

北京市市场监管局聚焦经营主体利益诉求,切实解决实际困难

# 企业需求就是改善营商环境抓手

本报记者 林丽娟

## 核心阅读

为进一步激发经营主体活力,北京市市场监管局围绕经营主体需求,以企业难点、痛点为营商环境改革的抓手,全周期、全过程、全方位服务企业健康发展。

证申请前,审批部门依照申请人的意愿,针对经营主体需求提供指导性服务,包括预约审图、提前查看现场等。对仅需审查装修布局图等无需现场指导的服务类型,完成时限自受理之日起不超过2个工作日;对需要现场指导的服务类型,完成时限自受理之日起不超过7个工作日。

北京市市场监管局相关负责人介绍,“事前咨询”提升了食品经营许可一次性通过率,减少经营主体因不懂食品经营许可管理办法而产生的合规风险,解决了监管环节经营主体因不懂法律法规而发生的违规行为,实现了审批效率和监管效率“双提升”。以率先试点的丰台区为例,去年6月14日以来,共办理新办许可申请3663户,咨询服务833户次,一次性通过率为76.8%,较改革前的58.3%提升明显。

## “一站式”服务,融合多项要素资源

近视验光的准确性关系到消费者能否配到一副合适的眼镜,也影响消费者眼睛的健康,然而目前验光配镜行业服务质量参差不齐。北京大明眼镜股份有限公司负责人何伟遇到了经营困难:“很多家长不信任眼镜店的验光配镜能力,更愿意排队挂号去专业的眼科医院给孩子验光配镜。”

何伟想提升眼镜店的验光配镜服务质量及公众认可度,但不知道从哪里着手。今年5月,他拨通了北京市东城区市场监管局的热线电话:“我们一直以来苦于没有明确统一的服务标准,不知道如何提升服务质量。”东城区市场监管局工作人员详细了解了企业的困难与诉求,指导其通过“东城区质量基础设施一站式服务”小程序提交认证服务需求。

工作人员线上收到需求,第一时间与企业取得联系,了解企业情况后介绍了认证机构查询方式、服务认证概念和流程、认证涉及的行业标准《儿童青少年近视防控服务认证规则》等,指导企业对标完善服务流程。第三方服务认证机构对大明眼镜的服务人员、服务场所、服务设施、近视防控的健康管理服务、服务实施和服务质量评价等6个维度进行调研评估,现场考察。大明眼镜按照指导意见完成流程再造,获得了北京市首批儿童青少年近视防控服务认证证书。

“获得认证后得到了更多消费者的信任与认可。6月6日我们通过儿童青少年近视防控服务认证,此后第一个月销售近1600副眼镜,同比上升约58%,销售金额同比增加64%。”何伟说。

质量基础设施“一站式”服务是有机融合计量、标准、认证认可、检验检测等要素资源,通过系统化集成、一站式办理,面向企业、产业、区域特别是中小企业,提供全链条、全方位、全过程的质量基础设施综合性服务。

今年2月中共中央、国务院印发的《质量强国建设纲要》,把为产业集群、产业链质量升级提供“一站式”服务放到了重要位置。北京市市场监管局质量基础设施“一站式”服务平台提供的基础性服务包括计量服务、标准服务、检验检测服务、认证服务、质量管理服务,同时还提供品牌培育服务、知识产权服务、政策咨询服务、产业链供应链服务等拓展性服务。截至目前,北京市已建成质量基础设施“一站式”试点平台23个,2023年服务企业1864家次,累计服务企业6000余家次。

## “一照通投”,为跨区域投标提供便利

“过去,每当参与政府采购,首先想到办理CA(电子商务认证中心)证书是一件麻烦事。”广东省东莞市某纸业有限公司的经办人李菲说,“如果我们想参与跨区域招投标,还需要办理多个当地的CA证书,每个证书虽然只有两三百元,但是一连办好几个,也是一笔不小的开支。而且各项流程往往需要耗费很多人力物力,万一办得不及时还会错失市场机遇。”

在使用电子营业执照参与北京市政府采购业务后,李菲改变了看法。李菲通过电子营业执照小程序的“北京专区”了解到,可以使用电子营业执照在北京直接参与政府采购。她使用电子营业执照完成了在线注册、电子签章、文件加解密等跨区域电子投标的全过程。

“能使用电子营业执照办理招投标真是方便,全程网上办理,非常省心、顺心,还节省了开支。”李菲说,“这大大提升了企业参与政府采购的便利度和交易效率,为企业跨区域经营提供了便利,降低了制度性交易成本。”

今年,北京市打造支持电子营业执照“一照通投”的省级政府采购电子交易平台,实现政府采购招投标“网上办、跨省通、无介质、零成本”。今年以来,共有8993家企业利用电子营业执照,开展政府采购业务5万余次。

近年来,北京市市场监管局大力推广电子营业执照跨部门、跨区域应用,现在北京市已为250余万户存量经营主体全部生成电子营业执照,经营主体法定代表人(负责人)可随时通过微信、支付宝“电子营业执照”小程序下载进行应用,下载后可以授权给需要的人使用电子营业执照。目前,超过189万户经营主体下载应用电子营业执照,占存量经营主体七成以上,今年新设经营主体超八成下载应用了电子营业执照,北京市累计调用电子营业执照应用量已经超过1.4亿次。

青云谱区是江西省南昌市的老城区,也是省里的老工业基地。随着一些大型企业陆续退城进园,小区老旧、产业空心化等问题突出。近年来,青云谱区围绕“生态人文都市区、产业创新未来城”的战略定位,发展楼宇经济,推动产业转型升级。昔日的老工业区,正向富有活力的都市新城转变。

位于新溪桥西二路的洪都飞行乐园滑梯门口,小朋友排起了长队。“这个飞行乐园是由原洪都家属院一处废弃水塘改建成的,孩子们在家门口就有了免费游乐场。”居民熊忠莲说。

原洪都家属院的大变样,是青云谱区推进环境整治工作的一个缩影。2019年以来,青云谱区聘请专业的设计团队,多方筹措资金,对129个城镇老旧小区实施改造,惠及居民21万人。

“我们聚焦民生需求,努力把每个街区都打造成一个小景区,不断提升群众的幸福感。”青云谱区委副书记、区长汪众华说。

街区漂亮了,大楼也别开生面。三家店街道电建大楼是青云谱区三家店街道品质特色楼宇,年纳税额超亿元。大厅的“楼层总索引”被多家电建旗下公司名称占满,年轻人进进出出,生机勃勃。

“目前,电建大楼已入驻了中电建城市建设有限公司、电控工程公司等17家公司,产业集聚度高。”中国电建集团江西公司负责人邹胜萍介绍,公司打算将现有的93.47亩低效用地再开发,通过集聚上下游、链接左右岸、延长产业链,推动楼宇经济集群化、规模化发展,探索“产业园区+楼宇”模式,归拢集聚打造江西电建总部基地。

在青云谱区,像电建大楼这样的税收“亿元大楼”正不断涌现。今年1—10月份,全区26栋在运营楼宇共产生税收收入11.65亿元,同比增长30.63%,楼宇经济税收收入占全区财政总收入收入的30.77%。

“最近生意如何?有没有什么困难?”青云谱镇楼宇经济服务中心专员温之萍一进入颐高广场,就碰到了刚入驻不久的江西卡泰驰汽车销售服务公司负责人龚宽宽。“区里没有机动车登记服务站,顾客买了车还要到很远的地方去办手续,不太方便。”龚宽宽随口一句话,温之萍就记了下来。镇里收到信息后,第一时间梳理需求并函报区政府,目前车管所落地方案已初步通过。

“我们大力推行‘四下基层 三访三促’工作机制,让问题‘不出楼’,把服务‘送上楼’,每名干部在楼宇一线强本领、转作风,把‘民之所盼’变成‘民之所赞’。”青云谱区委书记叶叶修堂说。

# 江西省南昌市青云谱区——老工业区向都市新城转变

本报记者 郑少忠

## 国家大型风电基地310万千瓦风电项目在内蒙古投产

本报呼和浩特12月20日电(记者吴勇、翟钦奇)18日,作为“十四五”时期国家第一批大型风电基地项目的国家电投310万千瓦风电项目在内蒙古自治区投产,助推当地能源清洁低碳转型。

内蒙古最新投产的310万千瓦风电项目包括国家电投乌兰察布120万千瓦风电就地消纳项目、通辽100万千瓦风电外送项目、锡林郭勒50万千瓦风电项目、上海庙至山东特高压外送通道阿拉善40万千瓦风电项目。这些项目历时两年完成建设,共建设6座220千伏升压站、1166公里集电线路,实现数字化、智能化、远程化集控运行。

# 成都

## 赋能城市高质量发展 培育壮大高新技术企业

在四川省成都市,创新动能澎湃,大量的高新技术企业(简称“高企”)在此茁壮成长,为城市高质量发展不断注入新动能。2022年,在蓉高企总数达1.15万家,实现5年翻两番,年均增速36%,创历史新高。今年,在蓉高企数量预计突破1.3万家。

成都正加快建设具有全国影响力的科技创新中心,大力推进科技创新和科技成果转化同时发力,着力做强西部新质生产力高地,积极培育“幸福城市,高企摇篮”品牌,助力高企成长壮大。

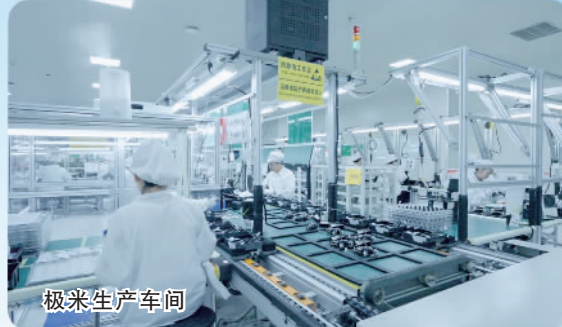
### 从创业到扎根 城市与人才共生共赢

专注于原创一类新药研发的成都随灵生物,已顺利完成B轮融资;考拉悠然近期发布多模态产业通用大模型,用AI算法赋能城市千行百业;致力于研发外骨骼机器人的布法罗机器人,用科技点亮生活。

成都高校和科研机构众多,科教资源丰富,为高企孵化培育提供了智力支撑。同时,成都积极吸引高层次人才来蓉创新创业,营造良好的干事创业氛围,成为更多高企诞生的“摇篮”。成都中建材生产的碲化镉发电玻璃在第81届世界科幻大会、成都大运会上应用;成都先导是四川省第一家登陆科创板的企业……

筑梦成都,成就梦想。在这里,城市与人才共生共赢。成都城市吸引力日益增强,高企科技活动人才数量从2018年的14.5万人增长至2022年的27.6万人。

在这片创新的沃土上,越来越多的高企“喷涌而出”,成都创新活力迸发,高质量发展活力十足。



极米生产车间



电子科技大学

### 从小到大 城市与高企共同发展

随着2023年双十一收官,极米科技投影产品销售取得超过19万台的骄人业绩。扎根成都十年,从企业初创到登陆资本市场,极米科技与成都共发展。

得益于成都良好的创新生态,齐碳科技自主研发出纳米孔基因测序仪,实现技术突破;成都菲斯特科技攻克大尺寸菲涅尔透镜制造技术,正在快速推广应用……

在成都,像极米科技、齐碳科技、成都菲斯特科技这样的高企还有很多。近年来,在蓉高企数量快速增长,规模能级也在持续提升,收入超亿元的高企约1200家,并在高端软件、绿色低碳、人工智能、大数据等成都重点产业链上形成产业集聚效应。

在蓉高企质量齐升,离不开成都良好的创新氛围和土壤。近年来,成都以强化企业创新主体地位为中心,开展高新技术企业梯度培育计划,引导企业持续增加研发投入、加快产学研合作,为企业提供全链条科技金融服务,“一揽子”政策为企业创新发展“保驾护航”。

成都陪伴一个个在蓉高企由小到大、由弱变强,在蓉高企用科技创新赋能成都“幸福城市”建设。

### 成都“高企画像”

#### 增长快

2012年,在蓉高企为851家。2022年,在蓉高企总数增至1.15万家,是2012年的13.51倍。近几年,在蓉高企快速增长,2020年和2021年每年净增超1500家,2022年净增3599家。

#### 领域广

成都高企覆盖集成电路、新型显示、高端软件、智能终端等多个产业领域,以科技创新引领产业体系优化升级成效初现。

#### 成长好

成都的高企成长迅速。成都市286家国家专精特新“小巨人”企业中,高新技术企业占比100%;17家科创板上市企业中,高新技术企业15家,占比88.2%。

#### 基础强

成都的高企创始人中很多都是科学家、专业技术人员,他们带着技术创业,科技成果转化更迅速,为高企奠定坚实的发展基础。

数据来源:成都市科技局