

连线评论员

# 建好我国向西开放的桥头堡

对话人：  
尹双红 本报评论员  
许庆光 新疆日报评论员

尹双红：三文鱼、南美白对虾、龙虾……前不久，新疆的水产品丰收，丰富了国内百姓餐桌，还乘着共建“一带一路”的东风，走向海外。这不禁让人感叹新疆的开放潜力。习近平总书记强调：“要发挥新疆独特的区位优势，积极服务和融入新发展格局，从实际出发抓好对外开放工作，加快‘一带一路’核心区建设，使新疆成为我国向西开放的桥头堡。”近年来，新疆从相对封闭的内陆变成对外开放的前沿，实现蝶变的抓手是什么？

许庆光：“五口通八国，一路连欧亚”，新疆要发展，优势在区位，出路在开放。建设中哈霍尔果斯国际边境合作中心，游客在这里可实现30天免签跨境自由流动；设立4个综合保税区、4个跨境电商综合试验区，建成4个境外经贸合作园区，举办7届中国—亚欧博览会……近年来，新疆立足自身特点，不断创新开放型经济体制，做强

重点对外开放平台，深化与周边国家经贸投资合作，外向型经济发展水平不断提升。前不久，国务院印发《中国（新疆）自由贸易试验区总体方案》。方案的实施必将助力建设亚欧黄金通道和我国向西开放的桥头堡，为共建中国—中亚命运共同体作出积极贡献。

尹双红：建立新疆自贸试验区是党中央、国务院作出的重大决策，是新时代推进改革开放的重要战略举措。新疆地处亚欧大陆腹地，是我国向西开放的前沿和战略门户，在我国构建陆海内外联动、东西双向互济的高水平对外开放格局中具有不可替代的作用。新疆在构建新发展格局中扮演着重要角色，是畅通国内大循环的重要一环，也是国家向西开放的大通道，发挥着枢纽作用。

许庆光：通道优势，重在联通、贵在效率。从实现西部陆海新通道与中欧班列高效衔接，到加快形成“疆内成网、东西成廊、干支结合、客货并举、连接亚欧”的航线网络，新疆全力推进重大基础设施互联互通，对外开放大通道建设取得重要进展。为便利整车出口，新疆各口岸通过开设“绿色通

道”、实行24小时货运通关、优化审核放行程序等方式，助力“中国车”快速销往海外。从乌鲁木齐国际陆港区出发，搭乘中欧班列，“中国制造”最快2天抵达哈萨克斯坦，8天抵达俄罗斯，16天抵达荷兰。路网通达，服务提质，新疆对外开放成效不断显现，辐射带动作用日益突出。

尹双红：作为我国在西北沿边地区设立的首个自贸试验区，新疆自贸试验区肩负着打造促进中西部地区高质量发展示范样板的使命，承担着国家赋予的129项改革试点任务，每一项试点任务的落地实施都需要智慧、勇气和担当。

许庆光：探索实施食品经营许可等“证照同办”是新疆自贸试验区正在进行的一项改革。率先“吃螃蟹”的企业反馈：“办理营业执照和食品经营许可证，一次性从网上提交材料到拿到两个证照，只用了不到一天。”将以往“多表申请、多窗办理、多次跑动、串联审批”的办理流程，优化为“一次受理、并联审批、同步办结”的“准入即准营”模式，有效降低了企业制度性交易成本。制度创新是自由贸易试验区建设的重中之重，持续推进集成性改革和制度型开放，方能

形成更多可复制可推广的制度创新成果，为全面深化改革扩大开放贡献新疆力量。

尹双红：《中国（新疆）自由贸易试验区总体方案》提出，经过3至5年改革探索，努力建成营商环境优良、投资贸易便利、优势产业集聚、要素资源共享、管理协同高效、辐射带动作用突出的高标准高质量自由贸易园区。未来，新疆如何更好发挥自身优势，扩开放、促发展？

许庆光：11月1日，新疆自贸试验区揭牌成立；11月3日，哈萨克斯坦中央信贷银行落户中哈霍尔果斯国际边境合作中心；11月6日，在第六届进博会上举办新疆自贸试验区专场推介会……作为目前我国最“年轻”的自贸试验区，新疆自贸试验区争分夺秒、举措不断。自贸试验区是思想解放先行区、制度创新试验区、产业集聚增长极、扩大开放新高地、营商环境样板区，在新疆高质量发展中发挥着“头雁”作用。下一步，努力把自贸试验区的制度创新优势和新疆的区位优势结合起来，大胆试、大胆闯、自主改，必能进一步激发新疆经济社会发展的内生动力，促进高水平开放，推动高质量发展，更好惠及各族群众。

人民时评

江苏苏州丝绸博物馆对现存丝绸纹样进行数字化开发，打造可供全社会使用的“丝绸纹样资源库”；浙江推出线上应用“浙里文化圈”，集纳各类文博机构的2000多个线下展览，一年内“一键入馆预约”超过400万人次；由互联网企业打造的“文心大模型”，通过学习文化资源数据，实现对《富春山居图》残卷的线上补全修复……不久前，文化和旅游部公布2023年文化和旅游数字化创新示范“十佳案例”和34个“优秀案例”，生动展示了数字文旅助力中华优秀传统文化传承创新的重要作用。以数字化赋能文旅业高质量发展，趋势所向，潜力无限。

随着互联网、大数据、虚拟现实等新技术在文旅领域加速应用，数字化已成为很多文旅项目创新产品、优化体验的关键词，由“数字+文旅”催生的文旅项目在各地不断涌现。比如，在吉林长白山传奇飞行体验馆，穿云破雾、身临其境般的沉浸式体验给很多游客留下难忘回忆；在山东济宁曲阜尼山圣境，集合了无人机表演、光影秀、烟火秀等元素的夜游主题活动，让游客感受中华文化的魅力。数字化创设了“诗和远方”新场景，给游客带来新鲜有趣的体验，形成文旅市场新的增长点，为恢复和扩大文旅消费注入新的动力。

文旅行业借助数字化赋能实现新发展，背后有消费升级趋势在起作用。人们对文旅服务品质要求越来越高，更期待通过多种方式体验旅游地的传统文化、风土人情。与此同时，更多游客也愿意跟着演出去旅行、吃着美食去旅行、奔着民俗去旅行。游客的需求类型不断扩展、需求层次不断提升，对文旅产品供给提出了更高要求。运用数字化技术丰富文旅产品服务供给，成为适应消费升级趋势、精准对接游客需求的有效方式，也是深化文旅业供给侧结构性改革的有力抓手。

以数字化赋能文旅业高质量发展，创新是根本动能。当前，新一代数字技术飞速发展，给文旅业带来全方位、多层次的改变，深刻影响了文旅信息获取、供应商选择、消费场景营造、支付方式以及社交分享等旅游全链条。推动文旅业发展迈上新台阶，必须在服务方式、消费模式和管理手段等方面不断推陈出新。在产品端，可以开发更多数字化体验产品，发展沉浸式互动体验、虚拟展示、智慧导览等新型文旅服务。在管理端，可以应用智慧旅游公共服务、旅游市场治理“智慧大脑”等新技术新手段。坚持创新驱动，以数字化手段推动文旅融合发展，才能给游客带来新体验，更好激发文旅消费潜能。

以数字化赋能文旅业高质量发展，离不开政策支持。今年以来，文化和旅游部不仅印发了《国内旅游提升计划（2023—2025年）》，部署加快智慧旅游发展、推动科技赋能旅游，还公布了首批全国智慧旅游沉浸式体验新空间培育试点名单、20个沉浸式文旅新业态示范案例，体现出“有形之手”的主动作为。在管理端，可以应用智慧旅游公共服务、人才等支持政策，才能推动文旅业更好运用数字化、网络化、智能化科技创新成果。

当前，我国文旅市场加速回暖，为数字文旅产业的发展创造了有利条件。更加敏锐地捕捉新需求新趋势，用好数字化这个帮手，推出更多符合消费者期待的精彩产品和服务，定能吸引更多走出家门，拥抱“诗和远方”。

来论

## 优化快递末端服务

福建省莆田市 郑薛飞腾

前一陣子，不少人陆续收到“双11”购物节网购商品，但有的快递员以各种理由拒绝配送上门或直接交付到代收点，引发了消费者不满，受到社会关注。

“双11”送货量激增，快递员配送压力大，有时服务难免不够细致周到，但这不是“拒绝上门”的理由。根据《快递暂行条例》规定，收件人或者代收人有权当面验收。尽管快递进站、进柜比上门派送成本更低、效率更高，也为消费者提供了更多选择，但这并不意味着，快递员可以自行决定不送货上门。“默认”快递不上门，不仅涉嫌侵犯消费者的知情权和选择权，还容易导致快递被冒领、错领和生鲜产品变质等问题，引发消费纠纷。

当前，我国快递业保持稳健增长势头，货多人少是快递末端服务的常态。解决末端服务“缩水”的问题，要多措并举，调动快递员上门服务的积极性。可与电商平台沟通协商，完善快递成本分担机制，避免价格战引起末端配送服务质量下降。充分尊重消费者意愿，切实提升服务质量，快递行业才能良性发展。

## 充分利用停车资源

北京市海淀区 徐一臻

停车难，是不少城市面临的共性问题。日前，住房城乡建设部印发的一份指导意见提出，根据城市不同特点，研究制定城市停车设施发展指标，指导城市推动解决停车难问题。这有助于更多城市摸清供需底数，有针对性地补短板，更好地满足群众停车需求。

减少人们四处找停车位的不便，除了新建车位，还必须更充分地利用现有和潜在的各种停车资源。有些停车场地由于规划、建设或管理不到位被长期闲置，有改造可能，应该想办法盘活。此外，还可以通过共享车位、错峰停车等方式，提升场地利用效率。充分利用停车资源，才能在供给总体不足的情况下，不断改善群众的停车体验。

停车问题影响着人们的生活品质。当前，我国城市机动车保有量仍在持续提升，缓解停车压力将是一个长期问题。进一步做好规划和布局，持续增加停车设施有效供给，提升精细化治理水平，相信更多地方能循序渐进地解决好停车难问题。

本版邮箱：rmbpl@163.com（来稿请注明栏目名）  
本版责编：刘天亮 李洪兴 常晋

以数字化激发文旅消费潜能

王珂

暖闻热评

## 便民生活圈 提升幸福感

卢涛

【关键词】公交便民驿站

【事件】在北京丰台区马官营、石景山区鲁谷等公交场站，“退役”大巴车改装而成的便民驿站，为社区居民提供买菜、早餐、理发、洗衣、配钥匙等多样化服务，深受周边群众欢迎。今年3月以来，北京的公交便民驿站已经开办20余处，服务50余万人次，弥补了社区服务供给短板，为一刻钟便民生活圈建设提供了助力。

【点评】

乘上班前，先到“公交早餐铺”买份早点；下班回家，顺路在“公交菜车”选购蔬菜水果；有小修小补需求，到公交便民驿站里也能解决……利用公交场站边角空间开设的便民服务站，对准群众需求，“缺什么、补什么”，体现了便民、利民原则。这也是一刻钟便民生活圈建设的内在要求，只有把服务做细做实，才能把好事做到群众心坎上。

便民服务站建在哪？城区空间有限，居民区建设成本高，改造难度大。创新空间利用形式，提升社区及周边的空间资源利用效率，便民服务就能更好融入生活圈。用好居民身边的空间，各地都有积极探索：在山西太原，一些旧报刊亭被改造为便民摊点，小修小补回到街头；在安徽滁州，通过整合共享等方式，社区公共服务用房面积得到有效保障。不论是释放各类经营用房资源，还是利用好旧厂房、仓库、违法建筑拆后空地等，将便民服务站尽量建在离社区居民更近的地方，才能为一刻钟即达即享创造条件。

治理者说

紧扣乡村实际，着眼群众需求，在建好用好村史馆方面下更大功夫，不断提升乡村公共文化服务水平

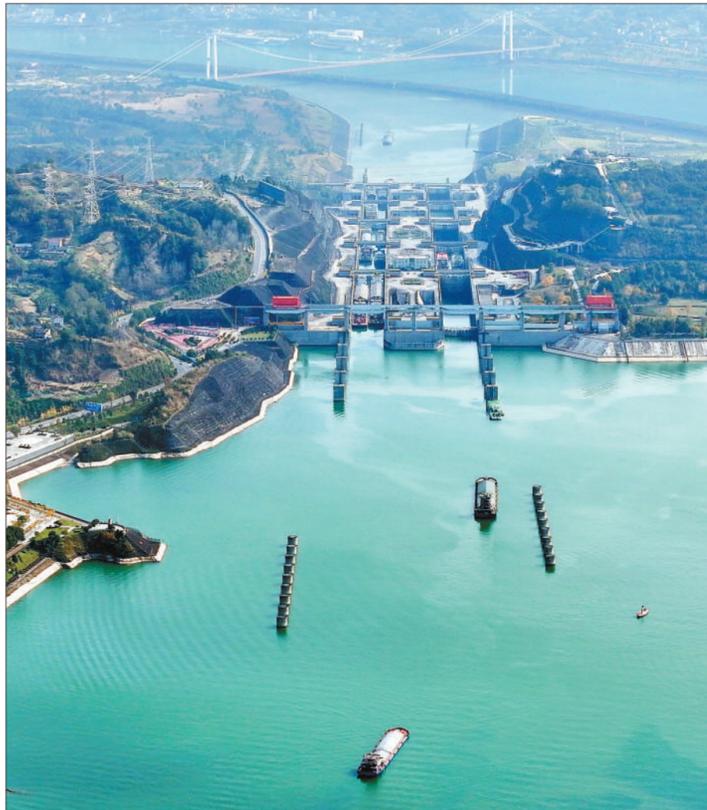
习近平总书记指出：“乡村振兴，既要塑形，也要铸魂，要形成文明乡风、良好家风、淳朴民风，焕发文明新气象。”村史馆是传承乡土文化、涵养文明乡风的重要载体。近年来，四川省眉山市持续推进村史馆建设，新建、改造提升村史馆45座，突出“一村一馆一品”特色，将其打造为凝聚人心鼓舞干劲、全面推进乡村振兴的重要阵地。

保存历史记忆，守护乡村文化根脉。村史馆是收藏保护和开发利用村落历史文化资源、宣传展示村情村貌的公共文化服务场所，关乎几代人的成长记忆。我们着力打造一批以传统文化、民俗风情、家风家训、历史典故、乡贤名人为主题的村史馆，注重建立情感连接、传承集体记忆。比如，

生活圈内该有什么？从发展“一店一早”，到补齐“一菜一修”，再到服务“一老一幼”，近年来，我国城市一刻钟便民生活圈建设取得显著成效。随着生活圈内业态逐步完善，发展品质提升类业态成为进一步建好一刻钟便民生活圈中应有之义。北京的公交便民驿站开辟拥有大功率充电桩的“超充港湾”，开放错时共享停车服务；江苏苏州发展集商业、休闲、文化等功能于一体的“邻里中心”社区商业模式；浙江宁波把“百姓健身房”“咖啡小屋”等引进社区……多地聚焦群众生活需要，创新便民生活圈业态，不断提升居民生活品质。根据居民需求，创新社区消费场景，把“一站式”服务送到家门口，生活圈才能变得更舒适，提升百姓幸福感。

一刻钟便民生活圈建设点多面广、涉及主体多样，仅仅依靠政府部门是远远不够的。《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划（2023—2025）》提出，“调动各方力量，探索形成长效机制”。一些地方引进专业机构，对社区商业进行系统规划，通过建立标准化服务体系 and 特色产品线，实现规模化经营与专业化管理，不仅让居民享受到更优质、更便捷的服务，还形成了可供借鉴的经验。众人拾柴火焰高，鼓励各类社会主体参与进来，才能集聚更多资金、人才、技术助力一刻钟便民生活圈建设。

为民服务没有终点。以创新为引领，以群众需求为导向，持续优化社区商业网点布局，打通服务“最后一公里”，一刻钟便民生活圈定能为保障和改善民生、恢复和扩大消费贡献更大力量。



湖北省宜昌市夷陵区太平溪镇水域，船舶有序通过三峡双线五级船闸。

王辉富摄（影像中国）

今年以来，长江航运客货两旺，船舶过坝数量持续高位运行。数据显示，截至11月23日18时，三峡枢纽航通过量达1.6亿吨，已突破历年最高水平。三峡枢纽在促进航运发展、降低航运成本等方面发挥了重要作用，为进一步推动长江经济带高质量发展提供了有力支撑。

这正是：  
畅通黄金水道，  
便利物流商贸。  
增添发展动能，  
助推经济向好。

甄奇文

## 小小村史馆 也有大作为

王枫

洪雅县罗家大院民俗馆等，展陈了许多记录当年劳动生活场景的老物件，从打草鞋的“草鞋耙子”到抽水用的水车等农用工具，每一件展品背后都有值得珍藏的记忆，都能唤起村民强烈的情感共鸣。建好用好村史馆，不仅能记录历史、留住乡愁，还能让人们从过往的奋斗史中不断汲取前进的力量。

彰显地方特色，打造乡村思想道德文化建设高地。更好发挥村史馆的作用，要深入挖掘本地文化特色，用好历史文化名人等资源。比如，苏东坡传说陈列馆，是东坡区苏祠街道办事处大东街社区的社区史馆。馆内采用文字、图片、影像等多种方式，展现苏东坡青少年时期的成长经历，用鲜活的故事，讲述苏东坡“读书正业、孝慈仁爱、非义不取、为政清廉”的家风，给参观者留下深刻印象。青神县宝镜村村史馆不

仅以多种方式展示该村发展历史，还被建成廉洁文化展览馆，记录当地的廉洁故事和廉政文化，以及一些家规家训、好人好事，具有很强的亲切感和贴近性。以群众视角深度挖掘具有当地特色的历史，用独特的文化符号记录乡村的发展变化，才能接地气、聚人气，更好发挥村史馆的存史、资政、育人功能。

推动文旅融合，为发展提供助力。村史馆是传承历史文脉的重要载体，也是发展文旅产业的优质资源。我们坚持将村史馆规划建设与乡村旅游发展紧密结合，科学选址，优化提升服务功能，使之成为游客体验乡土文化的重要场所。丹棱县幸福村是全县乡村旅游重点村、四川省首批天府旅游名村，该村村史馆深入挖掘改革开放以来特别是新时代以来乡村发展历史，突出乡村田园农耕特点，展现独

特的乡村文化，吸引了众多游客前往体验。东坡区尚义镇依托村史馆打造帐篷营地，开展露营、露天观影、夏令营、团建等户外活动，为当地文旅发展注入新活力。创新形式、丰富内容、提升服务，许多村史馆都可以为地方文旅产业增色、为地区发展添彩。

村史馆浓缩着一个村庄的过往，记录着一个村庄的现在，寄托着一个村庄的未来。新征程上，我们将紧扣乡村实际，着眼群众需求，在建好用好村史馆方面下更大功夫，不断提升乡村公共文化服务水平，让村史馆真正成为留住乡愁、激活记忆、传承文化的重要场所，为营造文明乡风、丰富群众文化生活、推动乡村文化振兴注入强大正能量。

（作者为四川省眉山市委宣传部副部长、市文广旅局局长）