



# 以打造国际旅游胜地作为高质量发展的重要着力点 三亚全力推进国际旅游消费中心核心功能区建设

今年9月15日，国务院正式批复《海南省国土空间规划(2021—2035年)》，明确提出“将三亚建成国际旅游消费中心核心功能区，打造世界级旅游度假目的地”。

建设具有世界影响力的国际旅游消费中心，是海南自由贸易港(简称“海南自贸港”)建设的“四梁”之一。近年来，在推进海南自贸港建设中，三亚扛起责任担当，加快推进国际旅游消费中心核心功能区建设，旅游消费市场高质量发展的步子不断加快。

## 推进转型发展，加速打造国际旅游胜地

三亚四季鲜花盛开，是国内外知名的旅游城市。推进海南自贸港建设，海南省委、省政府对三亚提出打造国际旅游胜地的新要求。按照海南省委、省政府的工作安排，三亚把打造国际旅游胜地作为高质量发展的重要着力点，加速推进旅游业从传统向现代转型发展。

推进城市更新扩容，加大重大旅游消费项目招引和建设力度。随着一批重大旅游消费项目落地，海棠湾迅速崛起成为旅游热门地，成为三亚高密度旅游休闲度假和高端品质消费区域。亚龙湾成为三亚旅游的一张“金字招牌”，游艇、会展、婚庆、民宿等旅游业态快速发展。作为海南自贸港建设重点园区之一，担负推动三亚主城区城市更新、产业升级的使命，三亚中央商务区建设发展呈现出勃勃生机。

提升旅游消费环境，夯实发展基础。推进“创文巩卫”工作和“无废城市”“森林城市”建设；围绕全域景区化，着力推进美丽乡村和城市规划建设两个管理提升三年行动(2021—2023年)，推动旅游服务全域配套、旅游治理全域覆盖、旅游产业全域联动；聚焦游客友好型城市建设，打造主客共享的城市精品公共空间，塑造城市亲和力。通过采取这些措施，三亚旅游消费环境大幅改善，旅游业高质量发展的基础不断夯实。三亚用“绣花”功夫打造三亚湾功能提升工程，今年8月，三亚湾入选生态环境部公布的第二批美丽海湾优秀案例。

织密与重要客源地的联通网络，加快国内国际重要航线航班的恢复和开通。今年3月，“招商伊敦号”

邮轮实现三亚至深圳航线的常态化运营。7月以来，航空方面已先后开通三亚至香港、首尔、雅加达、河内、阿拉木图等多条国内国际航线航班；同时，还与各大航空公司及包机企业达成了三亚至莫斯科、阿斯塔纳、奇姆肯特、金边、新加坡、乌兰巴托、伦敦等国际航班的开航意向。

按照《三亚建设国际旅游胜地规划(2022—2035年)》，到2025年，三亚将力争成为国内领先、具有较大国际影响力的旅游目的地。目前，三亚正在把美好愿景一步一步变为现实。

## 鼓励融合发展，构建“旅游+”发展新格局

今年6月1日开始，天涯海角游览区向游客和市民免费开放，这是继2022年鹿回头风景区、大小洞天旅游区之后，三亚又一个实行免门票的国家4A级旅游景区。发挥景区的带动作用，以门票换游客增量，推动旅游消费市场提档升级，这是三亚促进旅游消费市场高质量发展的重要举措之一。

近几年来，三亚在不断完善基础设施配套、交通网络等“硬”件设施的同时，持续加大政策支持力度，鼓励各景区和消费场所突破传统旅游业的各项要素，多元创新、融合发展，在品质、特色、主题、差异化发展上下功夫，着力构建“旅游+”发展新格局。

发挥免税消费带动作用，丰富消费选择和旅游体验，打好旅游产品供给和消费场景创新“组合拳”，美食、生态、乡村、康养、研学、体育等多样化、普惠化的旅游产品供给，让旅游消费市场的热度持续提升。免税购物天天有活动、周周有优惠、月月有主题，截至目前，三亚4家免税城(店)已吸引超1400个国际知名品牌入驻；截至今年11月10日，海关监管三亚辖区免税购物金额252.62亿元。

以文塑旅、以旅彰文，打造文旅融合全新国际IP。一年一度的海南岛国际电影节、国际文博会、南山非遗节、国际玫瑰文化节等，一个个文化节庆活动的推出，提升了三亚的知名度和国际影响力，也带动了旅游消费市场的持续火热。今年前三季度，三亚市共接待过夜游客1922.36万人次，旅游总收入671.41亿元。



三亚国际免税城

## 提升服务品质，“三亚放心游”品牌越擦越亮

今年4月，三亚正式上线“三亚放心游”平台，设立赔付基金，推出旅游消费投诉“先行赔付”制度。这是三亚提升服务品质、规范旅游市场秩序的又一创新之举。

近年来，三亚从制度建设入手，补齐服务短板，出台有关海鲜餐饮行业高质量服务餐厅评定标准及管理办法、婚纱摄影行业高质量服务标准、游艇行业高质量服务标准、冲浪旅游服务规范等一系列规范性文件，着力引导涉旅企业规范化、标准化经营。同时，全力抓好旅游消费市场规范整治，强质量、树口碑，坚持源头治理，持续开展联合检查、专项整治行动，着力打造“行行有旅游、处处放心游”旅游业发展新环境，旅游消费市场环境秩序持续稳定向好。

游客来三亚旅游，遇到旅游消费纠纷，可随时通过“三亚放心游”微信公众号的“理赔投诉”栏目，线上实名提交相关证据，在线客服3分钟内进行处理，在证据真实充分、索赔法律依据明确情况下，平台30分钟内可进行“先行赔付”。“先行赔付”制度的推出，让游客消费权益有了充分保障。

目前，三亚已将“先行赔付”制度资金池扩充至1000万元，“放心游”保障名录内商户在线总量超10万家，已基本实现吃、住、行、游、购、娱等涉旅消费场景全覆盖。

## 区域联动发展，塑造“三亚经济圈”旅游新优势

推进国际旅游消费中心核心功能区建设，区域联动发展是制胜要诀。三亚坚持“全省一盘棋、全岛同城化”发展理念，联动周边市县，厚植优势、补齐短板、均衡资源配置，着力塑造“三亚经济圈”综合竞争新优势，下好高质量发展一盘棋，铺展开充满生机活力的新画卷。

“三亚经济圈”是海南区域协调发展的重要一极，由三亚市、陵水黎族自治县、乐东黎族自治县、保亭黎族苗族自治县、五指山市等市县组成。经济圈内各市县山水相连、风土人文相通、生态体系相融，优质旅游资源富集。加快推进区域联动发展，三亚当好“领头羊”，坚持与经济圈内各市县抱团发展；强化高端旅游差异发展，推进旅游资源北拓西进；探索与五指山市联合开发“一、二日”旅游线路；鼓励旅行社跨区域合作；赴主要客源地开展推介营销。

为加快推进国际旅游胜地建设，三亚牵头，会同陵水、乐东、保亭、五指山编制了《三亚经济圈建设国际旅游胜地规划(2022—2035年)》，并建立起规划政策、招商引资、重大项目、要素保障、共担共享“五统筹”工作机制，以清单化、项目化方式，确定包括现代综合交通体系、景区建设、品牌文化节庆活动、旅游服务标准等64个重点推进事项，协力打造国际旅游胜地，共推“做优做精”“三亚经济圈”走深走实。

今年上半年，“三亚经济圈”接待过夜游客数同比增长56.1%。

数据来源：中共三亚市委宣传部



三亚市吉阳区大茅湾生态村



三亚天涯海角



三亚崖州古城



海南(三亚)国际马拉松赛