

# 中国工商银行上海市分行

## 青年志愿者服务队

### 弘扬志愿服务精神

### 履行企业社会责任

作为工商银行服务进博会的对接团队，中国工商银行上海市分行青年志愿者服务队现有注册志愿者人数2700余人。多年来，工行上海市分行青年志愿者秉持“奉献、创新、互助、传承”理念，在完善服务机制、支持乡村振兴、推动城市建设等方面助力工行履行好中央金融企业的社会责任。工商银行上海市分行青年志愿者服务队先后获得上海市志愿者服务先进集体、工行青年志愿服务活动优秀组织奖等荣誉称号。

#### 全力服务进博盛会，擦亮志愿服务品牌

工行上海市分行青年志愿者服务队持续打造区域化志愿服务特色，凝聚青年力量，发挥青年所长，全力服务进博盛会。2019年以来，工行上海市分行青年志愿者服务队坚持每年组织青年志愿者，完成工商银行在进博会及相关配套活动的志愿服务工作。

2019年第二届进博会期间，工行上海市分行青年志愿者服务队完成中欧企业家大会、金融科技论坛、非洲·拉美地区经贸洽谈会三场配套活动的志愿服务任务，累计服务嘉宾达4200余人次。2020年，在第三届进博会中欧企业家大会上累计服务来自中国和欧洲地区近260家企业、550余位参会嘉宾，为来自32个国家和地区的500多位企业代表提供现场翻译服务。第四届进博会期间，组织350名志愿者开展展馆内引导、接待工作，会场内服务、宣传以及会场外的交通引导工作。2022年，300余名青年志愿者服务虹桥国际经济分论坛、中欧企业家大会等大型配套活动。2023年第六届进博会期间，550余名青年志愿者负责内外场嘉宾接引、交通指引等工作，人数为历届之最，擦亮中国工商银行志愿服务品牌。

#### 创新服务机制和方式，激发志愿服务活力

以2023第十三届上海青浦白鹤草莓文化节为契机，工行上海市分行青年志愿者服务队积极助力工商银行上海市分行“国家地理标志农产品走进陆家嘴”品牌项目，发挥桥梁纽带作用，让更多消费者了解白鹤草莓，以实际行动为区域产业赋能，推进金融助农。

青年志愿者服务队创新志愿服务机制、服务方式，关注更多领域的服务对象。工商银行上海市分行全面梳理志愿者服务架构，组织辖内所有志愿者团队和个人在上海市志愿者服务官方平台上进行注册，依托平台系统对所有志愿服务活动全流程线上管理。在第六届进博会期间实行“两地培训、按需进场”的岗前培训模式，并创建志愿者先锋队，为工行“小叶子”服务进博会做好保障。2022年，工行上海市分行青年志愿者充分发挥新媒体平台优势，推动金融服务从线下转为线上，开展

线上直播为企业和观众答疑解惑，通过拍摄短视频、绘制漫画等形式向社会公众普及防范金融诈骗知识。2023年，工行上海市分行志愿者延续线上公益服务方式，联合上海海洋大学海洋科学学院开展海洋金融文化周活动，发布“绿色希望”环保倡议书，开设线上课堂，普及海洋及金融知识，倡导青年保护生态环境，助力推动绿色金融发展。

#### 常态化开展三大项目，传递工行温暖

工行上海市分行青年志愿者服务队在工商银行总行的指导帮助下，以“工行青年志愿者服务队”品牌，常态化开展“美丽中国，青春工行在行动”“爱日行动”和“工银星火研修中心”三大志愿公益项目。

2023年，工行上海市分行青年志愿者组成“We青年爱日志愿服务突击队”，为四川省巴中市通江县、南江县两地青少年提供系统性眼科健康筛查。此外，青年志愿者服务队还开展“乡村振兴新征程，工行青年建新功”青年主题实践，在南江县实施“四个一”行动：“开展一次实地调研”，深入南江当地，实地走访查看帮扶项目的建设和落地成果近况，充分了解项目产生的经济效益和社会效益，进一步密切沟通后续帮扶项目的可行方向和重点内容；“举办一场主题座谈”，调研学习工行巴中分行、南江支行因地制宜以普惠金融推动乡村振兴的经验做法，同时，结合工行上海市分行在普惠金融乡村振兴领域工作实际，共同为南江县特色产业发展谋思路，为农民致富找门路，寻求普惠金融高质量发展实施路径；“发挥一项金融所长”，举办“兴农撮合”专场投资推介暨项目签约活动，推进对接行内资源，推动合作客户赴南江实地考察交流，希望借助合作企业多年深耕文旅产业的经验优势，为南江县文旅产业发展赋能；“办好一件为民实事”，走进南江县光雾山镇红军小学，开展以“乡村振兴新征程，童心筑梦向未来”为主题的关爱少年儿童志愿行动。

#### 助力城市建设，履行社会责任

今年，工行上海市分行青年志愿者服务队举行“2023，无障碍电影再出发”重启仪式，旨在帮助残障人士共享社会发展成果。

工行上海市分行青年志愿者服务队全面助力上海城市建设，2022年提供志愿服务4904人次。组织青年志愿者参与社区宣传、直播宣讲、线上知识比拼，普及垃圾分类知识；在“金融知识进社区、进企业、进校园”活动中，组织志愿者为市民普及金融知识；参与“蓝信封”留守儿童书信陪伴项目，30余名志愿者和留守儿童成功结对；参与“99公益日”活动，累计筹集善款8561.28元；结合金融知识普及、爱心帮扶困难等七个方面累计开展青年志愿者服务活动217场。

数据来源：中国工商银行上海市分行



进博会期间，服务中欧企业家大会的工行志愿者们



志愿者为老年市民讲解金融防诈骗知识



工行上海市分行青年志愿者开展净滩活动