

吉林龙井市搭建数字化社区治理平台——

畅通沟通渠道 服务更加高效

本报记者 刘以晴

基层治理新实践

核心阅读

吉林省延边朝鲜族自治州龙井市搭建数字化社区治理平台,建立居民电子档案,畅通社区、街道与职能部门沟通渠道,开设“微心愿”功能,实现有效的区域统筹,上下联动、数字赋能,基层治理能力明显提升。

一个方格,每格代表一户。“人的精力毕竟有限,怎样才能让工作更高效?”刘晓彤琢磨出新的工作方法,将空房、上班、老人等信息标在格上,“上班族集中的楼,晚上下了班再去;老年住户,每月重点巡访两趟。”

“起初,自然也有录入更新不及时、巡访工作有遗漏的情况。”龙井市委组织部副部长杜海玉说,海兰江e站引入抽查制度,组织部选派街道干部,每月通过入户、电话等方式随机检查居民信息完整度、准确率、社区满意度。后来,海兰江e站再次增设轨迹功能,网格员每到一处巡访点,发送实时定位,平台连点成线,轨迹一目了然,社区、街道、市委组织部信息共享。海兰江e站根据社区网格员完善信息数量、居民信息准确情况、巡访轨迹等每月生成报表,相关部门可以把报表作为网格员的考核依据。

形成“承接一转办一落实一追踪”处理机制,解决问题更高效

“有村民把死了的牲畜堆在空地上。”一天,网格员在巡访中发现这一情况,告诉了张月波。

尽管是头回碰到这种事,张月波却没太为难。先仔细向网格员了解情况后,上午10点半,她将事项整理成简要说明,配上图片,上传至海兰江e站行政执法平台。类似这样社区无法解决的问题,在实际工作中并不少见:楼道内堆放建筑垃圾、井盖破损丢失、院内车棚修缮……张月波说:“以前没啥办法,只能联系汇报。层层协调下来,时间长、效率低。”

信息上报后,当天上午11点半,张月波接到回复,此事已转给龙井市农业农村局。次日,农业农村局执法大队来到现场,征得村民理解后,完成场地环境清理。

海兰江e站建立社区、街道与各职能部门联动体系,开设网格员、社区、街道及职能部门、市级四级账号,形成“承接一转办一落实一追踪”处理机制。网格员收集问题线索后,通过海兰江e站上报,社区、街道首先承接,无法解决的直接转给相关职能部门。

“目前,海兰江e站接办的事件中,九成以上3天内可以办结。”杜海玉告诉记者,为畅通渠道、提高效率,海兰江e站进一步引入“红黄蓝绿”机制,分别表示上传待接收、接收待处理、已完结待核实等处理进度。“如果接连亮几天红黄灯,我们就会找到相关部门询问情况。”杜海玉说。

事件处理后,谁来监督?张月波将情况上报,街道完成评价后,事件方显示绿灯。“如果所反馈的问题没解决,则退回再办;如果无故不作为、慢作为,则转给市级督查部门通报处理。”杜海玉说。

增设“微心愿”功能、由社区和居民提需求,为民服务更贴心

“这条小道杂草太多,能清理一下就好了。”天图社区居民朴大娘的“微心愿”被社区党总支副书记滕飞认真记下,传至海兰江e站党群服务平台。

龙井市人民检察院是天图社区的党建联盟单位,该院工作人员线上“接单”,几个力气大的年轻人自备工具拔草清道,不到两个小时,全部清理完成。“这条路位置偏僻,如果没有海兰江e站,我们还真难看见。”龙井市检察院机关党委副书记江思璇告诉记者。

天图社区地处城乡接合部,有些小区没有物业。海兰江e站党群服务平台增设了“爱心银行”板块。像理花坛、清广告、调纠纷这样的事项,由社区“接单”;社区党组织收集居民需求后,将“微心愿”在平台发布,全市64个部门、1900余名在职党员、4474名志愿者可以认领心愿。

根据社区发布的“微心愿”,龙井市检察院组织了一场重点面向老年人的反诈讲座,手机里什么网址不能随便点、生活中哪些“保健品”购买前要慎重等等,结合实际案例,普及相关知识,答疑解惑。

在海兰江e站的“微心愿”板块里,每次活动的具体内容、时间地点、需要人数等都写得清清楚楚。“我们可以根据情况,选择参与人数、所需的工具等。”江思璇说,服务结束后,由社区向海兰江e站上传图片,“干了啥活、办得咋样,都线上留档,随时可查。”截至目前,海兰江e站党群服务平台已为社区居民提供服务6.8万余次。

北京印发政商交往负面清单

本报北京1月3日电(记者王昊男)北京市纪委监委近日印发《北京市政商交往负面清单》(以下简称《清单》),明确政商交往红线边界,加快形成党政机关和公职人员与各类企业及其负责人之间既亲又清、良性互动的氛围,全面构建亲清政商关系,为首都经济社会高质量发展提供保障。

《清单》提出10个“不准”。包括:不准落实政策打折扣,不准漠视企业诉求,不准在服务企业中推诿扯皮,不准违规干预企业经营,不准滥用监管执法职权,不准参加明令禁止的活动,不准违规收受财物,不准侵

占企业利益,不准违规兼职、持股,不准拉帮结派相互攀附等。

《清单》进一步细化要求,不准在落实惠企政策中搞上有政策、下有对策,落实“服务包”“服务管家”机制只挂名不履职;不准对企业合理诉求置若罔闻,甚至故意刁难,或者“新官不理旧账”,因班子换届、岗位调整、机构改革等原因,擅自改变或不执行已生效的各类合同、协议、决定等。北京市纪委监委相关负责人表示,纪检监察机关将加大监督检查力度,对政商不当交往、破坏营商环境的问题发现一起、查处一起。

山东淄博市——

社区直播间 线上解民忧

本报济南1月3日电(记者肖家鑫)下午三四点,山东省淄博市高青县田镇街道长江社区的“乐享邻里”直播间热闹起来,社区居民正线上向工作人员反映自己生活中遇到的问题。

长江社区为高效解决社区居民诉求,开设“乐享邻里”直播间,搭建解邻里心结、化解矛盾纠纷的工作平台。“每场直播约40分钟,一般安排

在中午到晚上这段时间,汇总问题少则十几条,多则几十条。”长江社区负责人介绍,“社区工作人员得到信息后,都会第一时间去处理。”2023年以来,“乐享邻里”直播间已直播20余次,汇集群众意见156条,成功调处矛盾纠纷246起。

近年来,淄博市信访部门推动矛盾纠纷早发现早处置,不断提高人民群众满意度和获得感。

河北滦平县——

依托优势资源 建设和美乡村

本报石家庄1月3日电(记者张志锋)“经营民宿年收入10万多元,在家门口就能赚钱。”河北省滦平县古城川村一家民宿负责人李海英说。

近日,记者来到位于金山岭长城脚下的古城川村,整洁的街道两旁,排列着黛瓦白墙的小院,大红灯笼鲜艳喜庆,不断有游客来这里游玩。

过去古城川村是贫困村。近年来,古城川村抓住河北省建设长城、大运河民族团结进步示范带的契机,依

托优越的地理位置和文化资源,大力发展旅游、餐饮等产业,开办了40多家长城主题民宿,村民收入不断增加。

近年来,河北省创新谋划开展长城、大运河民族团结进步示范带建设,构建“两带多节点”创建格局。河北省委统战部副部长、省民委党组书记陈学民介绍,“两带多节点”创建以百乡村为重点,打造不同类型的创建示范样板,以点带面、辐射带动,引导各族群众共谋发展。

本版责编:肖遥 季健明 徐雷鹏

中国银行 高质量做好“五篇大文章”,助力湖北实体经济发展

中央金融工作会议提出,做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。中国银行深入贯彻党中央、国务院决策部署,按照湖北省委、省政府工作安排,始终坚持以高质量发展统揽全局,当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石,以“五篇大文章”为抓手,助力湖北实体经济发展。

科技金融助力高新企业发展壮大

走进潜江市泽口街道,武汉新硅科技潜江有限公司的工人们正忙着装卸刚刚运来的原材料,各条生产线有序运转。

该公司是一家专业从事高纯电子化学品开发、生产的高新技术企业,产品热销欧洲等地,因产能扩大导致资金周转困难。中行潜江分行获悉相关情况,为企业量身定制符合企业发展的金融服务方案,成功为企业提供1000万元流动资金贷款,解决企业燃眉之急。

作为承办2023武汉创新投资生态大会的金融机构,中国银行湖北省分行协助武汉产业基金组建科创投资服务联盟,以金融服务吸引创投机构汇聚武汉,投资武汉,助推武汉科技和产业循环,打造开放融合创新高地。

2023年以来,中国银行湖北省分行加速推进科技金融行动方案实施,以金融力量助力科技自立自强,为2000多家科技型企业提供授信支持。2022年以来,中国

银行湖北省分行科技金融贷款累计新增近450亿元,增幅近130%;战略性新兴产业贷款累计新增近300亿元,增幅超150%。

绿色金融赋能低碳发展

湖北京山经济开发区内,一道新能源科技(京山)有限公司生产车间一片繁忙,全自动智能流水线高速运转,一件件高效光伏组件产品在这里生产并运往世界各地。

该公司是京山市2022年新引进的光伏组件生产重点大型企业,得益于中行荆门分行向企业投放流动资金贷款1亿元,企业6条光伏组件生产线加足马力运转,二期项目投产,年产值预计突破200亿元。

2023年以来,中国银行湖北省分行深入推进绿色金融实施方案,优先调配政策和资金支持节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、绿色升级、绿色服务等绿色产业和环境友好型企业,打造绿色金融服务优选银行。2023年,中国银行湖北省分行绿色贷款新增近400亿元,增幅超50%。

普惠金融服务百业千家

在鱼米之乡湖北省仙桃市,30公里黄鳝产业示范带网箱成阵,水波粼粼,蔚为壮观。在湖北夔泰坊食品有

限公司,黄鳝被加工成多种即食美味;在湖北楚苑农家小院餐饮有限公司,新鲜黄鳝被制作成多种可口菜肴端上餐桌……在这条集水产品加工、饲料销售、收购于一体的产业链上,中行仙桃分行2023年累计投放2300万元普惠金融贷款,助力仙桃黄鳝产业做大做强做优。

守好群众的“米袋子”“菜篮子”,中国银行湖北省分行围绕湖北优质稻米等十大农业重点产业链,提供差异化金融服务方案,激发新型农业经营主体新动能。2023年,中国银行湖北省分行涉农贷款新增近150亿元,增幅达27%。

为进一步扩大普惠金融覆盖面,中国银行湖北省分行加快实施普惠金融行动方案,明确业务定位、工作目标、发展措施、配套政策和资源支持。2023年,中国银行湖北省分行普惠贷款新增超140亿元,增幅逾46%。

当好小微企业和个体工商户的同行者和支持者,中国银行湖北省分行加强与劳动就业管理部门合作,为小微企业、就业创业人员提供综合性金融服务。2023年,累计发放稳岗扩岗专项贷款170余亿元,惠及小微企业3100余家,提供就业岗位16.5万个,切实彰显国有大行的责任担当。

持续推进养老金融特色网点建设,中国银行湖北省分行打造27家养老服务示范网点,以“尊老、敬老、为老”的服务理念为引领,针对老年客群打造专属服务、制定

配套政策,并通过各类线下活动,多维度帮助老年人适应数字社会、享受数字生活,全方位提升对银发客群的金融服务水平。

坚守“金融为民”职责使命,中国银行正全面提升金融服务质效,以优质金融服务做好“五篇大文章”,坚定服务国家重大战略,助推实体经济提质增效,奋力谱写金融助力高质量发展的新篇章。

数据来源:中国银行湖北省分行



中国银行湖北省分行以金融活水助力一道新能源科技(京山)有限公司太阳能电板高效生产

中国银行湖北省分行助力仙桃市张沟镇忠善黄鳝繁育合作社基地建设