

天津建立三级矛盾纠纷调解机制

整合力量下沉 推动基层治理

本报记者 陈伟光 龚相娟

在天津市红桥区东大街街道办事处，社保医疗等日常业务办理柜台位于正中区域，左侧的墙上，“矛盾纠纷调处化解中心”几个大字十分显眼，这里设置有人民调解员（司法所）、法官工作站、检察公益岗、青年轮值岗、社区志愿者等开放式服务窗口和专门的调解室。

近年来，天津坚持和发展新时代“枫桥经验”，探索创建了市、区、街乡镇三级矛盾纠纷调处化解中心（以下简称“调解中心”），形成“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的矛盾纠纷化解模式，累计接待受理群众各类诉求16.32万件，办结率97.3%。

政法力量下沉调解中心

一天下午，居民刘阿姨拿着医院就诊票据来到东大街街道调解中心，很是气愤。调解员史惠颖一边安抚她的情绪，一边了解事情原委。原来，刘阿姨几天前因电梯故障被困在电梯里，导致头晕呕吐，后拨打120去医院就诊，现在物业公司和电梯维保公司相互推诿，不肯赔偿。

史惠颖随即联系物业公司和电梯维保公司进行调解。第一次调解不成，史惠颖又约了他们见面详谈。

这次，史惠颖叫上了搭档尹洪顺法官，他派驻东大街街道法官工作站一年半，接待咨询调解230余人次，对于常见的物业纠纷很熟悉。法律规定、业主权益、调解与打官司的成本对比一一摆出，物业公司权衡利弊，最终同意先赔付，再向维保公司追偿。刘阿姨的3000元医药费得以赔付。

“过去基层矛盾纠纷处理难在见得到的管不了，政法力量下沉到调解中心很好地解决了这个问题。”和苑街道党工委副书记刘锋说。

和苑街道是新建街道，是天津市规模最大的拆迁定向安置区域，成立7年多来，邻里矛盾、物业纠纷不少。谁来负责调解矛盾纠纷？和苑街道统筹政法力量和社会力量，联合发力。

公安民警常驻调解中心，红桥区法院、检察院、司法局人员在调解中心轮流值守，在街

道政法委员统筹下，共同参与矛盾纠纷调处化解。

和苑街道还在社区成立了人民调解委员会。人民调解员、社区志愿者是司法部门或社区退休返聘人员，经验丰富。街道还组织30岁以下年轻干部到调解中心进行轮值锻炼。

2022年，《天津市矛盾纠纷多元化解条例》出台，进一步推进矛盾纠纷的法治化处理。同时，天津还强化“大调解”体系，全市共成立6000余个人民调解组织，形成了以人民调解为基础，行政调解、司法调解和人民调解有效联动的矛盾纠纷多元化解格局。

做实做细网格化管理

兄弟俩拆旧屋翻新房，本是件好事，却因为中间一堵墙红了脸，东边嫌西边多占了自家地。网格员两边都劝不住，便来找于大爷。“有矛盾找于学海。”78岁的于大爷在宝坻区牛道口镇沟头村很有名。

“农村有句俗语，叫作‘好汉护三村’。”于大爷认为，调解矛盾纠纷很多时候就是说句话的事，给双方“台阶下”，“乡里乡亲的不能动不动就打官司，伤感情。”

沟头村是牛道口镇第一大村，也是宝坻区第一大村，人口多、地域广，基层治理难度大。沟头村做实做细网格化管理，发动群众，依靠乡贤、老党员等人熟、地熟、情况熟的有利条件，化解群众矛盾纠纷。

在城市，网格化管理进一步细化、充实，和苑街道和社区民警周建军不久前化解了一起矛盾。居民田大爷晚上经常被楼上居民拖曳桌椅的噪声吵醒，多次上楼沟通，双方屡次发生争执。周建军听说后，入户登门，跑上跑下沟通，为两家找到折中的解决办法，楼上住户给家中桌椅装上了隔音垫，田大爷则同意晚些休息。两家就此达成和解。

近年来，天津市公安局将社区警务深度融合基层治理格局，创新警网融合方式，促进“警格网格”衔接、联动共治，社区民警从“下社区”变“驻社区”，广泛开展“百万警进千万家”活动，今年以来累计排查发现20859起矛

盾纠纷，处置化解率达95.8%。

优化软环境，推动乡村自治

天津市区往北六七十里外的宝坻区，潮白河畔有个小辛码头村。青砖白墙灰瓦，稻丰鱼肥景美。

10年前，这里村居环境差、村民矛盾多。农忙时期，各家稻田都想先浇水，上下游有矛盾。秋季抢收割，车子轧了邻地稻子，争吵声不断，民警走村头进地头，挨个劝说。

村两委班子商量必须得找个突破的路子。

2016年，村里实施土地流转，规模化、机械化种植，农产品产量、质量都提高了，农民腾出时间搞副业，民房改民宿，探索乡村旅游。2018年，村里开展人居环境整治。工作推动中免不了产生矛盾，老党员、老教师、社区民警齐发力，说情理、谈法理，纠纷一一化解。

硬件提升了，软环境也得跟上。村里每年开展道德模范评选，并将评选结果量化为积分，由村委会集中管理账户，积分可在超市兑换洗衣液、大米等物资。“这对预防、化解矛盾，构建和谐乡村有重要助力作用。”黄庄镇党委副书记、镇长赵贵敏说。

随村走进路口一家民宿，经营者窦青春正在招呼前来住宿的游客。“我这个院子有3间房，一般都是直接包院，预计已经排到春节了。”窦青春以前在外地打工，看到村里旅游发展得不错，他也回来开了家民宿，还在旁边开店卖起本地大米。

民宿低价竞争抢客源引发矛盾怎么避免？各家负责人聚在一起，成立联合会自我管理、统一定价，剩下能“抢”的就是改善服务质量了。当问到村里还有哪些矛盾时，窦青春直言：“大家都忙着挣钱发展，哪有工夫跟别人闹矛盾呢。和气生财嘛。”“这也倒逼我们必须得文明守法，整个村庄好了，我们都获益。”大家都笑。

好环境带来了好发展，而乡村发展好了又反过来促进乡风文明。2019年，小辛码头村入选全国乡村治理示范村名单，2021年，小辛码头村（稻旅）被农业农村部认定为第一批全国“一村一品”示范村镇。

中央政法委印发通知要求

学习宣传师帅同志先进事迹

本报北京12月13日电（记者元玉昆）近日，中央政法委印发通知，号召全国政法机关和全体政法干警认真学习宣传师帅同志的先进事迹和崇高精神，做到对党忠诚、对事业热诚、对人民赤诚、对职业虔诚，向全社会展现新时代政法队伍的光彩形象。师帅同志现任黑龙江省强制隔离戒毒所戒毒

二大队教导员、一级警长。她扎根基层司法行政工作22年，先后荣获司法部全国戒毒工作先进个人称号，荣立个人二等功1次、三等功3次，被司法部授予“全国司法行政系统二级英雄模范”称号。

通知要求，各级政法机关要把学习宣传师帅同志先进事迹与扎实开展第二批主题教育紧密结合起来，加强组织领导，创新方式载体，激励引导广大政法干警以师帅同志为榜样，树立崇高理想信念，坚持守正创新、勇于担当作为。

四川平武县

织密监督网络 护航乡村振兴

本报成都12月13日电（记者宋豪新）近日，在四川省平武县虎牙藏族乡虎丰村，村纪检委员徐益刚与村雪山宝鼎农业专业合作社进行月度“对账”，引来不少村民围观。平武县大部分人口散居在高山深谷之间，农村“三资”监管难度较大。为此，该县建立起由县乡村三级纪检监察人员组成的监督网

络。“全县178个村（社区）全部设有村纪检委员，另有331名党风廉政监督员活跃在各村（社区），护航乡村振兴。”平武县纪委监委组织部负责人介绍，针对12个民族乡镇山高坡陡、地广人稀的情况，该县纪委监委组建3支“背包工作组”，以逢场设点接访、入户走访等方式下沉一线。

今年以来，平武县加大对农村“三资”管理的监督，已立案查处9件9人、移送司法机关1件1人，为村集体追回资金20余万元。

沈阳公安局铁西分局

为企业提供“一站式”便捷服务

本报沈阳12月13日电（记者胡婧怡）近日，几名民警来到辽宁沈阳橡胶研究院设计有限公司了解企业诉求，随后沈阳公安局铁西分局向企业发放了优化营商环境服务指南。今年来，为服务企业，该分局推出护企“联络官”举措，服务内容涵盖法律咨

询、治安环境、涉企案件、户籍业务等。

今年以来，铁西分局建立了包联和意见建议跟踪督办机制，主动对接服务重大实体经济、产业链龙头企业，帮助解决各类困难。该分局还为企业提供“一站式”服务和结对服务，开通绿色通道，压缩办事时限。截至目前，该分局共走访规模以上企业537家，搜集企业诉求、意见和建议357件，解决345件。

（上接第四版）这位在浩劫中失去了6位亲人的老人

发自肺腑地说：“历史不能忘，记住是为了不再重演。”在北京丰台区，纷纷扬扬的雪花从空中飘落。上午10时，中国人民抗日战争纪念馆前的广场上，身着深色服装的人们神情严肃，手中的菊花在风中微微颤动。当雄壮的国歌声响起，人们齐声高唱；国歌声毕，人们低首肃立。

除了举行悼念活动，该馆当日还为参加活动的观众设置专题讲解，让他们更好地认识、理解、铭记南京大屠杀那段历史。一件件文物震撼人心，英烈的故事感人肺腑。北京印刷学院学生林若彤说：“没有革命先烈抛头颅、洒热血，何来我们今天的幸福生活。”在沈阳“九一八”历史博物馆的序厅内，有一座象征抗日英烈浩气长存的金字塔形卧碑。悼念活动结束后，人们向卧碑敬献蜡烛，博物馆小志愿者们用铿锵有力的嗓音朗诵了“南京大屠杀死难者国家公祭祭词”。

当日，博物馆还精心准备了100份抗战历史思考卡，让孩子们写下对英雄最想说的话。沈阳“九一八”历史博物馆馆长范丽红说：“让孩子们用自己的语言表达敬意与哀思，唤起他们内心深处对和平的向往和坚守。”在山东省枣庄市铁道游击队党性教育基地的铁道游击队纪念碑前，86名青少年学生集体诵读《和平宣言》。“民族觉醒，独立解放，改革振兴，国运日昌……”铿锵有力的宣言，诉说着“勿忘国耻，振兴中华”爱国情、报国志。

在曾发生过著名农民抗战的山东省临沂市莒南县板泉镇渊子崖村，当地村民和32名小学生自发来到渊子崖保卫战爱国主义教育基地，向抗日烈士纪念碑敬献鲜花。“先烈们誓死捍卫家园的精神不能忘却。”板泉镇渊子崖小学六年级学生林浩说，我们要铭记历史，珍爱和平，努力学习，报效祖国。（记者蒋芳、邱冰清、赵洪南、杨文、罗鑫）



农行贵州省分行积极助力支持中小企业发展。图为农行平坝支行客户经理到通达电线电缆（集团）有限公司了解客户金融需求。农行贵州省分行大力支持粮油加工行业发展。图为农行开阳支行客户经理现场了解贵州开阳华兴油脂有限责任公司生产经营情况。农行贵州省分行全力为贵州茶产业发展提供金融支持。图为农行普安支行客户经理在贵州省依福娘茶业文化发展有限公司调研。

中国农业银行贵州省分行 金融助力民营企业高质量发展

按照中国农业银行总行加大力度助力民营企业高质量发展的工作要求，中国农业银行贵州省分行（简称“农行贵州省分行”）制定《关于进一步加大力度支持民营企业发展的意见》《关于成立贵州分行助力民营企业高质量发展工作专班的通知》《贵州分行重点民营企业金融服务专项行动方案》，建立制度体系，采取“四强化，一落实”的工作措施，重点围绕省内先进制造业、特色产业，不断加大金融支持力度，促进民营经济快速健康发展，民营企业贷款企业数、贷款余额及民营企业贷款占比均实现快速提升，持续加大力度助力贵州民营企业高质量发展。截至2023年11月底，农行贵州省分行民营企业（含个体工商户）贷款余额571亿元。

强化政策配套。对制造业重点企业、重大项目实行名单制管理，对名

单内企业和项目采取包括扩大审批权限、优化银团贷款办理条件、下放信用贷款审批权限等一系列差异化措施。截至2023年11月底，农行贵州省分行制造业贷款较年初增加116亿元，增速59.79%，重点支持了中伟新材料、中伟兴阳储能、凯金新能源、裕能新能源、信邦制药等重点民营制造业企业。

坚决贯彻落实创新驱动发展战略，加大对专精特新“小巨人”企业的金融支持，专门出台专精特新“小巨人”贷专项贷款产品，截至2023年11月底，共支持国家级专精特新“小巨人”企业21户，投放贷款50笔，金额10亿元，贷款余额9.4亿元；支持省级专精特新“小巨人”企业189户，贷款余额41.4亿元。

强化线上融资。大力推广线上供应链融资，依托重点企业信用为其产业链上下游企业提供融资便利，推动产业链协同发展，2022年，累计办理供应链融资业务793笔，贷款金额20.75亿元，其中，“应收e贷”26笔，金额1.53亿元；“保理e融”767笔，金额19.53亿元。

加快推进小微企业融资线上化，2022年，累计投放“抵押e贷”“微捷贷”线上贷款8062笔，投放金额80.54亿元，其中，通过“微捷贷”发放信用贷款5880笔，金额34.27亿元，有效解决小微企业融资担保难问题。

强化政银合作。加强与贵州省工信厅的联系对接，全力推进中小企业信贷通、工业融资担保业务，强化中小工业企业信贷支持。2023年1月至11月，农行贵州省分行累计投放中小工业企业贷款1511笔，金额135.98亿元，贷款投放

增速55.97%。与贵州省农业农村厅在“黔粤贷”合作基础上又推出“农产品加工原料收购短期贷”，共支持企业29户，投放贷款6200万元。

强化考核激励。每年向辖内分支机构下达民营企业贷款增长计划，制定民营企业专项考核方案，并将考核结果纳入各级机构综合绩效考核，定期监测督导考核指标完成情况。开展重点民营企业专项金融服务活动，匹配信贷、授权等专项资源，对辖内分支机构进行积分制考核排名，通过各类评优奖励调动全行支持民营企业的积极性。

落实减费让利。坚决落实民营企业贷款利率优惠政策。目前，民营企业贷款加权平均利率3.87%。严格执行“七不准”“四公开”要求，坚决落实“两禁两限”规定，加大民营企业服务收费减让力度，除银团外，全面禁止与贷款相关的收费，直接让利于民营企业。

农行贵州省分行将持续加大对贵州民营企业的金融支持力度，聚焦混合所有制改革、政府与社会资本合作、乡村振兴等领域，大力支持上市和拟上市公司、细分行业领军企业、专精特新“小巨人”企业、科创企业、招商引资企业、农业产业化龙头企业等优质民营企业，提供精准支持和高效服务。

同时，不断加强金融产品和服务创新，落实好服务民营企业的各项差异化政策，切实强化政策、资源、制度保障，逐步形成支持民营企业发展的完善政策制度体系。丰富信贷产品体系，围绕先进制造业、战略性新兴产业、乡村振兴等重点领域信贷需求，丰富完善现有产品线，积极推进供应链融资服务。通过个性化供应链服务方案和专属产品，实现对产业链上民营企业的精准服务。

数据来源：中国农业银行贵州省分行



农行贵州省分行倾情助力育苗育种行业发展。图为农行剑河支行支持建设的剑河县欣新农业科技发展有限公司育苗大棚