

贵州易地扶贫搬迁安置社区破解物业管理难题

干部沉下去 办法找出来

本报记者 马跃峰 黄娟

办实事 解民忧 一线探落实

“罗工，我家电灯不亮了，麻烦你给看看。”有人来电求助，罗顺培赶快出了门。老罗既是贵州省黔南布依族苗族自治州龙里县易地扶贫搬迁安置点奋进社区的居民，又是社区里唯一的电工。

从外出就业的农民工到在家门口上班的技能型人才，罗顺培身份的转变得益于易地扶贫搬迁安置社区的物业管理需求。

“十三五”时期，贵州共完成易地扶贫搬迁192万人，累计建成安置点949个。如何确保搬迁群众住进新居后，日子越过越好？

近日，记者在贵州各易地扶贫搬迁安置社区走访时了解到，以开展主题教育为契机，围绕安置社区物业服务管理工作，各地结合自身情况，在完善组织架构、提升服务质效、确保可持续发展方面精心组织推进，多措并举改善搬迁小区物业服务管理工作。

完善组织体系 夯实服务队伍

奋进社区居委会办公室里，居委会副主任秦世平的电话总是响个不停。身兼数职的他，最近又多了个新身份——龙里县聚兴劳务有限公司法人。社区成立劳务公司，派的是什么工？秦世平告诉记者：“都是自己人，办的自家事。”

奋进社区是龙里县最大的易地扶贫搬迁安置点，居住着1147户4627名搬迁人员。环境卫生清扫、公共设施维修维护等一度成为社区治理的“老大难”问题。

2020年，龙里县率先启动易地扶贫搬迁安置社区物业管理工作，鼓励和支持社区自行成立物业服务机构，全面提升社区治理水平，奋进社区当即着手社区物业管理实体化公司建设筹备事宜。

核心阅读

成立劳务公司，让社区居民通过提供公共服务就业增收；召开居民小组会议确定物业费标准和服务人员待遇；盘活社区资源资产补充物业服务管理资金……以开展主题教育为契机，贵州各易地扶贫搬迁安置社区，多措并举促进搬迁群众在家门口稳定增收，提升物业服务管理质量和可持续性。

“好政策可谓是‘及时雨’。但物业公司谁来建、怎么建？大家心里都没数。”秦世平说，社区工作“千针万线”，如果只靠社区干部服务，必然面临人手不足的难题。

干部沉下去，办法找出来。多次调查研究后，发挥好基层党组织功能，引导完善安置社区物业服务管理组织体系，逐渐成为大家的共识。奋进社区选派优秀干部组建了龙里县聚兴劳务有限公司；9名管理人员由社区干部兼任，2名保安、1名保洁均来自搬迁群众，43名公益性岗位人员被纳入统一管理。

建强了基层党组织，还要解决好急难愁盼问题。如何收取物业服务费用，成了从“山窝窝”搬进新房的社区居民最关心的现实问题。

“既要考虑费用与服务水平相适应，又要充分考虑搬迁群众的经济承受能力。”秦世平介绍，奋进社区通过召开群众会和收费标准听证会，明确采取“先收后补”方式收取物业费，即按照每月0.5元/平方米收取后，再通过门面等资产性

收益进行0.45元/平方米的补助。

群众参与共建 提升服务质效

“自己打扫本楼栋卫生，用心更放心。”每天早上，家住黔东南苗族侗族自治州施秉县飞凤社区的聂治菊都会准时上岗。搬迁后，她不仅适应了“新市民”的身份，更有了一份楼栋保洁员的工作。

“大事小情商量办，个个都是参与者。”飞凤社区11栋1单元组长刘云英说，这是居民小组自管带来的变化，也是该社区推进物业服务管理的关键一环。

以楼栋、单元为单位组建居民小组，每个小组推选组长、财务人员、保洁人员。飞凤社区建立起公共事务自我管理机制，刘云英便是楼栋居民推选出的组长之一。

“具体来说，居民小组自管本组物业服务事宜，业主委员会负责公共区域日常保洁和设施设备维护，党支部统领并监督二者履职。”飞凤社区党支部书记、居委会主任李鸿标说，在主题教育中，社区通过探索推行“社区党支部主管+业主委员会协管+居民小组自管”物业管理模式，做好为民服务工作。

干部与群众同坐一条板凳、同围一张桌子，着力解决“关键小事”。步梯房每月每户20元，电梯房每月每户50元……居民小组会上，大家你一言我一语，最终确定以上年度物业管理支出情况为依据，测算当年每户的大概缴费额度，“多则留存使用，少则均摊补足”。

社区居民定小事，院坝协商议大事。在飞凤社区，保洁员待遇由组内居民竞价而定，每月最高500元；公共设施使用费和日常管护支出，由组内住户讨论决定；所有费用支出公示明细，均接受群众监督……今年以来，飞凤社区召开居民小组会20余场次，解决小事23件；召开3场院坝协商会，解决杂事3件。

浙江杭州萧山区创新机制破解基层难题 一线听民声 难事帮办成

蔡卡特 顾晨艳

近年来，浙江省杭州市萧山区聚焦民生服务，到一线听民声、解难题，建立了“周二走访日”“周三访谈夜”的“民情双访”机制。尤其今年以来，结合“四下基层”的工作方法，扎实开展主题教育，破解基层治理和高质量发展难题。

工作人员上门走访时，金泰苑社区有居民反映，附近缺少儿童学习活动中心。共青团萧山区委迅速行动起来，在城北居民与青少年最多的居民区附近打造了一座“嵌入式”青少年宫，设置了绘本阅读、益智拼搭、素描等62种特色课程。

回应居民需求，积极打造区级青少年宫和村社分宫，在各镇街搭建研学活动基地，不断完善周边儿童医疗资源配置……一个覆盖全年龄段、全场景、全时间段的青少年宫校外教育集群在萧山区已基本形成。自今年11月开课以来，仅区青少年未来发展中心首个学期开课就达722个班次，招生6000余人，受到了家长与孩子的一致好评。

“我们想在网上办理药品售卖业务，因为涉及证照审批、资格认定等多项手续，要跨多个部门办理，担心办理不畅，窗口能帮我们协调一下吗？”在萧山区政务服务中心的“办不成事”窗口，热度（杭州）电商科技有限公司的王问道说。在工作人员的协调下，问题不一会儿就得到了解决。

为及时帮助群众解决办事过程中的“疑难杂症”，去年9月，萧山区开设了“办不成事”窗口服务，力争让难办的事情办成，尽量让“办不成的事情”也办成。

第二批主题教育开展以来，萧山区积极打造“办不成事”窗口服务升级版，创新推出1个政务服务中心、22个镇街便民服务中心和N个村社便民服务站“1+22+N”三级联办问题分流机制，对每一件“办不成事”进行一案三查，实行特事特办、急事急办。针对不少群众有线上办理的需求，萧山区将政务服务延伸到各乡镇街道的便民服务中心，依托“浙里办”平台让群众享受“足不出户”的数字化服务。此外，萧山区还配套推出了解决企业融资问题的“金融超市”平台、变单个助企服务为产业链服务的“萧螺号”助企服务品牌，以及人才住房安居的相关服务政策，让企业安心创新，让人才安居乐业。

截至目前，“办不成事”窗口已累计服务1426人次，为企业、群众解决实际问题1135个，落实群众提出的意见建议113条。

在“民情双访”开展的6年时间里，萧山区党员干部累计走访群众80余万户次、企业6.5万余家次，收集并解决群众需求事项120042个。

“民情双访”始终坚持以民为本，积极回应老百姓心中的“急难愁盼”。萧山区委组织部相关负责人表示。

资源整合共享 延展服务资金

隆冬时节，毕节市七星关区柏杨林街道易地扶贫搬迁安置点内的就业帮扶车间里，随处可见居民们忙碌的身影。

稳得住、有就业、逐步能致富。目前，在这个贵州省单体最大的易地扶贫搬迁安置点，有劳动力家庭已全部实现一户一人以上稳定就业。柏杨林街道幸福社区党支部书记陈晓玉自豪地告诉记者：“光是由我们社区党支部领办实体经济成立的物业公司，就解决了130余名搬迁人员的就业问题。”

社区办的物业公司如此红火，秘诀在哪里？柏杨林街道在开展主题教育过程中，围绕拓展物业服务管理资金来源问题，积极探索通过商铺招租、招商引资吸纳社会资金、社区领办等方式，统一规划使用、盘活资源资产。眼下，由街道成立的恩泽梦圆有限公司年收益可达637.85万元。

当前，贵州聚焦易地扶贫搬迁后续扶持工作，通过采取盘活安置社区各类资产、发展壮大社区集体经济、发展后续扶持产业等措施，不断拓展物业服务管理资金补充渠道，让更多群众在家门口实现持续稳定增收致富，让易地扶贫搬迁安置社区物业服务管理更可持续、更高质量。

内蒙古赤峰提升基层治理水平

本报赤峰12月28日电（记者张彬）今年以来，内蒙古自治区赤峰市着力构建党组织领导下的自治、法治、德治相结合的基层治理体系，进一步激发党建活力，提升基层治理水平。

“我们通过强化党建引领网格管

理，每300户左右居民的网格就有1个党支部或党小组引领，并配备1名专职网格员，同步落实社区工作者岗位等级和薪酬体系，建立待遇正常增长机制，切实做好为民服务工作，及时把群众关心的事办好。”赤峰市委常委、组织部部长乔宇驰说。

本版责编：李智勇 白真智 杨春雨

抓重大抓尖端 关键科创数据实现倍增

湖南长沙：加速打造具有核心竞争力的科技创新高地

高新技术企业数、技术合同成交额等关键科创数据实现倍增；创新能力在国家创新型城市评价中稳居前列……三年来，湖南省长沙市锚定“三高四新”，深入实施创新驱动发展战略，推动具有核心竞争力的科技创新高地建设取得新跨越、新成效。

体系化布局，战略科技力量逐渐形成

打造具有核心竞争力的科技创新高地，提升创新平台能级是关键。2021年，长沙成立市科技创新委员会，科技工作重心向抓重大、抓尖端转变，全力推动湖南省“4+4”科创工程”建设，布局“十个重大科技创新标志性项目”。

三年来，岳麓山实验室、岳麓山工业创新中心、湘江实验室、芙蓉实验室四大省级实验室建设成效明显，加快打造种业、先进制造业、先进计算与人工智能、精准医学领域的战略科技力量。通过协同创新，持续产出第三代杂交稻双季稻等世界领先的创新成果。

国家超级计算长沙中心完成升级，成功获批筹建国家新一代人工智能公共算力开放创新平台。大飞机地面动力学试验平台建成运营，助力提升大飞机起降系统基础研究水平，更好解决中国国产大飞机关键技术问题。

北京大学长沙计算与数字经济研究院、吉林大学长沙汽车创新研究院、湖南大学长沙半导体技术与应用创新研究院、同济大学长沙干细胞与

再生医学工业技术研究院、中南大学长沙新能源创新研究院、长沙人工智能创新中心等重大科技创新项目建设取得重要进展。以此为引领，长沙各类创新平台总数达2671家，岳麓山大学科技城、马栏山视频文创产业园晋升为国家级示范基地，国家新一代人工智能创新发展试验区建设提速……为打造科技创新高地夯实基础。

全链条推进，企业主体作用充分发挥

三年来，长沙市加快培育创新主体，科技型中小企业、高新技术企业、国家级专精特新“小巨人”企业分别增至8400、7800、185家，其中，高新技术企业总数增长152%。长沙突出“四个80%”导向，即项目立项、平台认定、研发投入、技术合同登记80%安排在企业或来自企业，让企业在创新全链条中当主角。

以项目立项为例，长沙注重“产学研金”结合，揭榜挂帅项目按照“企业出题、政府立题、社会答题”的组织模式实施，充分调动市内外创新资源解决长沙产业重大技术难题的积极性。三年来，突破关键核心技术200多项，一批重大创新成果竞相涌现，比如“京华号”盾构机、最大吨位旋挖钻机等“大国重器”；国产8英寸碳化硅外延设备、8.61米超大直径盾构机主轴承等关键装备；以飞腾CPU、景嘉微GPU、高精度北斗芯片等为代表的先进计算技术。

此外，长沙建立了从技术攻关到成果转化的全链条创新支持政策。牵头申报国家科技成果转化示范区，建设9家科技成果转化中试基地，做大科技成果转化母基金，深入实施知识价值信用贷款。三年来，科技成果本地转化率显著提升，技术合同成交额突破1000亿元，增长364%。

在科技创新引领下，长沙市工程机械集群、长沙市新一代自主安全计算系统集群入选国家先进制造业集群名单，储能材料产业集群产值破千亿元。

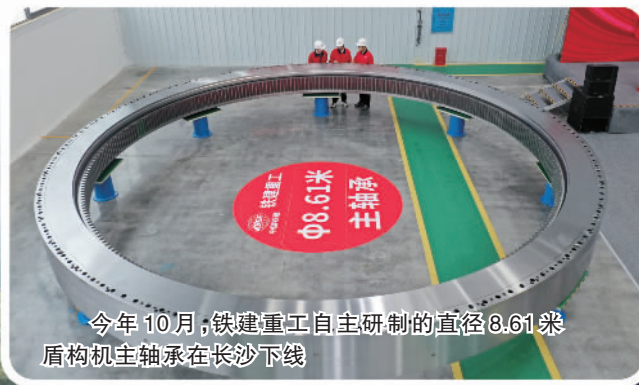
前瞻性谋划，全球研发中心城市加速打造

今年，按照湖南省委省政府工作安排，长沙市出台全力建设全球研发中心城市的实施意见和若干政策。全球研发中心城市建设坚持“功能布局基于全球、研发任务源自全球、研发资源来自全球、研发成果用于全球”四个定位，实施研发企业（中心）集聚、战略平台支撑、创新能级提升等七大工程。对引育世界500强企业研发中心、领军企业总部研发中心和国家级创新平台等给予大力支持。

建设热潮迅速掀起。9月1日，40个重大科技项目在长沙集中揭牌、签约或开工。截至目前，长沙驻北京、上海、广州、深圳四个招商专班新引进“三类500强”企业投资研发中心项目30个。湘江科学城、中国（湖南）自由贸易试验区长沙片区、马栏山基地、科大金霞基地、大泽湖基地“一城一区三基地”建设快马加鞭。

计划到2030年，全球研发中心城市初步建成。面向未来，长沙将全力建设具有世界影响力的全球研发中心城市，加速打造具有核心竞争力的科技创新高地。

数据来源：长沙市科学技术局



今年10月，铁建重工自主研发的直径8.61米盾构机主轴承在长沙下线



长沙人工智能创新中心