对性的举措

家住越秀区黄花岗街水荫南社区水荫路

广州市推进老旧小区住宅成片连片加装电梯

疏通出行堵点 便利百万居民

本报记者 罗艾桦 黄福特 姜晓丹

况,需要相关单位采取有针对性的举措。

早在越秀区水荫路34号大院加装电梯筹备阶段,市、区两级规划部门就第一时间组织相关工作人员,会同街道办事处赴现场踏勘研究,帮助协调、处理难题。水荫路34号大院内部的公共空间,属于某单位所有,所属单位支持改善居民出行,却也担心存在隐患,工程一度陷入停滞。问题反馈到广州市规划和自然资源局,该局查阅了大量法律资料并进行深入调研,对消防通道进行重新规划,为加装电梯满足安全要求创造了条件。

不少单体楼,因为年代久远,楼龄长、楼距近,加装电梯条件有限。为此,广州市城市规划勘测设计研究院、广州市城市规划设计有限公司的设计师多次走访调研,针对这些楼宇进行个性化分析,开展精准式设计,顺利解决了电梯加装难题。

另外,老旧小区加装电梯费用高,加装一台电梯需要居民自筹资金70万元左右,大部分老旧小区没有房屋维修资金,小区微改造也没有加梯专项补贴,市民要承担加装电梯和补偿低层业主的高额成本,不同程度影响着加装电梯的意愿。为此,广州市探索基层单位加梯激励机制,明确“财政补贴+以奖代补”的财政扶持政策,累计发放补贴3.7亿元,减轻了市民群众的资金负担,调动了加装电梯的积极性。

党建引领,让共建共治更齐心

搭建党群议事平台,畅通权益保障通道,不断提升基层治理水平

电梯加装要平衡不同居民群体的利益,考验着基层治理的能力水平。广州相关区域各街道办、各居委会、各社区全体干部坚持党建引领,勇于担当、积极探索,畅通群众诉求表达,利益协调、权益保障通道,力争办好一个个让老百姓满意的“加梯工程”。

“老楼加梯是民生工程,更是民心工程。我们搭建了党群议事平台,党员多跑腿、多动嘴、多劝说,积极帮助化解纠纷,最终促成大家达成统一意见。”黄花岗街道党工委书记余昭辉说。

针对加装电梯中遇到的问题,包括邻居间存在既往矛盾、补偿方案不完善,等等,黄花岗街道水荫路居委会主任高兰带领社区内的党员和志愿者,一遍遍上门了解情况,反复沟通,希望能找到解决问题的突破口。某栋楼的一楼住户起初坚决不配合装梯,高兰多方打听,得知自己认识的一位老人是这家人的亲戚,便恳请老人前来“现身说法”,终于说服了住户同意加装电梯。

海珠区沙园街道广重社区四街北1号2门的电梯加装也是一波三折。规划过程中,有的低层业主担心通风采光受影响,街道党工委多次出面调解,最终达成和解;施工初期,为了取得一些低层业主的支持,街道党工委牵头组织职能部门,帮助业主解决急难愁盼问题,让施工得以顺利开展。

越秀区洪桥街三眼井社区党委书记吴立芳感慨,借助加装电梯这项工作,居民代表们充分发扬基层民主,积极参与方案制定,有力地促进了小区共建共治。比如,电梯装好后,居民代表们又“货比三家”,选择购买第三方服务来实现电梯智慧监控和托管,解决了居民担心的电梯安全等问题。

近3年来,广州市切实推行“党建+调解”模式,把普法释法析法融入加装电梯矛盾纠纷调解全过程,实现纠纷隐患排查全覆盖、预防无死角,共化解老旧小区加装电梯相关矛盾纠纷2842宗,涉及8.7万余名群众切身利益,共促成加装电梯1716部。

了规划不统一难题;以政策措施明确奖补方式,减轻了居民负担,增加了装梯意愿……一部部新加装的电梯,就是一个个反映“人民城市人民建、人民城市为人民”理念的生动故事。

用精细化治理的“绣花”功夫,将美好生活的“施工图”高质量转化为触手可及的“实景画”;在加快形成共建共治共享社会治理新格局的实践中,可以说,广州为更多城市提供着借鉴和参考。

记者手记

把关键小事办成暖心实事

姜晓丹

老楼加新梯,是解决老年人出行难题、提升人民群众居住幸福指数的民生大事、关键小事。如何在这个过程中省心、顺心、齐心,很考验各方的耐心、恒心、爱心。广州在实践中不断破题、不断总结、不断创新,努力将这

件关键小事办成暖心实事。从“一票否决制”调整为“少数服从多数”,在不同意见中找到最大公约数,让更多人在城市更新行动中有获得感;由“单宗零批”模式升级为“连片集中”新模式,提高了审批效率,解决



2019年至2022年

全国累计新开工改造城镇老旧小区

16.7万个

惠及居民

2900多万户

各地在改造过程中

共加装电梯

7万部

2023年

全国计划新开工改造城镇老旧小区

5.3万个

涉及居民

865万户

截至2023年10月底

全国既有住宅加装电梯

近10万部

2022年、2023年当年加装量都在

3万部左右

数据来源:住房和城乡建设部



图①:2020年11月,广州市越秀区五羊新村加装电梯,工作人员在进行施工。

施 觉 摄

图②:2022年1月,广州市越秀区贤藏街65号大楼住户给广州市越秀区既有住宅加装电梯服务中心送锦旗。

广州市越秀区既有住宅加装电梯服务中心供图

图③:2023年5月,加装电梯后的增城水电二局社区一景。该小区是广州市第一个成片连片加装电梯小区。

广州市规划和自然资源局增城区分局供图



③

国家发展改革委印发方案

支持大别山革命老区协同推进高质量发展

本报北京1月4日电(记者刘志强)近日,经国务院同意,国家发展改革委印发《新时代大别山革命老区协同推进高质量发展实施方案》(以下简称《方案》),支持大别山革命老区发挥毗邻长三角地区和长江中游城市群的独特优势,激发大别山革命老区内生动力和发展活力,把革命老区建设得更好,让老区人民过上更好生活。

《方案》提出了六个方面重点工作:一是要深度融入城市群建设,优化振兴发展空间格局;二是要全面加强产业合作,共促承接产业转移和产业转型升级;三是要健全互联互通基础设施,共同提高内外联通能力;四是要提升公共服务保障能力,共同增进民生福祉;五是要大力弘扬大别山精神,共促文化旅游发展;六是要推动绿色转型发展,共筑生态安全屏障。《方案》明确,到2027年,大别山革命老区乡村振兴和新型城镇化建设取得明显成效,区域合作和产业合作取得重大进展,探索具有大别山革命老区特色的高质量发展新模式。到2035年,大别山革命老区与全国同步基本实现社会主义现代化,与长三角地区和长江中游地区的合作更加紧密,形成产业发展兴旺、生态环境优美、人民生活幸福、社会和谐和睦的新局面。

加强规范化法治化信息化建设

西藏首次完成自然资源统一确权登记登簿

本报拉萨1月4日电(记者申琳)西藏纳木错自治区级自然保护区日前完成公告登簿,标志着西藏自然资源统一确权登记登簿实现“零”的突破。

据了解,此次登簿工作将纳木错自治区级自然保护区作为登记客体,清晰界定了生态空间内各类自然资源资产的产权主体,划清了全民所有和集体所有之间的边界,全民所有、不同层级政府行使所有权的边界,不同集体所有者的边界,不同类型自然资源之间的边界等“四个边界”,为保护区的有效监管和生态保护以及所有者权益的行使提供了明确的产权依据,也为西藏自然资源确权登记工作的全面铺开探索出一条完整工作路径。西藏自治区自然资源部门相关负责人表示,今后将有序推进重点区域自然资源确权登记,加强自然资源统一确权登记规范化、法治化、信息化建设,逐步实现自然资源确权登记全覆盖,发挥好确权登记在生态文明建设中的产权支撑作用,健全自然资源资产产权制度,促进绿色低碳发展,服务西藏生态文明建设。

四川南江开展精准监督

紧盯责任落实 服务百姓生活

本报成都1月4日电(记者王永战)“何书记,多亏了你们帮忙,我们才能喝上这么干净的水……”四川省南江县仁和镇纪委干部日前在园峰村开展安全饮水“回头看”工作时,一名群众表达感谢。此前,仁和镇对群众重复举报情况进行梳理后,发现园峰村群众在热线反映该村一社安全饮水保障落实不到位的问题次数较多,随后组织专人专班进行全面核查。仁和镇纪委对症下药,督促村党支部召开研判会,现场落实村干部负责修复入户管道,并协调供水部门为群众加装水表。

这是近年来南江县纪委监委开展精准监督,解决群众民生问题的一个缩影。据了解,该县纪委监委去年集中开展“民生诉求大起底、大化解、大整治”专项行动,着力化解一批民生问题,整治问题背后潜藏的不良作风。截至目前,南江县纪委监委针对民生领域开展监督检查7批次,推动整改民生问题178个,批评教育帮助和处理65人。“民生领域问题关系着群众的切身利益,影响着社会发展大局。”南江县纪委监委相关负责人表示,将紧盯责任落实,着力推动相关行业部门和责任单位积极化解群众的急难愁盼,大力整治不担当、不作为等不良作风,进一步增强群众的获得感、幸福感、安全感。

“翁大妈,今天有你喜欢吃的红烧带鱼哦!”午饭时间,一辆小车准时抵达浙江省慈溪市坎墩街道直塘村独居老人翁大妈的家门口,一起来到的还有热腾腾的饭菜。

足不出户就能吃上热饭热菜,是不少慈溪老人的暖心“福利”。翁大妈子女不在身边,得知街道居家养老服务中心有配送餐服务,她很快就订了餐。“订餐价格实惠,饭菜样式多,口味也好。”翁大妈说。

目前,慈溪市打造完成了方便可及、优质普惠的助餐服务网络体系,每日有7000余名老人享受到高品质的助餐服务。在政府的主导下,慈溪建成覆盖广泛的助餐网络体系,全市325个行政村(社区)中,建有具备助餐能力的居家养老服务机构75家,助餐点设置做到村(社区)全覆盖。当地对具备助餐能力的居家养老服务机构给予最高30万元的一次性建设经费补助和每年9万—15万元的运营经费补助。

餐饮企业、社会组织和爱心人士以定向捐赠方式支持老年助餐行动,并可以享受同等送餐补贴。近3年来,用于“爱心车轮”老年助餐车购置、食品捐赠等慈善资金累计超过200余万元。慈溪市营养协会专家还为老年人定制每周菜谱,指导各机构兼顾好老年餐饮营养和口味。

慈溪当地相关部门联动,形成老年食堂建设和食品安全监管等一系列工作规范指引。正在实施的标准化老年食堂和“阳光厨房”建设全覆盖行动,完成率已达到80%。据了解,目前,慈溪市具备助餐能力的居家养老服务机构75家,其中3A级以上的机构占60%,助餐车300余辆,服务覆盖所有村(社区),服务覆盖率达100%。“我们将持续推动助餐体系建设,优化服务品质,落实监管责任,不断提高老年助餐满意度。”慈溪市民政局相关负责人表示。

本版责编:董建勤 宋宇 吴凯 版式设计:张丹峰

浙江慈溪构建全域助餐体系——助力老年人吃上「暖心饭」

本报记者 吴皓