

政务 政务新体验

政银通办就近办

智能服务区/政务服务区
Smart Service/Government Affairs Service

建行智能政务服务区

政银通办

建行广东省分行：立体推进数字化服务转型，做好数字金融大文章

在广东省清远市连南瑶族自治县民族高级中学食堂，学生们正通过新上线的智能系统刷脸取餐。“智慧食堂”项目，解决了过去用餐高峰期排队的问题，受到广大师生欢迎。

这背后，是金融科技生态闭环场景的最新运用成果。依托中国建设银行“建行生活”平台定制功能，建行清远市分行有针对性地解决了校园便捷支付、后台统计报表和流程优化等痛点难点问题，从消费端到管理端均应用了数字化最新成果。

中央金融工作会议提出，做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。具有金融和科技双重属性的数字金融，将促进金融业要素资源实现网络化共享、集约化整合、精准化匹配，推动数字经济和实体经济相融合，更好地深化供给侧结构性改革、推动新旧动能接续转换。近年来，建行广东省分行通过数字化经营布局，在广东深度嵌入政府、企业、个人端全链条服务场景，持续拓宽“数字金融”的厚度和广度。

链接数字政务平台，助力公共服务“一键到达”

当前，数字政务加快推动数字经济扩展到民生领域，给广大群众带来更加便利、触手可及的公共服务。数字金融，则进一步推动数字政务发展进程。在广东，以国有大型商业银行为代表的金融机构为数字政府建设提供了更多金融解决方案。

聚焦住有安居，建行广东省分行与广东省住房和城乡建设厅合作搭建了数字住房(粤安居)一体化平台，实现全省住房数据“一张网”，既帮助住建系统实现信息共享，也为居民提供安全、便捷、高效的一站式找房服务。通过应用政务大数据和新技术，平台成功让“数据跑”代替“现场跑”，减少住房业务办理文件，优化多项流程。

聚焦便捷就医，建行广东省分行上线了“建融智医”平台，整合医院信息、就医服务、充值缴费、个人中心等模块功能，提供定制化的就医全流程平台服务。在惠州，建行惠州市分行帮助当地医院开发妇幼系统就医服务平台，平台上线后，患者就诊更加便捷，金融科技赋能下的“智慧医院”效果显著。

聚焦政务通办，建行广东省分行将政务服务功能与建行网点的STM智慧柜员机连通，上线32大类共944项政务服务功能，实现政务服务“就近可办、多点可办”和24小时不打烊。如今，便民功能

已覆盖建行广东省分行1000多个网点的3900多台智慧柜员机，今年已累计为980余万市民提供政务服务，办理业务超2000万笔。

从城市到乡村，数字金融也在不断扩大服务范围。在茂名滨海新区的农村地区，建行茂名市分行借助其在各个村安放的“裕农通”终端设备，与自来水公司合作接入水费管理系统，实现了水费实时充值、圈存、查询、对账等一系列功能。

不仅如此，“裕农通”还能一站式办理取款、转账汇款、现金汇款、话费充值、社保缴费、电费缴纳等业务。面向广东广袤的农村地区，建行广东省分行持续扩充“裕农通”数字平台生态，联合广东省人力资源和社会保障厅、省税务局上线“裕农通+智慧社保+智慧税务”42项社保、57项办税功能，实现乡村居民社保、税务“自助办”，目前已服务农户超170万户。

延伸惠企金融触角，精准支持企业发展

在第十八届中国国际中小企业博览会上，建设银行打造的线上3D数字银行颇受关注，通过集成AI客服、VR银行等功能，为参展企业提供中小企业专属融资、跨境结算和在线撮合等服务体验。

从“面对面”到“屏对屏”，数字化的交流、交易也逐渐成为银行提供服务的发展方向。以建行“惠懂你”APP为例，该APP 2018年上线以来，经过多个版本的迭代更新，已为中小微企业量身打造了“金融+孵化+产业+辅导”的一站式服务。截至今年10月末，“惠懂你”APP在广东认证企业较年初新增17万户，新增贷款440亿元，普惠服务从融资环节向客户全生命周期迁移，开发“惠懂你”财税自动化功能满足企业多元化金融和非金融需求。

支持企业科技创新，建行广东省分行推出服务民营科技企业的全生命周期评价，从“技术流”一维评价体系升级为多维动态评价，实现科创主体知识产权、外部资质、财务报表、资金交易、生产要素等数据的全量整合，对企业的综合创新发展实力及风险状况有了更为全面的数字化评价和交叉验证。

自推出“技术流”专属评价体系以来，建行广东省分行已累计服务对接全省高新技术企业超4万家，高新技术企业贷款余额突破1600亿元。多维评价体系则面向高新技术企业、科技型中小企业等6万余家科创主体，提供全生命周期的综合



建行工作人员介绍“裕农通”智慧水费缴纳项目

服务，进一步激发广东民营科技企业的发展潜力。

优化数字生活体验，丰富吃住行场景生态

近日，江门市首笔“数字人民币缴交住宅专项维修资金”业务通过建行个人数字人民币钱包完成，实现数字人民币本地应用场景的新突破。

数字人民币是数字城市建设的重要一环。围绕服务民生、普惠大众的目标，建行广东省分行加快推进数字人民币在吃住行等重点民生领域和公共服务领域的推广应用，随着数字人民币+交通、政务、民生等生态场景的互动深化，建行广东省分行落地了多个数字人民币支付场景。

在广州、佛山、江门等多个重点城市落地数字人民币无感停车、充电桩等场景，打造水陆空“大交通出行生态”；在梅州落地数字人民币统发工资场景；在全省多个地市落地了数字人民币缴纳水费、燃气费等日用场景；建行系统和省内均上线数字人民币元管家资金监管类项目。

建行广东省分行还通过“数字人民币+建行生活”相结合的形式，在全省各地承接发放政府消费券，发起数字人民币系列优惠活动，今年以来发放数字人民币优惠券超8000万元，累计惠及超500万人次。

作为建设银行推出的集餐饮、出行、金融服务等于一体的特色APP，“建行生活”主动适应数字化发展趋势，积极推进本地生活消费的数字化布局与生态圈建设，打造了“建行生活+”跨界经营模式，推出建行系统内首个NFC智慧出行场景“羊城通”，与智慧食堂、住房租赁、低碳账本等属地化场景进行联合，让惠民服务融入群众日常生活。

截至目前，“建行生活”APP广东地区注册用户已突破1000万户，累计承接政府消费券金额近3亿元，服务近2万户商户群体，促成交易超1亿笔，拉动交易金额超50亿元。在数字金融支持下，建行广东省分行金融为民企在覆盖触达、产品供给、服务支持等方面的力度和精度均有了质的提升，数字化转型步伐加快，为数字经济高质量发展持续注入新动能。

数据来源：中国建设银行股份有限公司广东省分行



建行客户经理在网点“政银通办”服务区协助客户打印营业执照