

北京市海淀区推行“大家商量着办”议事协商机制,助力社区改造提升——

# 干什么由群众提 怎么干由群众议

本报记者 王昊男 王 洲

## 办实事 解民忧 一线探落实

北京市海淀区海淀街道小南庄社区,是一个有着50多年历史的老旧小区,这段时间一个新的社区花园在14号楼前动工。“小区空间比较紧张,建花园是大家商量的结果。”“花园怎么建,也是大家商量着定。”社区居民对未来的生活充满期盼:“生活品质肯定一下子提升不少,都盼着早点完工。”

干什么由群众广泛提,谁来干由群众充分议,怎么干由群众共同定,怎么样由群众公开评……第二批主题教育开展以来,北京市海淀区坚持党建引领基层治理,创新“大家商量着办”议事协商机制,强调中心是“商量”,关键在“办”,不断推动老旧小区改造等群众身边的急难愁盼问题得到解决。“‘大家商量着办’是我们探索基层治理的新实践,出发点和落脚点就是为了把老百姓的事办实、办好。”海淀区委书记张革说。

### 大家商量着办——

#### 一座球场,提升生活品质

海淀区西北部四季青镇双新村的一处足球场上,几个孩子正踢着足球。积雪未消,球踢不远,但孩子们热情不减。这个球场去年10月落成后,村民们终于有了运动健身的好去处。

“这个小区20年了。这里原先是一处网球场,但村里会打网球的人不多,渐渐也就废弃了。”双新村党总支书记、村委会主任罗传荣介绍,“为了提升村民生活品质,我们决定对网球场进行改造。”

改造成啥?村民说了算。村班子联合物业工作人员和楼门长开展入户调研,征集村民意见。“考虑到一些村民有不同意见不方便透露,我们也以发放调查问卷的形式作为补充手段。”罗传荣说。

经过好几轮商量,大家初步确定改建足球场的方案。但又有一些住得离球场比较近

### 核心阅读

群众身边的急难愁盼问题如何解决才能取得更好实效?第二批主题教育开展以来,北京市海淀区推行“大家商量着办”议事协商机制,广泛发动群众积极参与社区提升改造事务,干什么、谁来干由大家提,怎么干、好不好由大家议,有针对性地解决问题,把老百姓关心的事办实、办好。

的村民提出了意见:“球场建好后,夜间球场灯光扰民怎么办?噪声影响休息怎么办?”

村班子成员和党员干部再次入户,承诺严格执行足球场开放时间,打消村民顾虑。改造足球场的方案最终得到支持。

大家商量着办,商量的内容不只包括在乡村建设中涉及群众切身利益的公共事务。《海淀区党建引领基层治理“大家商量着办”实施方案(试行)》明确列举了12345市民服务热线反映出的群众普遍关注的民生事项,基层工作中群众反映强烈、迫切要求解决的实际困难等7大类商量内容。

“方案并非列举出全部商量内容,区里设置了兜底条款,最大限度拓展商量的内容。我们始终坚持以党建引领,保障商量内容的民生贴近性,切实做到‘干什么由群众广泛提’,让‘大家商量着办’办到人民群众需要处、办到群众心坎里。”海淀区区委常委、组织部部长肖丹说。

近期,海淀区发布“大家商量着办”事项清单,对公共事务、物业管理、工程建设、居民自治、矛盾调处、党群工作等商量事项进行了进一步明确。

### 请专业的人来办——

#### 一池碧水,守护健康生活

海淀区曙光街道上河村小区闹中取静。小区水系发达,生态环境良好,每年都有鸳鸯、翠鸟来“做客”。大冷的天,小区的水系已经结上一层冰,但依然能看出水系水质不错。“多亏了大家一起商量,找到了对的‘治水人’。”曙光街道党工委副书记胡宏宇说。

去年雨季,水系的水突然发黄,业主纷纷担忧。物业尝试了一些办法,但是问题没有得到彻底解决。社区党组织第一时间启动“党组织领导下的社区治理合伙人”机制,把居委会、业主、物业公司等多方拉到一起商讨对策。

“专业问题必须靠专业的人来办。”大家一致同意。很快,上河村社区党委书记付丽霞请来水务局的专家现场勘查、辨明原因。最终,物业通过加快水体交换、种植荷花等沉水植物、抑制藻类过度繁殖等方式,实现精准治理,守护好一池碧水。

“付书记为小区处理湖水变黄一事奔忙,请专家的费用也没让小区居民承担。辛辛苦苦啦!”“感谢付书记为我们小区做的所有工作!”业主群里的评价让为这件事前后奔忙的付丽霞感到心里暖暖的。

遇到问题,大家一起商量着办。《海淀区党建引领基层治理“大家商量着办”实施方案(试行)》体现了“商量主体”多元化的特点,其中共列举了包括社区(村)党组织、社区(村)党员代表在内的10大类明确的商量主体类型,还注重邀请有威望的老党员、责任规划师、法律顾问等不同主体,明确“依事”确定商量主体的原则,突出以法为据、以理服人、以情感人。“各类商量主体可以通过形式多样的协商议事平台,采取面对面商量、调研中商量、网络上商量等多种形式,依法进行民主协商,实现基层群众自治。”肖丹表示。

永定路街道“石榴树下”街坊议事厅、学院路街道“耕读田园”会客议事厅……在海淀区,各具特色的议事协商平台如雨后春笋般涌现。这样的议事协商平台,海淀区已有600余个。

### 按居民需求办——

#### 一盏路灯,照得心里敞亮

冬日傍晚,华灯初上,海淀区苏州桥西社区的路灯有些怪:有的亮些,有的暗些。一问缘故,社区居民笑着说:“这是大家一起商量着设计的,别看有的亮些有的暗些,照得我们居民心里敞亮着呢!”

苏州桥西社区是个建成近30年的老旧小区,路灯年久失修。不久前刚进行了路灯串并改造,统一换上100瓦的路灯。社区亮起来了,社区党委书记李春燕原以为可以松口气。可是,一连几个晚上居民打来的电话让她坐不住了:“春燕书记,这么亮的灯,离我家阳台太近了,严重影响正常生活和休息。”原来是一些一楼居民不乐意了。

“怎么办?大家商量着办呗!”李春燕快人快语,“我们社区及时召开了沟通会,按照居民需求反复测试路灯扰民情况,最终确定了定制化功率的方案。”

李春燕边说边介绍沿路每个灯的情况,“你看,这个是100瓦的,那个是10瓦的,远一点那个是太阳能的……”一旁83岁的社区居民节美荣插话道:“社区想得真细,办得真实在啊!这样的社区住着啊,不操心,很幸福。”

“节姨也是特别支持我们工作。”李春燕打开了话匣子,“去年夏天,节姨家楼上住户水管堵塞,要想根治得刨一节楼姨家的地,施工要3天时间,节姨二话没说就答应了。施工期间,我们安排的宾馆她也不去住,说‘社区都是一家人,不花那个冤枉钱’。”“社区对我们居民们都这么关心,凡事都和我们商量着来,这个事我必须要配合!”节美荣笑着说。

海淀区在创新“大家商量着办”议事协商机制过程中,坚持基层群众自治的工作原则,充分发挥人民群众在基层议事协商中的主体地位。“干得怎么样,群众公开评”,张革表示,“我们坚持用群众的评价来检验治理效果,这既能让我们及时发现工作的差距和不足,有利于迅速做出调整;同时也是对基层干部的激励和鞭策,充分调动基层治理的积极性、主动性。”

## 民生观

养老服务体系建设的当更加关注老年人的精神需求,让老年人精神世界更丰富,晚年生活更幸福

最近,在短视频平台上,天津一家养老院的爷爷奶奶们火了。这些平均年龄超过75岁的老人,在视频里笑谈人生,演绎各种幽默场景。他们的乐观豁达让许多网友直呼“被暖到”。

如何让老年人晚年生活更幸福?除了就餐、出行、就医等方面需要更贴心的照顾,丰富、健康的精神生活也是老年人的必需品。养老服务体系建设的当更加关注老年人的精神需求,让老年人精神世界更丰富,晚年生活更幸福。

有所学,有所乐,文娱生活更充实。依托老年大学、社区服务站等载体,老年人学习知识、放松身心,不仅可以掌握更多技能,还能享受文化发展的成果。当然,与数量庞大的老年人口相比,老年教育服务还有着很大的发展空间。比如,要开辟更多学习场地,提供更便捷的报名方式,开设更多样、更贴近需求的课程。让越来越多老年人参与学习、爱上学习,他们就能感受到,老年生活是一段全新旅程。

多尝试,多参与,数字时代要跟上。面对日新月异的新兴科技,以及由此兴起的数字化生活潮流,老年人难免感到陌生。社会要搭把手,帮助他们迈过数字时代的门槛。开启手机应用程序适老化改造,设置“大字版”“有声版”等模式,方便老年人获取信息;开展针对老年人的公益信息化培训,助力老年人“玩转”智慧生活……这类举措已有许多成功尝试,还需要进一步坚持和拓展。如今,在各大网络社交平台,不少老年人通过直播、短视频等方式记录生活、展现自我,积极融入互联网世界。让越来越多老年人愉悦享受数字时代,他们就能感受到,老年生活也能拥有扑面而来的精彩。

有人依,有人靠,关心陪伴做到位。从社会层面讲,需要发挥志愿服务的积极作用,鼓励更多志愿者走近老年人身边,为他们提供精神慰藉。从个人层面看,家庭成员应该常回家看看,多与老年人进行情感交流。让越来越多老年人乐于展现自我,他们就能感受到,老年生活是充满欢声笑语的港湾。

守护最美夕阳红,各方力量在行动。进一步丰富老年人的精神世界,社会的关爱与温暖会如盏盏明灯,照见一幕幕安享晚年、乐享晚年的和谐图景。

# 进一步丰富老年人精神生活

卢涛

## 今年就业援助月活动启动 集中帮扶就业困难人员

本报北京1月2日电(记者邱超奕)记者从人力资源社会保障部获悉:日前,人力资源社会保障部、中国残联共同举办的2024年就业援助月活动在全国范围正式启动。活动以“就业帮扶 真情相助”为主题,将在2024年1月持续开展,集中帮扶就业困难人员、城镇零就业家庭成员、残疾登记失业人员尽快实现就业创业,使他们切实感受到党和政府的温暖和关怀。

据介绍,活动期间,各地将开展援助对象上门走访慰问“送温暖”活动,组织职业指导师等专业力量,开展个性化职业指导,制定分类援助计划。举办招聘服务活动,为援助对象提供线上线下就业岗位和“就在身边”就业服务。组织政策落实活动,推动就业援助政策应落尽落。开展权益维护活动,保障援助对象合法劳动权益,营造良好就业环境。开发一批公益性岗位,按规定兑现失业保险金等待遇,切实做好援助对象兜底保障工作。活动还将重点强化甘肃、青海等地地震灾区就业援助,协调有关省份为受灾劳动者提供就业帮助,支持灾区开发一批临时公益性岗位,帮助受灾群众尽快就业。



近年来,青海省互助土族自治县把家政服务作为促进就业增收的重点产业,全面落实职业技能提升、龙头企业培育等23项具体措施。图为家政服务从业人员接受母婴护理培训。

本报记者 贺 勇摄

## 江西抚州东乡区——

### 加强党建引领 优化乡村治理

本报南昌1月2日电(记者朱磊)在江西省抚州市东乡区孝岗镇张坊村,有一个“张有才工作室”,成员是本村的12名无职党员。他们积极调解矛盾纠纷、开展环境整治、推动乡村治理,带动村民参加志愿活动,深受好评。

“张有才工作室”是张坊村结合本村实际,以无职党员“三定三诺”管理机制改革为抓手,推动乡村治理的新举措。东乡区聚焦乡村全面振兴目标要求,通过设岗定责,采取定岗承诺、定责践诺、定级评诺的管理模式,引导农村无职党员在助推乡村全面振兴中领职责、亮身份、当先锋。

主题教育开展以来,东乡区农村无职党员共认领各类岗位3500余个,签订履职承诺书3843份,基层无职党员覆盖率达98%。

本版责编:商 畅 杨笑雨 白光迪

## 江苏苏州推动数字化改革惠民生活

本报南京1月2日电(记者王伟健)手机预约、在线取号、亮码就诊、诊后结算,在江苏省苏州市,这样的“先诊疗后付费”已覆盖92家医院,在诊疗高峰期平均为每名患者节省约15分钟时间。日前,苏州市发布《数字化改革总体方案》,并进行数字化应用路演。根据该方案,苏州将构建数字化改革工作体系,打造数字化改革先行区。2024年,打造20个左右特色数字应用项目;到2025年,打造50个左右数字化应用标杆项目;构建数字化履职能力体系;到2030年,形成数字苏州融合发展体系,成为具有国际影响力的数字化发展标杆城市。

据统计,目前苏州城市生活服务总人口“苏周到”APP已累计接入567个服务事项,用户总数突破2300万;苏州公共数据开放3年来,发布数据开放目录4000余个、信息项近3万项。

## 山东滨州开展技能人才培育行动 深化产教融合 推动校企合作

本报记者 李 蕊

近日,鲁北技师学院智能制造系与山东滨州盟威威卡轮毂有限公司举行了一场招聘签约仪式。该系技术应用专业预备技师班92名学生共同签约,被盟威威卡轮毂公司一次性接收,实现了入校即入岗。在接下来的5年时间里,企业将派出技术骨干到校带徒,为学生传授一线的经验知识,为企业量身打造“来即上岗、无缝衔接”的专业技术型人才。

“为了更好地培育、输送技术技能人才,鲁北技师学院坚持‘技工教育融入区域发展’这一理念,立足地方人才需求,围绕产业办专业,在实践中形成了入校即入岗、毕业即就业、专业即产业的模式,打造区域高技能人才培养高地。”鲁北技师学院党委书记刘长海说。

在盟威威卡轮毂公司制造管理部机加工生产线上,鲁北技师学院2016级智能制造系数控应用专业的学生王浩,已经是带班班组长。在校期间的岗前实训,让他熟练掌握了岗位所需技能。两年来,王浩已从一名“小学徒”成长为“小专家”,班组里技术问题、质量问题都找他咨询。

企业发展急需高技能人才。对此,滨州不断深化产教融合,大力推进科教融汇,促进政府、院校、企业和行业抱团发展。鼓励校企双方达成长期合作意向,在人才培养、技术改造、科研创新等方面开展务实合作。近年来,滨州举全市之力推动“产教融合型、实业创新型”城市建设,全面推进落实制造强市三年共建行动计划,开展10万名技能人才梯度培育行动,实施渤海工匠、首席技师、技术能手选育工程。对参加世界技能大赛获得金、银、铜牌和优胜奖的选手给予奖励,向技工院校预备技师班毕业生连续3年发放生活补助,为新晋技师、高级技师发放一次性补助资金,为技能人才提供更加全面的政策保障。

全国党建研究会非公经济组织专委会会刊  
凝聚向上的力量  
非公有制企业党建  
2023年第12期要目

- 卷首  
科技当自强 创新当自立/徐曼丽
- 特别报道  
见证非凡 续写华章/吴中美 祝 萍
- 本期策划·聚焦  
社会组织大数据  
微光点亮世界  
沪上有座“公益新天地”/徐曼丽 郑雨璐  
爱满公益园/逢润鹏 郑 祥  
强秦商 强陕西/楼昕 贾爱香 朱军红  
“乐”在东海 “和”在民心  
/赵奕威 孙丹妮 汤馨怡  
在南浔 不难寻/郑雨璐  
乘“蜂”破浪的甜蜜事业/柴若楠 祝媛媛
- 学“习”进行时·专家学者论  
深入学习领会习近平总书记关于党的建设的重要思想  
/郑 琦

投稿邮箱:www.8531.cn 电子邮箱:fgdj@zjnews.com.cn 订约电话:0571-85311920  
微信公众号:非公企业党建网 网站:非公企业党建网 http://www.fgdjw.com.cn



邮发代号  
32-238

主管主办

全国党建研究会  
非公有制经济组织党建研究专业委员会

- 园 区  
合肥:打造产业链创新链价值链硬实力/尹维纳  
芜湖:WUHOO,起飞!/项佳妮
- 人 物  
发展企业为民生/楼昕 周 锋  
一席谈  
“八度共建”引领“信新向党”/卢凤军
- 样 本  
推动专业市场蝶变/徐曼丽 柴若楠 徐甜甜
- 走进“双强”  
融合党建助力旭日东升/顾维娜  
强引领 聚动能 优生态/祝 萍
- 聚焦·四川  
成都:红动直播间/柴若楠  
眉山:正是橙黄橘绿时/郑雨璐
- 我当书记  
扎根红土地 开出“流量花”/方 臻