

湖北武汉市积极回应群众所需所盼——推动资源下沉 社区更加便民

本报记者 田豆豆

“此前，家附近没有充电桩，每次都要开很远四处找。现在好了，家门口就能充电！”前不久，湖北省武汉市汉阳区市民张劲松把车开到刚建成的王家湾充电站充电。

“我们党员干部通过下沉社区、基层走访发现，群众反映新能源车存在‘充电难’问题。从2023年7月起，公司决定推动充电业务进社区、学校、医疗和商业中心等场所，现已建好126个外部充电场站，建成1500余个充电桩。”中石化湖北石油分公司发展规划部副经理宋发明说。

就近充电难、办证难、文体活动场所不足……在主题教育中，武汉市积极回应群众所需所盼，大力推动资源、服务、力量下沉，让社区更加便民。各级党组织下沉社区服务，为社区工作带来了新的资源。社区的一些民生项目，得到了省直单位、央企等多方资源的支持，中石化湖北石油分公司推动充电桩建设就是一个缩影。

只有深入基层调研，才能找准真问题。武汉市组织全市1899个单位党组织、15.6万名党员干部到社区报到服务，分两批选派1708名干部到社区实践锻炼。他们深入社区，把群众所需所盼收集上来，再进行汇总分类处理。

武昌区党员干部调研后搜集群众问题诉求2000余个，其中幸福食堂建设、托育托管、老旧小区加装电梯等需求最为迫切。“大家呼吁了好多年，社区的幸福食堂终于开业了，方便又卫生，价格也实惠。”武昌区南湖街道华锦社区居民程琛说。“要建幸福食堂，最难的是场地。”华锦社区党委书记周林说。过去，华锦社区的公共空间早已由开发商出租给了一些商户，社区也没有空闲的场地。由于居民呼声强烈，在多方协调下，开发商将一些场地在租约到期后收回，交给社区办起了幸福食堂。目前，通过全区处级以上干部带头领办民生实事，已设立142个社区助餐点和35个幸福食堂，社区托老、托幼服务也快速推进。

不少便民服务从社区延伸到了小区。近年来，武汉陆续推动高频服务事项常态化下沉，新增老年证办理等38类高频事项在社区落地，不动产办证缴费等55类高频事项纳入自助终端，方便群众“就近办、自助办、随时办”。武汉2023年共建成2646个小区党群服务驿站，推动社区工作者下沉网格、上门服务。在汉阳区琴断口街道七里一村社区二印小区党群服务驿站，居民杨荣秀老人说：“现在办老年证真方便，下楼就可以办。对那些行动不便的老人，网格员还主动上门服务，帮他们做好社保年审等服务。”

本版责编：肖 遥 季健明 徐雷鹏

湖南深化中小学思政课改革创新——让革命旧址成为“红色教室”

本报记者 吴齐强 颜 珂 申智林

一早，一堂“恰是风华正茂”的思政大课在湖南省韶山市韶山学校思政教育研学实践营地进行。邵阳市新邵县第一中学(以下简称“新邵一中”)的同学们开启一趟韶山研学之旅。

从“农事毕，读书甚馨香，坐待时机自主张”，到“孩儿立志出乡关，学不成名誓不还”；从辗转求学找寻真理，到立志改造中国与世界……一段段视频短片，串联起毛泽东同志的求学求索之路。

“身为当代青年，如何以青春之名书写时代答卷？”思政课老师现场提问，与同学们探讨当代青年的责任与使命。

“时代各有不同，青春一脉相承。无论过去、现在还是未来，中国青年始终是实现中华民族伟大复兴的先锋力量。”新邵一中631班学生苏振地说。

步入毛泽东同志纪念馆，苏振地和同学们追寻那段峥嵘岁月。

“为什么这张木床一边高一边低？”陈设简朴，书籍满墙，在毛泽东同志卧室原场景

前，同学们停下脚步。

“因为毛泽东同志酷爱读书，床上一半空间被他用来放书，高的一边睡觉，低的一边摆书。”纪念馆展教结合课程老师李功雪娓娓道来。

“饭可以一日不吃，觉可以一日不睡，书不可以一日不读”，从湘乡县立东山高等小学堂，到湖南省立第一师范学校，再到戎马倥偬的革命岁月……毛泽东同志用一生践行“活到老，学到老”。

“先博而后约，希望同学们立好志、读好书。”李功雪说。

边走边听边悟，纪念馆里的一件件展品，记录着伟人的壮阔一生，见证着实现中华民族伟大复兴的探索之路。

“长征难不难？为何‘红军不怕远征难，万水千山只等闲’？”长征精神展板前，老师发问。

“靠党的正确领导！”“靠精神！”“靠意志！”……展厅里响起清亮的回答。

“靠着中国共产党的领导，我们取得了二

万五千里长征的伟大胜利。一代人有一代人的长征，一代人有一代人的担当。奋进新时代，同样涌现出把青春和生命献给家乡脱贫事业的黄文秀、文昌航天发射场首个95后分系统女指挥员周承钰这样优秀的年轻人。”一堂展教结合课程，贯通历史与当下。

“一些人从农村走出去就不想再回来了，但总有人回来建设家乡，我就要做那个回来的人。”黄文秀的故事，印在新邵一中631班学生石佳媛心里，“国家需要就是我的奋斗方向。”

总结韶山研学，各班开了一场主题班会。“怎样把人生之路融入强国建设、民族复兴伟业？”老师的提问引发同学们深思。

“青年兴则国兴，青年强则国强，青年人的梦想就是要紧密联系国家和民族梦想！”631班学生苏秋说。

“对于新时代青年来说，我们要在奋斗中创造精彩人生，为祖国和人民贡献青春和力量！”新邵一中643班学生刘佳意说。

“当代中国青年生逢其时，施展才干的

舞台无比广阔，实现梦想的前景无比光明。”韶山研学，一路看、一路听、一路思，同学们深刻感悟到，要坚定不移听党话、跟党走。毛泽东广场上，回荡着同学们的宣誓声：“青年怀壮志，立志正当时，请党放心，强国有我！”

传承红色基因，赓续红色血脉。2023年3月以来，湖南省创新形式组织“我的韶山行——湖南省中小红色研学活动”，把革命旧址变为“红色教室”，用文物史料打造“红色教册”，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，引导学生坚定“四个自信”，厚植爱国情怀，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。

新邵一中的同学们，是参加这一活动的第五十九批中小学生。截至2023年12月22日，已有106批次共计93546名师生来韶山开展“我的韶山行”湖南省中小红色研学活动。

河南济源市天坛街道——

鼓励群众参与 化解矛盾纠纷

本报记者 张文豪

“水管漏水导致我家里被淹，家具泡坏了，这赔偿咋办？”楼上住户水管破裂漏水，河南省济源市天坛街道鑫源社区居民王瑞生跟邻居一直协商不成，今天来街道的调解室寻求帮助。

“你要价太高，态度不好，再说水管漏水，我也不是故意的！”楼上邻居也有意见。“来，大家先坐下，喝口茶，消消气，咱们好好商量，一起解决问题。”调解员周备中说。

经过周备中一上午的调解，双方达成协议，楼上邻居赔偿王瑞生维修费。“多亏调解员为我们解决矛盾，今后我们还是好邻居。”王瑞生说。

天坛街道辖区流动人口多、老旧小区多，人员结构复杂，各类矛盾防范调处

难度大。2022年8月，街道成立调解室，由多年工作在诉讼一线、善于做群众工作、调解经验丰富的离休老法官周备中担任主任，吸纳人民调解员、社区工作者加入，并配置专职调解律师。接到辖区居委会的调解申请书后，调解室联系政府职能部门工作人员与调解员共同参与调解，组织分析矛盾根源，制定调解计划。

“结合辖区实际，调解室探索访、议、调、评四言工作法，由‘坐等诉求’转向‘上门调处’，激发群众参与基层法治实践的内生动力，有效减少矛盾纠纷。”天坛街道党工委书记卢新源介绍，调解室成立以来，共受理涉法涉诉民事纠纷60余件，调解成功39件。

海南陵水县完善政企常态化沟通服务机制——

面对面交流 实打实服务

本报记者 曹文轩

“有了便民门诊后，居民、游客看病方便多了！”不久前，海南省陵水黎族自治县卫生健康委工作人员回访县人民医院清水湾门诊部时，海南雅居乐清水湾文旅投资发展有限公司相关负责人石博川这样说。

清水湾是陵水县的滨海旅游景区，每到冬季，便成了游客休闲旅居的好去处。但在过去，游客有就医需求还要到几十公里外的县医院去，十分不方便。

去年3月，在陵水县的一场“政企有约”活动上，事情迎来了转机。“景区公共医疗配套缺乏，希望得到解决。”清水湾旅投公司提出问题，当地政府现场给予回应。活动结束后，陵水县卫生健康委牵头实地走访调研，最终决定由县医院选派医护人员进驻门诊部，充实清水湾地区医疗资源。去年4月下旬，陵水县人民

医院清水湾门诊部揭牌运营，每日最大接诊量约200人次，石博川的心结算是解开了。

为进一步优化营商环境，解决企业发展的堵点、难点问题，从去年3月1日起，陵水县每月固定时间召开“政企有约”座谈会。企业带着问题“问诊”，政府现场“诊断”，相关部门负责人跟踪督办、抓好落实。截至目前，“政企有约”活动已开展15期，累计有156家企业参与；活动中企业反馈问题336个，已办结220个。陵水县还组织回访企业满意度，收集意见建议，既化解个案问题，又推动解决共性问题。

此外，为建立全方位的服务体系，陵水县整合营商环境体验员“我陪群众走流程”等活动，纳入“政企有约”活动统一协调，12345增设“政企有约”服务专席，提升办理效率和质量。

中国农业银行浙江省分行：全力支持绿色金融发展 为绿水青山注入金融活水

金融是国民经济的血脉。聚焦中央金融工作会议提出的“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章”，中国农业银行浙江省分行(简称“农行浙江省分行”)深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，全面对接浙江生态省和减污降碳协同创新区建设，全力打造精准高效的绿色金融服务体系，为扎实推进共同富裕注入源源不断的金融活水。

专营体系增强服务动能

农行浙江省分行抓住国家绿色金融改革创新试验区建设机遇，围绕“千万工程”“五水共治”“乡村全域土地综合整治和生态修复”等领域供给金融活水，全面推动浙江绿色低碳发展。截至目前，农行浙江省分行绿色信贷余额总量居农行系统首位、同业前列。

同时，构建专营体系加速释放金融服务动能。2017年，农行浙江省分行设立绿色金融事业部，构建“1+2+10+N”的绿色金融专营体系，“1”即在省分行设立绿色金融事业部，“2”即在国家绿色金融改革创新试验区内的农行湖州分行、衢州分行单独设立绿色金融部，“10”即在其他10家二级分行落实专职绿色金融单元，“N”即设立2家绿色专营一级支行、60家示范支行和58家特色支行，形成一套多层次覆盖、专业化服务的绿色金融专营模式。

截至目前，农行浙江省分行绿色专营机构绿色信贷余额超1200亿元。

精准施策打造绿色风景

农行浙江省分行将绿色金融战略深度融入银政合作，分别与省农业农

村厅、水利厅、生态环境厅、自然资源厅、经济和信息化厅等部门建立战略合作关系，共同助力金融服务精准滴灌。

农行浙江省分行发布《应对气候变化及减污降碳协同工作方案》《支持丽水气候投融资试点建设的十条意见》，以农行方案服务国家战略。

浙江省丽水市林业资源丰富，是首批全国林业碳汇试点城市，获批开展气候投融资试点。农行丽水分行根据国家储备林项目投资金额大、建设周期长等特点，牵头组建银团，为一年项目提供为期40年总计9.6亿元的项目贷款，并发放丽水市首笔储备林项目贷款，实现绿色金融领域业务新突破，为加快“绿水青山”转化为“金山银山”提供新路径。

围绕浙江省新时代“千万工程”、绿色产业、能源转型三条主线，农行浙江省分行持续扩大信贷投放。截至目前，乡村建设贷款、水利贷款等“千万工程”领域贷款余额超3200亿元，居同业前列。绿色制造业贷款余额超700亿元，清洁能源产业贷款余额超260亿元，均居农行系统前列。

创新转型增添共富动力

农行浙江省分行坚持原创性，利用数字化技术，不断深化绿色产品和服务模式创新，形成了“四个一”绿色金融发展特色。

一个品牌，2020年，农行浙江省分行注册“农情绿意”商标，创新推出农行系统绿色金融自有品牌。

一套系统，2022年创新打造绿色金融数字化管理平台——“绿色金融大脑”，实现绿色分类、数据中台、获客平台、报表分析等一体化功能，有效赋能绿色转型发展。

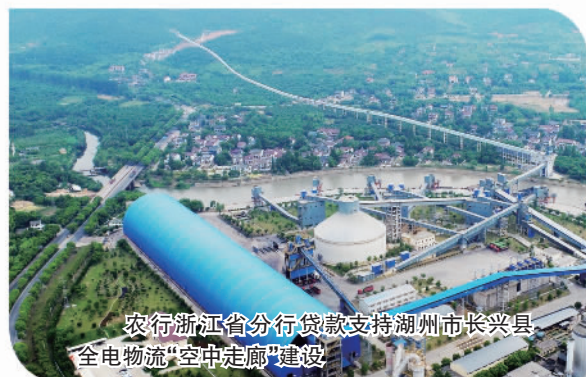
一组模型，2023年创新推出农行系统内首个ESG评级体系，嵌入信贷业务贷前、贷中及存续期管理全过程，实现数据赋能、智慧管控“环境、社会和治理”风险。目前，已有近万户企业在农行浙江省分行获得ESG评级“画像标签”。

一系列产品，围绕生态建设、产业转型、绿色金融三大领域，创新推出“工业碳效贷”“绿色高质量制造贷”“生态修复系列贷”等50多项产品，全方位满足各类主体绿色转型融资需求。

通过加快金融创新，农行浙江省分行为推动共同富裕和生态文明建设源源不断提供融资支持和解决方案，助力实体经济低碳转型，赋能人民美好生活。

未来，农行浙江省分行将坚决完整、准确、全面贯彻新发展理念，大力发展绿色金融，锚定“双碳”目标，引入金融活水推动经济社会高质量发展。

数据来源：中国农业银行浙江省分行



农行浙江省分行贷款支持潮州市长兴县全电物流“空中走廊”建设



农行浙江省分行信贷支持助力江山市双氧水有限公司实现低碳转型



农行浙江省分行为东阳市棠卢村乡村建设提供资金支持



农行浙江省分行工作人员在温州市永嘉县丽水街古村开展“共富市集”活动，服务更多农户