

江苏无锡提升群众看病便利度

优化就医流程 缩短候诊时间

本报记者 何聪 姚雪青

办实事 解民忧 一线探落实

早上8点52分到达医院南入口道闸,8点55分就停到了负二楼车位上。“想不到这样快!”一早到江苏省无锡市第二人民医院看病的市民吴苏,对停车的顺利感到吃惊。她根据以往就医经验,今天特意请了一天假,打算先花1小时排队停车,上午10点做上检查,中午在附近吃碗面条,下午拿报告、找医生……没想到,时间大大提前了。

从1小时到3分钟,体现出无锡对群众看病难问题的着力破解。

“坚持以人民为中心的发展思想,让公共服务更加优质、均衡。”无锡市委书记杜小刚介绍,主题教育开展以来,无锡聚焦停车难、排队长、专家远等群众反映的就医“老大难”问题,通过盘活停车位、流程再造、优质资源下沉等方式,对看病就医全流程进行优化、提升,解决群众看病过程中的痛点、堵点、难点。

让出停车位,破解停车难

创建于1908年的无锡二院是全市首家西医医院。位于老城区最繁华主干道上的二院南院区,是许多市区居民就诊的首选地。“全院地面加地下共286个停车位,其中近230个供职工停放,即使每天门诊急症5000人次和住院陪护1000人次中只有10%开车,供需矛盾也十分突出。”医院保卫处处长陆银春介绍,院门口的主干道从早上7点开始排队,开车的家属不得不让患者拖着病体单独下车看病,有时车龙排出好几百米。

无锡二院院长、党委副书记冯宁翰告诉记者,主题教育开展以来,医院将“增强就医获得感”摆在重要位置,针对停车难的顽疾,召开了多次会议研究,发出“把方便留给患者、把困难留给党员”的倡议,领导班子带头、带动全院职工让出停车位。

“最开始,肯定有不同的声音,但各党总支组织大家换位思考,深入剖析患者就医不便对医院发展的影响、开展交心交底的思想工作;同时,院领导积极调研摸排,为职工寻找停车出路。”冯宁翰介绍,问题的成功解决,

离不开多方共识与合力。

一方面,医院拿出每人每月200元的“绿色出行奖”鼓励职工选择公共交通出行;另一方面,在梁溪区委区政府支持下,无锡二院整体租赁了步行7分钟之外的一家社会停车场,公安部门还协调将停车场入口的单车线后移100米,缓解进出拥堵问题;此外,无锡二院与市公交公司协商,开通了3条“健康专线”,从偏远郊区的街道社区出发,免费将患者点对点接进医院。

目前,任意时间段进入无锡二院南院区停车只需3—5分钟,286个车位日均停车1190辆,同比上升43%,日最高停车纪录达1525辆。不止一家医院。放眼全市,市人民医院西出入口新增了4个限时停车位,市中医院院前道路拓宽改造,市妇幼保健院上线网上预约停车系统,与医院挂号系统打通,自驾就诊人群可提前预约车位……

记者了解到,自主题教育开展以来,无锡市卫健委把破解重点市属医院停车难等问题作为健康为民办实事项目,联合相关部门同题共答,切实提升人民群众就医体验获得感——通过院内优化交通组织、腾挪职工车位、增设智慧交通引导设施、延长免费停车至1小时、预约停车就诊联动、先离后付等精准措施,逐步完善“一院一策”实施方案,从而实现就诊车辆快停、快走、快循环。据测算,全市重点市属医院周边、道路高峰期常态化拥堵有望在年底前明显改观。

优化全流程,服务一站式

“从挂号到手术,一点没有耽误,为我赢得了宝贵的治疗时间。”住院一周后,74岁的直肠癌患者张群恢复良好,即将出院。一切都比想象中顺利,他拉着医护人员的手,一遍遍表达感激之情。

张大爷清楚记得,他发现自己便血20天了,在社区卫生服务中心做了检查,初步判断是肿瘤复发,女儿帮他通过手机小程序,预约了市人民医院的专家门诊。“预约的时间精准到半小时内,我们上午9点半到医院,10点不到就看上了。医生说要手术,但床位全满,得等两天。”张群回忆,等待的两天他没有闲着,办理了“预住院”手续,提前进行了术前大型检查,等到入院当天,各项指标均已出来,手

术方案很快敲定。第二天就上了手术台,住院7天就顺利出院了。

无锡市人民医院院长华东告诉记者,该院日门诊量超9000人次,住院部常常“人等床”。主题教育开展以来,医院通过患者回访了解到,“看病慢”是群众最为关切的痛点、难点问题。

“要让患者在最短时间看上病。”副院长李明钢进一步介绍,优化看病/就医流程,体现在患者就诊的全过程:挂号时,有电话、现场、诊间、小程序等多途径预约,哪个方便就用哪个;取药时,通过信息化手段,报到机自动分配窗口,合并处方、随到随取;住院时,采取“预住院”的办法,缩短了患者在院时间,减轻了患者负担、提高了病床周转率,也节约了医保资金;结账时,除了病区可直接结算外,住院楼一层还设有3台自助结算机……

记者在现场看到,位于门诊一层的挂号大厅已改造成“患者服务中心”,实行“多项检查集中预约”和“方便门诊一站式服务”,而在住院部一层的住出院处,排长队的现场也已不再。据介绍,目前该院门诊排队时间缩短半小时,平均住院时间缩短0.4天。

晚上10点,36岁的患者吕思成因肾结石发作疼痛难忍,被送往无锡二院,急诊挂号后立即收治住院。“我已经疼得说不出话来,但想着那会儿还是半夜,怎么也要熬到第二天才能手术,没想到立即就让我做检查,深夜12点做手术,出来都凌晨2点了。”吕思成事后得知,这个科室24小时有医生轮班,当晚就做了4台手术。

冯宁翰告诉记者,泌尿系统许多病症如果处置不及时,不仅会引发疼痛,还会导致肾功能受损。主题教育开展以来,他从自己分管的泌尿外科手术,倡议“一切为了患者”,分设无假日手术科室。此外,全院通过合理分配门诊急诊及住院患者检验设备使用时间等办法,所有科室均实现“当天检查当天出报告、当天来当天做手术”。

资源往下沉,看病更方便

今年56岁的惠山区洛社镇居民陈凤,患有重症肌无力已有数年,每半月就要到市中医院调整用药。对他来说,就医最大的困难在于专家号难约——先不说推着轮椅来回折

腾不方便,市中医院“龙砂医学流派”代表性传承人顾植山的号几个月挂不到一次,常常担心病情变化找不到专家看病。

这样的情况近期得到了改变。搭脉搏、看舌苔、问病情……最近一次检查,陈凤在家属陪同下来到离家2公里的惠山区中医院,“龙砂医学流派”主要传承人、顾植山弟子吴贞副院长为他诊断开方,再通过微信发给老师审核,没多久收到顾植山发来的指导意见:肯定了药方,微调了剂量,同时叮嘱患者按时随访,告知日常生活中的注意事项。

“不仅在家门口就看上了专家号,而且吴医生的水平也非常高。”陈凤家属感激地说,对患者来说,延缓了病程发展,提高了生活质量。

惠山区卫健委副主任季剑飞告诉记者,主题教育开展以来,惠山区政府与江南大学附属医院、市中医院分别建立合作关系,组建了比原有“医联体”更紧密的全面合作,让优质医疗资源下沉,便利了居民看病,也带动了基层医疗队伍发展。

江南大学附属医院党委书记过栋介绍,该院的10个优势科室,与惠山区10所医院的薄弱科室合作共建,通过双向转诊、技术帮扶、人才培养、专科联盟、巡回医疗、管理培训等多种方式手把手指导,满足群众对高质量健康服务的需求。目前,江大附院消化内科、儿科、妇产科、疼痛科作为“名医工作室”,落户惠山区3家社区卫生服务中心,在专家定期进驻工作室进行门诊及业务培训的基础上,每周都有副高级职称以上医生到社区开展便民门诊,并为重疾患者提供绿色上转通道。

记者从惠山区政府与无锡市中医院签署的框架协议上看到,市中医院推荐一人任惠山区中医院执行院长,全职参与医院管理与运行;派驻管理团队担任科室负责人;为区中医院培训管理人员、业务骨干、住院医师等人才,帮助区中医院提升能力争创三级医院。

惠山区中医院挂牌了“龙砂医学流派传承工作室无锡市惠山区推广工作站”,市人民医院的医疗骨干定期下沉为基层群众把脉开方,院内中医师也有了就近学习、跟诊抄方的机会。专家的力量与学识得到“放大”,今年10月该院门诊人数同比增长30.9%,住院人次增长47.2%,手术人次增长139.3%,患者满意度从92%提升至98%。治未病科今年获得省级中医重点专科建设单位。

河南实施脱贫人口增收三年行动

本报郑州12月11日电(记者张文豪)日前,《河南省脱贫人口增收行动方案(2023—2025年)》(以下简称《方案》)印发,提出高质量推进“人人持证、技能河南”建设,每年力争实现脱贫人口新增持证10万人以上,全省脱贫人口务工规模每年稳定在210万人以上。

《方案》明确,2023—2025年,全省脱贫地区农村居民人均可支配收入持续高于全国脱贫地区平均水平,全省脱贫人口人均纯收入持续高于全国脱贫人口平均水平。到2025年,全省脱贫人口人均纯收入与全省农村居民人均可支配收入比例提升到1:1.1左右。《方案》提出,持续落实跨省务工交通补贴政策,确保对在外省务工连续3个月或累计6个月及以上的脱贫人口应补尽补;每年认定100个“河南省脱贫人口就业帮扶示范点”,并按照规定给予奖补;支持有条件的脱贫地区打造全域旅游示范区,到2025年打造400个省级乡村康养旅游示范村,优先推荐脱贫地区参选中国美丽乡村休闲旅游精品景点线路。《方案》还要求,2023—2025年,中央财政衔接推进乡村振兴补助资金每年用于产业的比例分别不低于60%、65%、70%,每个县(市、区)培育1—3项特色鲜明的优势帮扶产业;对确定为新型农村集体经济发展扶持对象的村,按照每村不低于50万元的标准予以补助。

重庆针对老旧电梯维修难题推出保险产品

本报重庆12月11日电(记者姜峰)为化解老旧电梯维修难题,重庆探索在电梯安全责任基础上给电梯维修上保险,通过“保险+服务”的方式,推出电梯综合保险。

重庆市市场监管局组织相关部门、各方代表和专家进行研判,设计完善电梯综合保险产品。还将物联网技术与电梯保险有效结合,探索“科技+保险+服务”模式,通过改造现有摄像头和安装智慧电梯物联终端,科学计算零部件磨损,实现自动监测电梯运行、及时预警故障、实时召修维保,提前解决故障隐患。

据介绍,渝中、江北等9个区县为1023台电梯购买了综合保险,试点电梯故障率同比下降35%,群众乘梯满意度显著提升。合川区已投保电梯平均维保时长从35分钟提高到55分钟,电梯故障维修时间由试点前2天以上缩短为当天即可恢复正常运行;江津区380部电梯已全部安装智慧电梯物联终端,维修次数由最高每台梯每月0.67次稳定到每台梯0.37次,故障率下降45%,救援到场时间降到20分钟以内。

明年,为更扎实地服务基层、服务企业、服务群众,重庆将在试点基础上全市推广升级后的保险产品“渝梯保”,进一步强化电梯保险的事前预防、事中控制、事后补偿功能,长效解决老旧电梯周期性更替难题。

创新提质 融合增效

浙江杭州余杭区激发数字经济发展新动能

本报记者 窦皓

戴上智能眼镜,良渚博物院内的刻符陶罐就能“动”起来;行走街巷,偶遇无人车穿梭运送快递;路边泊位停车即来即走,后台自动计费……在浙江杭州余杭区未来科技城,数字化的城市气息扑面而来。

在浙江,数字经济不仅是经济社会高质量发展的“金名片”,更是发展的重要引擎。杭州余杭区紧扣住高攀升、向新进军、以融提效的主攻方向,推进数字经济先行区建设,实现数字经济高质量发展。

余杭区依托省实验室、大科学装置等科研院所,围绕人工智能基础理论、算法模型、数据标准、应用技术等重要环节,突破一批关键技术,为产业发展提供原动力。

“我们不断推进‘创新策源工程’,争取让更多的‘国之重器’落户余杭区的同时,也在打通技术向产业的转化通道,不断强化‘产学研用’联合攻关。”余杭区科技局相关负责人表示。

去年,余杭区将基础性、战略性研究作为主要方向,梳理出超10万平方米可供成果转化空间,帮助之科智慧、量安科技等12家转化企业顺利落户,打造出一批创新企业样板。

不仅如此,杭州技术转移转化中心也于6月在未来科技城启用。作为“政府主导、经营主体、公司化运营、市场化机制”的专业化技术转移转化服务平台,一条“技术创新—应用创新—创新产业化”链条正日益贯通其中。

打造新赛道,壮大新产业,企业培育是关键。在余杭区,从新赛道成长起来的企业有很多。以人工智能小镇为中心,未来科技城已初步构建起高端人工智能产业集群,并入选浙江省首批“新星”产业集群名单。目前小镇先导区已全部满员入驻,至今累计引进1300个项目。

数据显示,2023年度第一批浙江省专精特新中小企业名单中,余杭区共有127家企业入围,数量占杭州市近1/5,数智化服务类企业大幅增长。2022年度浙江省科技型中小企业备案名单中,余杭区1602家企业上榜,数量居全省第一。

“当前,我们正瞄准人工智能、高端软件和智能计算等新领域,支持中小企业‘专精特新’发展,专注于为科技型企业提供从孵化、加速到产业化的综合服务,从而不断壮大‘腰部’企业梯队,抢占数字经济新赛道。”余杭区经信局相关负责人表示。

围绕数字经济与实体经济的融合,余杭区以智能制造为主攻方向,培育打造了以“未来工厂”为引领、智能工厂(数字化车间)为主体的新智造产业集群。到2022年底,余杭区已汇聚省级智能工厂(数字化车间)12家,67家企业入选省市“未来工厂”培育体系。

输电线上,巡检机器人实现了远程控制和故障种类的自动研判;街头巷尾,“无人驾驶产业大脑”帮助无人机在物流配送、交通巡查、城市管理等多个应用场景完成无人运送任务……在余杭区,从日常出行的网联汽车,到随处可见的智能家居,再到求医问诊的服务平台,数字经济的新成果正深度嵌入生产生活。

当前,余杭区正推动数字经济深度赋能,促进产业跨界融合,孵化催生新业态,以数字经济“软实力”构筑产业发展“硬支撑”。未来,余杭区将以超常规力度推进科创强区和创新平台集群发展,打造具有国际竞争力的数字产业集群,加快推动数字经济“二次攀登”,高水平建设数字经济高质量发展先行区。

四川泸州推动落实惠民政策

本报成都12月11日电(记者王明峰)“私搭乱建遏制了、环境卫生整治了、小区管理规范了……”日前,四川省泸州市合江县符阳街道利城半岛小区居民陈平接受街道纪工委满意度回访时,谈起小区物业管理的变化,表情格外轻松。经过街道纪工委监督推动和积极协调,群众反映的问题得到有效解决,该小区业主满意度也随之提升。

近年来,聚焦群众急难愁盼,泸州市纪委监委选取“物业管理不到位”“老旧小区改造”“城区施工噪声扰民”等群众反映最强烈的共性问题,连续3年开展“办好群众关心的十件实事”活动,督促13个相关行业系统整改存量问题、健全制度机制,严防新生问题。

“利城半岛小区的治理只是推动解决群众关心关注问题的一个缩影。”泸州市纪委监委相关负责人表示,“下一步,将继续立足监督职能职责,聚焦贴心、省心、连心、尽心‘四心行动’创新实施‘民心守护’工程,推动落实惠民政策,解决群众诉求,优化政务服务、加强作风建设,督促解决一批群众身边急难愁盼问题,不断提升广大群众获得感、幸福感、安全感。”

山东微山县强化创业扶持政策 搭起舞台,助青年创造精彩

本报记者 肖家鑫

特色小吃、汉服展演、湖区民俗饰品制作……近日,位于山东省微山县夏镇街道的青年创业示范街区“开街了”。古京杭运河边上热闹非凡,通过创建“商业休闲+创业”的历史文化街区,吸纳59名青年人才创业。

近年来,微山县把支持青年人才创新创业作为增强发展活力的关键一招,通过强化政策扶持、搭建创业载体、培育创业项目、优化城市品质等措施,打造“微山湖青创港湾”,为青年人才创新创业搭建广阔舞台。

据了解,微山县出台了支持青年人才创新创业的专项人才政策,青年人才创业最高可获500万元的资金支持、申请400万元的低息贷款。截至目前,已兑现青年人才创业奖补资金5000余万元、发放创业担保贷1.15亿元、乡村好青年贷6900万元,扶持青年创业者686人。同时,该县积极打造创贷之家、创业孵化器、创业街区,采取政府扶持、市场运作模式,为青年人才创业提供场地、集聚资源、降低成本、营造氛围。为提升青年创业能力,该县举办了高层次人才创业大赛、青年创业者大赛,并常态化开展创业培训。

微山县还积极打造更适配青年创业者的品质生活圈。设立“青年人才驿站”,为外地创业青年人才提供短期免费住宿;建设“青年创业公寓”,为创业青年人才提供低价住宿;打造社区共享空间,提供自助办公、学习阅读、运动健身、共享会客、休闲娱乐、幸福食堂等服务,满足青年人才多样化需求。



日前,北京市门头沟区一处棚户区改造项目施工现场,工人正在加紧安装暖气片等设施。该项目计划于今年12月底完成竣工验收,建成后将为当地居民提供995套住房。 本报记者 雷声摄

内蒙古呼和浩特赛罕区因地制宜促发展 产业路子对 村民得实惠

本报记者 张彬

“谁能想到这片撂荒了20多年的荒地,如今成了我们村的胡萝卜种植基地。”在内蒙古呼和浩特市赛罕区黄合舍镇后窑子村的一片山坡上,村党支部书记赵利俊感慨不已。

“我们村依山而建,能开荒复垦的土地基本都是山坡上的沙土地,可坡陡地少杂草多。”赵利俊回忆。2021年,赵利俊外出学习后,发现了一种适合在沙

土地种植的胡萝卜品种。“可当时却没有多少人相信这荒地能种出胡萝卜,为此,我们村两委干部商量,只有试种成功,让村民看到前景,才能发动大家一起干。”赵利俊坦言。

没有道路,机械化设备上不了山,村里的党员带头修路;山上没有水源无法灌溉,村两委干部四处筹集资金建设农灌蓄水池;引进优质种

子、流转土地需要资金,村两委干部带头掏腰包垫付……通过村党支部带头开荒复垦,荒地变成了良田。如今胡萝卜种植基地发展到1600亩。村集体收入从3年前的8万元提升到480万元。

“后窑子村是赛罕区基层党组织引领村集体经济发展的一个缩影,也为各村因地制宜发展产业提供了思路。”赛罕区委常委、组织部部长石磊表示:“下一步,我们将依托村党支部星级化建设行动,持续提升村党组织引领产业发展能力,争取让更多乡村变劣势为优势,实现产业发展更大突破。”